

Van: [REDACTED]
Verzonden: zaterdag 20 april 2024 08:56
Aan: Griffie
Onderwerp: meldpunt voor klachten over verhuurders of verhuurbemiddelaars

Geacht griffie,

Wilt u bijgaand bericht onder de aandacht van onze raadsleden brengen?

Geachte Raad van Scherpenzeel,

Afgelopen week hebben, voor zover ik kan beoordelen, de huurders in de gemeente bij Woonstede een bericht ontvangen over een huuraanpassing per 1 juli a.s. Bij het bericht zaten vele bijlages waaronder de vele mogelijkheden waar een huurder een eventuele klacht kan indienen. Daarbij is nieuw de mogelijkheid om een klacht te laten onderzoeken door middel van een meldpunt bij de gemeente, bijgaand het letterlijk citaat uit het bericht van Woonstede:

“De Gemeente

Vanaf 1 januari 2024 heeft (bijna) elke gemeente een meldpunt voor klachten over verhuurders of verhuurbemiddelaars. Iedere huurder kan daar terecht. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw gemeente. Voor de gemeente Ede is het meldpunt bereikbaar via hun website. De gemeente Wageningen heeft ook een digitaal meldpunt. De gemeente Scherpenzeel heeft op dit moment nog geen meldpunt.”

Mijn vraag is: Heeft Scherpenzeel in navolging van alle andere genoemde gemeentes daadwerkelijk geen meldpunt ingericht? En als dat zo is, heeft de gemeente dan wel de intentie om een dergelijk meldpunt in te richten?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]