

Dienstverlening Drechtsteden

Gemeente Sliedrecht, beeldvormende vergadering met de Raad

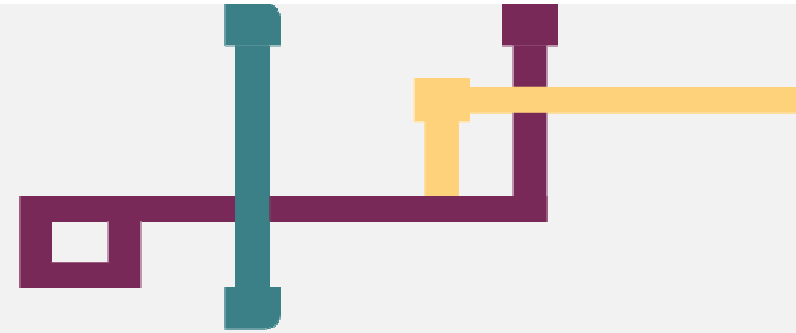
29 januari 2019



**Dienstverlening
Drechtsteden**

persoonlijk, snel en digitaal

Waar over hebben?



1. Waarom DD en taken/ bedrijfsvoering
2. Ontwikkelingen en ambitie publieksdienstverlening



1. Waarom DD en taken



Dienstverlening Drechtsteden



Terugblik bedrijfsvoering

- Tevreden klant
- Service(normen)
- Verkiezingen
- Financiën



Paspoortendip &
toename
complexiteit

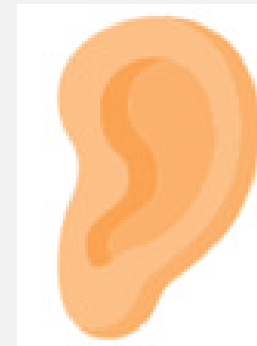
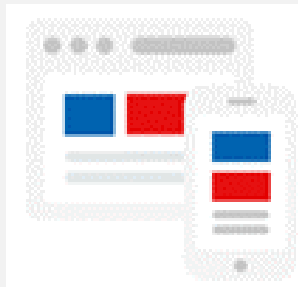
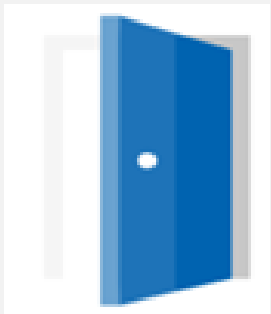


2. Ontwikkelingen en ambitie publieksdienstverlening



Ontwikkelresultaat

Persoonlijk, snel en digitaal



Blik op de toekomst...

Zo regelen inwoner en bedrijf het in 2020.

Persoonlijk, online, dichtbij, samen met de buurt,
datagedreven en van buiten naar binnen.

filmpje



Ambities en ontwikkelingen

Persoonlijk en
hartelijk

Onze
dienstverlening
is makkelijk

Online
dienstverlening
waar het kan

In 1x goed, op
tijd en als 1
gemeente



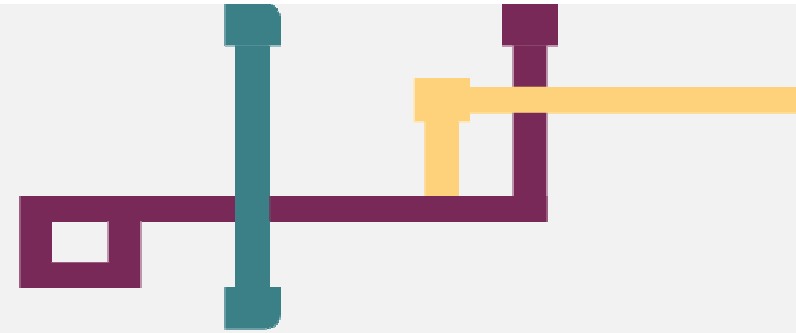
Digitale
identiteit

Chatbot

Regie op
eigen
gegevens



Richting geven



Welke belangrijke aandachtspunten en kansen ziet u voor de publieksdienstverlening van de gemeente Sliedrecht nu en in de toekomst?

