

Aanbesteding vraagafhankelijk vervoer Valleihopper 2025- 2029



Wat wordt aanbesteed?

- Vraagafhankelijk vervoer (Wmo-vervoer) Valleihopper
- + Aanvullend openbaar vervoer (OV-vangnet) voor de
- 3 Utrechtse gemeenten

Aanbesteding vraagafhankelijk vervoer Valleihopper 2025- 2029

Deelnemers aanbestedingsteam (AB-team)

- ✓ Drie ambtenaren regio gemeenten t.b.v. perceel 1, 2 en 3 (Ede/Wageningen, Scherpenzeel en Veenendaal)
- ✓ Medewerkers beheerbureau Valleihopper
- ✓ Team Bestuursondersteuning, gemeente Barneveld (hulp wanneer nodig van inkoper en jurist)
- ✓ Overige ambtelijke werkgroep leden deelgenoot informatie, ambtelijke besluitvorming en advisering naar bestuurders

Traject voor publicatie TenderNed

➤ Werkwijze:

- Beheerbureau schrijft met input van het AB-team: de NvU, het PvE en de offerteleidraad/Bestek.
 - Aanbestedingsstukken worden gedeeld in Teams met gehele ambtelijke werkgroep
 - Akkoord op NvU door ambtelijke werkgroep, bestuur BVO, colleges en raden (input adviesraden)
 - NvU is de basis voor het PvE en het Bestek. Alle stukken worden tegelijk gepubliceerd op TenderNed
-
- Voorzitter bijeenkomsten en sturing aanbesteding: Yvon Trigallez; projectleider
 - Aanleveren van data gegevens: Arjen Korenromp; Financieel adviseur
 - Voorbereiding, verslaglegging (Besluit- en actielijst) en ondersteunende taken: Mariska de Bruin; project medewerker

➤ Doel:

- Een door alle gemeenten gedragen NvU

1. Onderdelen Nota van Uitgangspunten

1. Model uitvoering, contractduur en verlengingsopties
2. Wijzigingen t.o.v. vorige aanbesteding
3. SROI en duurzaamheid
4. Vergoedingssystematiek, staffels, prijsbepaling en aanbestedingsprocedure
5. Prestatie prikkels
6. Beheersmaatregelen, kostenbesparingen, efficiëntie maatregelen en stimulering gebruik algemene voorzieningen
7. Selectie/gunningcriteria en beoordeling
8. Vragen?

Alle uitgangspunten dienen als basis voor PvE en Bestek

1. Model uitvoering, contractduur en verlengingsopties

➤ Geen verandering t.o.v. vorige aanbesteding:

- *Model*: callcenter model (huidig model)
- *Perceel indeling*: huidige verdeling blijft gehandhaafd (3 percelen)
- *Contractduur*: 5 jaar
- *Verlenging*: 3x 1 jaar; bij verlenging geen verplichting voor nieuwe prijsopgave
- *Vergoeding*: huidige vergoedingssystematiek blijft van kracht
- *Gunning*: zowel op prijs als kwaliteit (40% - 60%)
- Uiterlijke productkenmerken voertuig blijven hetzelfde

2. Wijzigingen t.o.v. vorige aanbesteding

➤ Productkenmerken:

- Mogelijkheid om ook een opvouwbare (elektrische) handbike/loopfiets mee te nemen in het voertuig
- Meer vormen van betalingsmogelijkheden in het voertuig (via mobiel, QR code e.d.)

➤ Spelregels:

- Mogelijk nieuwe ontwikkelingen in nabije toekomst m.b.t. registratie pas/betaling
- Foto's op de pas
- Geen betaling meer met contant geld (veiligheid personeel en reiziger, onnodig oponthoud in de bus)

meeste OV-vervoerders hanteren deze regel + tijdens Corona mocht men ook niet met contant geld met Valleihopper reizen

3. SROI en Duurzaamheid

➤ SROI:

- Wat is de ruimte bij een product als Valleihopper: 2% tot 5%
- Verplichting (vraag TBO)?
- Bouwblokken methode?
- Inspanningsverplichting?

➤ Duurzaamheid:

- Welke mogelijkheden?
- Eisen aan soort brandstof? *De eisen worden vastgelegd in het PvE*
- Verplichting of gunningscriterium? *Verplichting*
- Minimumeisen? *Elektrisch of waterstof (01-01-2026 ook de rolstoelbussen)*

4. Vergoedingssystematiek, staffels, prijsbepaling en aanbestedingsprocedure

➤ Werken met bandbreedtes

- Onder- en bovengrens bepalen incl. NEA index 2024 (+3,4%)

➤ Vaste staffels

- Staffels bepalen bij meer of minder volume (<80% of > dan 120%)

5. Prestatie prikkels (Bonus/Malus)

Op welke onderdelen?

- **Vervoer:**
 - Stiptheid
 - Omrijden
 - Klachten
 - Te laat bel service
 - KTO

- **Callcenter:**
 - Wachtijd telefoon
 - Compensatie prestatie vervoerder
 - KTO?

6. Beheersmaatregelen, Kostenbesparingen, efficiëntie maatregelen en stimulering gebruik algemene voorzieningen

- ✓ Invoeren van een spitstarief -> wel of niet invoeren en zo ja wat wordt het tarief? Per wanneer?
Deze maatregel wordt wel meegenomen in het Bestek maar niet bij start van het contract al uitgevoerd.
- ✓ Verkorten openingstijden ritreserveringen ->
Voorstel: Opening vanaf 07.00 uur en sluiting om 24.00 uur.
- ✓ Vroegboeken voor de avonduren en weekenden -> wat is de opbrengst voor de reiziger?
Meer ruimte om gereserveerde ritten te kunnen plannen, waardoor minder kans op langere omrijdtijden.
- ✓ Oneigenlijk gebruik -> hoe gaan we dit oppakken? *Meer sturing vanuit beheerbureau en gemeenten richting zorginstellingen*
- ✓ Stimuleren algemene voorzieningen -> *door gemeenten/callcenter/suggesties van inschrijvers, onderdeel gunningcriteria.*

7. Selectie/gunningscriteria, beoordeling

➤ Selectiecriteria

- Te beoordelen onderdelen:
 - wat geldt als eis en komt in PvE? Basis is de NvU
 - Referenties (2)

➤ Gunningsystematiek

- Verhouding prijs/kwaliteit
- Welke opties voor kwaliteit zijn er
 - Wat telt mee in de gunning
 - Waarvoor kunnen extra punten worden gescoord
 - In het verleden: duurzaamheid, implementatie, uitvoering, partnership
- Uitsluiten inschrijver met onvoldoende kwaliteit
 - Aan welke eisen moet minimaal worden voldaan

➤ Beoordeling

- door AB-team
- Externe onafhankelijke voorzitter

8. Vragen?