



GEMEENTERAAD SLIEDRECHT

Schriftelijke vragen raadsleden aan het college van B&W (artikel 39 vragen)

Datum: 21 oktober 2018

Aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeenteraad Sliedrecht,

Steller vragen: raadslid de heer Peter de Borst (fractie: PRO Sliedrecht)

Onderwerp: Gemeentelijke pagina in krant De Merwestreek/bezorgingklachten

Het college wordt verzocht de volgende vraag/vragen binnen 14 kalenderdagen *schriftelijk* te beantwoorden aan de steller.

In uw beantwoording op de technische vragen van 11 oktober 2018 met bovenstaand onderwerp geeft u aan in gesprek te zijn gegaan met de Persgroep;

Vraag 1:

Welke afspraken zijn in dat gesprek gemaakt?

Vraag 2:

Welke argumenten geeft de Persgroep voor het structureel slecht uitvoeren van de bezorging krant?

Vraag 3:

Heeft u een deadline gegeven m.b.t. verbetering/oplossen van deze te kort schietende bezorging? Zo ja, wat is deze dan? Zo nee, waarom niet?

U geeft aan in uw eerdere beantwoording op 24 okt een vervolg gesprek te hebben met de Persgroep;

Vraag 4:

Wat zijn de bespreekonderwerpen geweest en welke afspraken/conclusies zijn hierin getrokken?

Vraag 5:

Hoeveel bezorgklachten zijn er sinds de door PRO Sliedrecht gestelde technische vragen en uw beantwoording (na 11 okt. 2018 dus) ontvangen bij :

- de Persgroep
- de gemeente

In het contract staat bij artikel 6.5:

Indien opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiende uit de overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten

Vraag 6:

Heeft u gebruik gemaakt van dit artikel? Zo nee, waarom niet? Zo ja, per wanneer en hoe vaak is dit toegepast?

Vraag 7:

indien op vraag 7 uw antwoord nee is, bent u als nog van plan om dit artikel toe te passen?

In het contract staat bij artikel 9.1 (zie ook c-e-9):

Opdrachtgever kan een boete opleggen indien uit opeenvolgende wekelijks aan te leveren klachtenregistratie op een postcode meer dan 7 keer op basis van gemelde, gegronde klachten een na-bezorging moet plaatsvinden, gemeten over een periode van 6 maanden

Vraag 8:

Is dit artikel toegepast? Zo nee, waarom niet? Zo ja, wanneer en hoe vaak?

Het huidige contract loopt tot 31 mei 2019 (zie 1.4.5.), met optie tot 1 jaar verlening.

Vraag 9:

Bent u van plan dit contract te verlengen, gezien de structurele slechte wijze van bezorging? Zo ja, wat zijn uw argumenten?

Vragen m.b.t. m-e.27 (contract):**Vraag 10:**

ontvangt de gemeente 1 x per week een klachtenregistratie?

Zo ja, wat zijn daar de conclusies van?

Zo nee, hoe komt dat?

Vraag 11:

Heeft u steekproefsgewijs controle gedaan op de directe na bezorging of verzending per post? Zo ja, wat zijn daar de resultaten van? Zo nee, waarom niet?

Vraag 12:

Bent u als Opdrachtgever tevreden over de wijze van klachtenafhandeling door de Persgroep naar inwoners toe die gebruik maken van de klachtenprocedure? Zo ja, op welke argumenten zegt u dat?

Zo nee, wat zijn uw acties in deze?

Toelichting:

In het kader van het recht dat inwoners hebben op (waarvan een deel afhankelijk van de papieren verspreiding) inzage en kennisneming van de gemeentelijke pagina (o.a. met besluiten, aanvragen vergunningen, klachtentermijnen) en op de huidige wijze hen dit ontnomen word, contractuele afspraken niet gehouden worden en er geen verbetering lijkt plaats te vinden gaat de fractie van PRO Sliedrecht over tot het stellen van artikel 39 vragen.

Ook de beantwoording van de door onze fractie op 08 okt. 2018 gestelde technische vragen over de verspreiding en bezorging van De Merwestreek, met daarin de gemeentelijke pagina en uw beantwoording op 11 okt. 2018 heeft onze fractie er toe besloten bovenstaande vragen te stellen.

Ondertekening en naam raadslid,

Peter de Borst