

GEMEENTE SCHERPENZEEL

MEMO

2023-67

datum : 21 november 2023

aan : de raad

van : het college van burgemeester en wethouders

onderwerp : Organisatie schuldhulp, vroegsignalering schuldhulp en budgetbeheer

bijlage(n) : -

Inleiding

Met dit memo informeren wij u over de uitbesteding van onze taken op het gebied van schuldhulp, vroegsignalering schuldhulp en budgetbeheer per 1 januari 2024. Dit in het kader van het programma 'Basis op Orde'. Kredietbank Nederland gaat deze taken de komende drie jaar voor gemeente Scherpenzeel verzorgen.

Van Barneveld naar Kredietbank Nederland

De afgelopen jaren werden onze schuldhulptaken uitgevoerd door gemeente Barneveld. Per 1 januari 2024 zouden deze naar ons terugkomen. De Wet Vroegsignalering Schuldhulp is per 1 januari 2021 van kracht.

Het afgelopen jaar hebben wij als gemeente geconstateerd dat we niet voldoende adequaat in staat zijn om de schuldhulp en budgetbeheer, inclusief vroegsignalering, effectief vorm te geven.

Het besluit tot uitbesteding is daarom een strategische keuze om de kwaliteit van onze dienstverlening in de komende jaren te waarborgen.

Zekerheid van kwalitatief goede dienstverlening

Uitvoering door Kredietbank Nederland garandeert een kwalitatief goede en robuuste dienstverlening aan onze inwoners. De dienstverlening door de medewerkers van de Kredietbank verloopt deels vanuit het gemeentehuis in Scherpenzeel.

Gezien het geringe aantal inwoners dat deze hulp nodig heeft en de specialistische kennis die de dienstverlening vraagt, is uitbesteding de beste oplossing.

Kredietbank Nederland staat goed bekend, beschikt over alle benodigde specialistische kennis en is aangesloten bij verschillende landelijke initiatieven zoals SchuldenlabNL.

GEMEENTE SCHERPENZEEL

De dienstverlening is laagdrempelig, flexibel en preventief. Financiering van het voorstel past binnen de bestaande budgetten.

Vertrouwelijkheid

Dit collegebesluit is vanwege zorgvuldigheid op 21 november 2023 vertrouwelijk genomen. Hierdoor zijn we in de gelegenheid alle direct betrokkenen en samenwerkingspartners persoonlijk te informeren. Daarna maken we het voorstel openbaar.

Nadere informatie

Tijdens de klankbordgroep Sociaal Domein van donderdag 23 november a.s. is er ruimte om hierover door te praten. Daarnaast ontvangt u in december een voortgangsmemo over het programma 'Basis op Orde'. Hierin informeren we u verder over deze ontwikkeling.