

m 5.1



MOTIE

COMMUNICATIE OM MEE TE (BLIJVEN) DOEN

De gemeenteraad van Sliedrecht in vergadering bijeen op 12 november 2019, ter bespreking van het voorstel over de Begroting 2020, agendapunt 5

Overwegende dat:

- * in de Begroting 2020 wordt gesteld dat we ons in 2020 zullen richten op participatie in al haar vormen en dat we dit niet alleen doen bij het starten van nieuwe activiteiten en projecten maar ook in ons dagelijks werk;
- * we hiervoor en hierdoor onze inwoners en ondernemers goed en tijdig zullen betrekken en informeren;
- * bij de communicatie rekening zal worden gehouden met verschillende doelgroepen en dat daarnaast geïnvesteerd blijft worden in een samenhangende, professionele, assertieve communicatie;
- * een van de voorgestelde activiteiten daarbij is al onze brieven te stellen op taalniveau B1; dus begrijpelijk voor ca. 95% van de bevolking;
- * uit beantwoording van een van onze vragen is gebleken dat niet overwogen wordt aan te sluiten bij het initiatief van de Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), die meer mensen en middelen (in totaal 3 miljoen euro) beschikbaar heeft gesteld voor het begrijpelijker maken van overheidstaal, maar dat blijkbaar voorkeur wordt gegeven aan een eigen traject, zoals beschreven op pag. 47 van de begroting;
- * uit onderzoek in opdracht van De Nationale ombudsman (Relatie burger overheid 2030 – april 2019) de vier belangrijkste verbeterpunten voor de overheid in de relatie met de burgers blijken te zijn: begrijpelijk zijn, één loket, minder bureaucratie en kennis van zaken;
- * in het verlengde van dit onderzoek De Nationale ombudsman tijdens het congres met als titel "Wie doet ermee? Burger en overheid in 2030?" een pleidooi hield om in elke gemeente een balie te hebben waar de burger met alle vragen terecht kan, zodat ook de substantiële groep van mensen die het niet allemaal aankunnen, die niet zelfredzaam zijn en de digitalisering niet snappen niet worden vergeten.

Nodigt het college uit:

- * primair aansluiting te zoeken bij het landelijk project van de Brigade Direct Duidelijk in plaats van zelf – hoe goed bedoeld mogelijk ook – te gaan pionieren;
- * uiterlijk begin 2e kwartaal 2020 de raad een voorstel te doen ook in ons dorp invulling te geven aan de oproep van De Nationale ombudsman om tot een (fysiek) loket te komen waar de Sliedrechter met alle vragen terecht kan.

Namens de fractie van PRO Sliedrecht
Gerrit Venis

Namens de fractie van Slydregt.NU
Mark Jongeneel

Noot: <https://www.trouw.nl/binnenland/ombudsman-elke-gemeente-moet-een-hulploket-krijgen~b2106f5a/?referer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F>