

GEMEENTE SCHERPENZEEL

Gemeenteraad

Schriftelijke Vraag¹

(artikel 32 RvO)

Aanleiding	Mail aan raad van bewoners van de Maatjes en Akkerwinde
Onderwerp	Warmtenet Scherpenzeel
Pro Scherpenzeel 09-02-2022	
Vraag 1	We hebben als raadsleden een bezorgde mail gekregen van bewoners van de Maatjes en de Akkerwinde. Zij vertellen dat ze regelmatig klachten hebben geuit maar dat hier weinig op geacteerd wordt. Klopt het dat er een toezegging is gedaan dat er vanaf nu alleen met een dichte vrachtwagenbak wordt gelost? Kunnen de bewoners deze toezegging zwart op wit krijgen?
Antwoord 1 7/3	Bij het warmtebedrijf is een drietal melders bekend, waarvan twee personen regelmatig meldingen doen. Waar mogelijk wordt op meldingen geacteerd door Warmtebedrijf Scherpenzeel. Zo zijn er nieuwe buffers geplaatst om hinder tot een minimum te beperken, is er beplanting geplant tegen de omheining ter verbetering van het uitzicht op de Buurtwarmte-unit, is er eind 2021 met de melders ter plaatse in gesprek gegaan en wordt er in 2022 een informatiebijeenkomst voor omwonenden georganiseerd. Daar waar het voor Warmtebedrijf Scherpenzeel niet mogelijk is te acteren op meldingen, omdat de meldingen het regulier functioneren van de Buurtwarmte-unit betreffen, wordt dit schriftelijk of mondeling toegelicht aan de melder. In de meeste gevallen is de omgevingsdienst van de gemeente Scherpenzeel, de OddV, inhoudelijk op de hoogte. Warmtebedrijf Scherpenzeel heeft hiertoe inderdaad afspraken met haar leverancier gemaakt; zij zullen toezien op naleving van deze afspraken.
Vraag 2	Kan de gemeente zorgen voor een bordje, of een brief huis aan huis, op zo kort mogelijke termijn, met de contactgegevens waar omwonenden met hun klachten terecht kunnen?
Antwoord 2	Deze verantwoordelijkheid ligt bij Warmtebedrijf Scherpenzeel. Op dit

¹ Raadsleden dienen schriftelijke vragen aan het college of de burgemeester in bij de griffier. Schriftelijke beantwoording gebeurt zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen tien dagen nadat de vragen zijn ingediend. Vragen die ten minste 48 uur voor aanvang van een raadsvergadering zijn ingediend worden mondeling beantwoord in de eerstvolgende raadsvergadering, tenzij het college of de burgemeester de griffier gemotiveerd in kennis stelt dat dit onmogelijk is, waarbij tevens aangegeven wordt binnen welke termijn beantwoording zal plaatsvinden. De vragen worden bij de griffie ingediend en in iBabs geplaatst (tenzij de auteur aangeeft dit niet te wensen).

7/3	moment kunnen mensen met vragen of meldingen terecht bij klantenservice@warmtebedrijfscherpenzeel.nl zoals steeds door het warmtebedrijf aangegeven en dit in praktijk ook gebeurt. De nieuwe serviceorganisatie die dit in de toekomst zal gaan verzorgen is in oprichting. Het warmtebedrijf zegt toe op dat moment een bord met de contactinformatie van deze serviceorganisatie op het hek van de Buurtwarmte-Unit Groeperlaan / Hopeseweg te plaatsen.
Vraag 3	Kan de gemeente de omwonenden actief informeren over de genomen stappen?
Antwoord 3 7/3	Zie antwoord bij vraag 2. Warmtebedrijf Scherpenzeel is primair verantwoordelijk en is ook in gesprek met omwonenden. De gemeente heeft via eigen website, sociale media en (voormalige) nieuwsbrief Akkerwinde regelmatig gecommuniceerd over de kanalen die open staan voor het indienen van klachten. Het kan verstorend zijn en verkeerde verwachtingen wekken als nu de gemeente zelf de omwonenden gaat informeren over stappen die zijn/worden genomen voor het Warmtebedrijf. Daarnaast informeert Warmtebedrijf Scherpenzeel de omwonenden actief. Er is in december 2021 door Warmtebedrijf Scherpenzeel met de drie melders een bijeenkomst in klein comité bij de Buurtwarmte-Unit georganiseerd, voor een rondleiding en om vragen te beantwoorden. In 2022 zal genoemde informatiebijeenkomst voor omwonenden plaatsvinden; omwonenden worden hiertoe uitgenodigd door het warmtebedrijf.