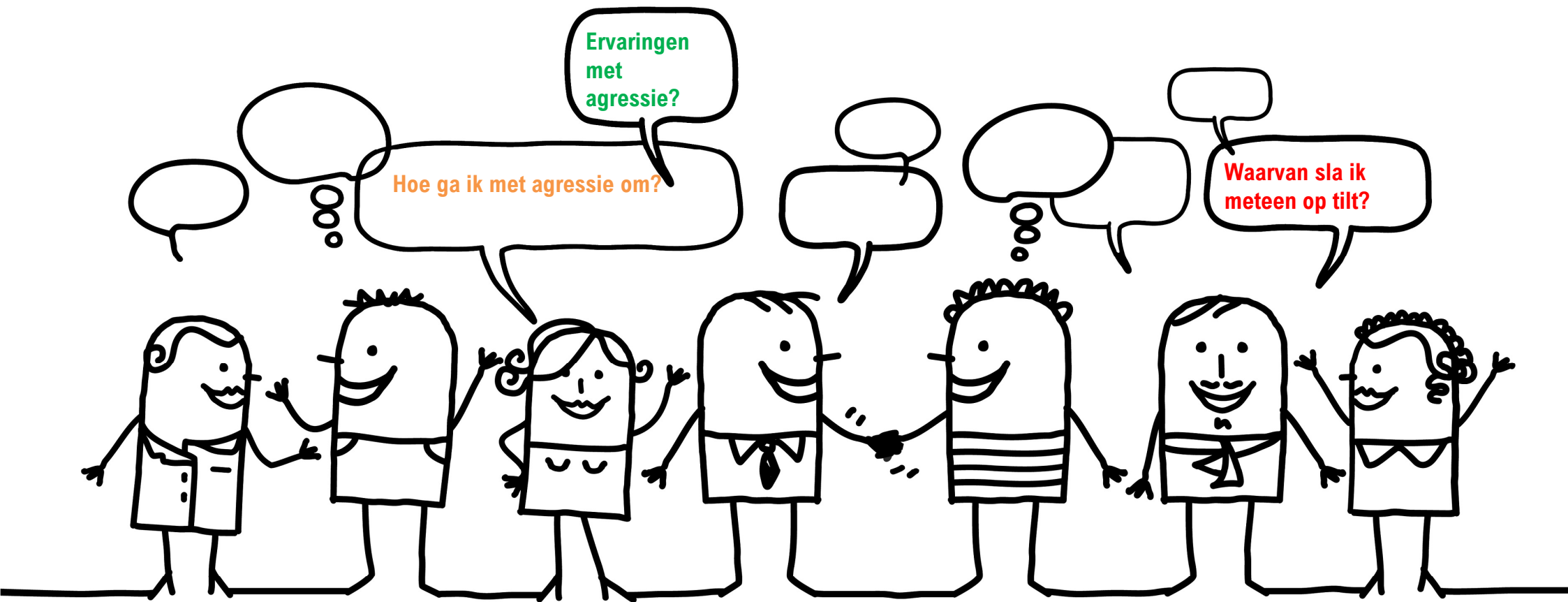




Deelsessie: Meld intimidatie en geweld!

Caroline Koetsenruijter
Instituut KCB



Ervaringen
met
agressie?

Hoe ga ik met agressie om?

Waarvan sla ik
meteen op tilt?

Vraag:

- Wat wilt u dat er aan bod komt in deze workshop?

Collectieve norm BZK, J&V en NGB: MELDEN HOORT (www.weerbaar-bestuur.nl)

- Wij melden alle vormen van agressie en accepteren agressie nooit
- Jezelf, naasten en collega's beschermen
- Opvang en steun
- Reactie naar agressor: stopgesprek
- Lokaal invullen en borgen: rol griffier?
- Netwerk Weerbaar Bestuur en VPT coördinator politie

ABCD model

A-gedrag: zeuren, begrip vragen, om een uitzondering vragen

B-gedrag: kritiek op de regels, - organisatie, - beleid

C-gedrag: schelden, treiteren/pesten, vernederen, schreeuwen, beledigen, vals beschuldigen=agressie! Grens stellen en altijd melden

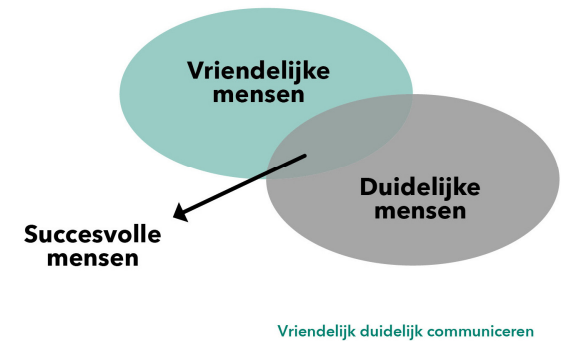
D-gedrag: fysiek geweld, dreigen met geweld of intimidatie=agressie!
Contact direct beëindigen en altijd melden

Begrenzen

Ik hoor dat u domme trut zegt.
Daar ben ik niet van gediend.
Ik wil dat u daarmee stopt.

Hardnekkig?

Als u doorgaat stopt dit gesprek. Als u ermee ophoudt kan ik ingaan op uw vraag.
Aan u de keuze.



Tips eerste contact na melding raadslid

- Je hebt melding gemaakt en daarom bel ik jou... stilte... hoe gaat het met je?
- Geef positieve bekrachtiging dat er gemeld is.
- Wat deed het met je?
- Wat heb jij nodig?
- Alles mag er zijn, oordeel niet. Onzekerheid, machteloosheid, somberheid, angst, verdriet, frustratie of schuld, of je wel capabel genoeg bent, schaamte of schuld.
- Wat vind je ervan als ik jou morgen terugbel om te praten over hoe we gaan reageren?
- Geef altijd een terugkoppeling van acties en houdt vinger aan de pols door proactief contact te leggen met de vraag: hoe gaat het?

Tips stopgesprek

We hebben een agressiemelding ontvangen omdat u het volgende tegen een raadslid heeft gezegd: 'Als jij mij niet helpt dan wens ik jou de ergste soort pijnlijke kanker toe die er bestaat. Dat jij maar mag creperen in de hel onmens.'

U bent daarmee agressief geweest en dat accepteren wij niet. U krijgt een eenmalige waarschuwing voor dit gedrag. U ontvangt de waarschuwing ook per brief. Als u doorgaat heeft dat negatieve consequenties voor u: wij leggen u dan een contactverbod op en maken melding bij de politie. Als u het bij deze keer laat dan kunt u raadsleden benaderen met uw verzoek of vraag.

Wat wilt u nog kwijt over het gesprek?

Wat gaat u doen voor een weerbare en veilige gemeenteraad?

Dank voor uw aandacht!

Conflictvrije groet,
Caroline Koetsenruijter
www.instituut-kcb.nl
06-45604545

