

Houdt agressie nooit stil!
Meld intimidatie en geweld!

Caroline Koetsenruijter

Instituut KCB

Het werk van een ambtenaar

- 'Ze hadden jou uit de buik van je moeder moeten snijden'
- 'Ik hoop dat u morgen een krantje koopt, want ik gooi de kindjes van de flat als u die uithuisplaatsing niet tegenhoudt.'
- 'Alle ambtenaren de brandstapel op!'

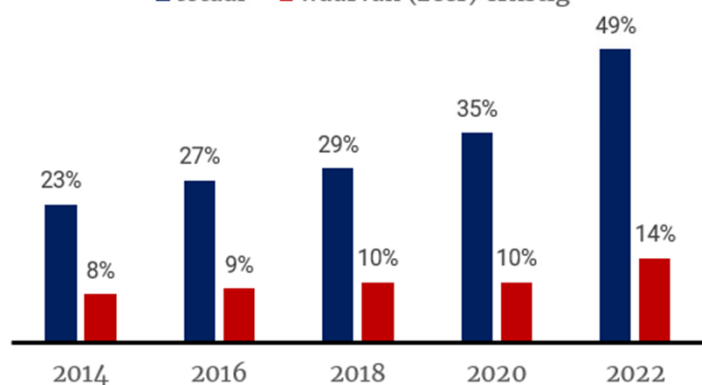


Cijfers Monitor Integriteit en Veiligheid

Ervaring met agressie en geweld in de voorafgaande 12 maanden

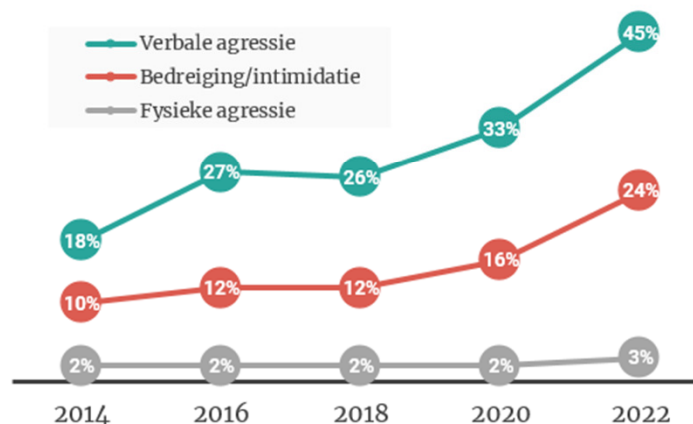
% politieke ambtsdragers in het decentraal bestuur

■ totaal ■ waarvan (zeer) ernstig



Ervaren agressie naar vorm

% politieke ambtsdragers in het decentraal bestuur



Geweld tegen politieke ambtsdragers en andere VPT'ers

- Europees kampioen
- Sociale media
- Intimidatie en bedreiging: 2/3 vertoont 'ander' gedrag
- Gezondheidsschade, uitstroom, verminderd werkplezier
- Meldingen en aangiftes blijven achter: geen steun en geen corrigerende reactie



Drie mythes ontkracht:

- 1) Niet alle agressie komt voort vanuit frustratie en onmacht: de grote bek loont en intimidatie is veelal doelbewust gedrag
- 2) Het is dus niet overal even erg: Nederland is sinds 2015 koploper in Europa. Drie keer zoveel als bij de Belgen.
- 3) Agressie is in alle lagen van de bevolking zichtbaar: niet alleen jonge mannen met een migratieachtergrond. Denk ook aan de middenklasse en hoger opgeleiden. Vrouwen zijn bezig met een inhaalslag.

Veiligheid is geen luxe maar noodzaak

- De ondergang van VPT en ELA herstellen
- Onderhoud de collectieve norm: melden hoort
- Melden is een must: spreek je uit, geef altijd een terugkoppeling en reageer binnen 48 uur
- Kallibratie
- Proactief aan de slag: leef voor

Waarom nu in actie komen?

- 1) PersVeilig/WetenschapVeilig/VeiligeZorg...
- 2) Low trust?
- 3) Demonstraties en onbehagen nemen toe
- 4) *Perfect storm* op komst?

De overheid moet voorop gaan in de vraag hoe we met elkaar omgaan.

Dank voor uw aandacht!

Conflictvrije groet,
Caroline Koetsenruijter
www.instituut-kcb.nl
06-45604545