



MEMO

2024-15

Aan : de raad
Van : het college van burgemeester en wethouders
Onderwerp : Verbreding dienstverlening politie
Datum : 18 april 2024
Bijlage(n) : 1, Brief politie over de pilot 'aangepaste openingstijden' politielocaties Barneveld en Nijkerk

Op 1 mei 2024 verandert er iets in de dienstverlening van de politie. In deze memo informeren wij u over de dienstverlening van de politie ten aanzien van aangiftemogelijkheden, openstellingen en werkwijze en de bijbehorende pilot 'aangepaste openingstijden'.

Aanleiding

Het politiebasisteam Veluwe Vallei-Noord bedient met haar beschikbare politiecapaciteit de drie gemeenten Barneveld (circa 62.000 inwoners), Nijkerk (circa 45.000 inwoners) en Scherpenzeel (circa 10.000 inwoners). De politie wil er voor iedereen zijn, vertrouwd voelen en gemakkelijk benaderbaar zijn. Daarom moeten onze inwoners kunnen rekenen op een goede dienstverlening.

Naast het aanwezig én zichtbaar zijn op straat en in de wijken, wordt ook geïnvesteerd in de digitale zichtbaarheid en toegankelijkheid van de politie. Hiermee sluit de politie beter aan op de digitaal transformerende samenleving. Zodat de politie - ook als er geen nood is - in verbinding staat en blijft met inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties.

Verbreding van dienstverlening

Op zowel landelijk-, als op eenheids- en basisteamniveau worden verschillende activiteiten ontplooid die bijdragen aan een brede, hoogwaardige en professionele dienstverlening, via meerdere kanalen en op meerdere plekken: op straat, thuis of onderweg, via social media, telefonisch of op het bureau.

Voorbeelden hiervan zijn het makkelijker digitaal aangifte doen voor slachtoffers en het investeren in de deskundigheid van medewerkers op het gebied van digitale veiligheid, waarbij ons basisteam nog een extra team cyberspecialisten heeft aangenomen. Ook komt de politie voortaan thuis langs om aangifte op te nemen van digitale criminaliteit.

Deze verandering en inzet is met recht een uitdagende opgave voor de politie. En vraagt dan ook om na te denken hoe deze veranderingen zo goed mogelijk vorm te geven.



Pilot: 'aangepaste openingstijden'

Deze verbreding van dienstverlening betekent dat politiemedewerkers ook ingezet worden op andere vormen van dienstverlening waar grote behoefte aan is bij de inwoners van Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel.

Om de capaciteit van politie effectief in te kunnen zetten, wil de politie het aantal vrije inloophmomenten meer in afstemming brengen met de behoeften van de inwoners en de aanloop die momenteel plaatsvindt op het politiebureau op de locatie Nijkerkerweg 119 in Barneveld en de politielocatie aan de Havenstraat 5A in Nijkerk.

In de gezagsdriehoek (burgemeesters van Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel, Openbaar Ministerie en de politie) is besloten een pilot vorm te geven om de balans tussen een toegankelijk aangifteproces, doelmatige inzet van politiecapaciteit en meebewegen met de digitale ontwikkelingen in de samenleving te verbeteren.

Concreet betekent dit voor Scherpenzeel:

- Het bureau aan de Nijkerkerweg 119 in Barneveld (HVC) is met ingang van 1 mei 2024 geopend op maandag t/m donderdag van 08:30 tot en met 16.00 uur.
- Met vier dagen openstelling blijft de politie breed toegankelijk voor inwoners die digitaal minder vaardig zijn. Het aantal aangiftemomenten op het bureau zal -gedurende de looptijd van deze pilot - hetzelfde zijn als op dit moment, door het fysieke aangifte proces doelmatig(er) vorm te geven.
- Zoals eerder benoemd is, is er voor de aangifte van (digitale) criminaliteit ook een proces ingericht waarbij er op afspraak thuis aangifte kan worden opgenomen. Door deze verbreding van de dienstverlening van de politie wordt het aantal aangiftemomenten (op het bureau of ter plaatse) uitgebreid.
- Daarnaast kunnen inwoners 24 uur per dag en 7 dagen per week telefonisch of digitaal aangifte doen.

Voorwaarden pilot en evaluatie

De volgende belangrijke voorwaarden zijn voor deze pilot gesteld:

- Om goed inzicht te verkrijgen in de nieuwe werkwijze en de resultaten is een looptijd bepaald van 1 jaar, na start op 1 mei 2024.
- De politie waarborgt - gedurende de pilot - acceptabele wachttijden, toegankelijkheid en kwaliteit van het aangifteproces voor inwoners. Tijdens de pilot wordt doorlopend gemonitord en waar nodig in de operatie bijgestuurd.
- Na een halfjaar (september 2024) worden de ervaringen gezien, door middel van een diepere analyse, van zowel politie als van de mensen die aangifte willen doen.
- Na een jaar volgt een uitgebreide evaluatie. Op basis daarvan wordt een definitieve keuze gemaakt over de wijze van dienstverlening.

Vervolg

Tijdens de Raadsinformatieronde op 13 juni 2024 willen wij u samen met de politie bijpraten over ontwikkelingen op het gebied van openbare orde en veiligheid. Hierbij zal ook worden ingegaan op de eerste bevindingen van het nieuwe dienstverleningsconcept.