



Evaluatie “De Inloop Scherpenzeel”

Inhoud

Inleiding	3
Evaluatie van De inloop in Scherpenzeel	4
Aanleiding van de evaluatie	4
Doel en vraagstelling bij de evaluatie	4
Beoogd resultaat/Afbakening	5
Samenvattend	5
Risico's	5
Opbrengst na 1 jaar	5
Resultaten	6
Waar we nu staan.....	8
Er dan verder	8
De Inloop in de toekomst	8

Inleiding

Voor u ligt de evaluatie van een jaar “De Inloop”. Wij sturen u deze evaluatie met enige trots. Trots op de verbinding die we als Scherpenzeelse organisaties, waaronder ook de gemeente Scherpenzeel, hebben weten te leggen. “De Inloop” heeft in een jaar tijd een plekje verworven in de Scherpenzeelse gemeenschap. Een plekje waar we hopelijk, in een nieuw pand in 2020, elkaar kunnen ontmoeten en geluk kunnen vinden.

Want “Welzijn Werkt”

Corien Besamuca
Accountmanager Abrona

Martin de Wildt
Zorgmanager Kwintes

Chris van den Berg
Voorzitter Bestuur SWO

Ellen Alders
Directeur Welzijn Barneveld

“De Inloop” is een samenwerking tussen verschillende maatschappelijke organisaties.
De ‘drijvende krachten’ hierachter zijn:



Evaluatie van De Inloop in Scherpenzeel

Aanleiding van de evaluatie

In 2016 heeft de gemeente Scherpenzeel het projectplan “Transformatie Sociaal Domein” en de behorende Transformatieagenda vastgesteld. Het versterken van de informele ondersteuningsinitiatieven en waar nodig het opzetten van nog ontbrekende algemene voorzieningen vormen belangrijke thema’s in de transformatie-agenda.

In Scherpenzeel hebben de afgelopen jaren verschillende groepen actief op het gebied van zorg- en welzijn, aangegeven behoefte te hebben aan een kleinschalige voorziening voor ontmoeting, informatie en (kleinschalige) activiteiten. Ook zullen er steeds meer mensen langer thuis blijven wonen waardoor het nodig is om lokaal laagdrempelige voorzieningen te organiseren zodat mensen in de thuissituatie een vindbare plek hebben waar ze op terug kunnen vallen. Vanuit de GGZ doelgroep heeft in 2016 enige tijd met succes een kleinschalig initiatief gericht op ontmoeting gedraaid. Dit initiatief moest stoppen omdat de locatie niet langer beschikbaar was.

De gemeente Scherpenzeel krijgt ook regelmatig signalen waaruit blijkt dat de informatievoorziening over de veelheid aan activiteiten in het dorp, te wensen over laat.

Vanuit Steunpunt Scherpenzeel is de wens geuit om spreekuur te kunnen houden voor mantelzorgers in een voorziening waar inwoners letterlijk makkelijk binnen kunnen lopen.

Een Inloop- en Informatiepunt komt tegemoet aan bovenstaande.

In oktober 2017 is er een akkoord gegeven voor het starten van een pilotproject “De Inloop” in Scherpenzeel. Bij de start van dit project is de afspraak gemaakt dat in het eerste kwartaal van 2019 het project wordt geëvalueerd.

Doel en vraagstelling bij de evaluatie:

Het doel:

Het creëren van een algemeen toegankelijke voorziening voor (kwetsbare) burgers ten behoeve van ontmoeting, informatie en ondersteuning bij lichte hulpvragen.

Meer specifiek gaat dit om:

- 👤 **Integratie en sociale participatie van (kwetsbare) burgers** in eigen buurt/dorp bevorderen in een laagdrempelige omgeving.
- 👤 Gelegenheid creëren voor inwoners tot het **opdoen van sociale contacten**, het vinden van een luisterend oor en het zelf actief worden in de eigen wijk.
- 👤 **Wegwijs maken van inwoners bij kleine hulpvragen** op divers gebied zoals de sociale kaart, vrijetijdsbesteding, omgaan met financiën, internetgebruik of wegwijs maken en doorverwijzen naar de juiste instantie bij meer specifieke hulpvragen.
- 👤 Mensen met weinig financiële mogelijkheden gelegenheid geven/motiveren tot **actieve deelname aan de maatschappij** (kosten van reguliere voorzieningen zijn soms te hoog, wat drempelverhogend werkt).
- 👤 **Preventief signaleren en anticiperen op potentiële ondersteuningsvragen.**

Effecten:

- 👤 (Cliënt-)vrijwilligers die meewerken ervaren dat zij hun kracht, kennis en ervaring kunnen inzetten om andere cliënten of burgers te helpen om te gaan met hun problemen en hun positie in de samenleving terug te vinden en zingeving ondervinden. **Het gevoel van eigenwaarde en eigen kracht neemt hierdoor toe. Ook kan de (cliënt-)vrijwilliger werkervaring opdoen.**
- 👤 **Het aanbod van informele ondersteuningsinitiatieven blijft actueel in kaart gebracht.** Aanbieders van activiteiten kunnen hun informatie op diverse manieren onder de aandacht brengen. Potentiële gebruikers worden gestimuleerd ook daadwerkelijk deel te nemen.

- 🏠 **(Kwetsbare) burgers maken meer gebruik van informele ondersteuningsinitiatieven** en cursusaanbod (dat elders wordt georganiseerd).
- 🏠 **Ontmoeting tussen inwoners al of niet met een beperking neemt toe.** Denk aan actieve ouderen en mensen met een GGZ-achtergrond of LVB (Licht verstandelijke beperking). Op de langere termijn kan een Inloop- en informatiepunt tot gevolg hebben dat inwoners met een ondersteuningsvraag met minder individuele begeleiding toe kunnen.

Beoogd resultaat/Afbakening

- 🏠 Het project voorziet allereerst in het draaien van een pilot van één jaar. Tot aan eind 2018/begin 2019, doet zich de mogelijkheid voor tegen zeer geringe kosten een Inloop- en Informatiepunt op te zetten in het pand van woningbouwvereniging Woonstede (Dorpstraat 234). Tegelijk zal, anticiperend op een mogelijk succes van de voorziening, al worden gekeken naar een alternatieve locatie vanaf 2019.
- 🏠 Het Inloop- en informatiepunt onderscheidt zich nadrukkelijk van de al in Scherpenzeel aanwezige voorzieningen zoals de Breehoek, de activiteiten van SWO, de bibliotheek of de activiteiten door de kerken.
- 🏠 Het is allereerst een 'ontmoetingspunt' waarbij ontmoeting niet direct gekoppeld is aan een bepaald georganiseerde activiteit. Inwoners kunnen bij de voorziening terecht voor een kopje koffie, een praatje of het lezen van de krant (open inloop/ontmoeting).
- 🏠 Daarnaast kan men in de voorziening informatie vinden (op papier en digitaal) over voorzieningen in Scherpenzeel én over de activiteiten die lokaal worden georganiseerd.
- 🏠 In de voorziening kunnen ook kleinschalige activiteiten voor een specifieke doelgroep worden georganiseerd. Dit betreft dan activiteiten die voortkomen uit de wensen en behoeften van de gebruikers; activiteiten die niet al elders worden georganiseerd (b.v. door SWO) én waarvoor de Breehoek of de activiteitenruimte van Huis in de Wei niet de geschikte locatie is en/of wegens de kosten niet in aanmerking komen.
- 🏠 De dagelijkse gang van zaken wordt geregeld door vrijwilligers onder aansturing van een coördinator (beroepskracht). Het Inloop- en informatiepunt is naar verwachting ongeveer 3 dagdelen per week geopend. In het inlooppunt worden geen maaltijden of andere vormen van catering geboden. Enkel koffie, thee ed.

Samenvattend

- 🏠 De voorziening is niet concurrerend ten opzichte van andere voorzieningen (zoals b.v. de Breehoek, SWO, bibliotheek, dagopvang) maar aanvullend;
- 🏠 De voorziening is niet concurrerend ten opzichte van de horeca;
- 🏠 Veiligheid en beheer zijn geborgd.

Risico's

- 🏠 Een deel van de doelgroep heeft te maken met diverse beperkingen. Het is een uitdaging een dergelijke voorziening zo in te richten dat iedereen zich welkom voelt.
- 🏠 De periode van de pilot (één jaar) is mogelijk te kort om al de verschuiving van 'zorgen voor naar zorgen dat' en het voornamelijk werken vanuit eigen kracht van de gebruikers/inwoners voor elkaar te krijgen.

Opbrengst na 1 jaar

Als we terugkijken naar afgelopen jaar dan kijken we tevreden achterom. De inloop is een vindbare voorziening voor de Scherpenzeelse gemeenschap. Het is een voorziening waar inwoners op hun gemak kunnen zijn, waar informatie kan worden verkregen en waar ruimte is voor ontmoeten, elkaar zien en gezien worden.

Resultaten

<i>Kwalitatieve opbrengsten</i>	
Inwoners nemen deel aan een activiteit, waarbij zij anderen kunnen ontmoeten. Inwoners nemen deel aan een activiteit waarbij ze bewegen en langer fit blijven. Inwoners zijn langer zelfredzaam en blijven langer zelfstandig. Inwoners zijn van betekenis voor elkaar.	
<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2018</i>
Dagdelen open per week (3 x 52)	156
Gemiddeld aantal deelnemers De Inloop per dagdeel (8 x 3 x 52)	1248

Integratie en sociale participatie van (kwetsbare) burgers; inwoners

De Inloop is een plek geworden voor de (kwetsbare) burgers om mensen te ontmoeten, de taal te leren, vrijwilligerswerk te doen.

Er zijn steeds meer mensen die De Inloop weten te vinden, (nieuwe) inwoners van Scherpenzeel, statushouders, bewoners van woonvormen (jong en oud), mantelzorgers. Met andere woorden, iedereen die een behoefte heeft aan een praatje, aan gezelligheid, maar ook aan dagbesteding of het er kunnen zijn voor elkaar, kan bij de inloop terecht.

Deze bezoekers komen voornamelijk voor gezelligheid en ontmoeting. Door deze ontmoeting ontstaat er meer vraag naar kleine hulpvraag wordt steeds meer.

Wegwijs maken van inwoners bij kleine hulpvragen

De Inloop ontvangt per dagdeel een aantal inwoners. Inwoners vanuit verschillende doelgroepen met verschillen behoeften, belangen en interesse. In een ongedwongen sfeer is er veel mogelijk.

Bij kleine hulpvragen kan gedacht worden aan:

-  Uitleg van OV-kaart
-  Hulp bij contact met DUO
-  Hulp bij contact met de Belastingdienst
-  Hulp bij zoeken naar vervoersdiensten
-  Hulp bij contact met incassobureau
-  Zoeken naar dagbesteding
-  Uitleg geven van officiële brieven, wanneer de tekst moeilijk is
-  Wegwijs maken in Scherpenzeel, waar kan ik voor wat naartoe

In samenwerking met het Steunpunt Scherpenzeel

-  Wegwijs maken naar vrijwilligerswerk
-  Maatjes zoeken voor eenmalige activiteiten

Zoals gezegd gaat het hier echt om kleine vragen, vragen die ook beantwoord worden waar anderen bij zitten, er is dat niet echt sprake van privacy. De vragen die gezamenlijk worden opgepakt met het Steunpunt Scherpenzeel worden vaak op afspraak of tijdens een inloopspreekuur opgepakt. Bijvoorbeeld het zoeken van een maatje, de begeleiding van een mantelzorger of het bemiddelen naar vrijwilligerswerk.

Voor iedere inwoner

De Inloop is een voorziening waar iedereen terecht kan. Ook een inwoner met weinig financiële mogelijkheden kan terecht bij De Inloop en kan actief deelnemen aan activiteiten en ontmoetingen. De Inloop biedt inzage in de agenda van wat er allemaal gedaan wordt in Scherpenzeel (e.o.) en brengt de bezoeker daarvan op de hoogte.

Zo is er een seizoensagenda, probeert De Inloop aan te sluiten bij speciale momenten of dagen en stimuleert initiatieven door bezoekers, deelnemers en vrijwilligers. De Scherpenzeelse krant is hierin voor De Inloop een goede partij; activiteiten worden genoemd en regelmatig kunnen we gebruik maken van paginaruimte voor het kunnen informeren van inwoners door geplaatste artikelen.

Er ontstaan in De Inloop contacten. Regelmatig spreken inwoners buiten de Inloop af om elkaar daarnaast ook te ontmoeten.

Preventief signaleren en anticiperen op potentiële ondersteuningsvragen

Door de bezoekers te observeren en in gesprek te zijn met de bezoekers kan de medewerker inspelen op de ondersteuningsvragen en de bezoeker helpen bij het vinden naar de oplossing in eerste instantie in het voorliggende veld.

De medewerker die aanwezig is in de inloop heeft ook een signalerende functie. Tijdens gesprekken kunnen er 'Niet Pluis' gevoelens ontstaan. Zo nodig stimuleert de medewerker de inwoner om contact op te nemen met een hulpverlenende instantie of neemt deze medewerker contact op met de betrokken maatschappelijke organisatie, het Wmo loket of met Meldpunt Bezorgd!

Signaleren kan gedaan worden door een vrijwilliger, echter de lijn is hierbij wel dat de medewerker (de professional) een eventuele melding doet.

Er toe doen!

In De Inloop is sprake van gelijkwaardigheid. De vrijwilliger heeft haar of zijn plek. Dat kan zijn van het koffiezetten en op de achtergrond ondersteunend zijn, tot het zijn van gastvrouw/heer. De vrijwilliger is een fijne ondersteuner van de medewerker. De bezoekers zijn de eerste keer écht op bezoek, als er een volgende keer komt voelt het bezoek zich vaak al meer thuis en voelt men de mogelijkheid om ook zelf actief te zijn, vaak door het meedoen aan een activiteit maar ook door het meehelpen bij de invulling van de dag (het dagdeel). Als de deur ruim voor openingstijd opengaat zijn er soms al bezoekers aanwezig. Bij binnenkomst wordt er gelijk al iets opgepakt; de een zet koffie, de ander hangt de informatie buiten op en de volgende zet gelijk een spelletje klaar. Er is activiteit alom.

Bezoekers, vrijwilligers, medewerkers, het mengt direct tot een prettige groep. Bezoekers zijn meestal inwoners; mensen uit de gemeente die 'gewoon' op zoek zijn naar ontmoeting, nieuwe inwoners, uit de buurt van Scherpenzeel maar ook uit vluchtgebieden als Syrië, mantelzorgers, mensen met een licht verstandelijke beperking en mensen met een ggz achtergrond. Opvallend is de warmte die er heerst in de groep bezoekers. Iedereen is welkom. Doordat samenstelling van de groep bezoekers wisselend is er altijd een gevoel van iedereen kan binnenkomen en mag aansluiten.

Soms wordt de vraag gesteld hoe de samenstelling van de groep is. Dit is vaak niet zo goed uit te leggen. Iedereen heeft een eigen achtergrond, een eigen reden om te komen. Tegelijk is dit niet goed zichtbaar, soms heb je het erover, maar vaak ook niet. Dan is er een groep inwoners, bezoekers samen; zonder stempel of aandachtsgebied.

De Inloop biedt kansen aan inwoners te groeien, door gesprek, er te zijn en mee te kunnen doen! Vrijwilligers met afstand tot de arbeidsmarkt krijgen de ruimte om te 'oefenen', oudere vrijwilligers doen echt nog mee en een vrijwilliger met een taalachterstand laat zien beter Nederlands te gaan spreken omdat het moet, maar ook omdat er hier ruimte is om met elkaar in gesprek te gaan.

Balans in het informele en formele netwerk

De inloop is een goede plek om aanbod van informele ondersteuningsinitiatieven actueel in kaart te brengen. Nu al weten organisaties en organisatoren van verschillende activiteiten De Inloop goed te vinden. Samenwerken maakt het mogelijk elkaar goed te zien. Veel (maatschappelijke) organisaties zijn actief op zowel het informele, ontmoeten, er zijn voor elkaar; als het formele, wat 'moet', is vereist, zorg, professionele inzet, gebied.

Het is een wens van de partijen betrokken bij de inloop om daar nog meer partij in te zijn maar ook anderen partijen nog meer bij te betrekken. De inloop bestaat nu uit één ruimte. In de toekomst zou het goed zijn als er meerder ruimten zijn zodat organisaties kunnen 'aanhaken', zodat samenwerkende partijen elkaar kunnen ontmoeten in 'samenspel' met inwoners/bezoekers van Scherpenzeel en De Inloop.

Door een balans in het informele en het formele netwerken proberen we informele ontmoeting te versterken. We denken dat als inwoners elkaar makkelijker kunnen ontmoeten, zij meer verbinding voelen, er vriendschappen ontstaan en er minder professionele inzet nodig is op het gebied ondersteuning/zorg. Natuurlijk zal er altijd professionele ondersteuning nodig zijn, echter de inzet betreffende tijd kan dan minder zijn.

Samenwerken

De Inloop is eens laagdrempelige voorziening welke gedragen wordt door SWO, Kwintes en Abrona. Naast deze organisaties werkt de Inloop samen met Zorggroep ENA, Centraalzorg, De Moriahoeve, Parousie en Thuis en Wijkzorg Vitras.

Door deze samenwerking is het mogelijk elkaar te versterken. Inwoners komen naar De Inloop, worden er soms naar toe gebracht wanneer er een vervoersprobleem is, en participeren in de activiteiten. Zelfstandig wonende Scherpenzeelers, bewoners van verschillende woonvormen, en andere gasten kunnen elkaar eenvoudig ontmoeten. Er wordt samen deelgenomen aan een wandelgroep georganiseerd vanuit De Inloop.

Daarnaast kunnen ook de medewerkers van de organisaties elkaar beter ontmoeten, samenwerken wordt eenvoudiger doordat men elkaar letterlijk ziet.

Waar we nu staan

We kunnen concluderen dat De Inloop een succes is, voor de inwoner, de maatschappelijke organisaties en voor Scherpenzeel. Er is duidelijk een behoefte aan een kleinschalige voorziening voor ontmoeting. Doordat de Inloop er is, is er meer sociale samenhang, meer ontmoeting wat een gevolg heeft in vergroten van zelfstandig- en zelfredzaamheid en van eigen waarde

Er dan verder

Dit document is een evaluatie van een pilotproject. De vraag die wij elkaar moeten en kunnen stellen is: Hoe nu verder? Immers, uit bovenstaande kunnen we opmaken dat De Inloop voldoet aan een behoefte, echter wat verwachten we dan in de toekomst. Van De Inloop, maar vooral van elkaar.

De Inloop in de toekomst

Korte termijn:

De Inloop kon vrij snel als pilotproject gestart worden. Er was een goed politiek en maatschappelijk draagvlak, men 'zag er wel iets in'. Organisaties wilden graag samenwerken en inhoud geven aan deze Pilot. Mede door de mogelijkheid van het gebruik van een goedkoop/slooppand van Woonstede Kon er snel worden doorgepakt.

Maar

-  Nu is er behoefte aan een nieuw pand, in 2020 wordt het nu gebruikte pand gesloopt.
Aandachtpunten:
 -  Ligging, zo centraal mogelijk. 'Op korte afstand van inwoners'.
 -  Betaalbaar, subsidiegelden.
 -  Prettig, de ruimte moet huiselijk en gastvrij overkomen. Beschutte plek.
-  Er is behoefte aan meer ruimte. Samenwerken en verbinden kan nog beter als er een extra ruimte is voor meer persoonlijke gesprekken. Privacy is altijd lastig in een grote open ruimte.

De samenwerkende partners willen het liefste een nieuwe Inloop, ongeveer op de plek waar de Inloop nu ook is. Wonen in een centrum is prachtig, maar zorg ook voor voldoende voorzieningen om daar samen te kunnen wonen.

We zien veel mogelijkheden voor een Welzijnsplek in de breedste zin van het woord. De Inloop kan hierin de centrale en verbindende voorziening zijn.

Ontwikkeling

De Inloop kan door meer inbedding in de gemeenschap, ruimere openingstijden, maar ook door meer fysieke ruimte meer bieden. Organisaties kunnen gezamenlijk meer gebruik maken van De Inloop waardoor er minder inzet in bijvoorbeeld een thuissituatie nodig is.

Ook willen we dat de inloop er nog meer voor gaat zorgen dat formele zorg (deels) afgebouwd kan worden. Bijvoorbeeld doordat de inloop gebruikt gaat worden door inwoners die nu of in de toekomst een Wmo beschikking hebben /krijgen. Daardoor is het wellicht mogelijk om een deel van de ondersteuningsvragen collectief te ondersteunen waardoor individuele ondersteuning (deels) afgebouwd kan worden. Hiervoor is nauwe samenwerking met de Wmo-consulent, de inloop en diverse professionals die maatwerk begeleiding leveren noodzakelijk.