

Afzender

Melchior Esser
melchior.esser@politie.nl
Typ Telefoonnr. afzender

Ontvanger(s)

Burgemeesters Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel

Rubricering

Niet Vertrouwelijk

Datum

28 februari 2024

Ons kenmerk

Typ Ons kenmerk

Uw kenmerk

Typ Uw kenmerk

Behandeld door E. Braakhekke

Kopie aan

Typ Kopie aan

Bijlage(n)

Typ Aantal bijlagen (getal)

Onderwerp

Pilot 'aangepaste openingstijden' politielocaties Barneveld en Nijkerk

Beste burgemeesters van Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel,

Met deze memo informeer ik u over de pilot 'aangepaste openingstijden' van de politielocaties in Barneveld en Nijkerk. In het kader van de pilot is het bureau aan de Nijkerkerweg 119 in Barneveld met ingang van 1 mei geopend op maandag t/m donderdag van 08:30 t/m 16:00 en de politielocatie aan de Havenstraat 5A in Nijkerk per 1 mei geopend van maandag t/m donderdag van 09:00 t/m 12:00. Daarnaast kunnen inwoners van de gemeenten Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel telefonisch of digitaal aangifte doen.

Context

De politie verandert mee met de maatschappij en dat betekent dat politiewerk steeds vaker op locatie, telefonisch, op afspraak en online plaatsvindt. Daarbij willen wij onze medewerkers effectief blijven inzetten. Deze ontwikkelingen hebben geleid tot het opzetten van de pilot 'aangepaste openingstijden' voor het politiebureau op de locatie Nijkerkerweg 119 in Barneveld en de politielocatie aan de Havenstraat 5A in Nijkerk. Het aantal vrije inloophmomenten wordt meer in afstemming gebracht met de behoeften van de burgers en de aanloop die momenteel plaatsvindt op deze locaties. Hierdoor kunnen medewerkers worden ingezet bij andere vormen van dienstverlening waar grote behoefte aan is.

Contact met burgers

Als een politiebureau voor het publiek is gesloten, betekent dit niet dat er geen politie meer in de wijken is. De incidentenafhandeling is altijd gegarandeerd. Het politiebureau aan de Nijkerkerweg 119 in Barneveld is in beginsel 24/7 bemenst. In geval van urgentie of een noodsituatie wordt uiteraard opengedaan. Voorop staat de fysieke en digitale bereikbaarheid van de politie voor burgers. Met vier dagen openstelling blijven wij breed toegankelijk, ook voor burgers die digitaal minder vaardig zijn. Voor de aangifte van digitale criminaliteit is een proces ingericht waarbij er op afspraak thuis aangifte kan worden opgenomen.

De pilot zal geëvalueerd worden, waarbij onder andere korte wachttijden en kwaliteit bij het doen van aangifte doorlopend worden gemonitord en geborgd.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Melchior Esser, teamchef basisteam VVN