

Sociale Visie

De sociale kracht behouden en versterken

september '20



Gemeente
Sliedrecht



"Samen bouwen we verder aan een sociaal krachtig Sliedrecht"

Toen we als gemeente nieuwe taken op het gebied van Wmo, jeugd en participatie kregen, hadden we met zijn allen voor ogen dat de hulp en ondersteuning voor onze inwoners thuis nabij (meer maatwerk) georganiseerd kon worden. Binnen Sliedrecht hebben we op een zorgvuldige manier met onze partners gebouwd aan een zorgstructuur om deze nieuwe verantwoordelijkheden te kunnen dragen en onze inwoners passende ondersteuning te kunnen bieden.

De sociale visie is helpend geweest in deze doorontwikkeling. Het diende als richtinggevend kader en bevorderde integraliteit in de doorontwikkeling van beleid op diverse deelterreinen binnen het sociaal domein. In lijn met de kaders van deze visie hebben we de afgelopen jaren hard gewerkt aan de versterking van de sociale structuur. We hebben organisaties en professionals zoveel mogelijk gestimuleerd en gefaciliteerd om betekenisvol een bijdrage te leveren aan het welbevinden van onze inwoners. We zien graag dat ze samen met inwoners naar duurzame oplossingen zoeken die aansluiten bij de ondersteuningsvraag /-behoefte van de desbetreffende inwoner. En tegelijkertijd bijdragen aan een samenleving waarin alle inwoners erbij horen, naar vermogen mee kunnen doen en een bijdrage leveren. Niemand mag in Sliedrecht buiten de boot vallen.

Met de opening van het Bonkelaarhuis in 2018 hebben we een belangrijke stap gezet. Er is geen sprake meer van verschillende loketten, maar het Bonkelaarhuis is dé plek waar inwoners met een ondersteuningsvraag naartoe kunnen en waar organisaties integraal met elkaar samenwerken om inwoners zo vroeg en dichtbij mogelijk ondersteuning te bieden. Onze inwoners zijn zeer tevreden met de dienstverlening in het Bonkelaarhuis: in 2019 gaven de cliënten van het Bonkelaarhuis de dienstverlening een gemiddeld rapportcijfer van een 8.1.

Tevens hebben we geïnvesteerd in een sterkere preventieve structuur door het toevoegen van nieuwe diensten en ondersteuningsaanbod, zoals onder andere reset thuisbegeleiding, vroeg signalering van schulden en de inzet van Wijk GGD'ers. We willen hiermee niet alleen kwetsbare inwoners tijdig in beeld krijgen en ondersteuning bieden, maar ook een verschuiving realiseren van maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen en eigen kracht. Om de kosten van maatwerkvoorzieningen te verminderen versterken we preventie, de kracht van netwerken en algemene voorzieningen. Hiermee willen we vorm geven aan de gewenste transformatie binnen het sociaal domein.

Begin 2020 zijn we opgeschrikt met een wereldwijde pandemie die al onze inwoners heeft geraakt. De maatregelen ten behoeve van de bestrijding van het Coronavirus hebben grote impact op onze inwoners en het maatschappelijk leven in Sliedrecht. We leven in een onzekere tijd en er wordt een groot beroep gedaan op de flexibiliteit en veerkracht van onze inwoners. Een toename in eenzaamheid, financiële zorgen/problematieken en/of psychische klachten zijn zichtbaar in onze samenleving. Dit is een zorgpunt en professionals en organisaties doen er alles aan om de sociale impact van deze epidemie te beperken. Tevens hebben we in Sliedrecht een enorme samenredzaamheid gezien. Men keek en kijkt naar elkaar om en helpt elkaar. Hier zijn we ontzettend trots op. In Sliedrecht zorgen we voor elkaar! En er is een passend vangnet voor inwoners die extra ondersteuning nodig hebben.





Deze nieuwe sociale visie is een uitwerking van onze kernopgave voor 2030: Een veilige en inclusieve samenleving waarin iedereen meedoet naar vermogen en niemand tussen wal en schip valt. Tijdens het herijken is gebleken dat de meeste uitgangspunten van de in 2016 vastgestelde sociale visie nog steeds passend zijn, voor nu en richting de toekomst. De ingeslagen weg blijkt succesvol te zijn en wordt door onze inwoners en partners binnen het sociaal domein gewaardeerd. Ook kijken omliggende gemeenten met veel interesse naar de Sliedrechtse structuur, vanwege de behaalde successen. Daarom blijven we de ingeslagen koers volgen en zetten we onverminderd in op versterking en versteviging van onze sociale structuur, waarbij we de kwetsbaarheden in de structuur aanpakken en de positie van het Bonkelaarhuis verstevigen. Hierbij gaat nadrukkelijk ook aandacht uit naar communicatie, zodat onze inwoners bekend raken met de vele voorzieningen en ondersteuningsmogelijkheden in Sliedrecht. We willen dat iedere inwoner die ondersteuning nodig heeft, geen drempel ervaart om daadwerkelijk ondersteuning te vragen én de weg weet te vinden naar de juiste ondersteuning.

Piet Vat
Wethouder Sociaal, Zorg en Welzijn.



Inhoudsopgave

Leeswijzer	05
Nieuwe verantwoordelijkheden gemeente	07
De Sociale Visie	08
Een sterke sociale structuur voor Sliedrecht	09
Zorg voor jezelf en voor elkaar	11
Een passend vangnet	13
Versterking vroeg signalering en – interventie in lokale sociale structuur	15
Toekomstbestendig Bonkelaarhuis	18



Leeswijzer

Gezamenlijke visie

We zijn gewend om bij beleidsontwikkeling nadrukkelijk ook met onze maatschappelijke partners op te trekken. Zij staan dagelijks in contact met onze inwoners en hun professie en praktijkervaringen helpen om ons beleid zo vorm te geven, dat we samen kunnen doen wat nodig is voor onze inwoners. Bij de herijking van de sociale visie was het dan ook vanzelfsprekend om onze partners actief te betrekken.

Tevens hechtten wij veel aan de ervaringen en mening van onze inwoners. Daarom hebben we online en via bewonersbijeenkomsten onze inwoners bevroegd. In totaal hebben 200 inwoners hun bijdrage geleverd. Op deze manier hebben we de visie kunnen herijken met en voor onze inwoners en partners.

Visie voor alle inwoners van Sliedrecht

Binnen deze visie worden uitgangspunten gehanteerd. Soms worden er hierbij ter illustratie specifieke doelgroepen benoemd. Hierbij plaatsen we de kanttekening dat deze doelgroepen niet uitputtend zijn. Deze visie is voor alle inwoners van Sliedrecht, jong & oud, alleenstaand & samenwonend in een huishouden van twee of meer personen, religieus of niet religieus, hulp vrager & geveer etc. We zijn er voor iedereen en willen dat niemand buiten de boot valt.

Visie als kader

Deze visie is bedoeld als kader voor de doorontwikkeling van ons huidige beleid. Dit betekent dat we de komende jaren met onze samenwerkingspartners, professionals, vrijwilligers en inwoners blijven werken aan de ambities zoals verwoord in deze visie. Dit betekent dat zij nauw betrokken zullen worden en blijven bij de doorontwikkeling van het beleid en het aanpakken van huidige knelpunten. Hierin zullen ook de diverse adviesorganen geconsulteerd worden.

In deze visie kunnen we niet allesomvattend zijn. Hiermee gaat de kracht van de functie van deze visie – kaderstellend en richtinggevend als 'stip op de horizon' ten behoeve van integrale beleidsvorming in het sociaal domein – verloren. In lijn met voorgaande jaren betekent dit dat er – indien nodig – in aanvullende beleidsdocumenten een nadere uitwerking wordt gegeven aan de uitgangspunten zoals opgenomen in deze sociale visie ten aanzien van specifieke beleidsvelden.

Samenwerking als sleutel tot succes

Om de leesbaarheid van deze visie te bevorderen wordt er in deze visie vaak in de 'wij-vorm' geschreven. Dit betekent niet automatisch dat wij als gemeente altijd van alles zijn. We hechten er aan om als gemeente regie en verantwoordelijkheid te nemen waar dat moet, maar verder vooral vertrouwen en verantwoordelijkheid (terug) te geven aan onze samenwerkingspartners en inwoners. Door de private en publieke samenwerking te versterken kunnen we nóg meer bereiken en de kracht in onze samenleving verder versterken.

Regionale samenwerking

In deze sociale visie wordt beschreven op welke manier wij de sociale structuur voor onze inwoners willen organiseren. De inhoud is leidend voor onze beleidsontwikkeling: wat is goed voor de inwoners van Sliedrecht?

Dat neemt niet weg dat wij ons bewust zijn van onze solidaire positie in de regio als het gaat om de taken op het gebied van o.a. Jeugdhulp, Wmo, Werk en Inkomen en de Participatiewet. We zijn voor samenwerking in de regio en het bundelen van krachten, in lijn met de uitgangspunten zoals opgenomen in de regionale visie op het sociaal domein die op 19 oktober 2019 door de Drechtraad is vastgesteld. Zo zijn wij onder andere heel tevreden over de taken die de Sociale Dienst Drechtsteden voor Sliedrecht/de regio uitvoert met betrekking tot het verstrekken van bijstandsuitkeringen, het gericht inzetten van minimaregelingen, inkoop & contractmanagement, de invulling van de toekomstige wet met betrekking tot adviesrecht voor gemeenten bij schuldbewind en de begeleiding van mensen in de uitkering richting werk.



Ditzelfde geldt voor de taken van de Serviceorganisatie Jeugd als het gaat om inkoop- en contractmanagement en de monitoring en aansturing van de regionale zorgmarkt in lijn met de transformatiegedachte.

Wel vinden we het belangrijk om als eigenaar meer regie op beleid(suitvoering) en grip op de financiële kaders te krijgen. Gezien onze lokale ambities en de financiële uitdagingen hechten wij eraan om maximale invloed uit te kunnen oefenen op beleidskeuzes die gemaakt worden. Zeker als het gaat om keuzes die onze inwoners, sociale structuur of gemeentelijke financiële positie raken. Lokaal wat kan, regionaal wat moet. Maar altijd in verbinding met onze lokale sociale structuur.

Een goede woonplek en leefbaarheid zijn belangrijke randvoorwaarden voor het welbevinden van onze inwoners

Om de ambities uit onze sociale visie te realiseren zijn een goede (benadering bij de) toegang tot de (sociale) woningmarkt en aandacht voor de leefbaarheid en draagkracht van buurten en wijken cruciaal. Binnen het woonbeleid en het integraal veiligheidsplan van de gemeente Sliedrecht is hier dan ook nadrukkelijk aandacht voor.

Zo werken we samen in een regionale aanpak Huisvesting Kwetsbare Doelgroepen met specifieke aandacht voor nieuwe woonzorgproducten (nieuwe woonvarianten, voorkomen dat mensen dakloos worden), maatwerk (voorkomen dat mensen tussen wal en schip vallen) en hervormen van oude systemen om zo beter aan te sluiten op de knelpunten in de praktijk.

Tevens investeren we in een evenwichtiger woningvoorraad door middel van o.a. (1) het stimuleren van een stevigere doorstroom naar nieuwbouw in koop en huur in het midden- en hoger segment, (2) het ontwikkelen van gemengde wijken, (3) de bestaande woningvoorraad en het nieuwbouwprogramma zoveel mogelijk toerusten op levensloopbestendig wonen met zorg en ondersteuning en (4) het experimenteren met nieuwe woonvormen. Deze beweging is niet alleen nodig om jongeren aan de gemeente te (blijven) binden, maar ook om ouderen passend te kunnen blijven huisvesten.

Daarnaast wordt er door de gemeente ingezet op het vergroten van de leefbaarheid door middel van onder andere (1) buurtbemiddeling, (2) vroegtijdig signaleren van en interveniëren bij woonoverlast, (3) het versterken van de samenwerking en het invoeren van een integrale aanpak ter voorkoming van escalatie bij huishoudens met oplopende problematiek en (4) het versterken van de verbinding tussen zorg en veiligheid bij complexe problematiek van personen.

Leeswijzer

In deze visie kunt u achtereenvolgens lezen: de nieuwe verantwoordelijkheden die wij als gemeenten krijgen, de sociale visie, die vervolgens verder toegelicht zal worden op basis van de drie pijlers uit de visie, namelijk: (1) een sterke sociale structuur voor Sliedrecht, (2) zorg voor jezelf en voor elkaar en (3) een passend vangnet. Vervolgens kun u lezen op welke manier wij de komende jaren gaan inzetten op versterking van vroeg signalering en – interventie en op welke manier wij de ondersteuning vanuit het Bonkelaarhuis gaan door ontwikkelen.



Nieuwe verantwoordelijkheden gemeente

Het sociaal domein blijft in beweging. We zitten nog volop in de transformatie van het sociaal domein naar aanleiding van onze nieuwe verantwoordelijkheden op het gebied van Wmo, jeugdzorg en participatie en er komen alweer nieuwe verantwoordelijkheden op ons af. Deze worden hieronder nader toegelicht.

Transformatie Beschermd wonen | openstelling Wlz voor ggz-cliënten

We zijn nog volop bezig met (de voorbereidingen voor) de transformatie beschermd wonen. Dit betekent dat ondersteuning, bescherming en behandeling zoveel mogelijk in de thuissituatie worden ingezet. Het uitgangspunt is dat mensen met een kwetsbaarheid erbij horen, en dat zij waar mogelijk zelfstandig wonen met zorg, begeleiding en (vrijwilligers)werk op maat. De mensen die al gebruik maken van beschermde woonplekken in de regio, zullen geleidelijk uitstromen naar de gemeente in het tempo dat past bij hun mogelijkheden. De afgelopen jaren zijn er diverse nieuwe extramurale arrangementen ontwikkeld om de juiste zorg te kunnen bieden aan deze cliënten in een eigen woning of kleine woonvoorziening. Deze transformatie gaat gepaard met de openstelling van de Wet langdurige zorg (Wlz) voor ggz-cliënten met blijvende behoefte aan intensieve zorg per 1 januari 2021. Dit betekent dat diverse cliënten die nu Wmo/beschermd wonen via de gemeenten ontvangen – met een nieuwe Wlz-indicatie - over zullen stappen naar de Wlz. Doordat cliënten overgaan naar de Wlz ontvangen gemeenten straks minder budget. In combinatie met de introductie van een nieuw verdeelmodel (in 2021) voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang, zijn de uiteindelijke budgettaire effecten voor gemeenten nog onvoorspelbaar.

Wijziging Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening

Per 1 januari 2021 wordt er een wijziging aangebracht in de Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening (Wgs). De wijziging geeft gemeenten de mogelijkheid om gegevens van burgers met betalingsachterstanden in een vroeg stadium uit te wisselen met woningcorporaties, energie- en drinkwaterbedrijven en zorgverzekeraars. Hierdoor krijgen gemeenten mensen met schulden eerder in beeld en kunnen zij schuldhulpverlening aanbieden.



Als gemeente hebben we de verplichting om binnen vier weken een aanbod tot hulpverlening te doen. Bij acceptatie van dit hulpverleningsaanbod moet binnen acht weken de hulpvraag vastgesteld zijn en een plan van aanpak opgesteld zijn.

Ondanks de nieuwe mogelijkheden die de wijziging in de Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening ons biedt, zullen er altijd mensen die in armoede leven buiten beeld blijven. Preventie en signalering blijven van belang om ook deze groep mensen zo vroeg mogelijk in beeld te krijgen.

Nieuwe Wet Inburgering

Per 1 juli 2021 zal de nieuwe wet op de inburgering (NWI) in werking treden. De nieuwe wet inburgering heeft als doel om statushouders zo snel als mogelijk in staat te stellen om te participeren en het liefst door betaald werk. Dit wordt benaderd vanuit het brede perspectief van het gehele sociaal domein. Hiervoor wordt onder andere de aansluiting gezocht bij de participatiewet. De inburgeraar krijgt de verplichting om te voldoen aan zijn inburgeringsplicht en de gemeente moet voorzien in het aanbod hiertoe. Met de invoering van de nieuwe wet gaat de regie terug naar de gemeenten en worden de inburgeringseisen voor alle inburgeringsplichtigen verhoogd. De taaleis wordt verhoogd van A2 naar B1-niveau en vrijstelling op basis van geleverde inspanning wordt afgeschaft.

De regie op de daadwerkelijke inburgering wordt in zijn volledigheid bij de gemeenten belegd. De gemeente heeft de verantwoordelijkheid voor het afnemen van een Brede Intake en het opstellen van een persoonlijk Plan Inburgering en Participatie (PIP).

De sociale visie

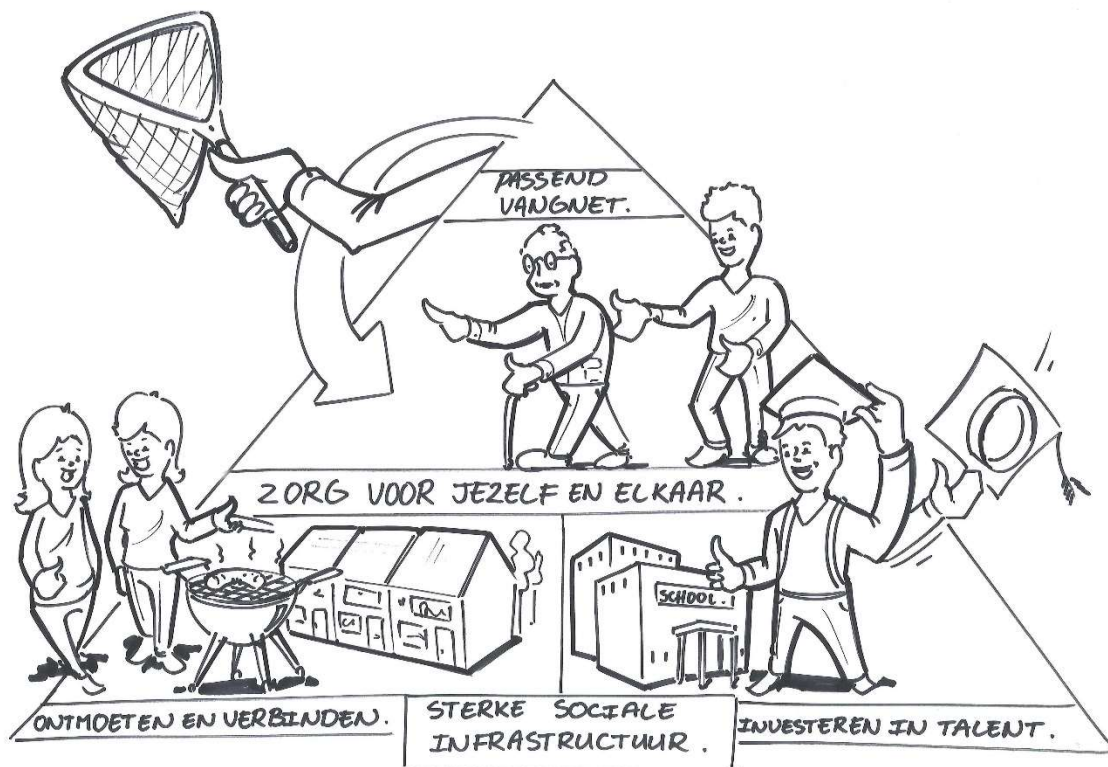
Wat willen we bereiken?

We vinden het belangrijk dat alle inwoners zo zelfstandig mogelijk kunnen leven, naar vermogen meedoen in de samenleving en een bijdrage leveren aan hun sociale omgeving. We gaan ervan uit dat inwoners zelfredzaam zijn en regie over hun leven nemen. Voor inwoners die hiertoe (tijdelijk) niet in staat zijn, wordt ondersteuning en hulp gezocht en geboden. Hierbij staan we voor een inclusieve samenleving. Niemand mag tussen wal en schip vallen.

Kinderen en jongeren zijn in hun eerste levensfase gekoppeld aan de naaste omgeving waarin zij opgroeien. Om hen maximale kansen te bieden, om in de toekomst de regie en zelfredzaamheid over hun eigen leven te nemen, investeren wij in onze jeugd door hen mogelijkheden te bieden om zichzelf optimaal te ontwikkelen.

Wat willen we daarvoor doen?

Om onze visie te realiseren, willen we de komende jaren samen met onze inwoners en partners investeren in een sterke sociale infrastructuur voor Sliedrecht, met als uitgangspunt 'zorg voor jezelf en voor elkaar' en een passend vangnet organiseren voor mensen die (tijdelijk) extra ondersteuning en zorg nodig hebben.





Een sterke sociale structuur voor Sliedrecht

Ontmoeten en verbinden

We vinden het belangrijk dat alle inwoners van de gemeente Sliedrecht mee kunnen doen in de samenleving en elkaar kunnen ontmoeten, in de wijk en in het dorp.

*"Zorg ervoor dat mensen elkaar kunnen ontmoeten en van elkaar kunnen leren.
Jong, oud, mensen met verschillende (culturele) achtergronden etc.
Bijvoorbeeld in multifunctionele gebouwen"*

We willen daarom de samenleving stimuleren om te participeren en zelf activiteiten te ontplooiën. We bieden ruimte aan initiatieven uit de samenleving om ontmoeting en verbinding te creëren en faciliteren daar waar nodig.



Daarnaast hechten we eraan dat algemene, sociale, culturele en sportvoorzieningen toegankelijk en betaalbaar blijven en zo dicht als mogelijk bij inwoners georganiseerd worden. Wel blijven we sturen op samenwerking tussen (vrijwilligers)organisaties, verenigingen en (bewoners)initiatieven om overlap in aanbod te voorkomen.

Tevens willen we het vastgoed van de gemeente zo optimaal mogelijk benutten, zodat zoveel mogelijk geld naar daadwerkelijk activiteiten voor onze inwoners gaat in plaats van naar het gebruik van gebouwen.

Eenzaamheid

Ten slotte hebben wij speciale aandacht voor inwoners die eenzaam zijn. We gaan extra inzetten op het voorkomen en doorbreken van eenzaamheid. Dit willen we onder andere doen door ontmoeting en verbinding met andere mensen te faciliteren en signaleren en weerbaarder maken van eenzame mensen.

Toegankelijkheid

We blijven inzetten op de toegankelijkheid van de openbare ruimte en openbare gebouwen, zodat onze inwoners met een fysieke, psychische en/of verstandelijke beperking makkelijker kunnen participeren en mee kunnen doen in onze samenleving.

Veilig opgroeien en samenleven

We investeren in een positief opgroei- en opvoedklimaat voor onze jeugd. We vinden het belangrijk dat onze jeugd veilig op kan groeien, er voldoende activiteiten voor de jeugd zijn en dat de jeugd voldoende kansen krijgt om zichzelf te ontwikkelen en te ontplooiën.



Daarnaast werken we actief samen met partners en inwoners aan de leefbaarheid en veiligheid van onze wijken, zodat alle inwoners (met of zonder fysieke, psychische of verstandelijke beperking) prettig en veilig met elkaar kunnen samenleven en kunnen participeren.

"Het is belangrijk om elkaar aan te blijven spreken op verantwoordelijkheden en gedrag"

Gelijke kansen voor iedereen

We willen dat onze inwoners gelijke kansen krijgen. We staan daarom voor kwalitatief goed onderwijs en investeren al op jonge leeftijd in talenten en proberen (onderwijs)achterstanden zoveel als mogelijk te voorkomen, dan wel te beperken. Daarnaast willen we dat jongeren veilig en gezond op kunnen groeien. En dat er in Sliedrecht ruimte is om te ontspannen en talenten te ontwikkelen.



We faciliteren projecten om inwoners met een (langdurige) afstand tot de arbeidsmarkt een (participatie)plek op de arbeidsmarkt te bieden, zodat ze zo veel als mogelijk mee kunnen doen in onze samenleving. Ten slotte willen wij investeren in de begeleiding van statushouders naar een volwaardige plek in de samenleving, waarin zij zoveel als mogelijk zelfredzaam zijn, het liefst met betaald werk.

Investeren in een betere aansluiting op de arbeidsmarkt

Samen met onze (regionale) partners investeren we in een betere aansluiting op de arbeidsmarkt. Dit doen we door te investeren in onderwijs dat beter aansluit op de arbeidsmarkt en de beroepen van de toekomst. Dit doen we niet alleen door jongeren al op jonge leeftijd te interesseren voor beroepen in kansrijke beroepen in de zorg en techniek, maar ook door te investeren in nieuwe vormen van onderwijs en innovatieve samenwerkingsvormen tussen het onderwijs en het bedrijfsleven. Om onze sociale structuur in Sliedrecht te kunnen behouden, is dit extra belangrijk.

In Sliedrecht zijn veel zorg gerelateerde instellingen. Op dit moment is het soms al een uitdaging om goed gekwalificeerd personeel te vinden. En als gevolg van de vergrijzing zal de druk op de zorg en ondersteuning alleen maar toenemen en dan wordt de vraag naar voldoende gekwalificeerd personeel alleen maar groter. Daarom blijven we ook inzetten op het stimuleren en faciliteren van innovaties in de maakindustrie.

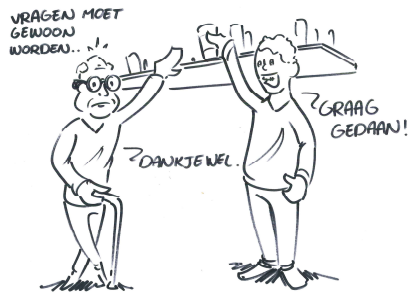


Zorg voor jezelf en voor elkaar

Eigen kracht en regie

De meeste inwoners van Sliedrecht hebben de eigen kracht en mogelijkheden om regie te hebben en te houden op hun leven. Zij zijn in staat om hun leven, in samenspel met hun omgeving (gezin, familie, buurt en netwerk) in te richten en actief deel te nemen aan de samenleving.

Het is 'gewoon' om hulp te vragen



We willen dat het voor onze inwoners 'gewoon' is om hulp te vragen, wanneer ze tegen problemen aanlopen en ondersteuning nodig hebben, en dat zij vrij zijn van elke belemmering om hulp te vragen. Wij zijn ervan overtuigd dat veel inwoners in staat zijn om (1) eigen verantwoordelijkheid te nemen door familie, vrienden en buurtgenoten in te schakelen bij hun ondersteuningsvragen en/of zelf ondersteuning en/of (2) hulp te bieden wanneer iemand hierom vraagt. En als de omgeving ontoereikend is, moet het laagdrempelig zijn om hulp vragen bij professionals. Daarom investeren we ook extra in vroeg signalering en (bekendheid met) laagdrempelig ondersteuningsaanbod.

"Er ligt nog een taboe op om hulp vragen. Soms hebben ouders nog de beleving dat ze falen als ze ondersteuning bij de opvoeding van hun kind nodig hebben"

Overbelasting mantelzorgers voorkomen



Mantelzorgers zijn van grote waarde. Zeker nu mensen langer zelfstandig thuis wonen. We vinden het belangrijk dat zij hun taak – met plezier – kunnen volhouden en willen voorkomen dat mantelzorgers overbelast raken door de ondersteuning en zorg aan mensen in hun omgeving. Daarom sturen we actief op mantelzorgers bewust maken van het feit dat zij mantelzorgers zijn, het in beeld brengen van mantelzorgers en het tijdig bieden van een luisterend oor en passende ondersteuning om te voorkomen dat de mantelzorgers overbelast raken. Hierbij hebben we nadrukkelijk ook oog voor de jonge mantelzorgers. Tevens hebben we specifieke aandacht voor de mensen met dementie en hun naaste omgeving.

"Tijdelijke ontlasting van een mantelzorger kan hét verschil maken"

Initiatieven faciliteren

In Sliedrecht zorgt men voor elkaar. Dat is dagelijks zichtbaar in buurten en netwerken. Men kijkt naar elkaar om en staat voor elkaar klaar. En ook op het moment dat de Sliedrechtse samenleving voor een maatschappelijke uitdaging (zoals bijvoorbeeld de tijdelijke opvang van vluchtelingen of het bestrijden van een epidemie) staat, ontstaan er allerlei mooie initiatieven in de samenleving. We willen deze initiatieven vooral uit de samenleving laten ontstaan en niet de regie overnemen, maar deze vormen van samenredzaamheid wel maximaal ondersteunen door verbindingen aan te brengen zodat initiatieven elkaar kunnen versterken.

Faciliteren en verbinden vrijwilligers(organisaties)

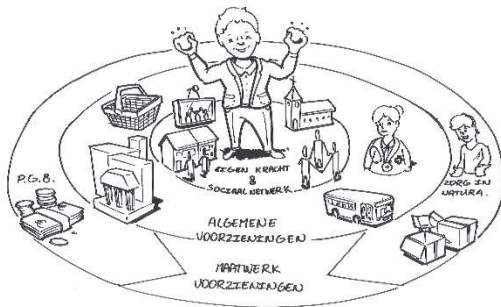
Sliedrecht wordt gekenmerkt door veel vrijwilligers(organisaties). Hier zijn we heel blij om en trots op. De vrijwilligers leveren namelijk een belangrijke bijdrage aan de sociale structuur van Sliedrecht en zijn hiermee een onmisbare schakel in onze samenleving. We realiseren ons dat economische en maatschappelijke ontwikkelingen invloed hebben op de vrijwillige inzet binnen Sliedrecht. We blijven daarom inzetten op behoud van bestaande en werven van nieuwe vrijwilligers. Hierbij vinden we het belangrijk om waardering te uiten en de vrijwilligers te faciliteren bij het uitvoeren van vraaggerichte activiteiten voor hun sociale omgeving. Daarnaast zetten we in op – waar mogelijk - harmonisering van werving, waardering, beloning en begeleiding van vrijwillige inzet vanuit het Bonkelaarhuis.



Daarnaast willen de kracht van deze vrijwilligers versterken door samenwerking tussen de vrijwilligers(organisaties) te stimuleren en lokale (vrijwilligers)initiatieven verder met elkaar te verbinden. Daarnaast kunnen vrijwilligers een goede aanvulling zijn in ondersteuningstrajecten van professionals. Daarom willen we de vrijwilligers en professionals nog verder met elkaar verbinden en inzetten op scholing van vrijwilligers.

"We hebben verschillende 'pools' met vrijwilligers, onder andere vanuit kerkelijke verbanden en het verenigingsleven. Door samenwerking kunnen we nog beter de krachten bundelen en vraaggericht activiteiten organiseren of ondersteuning bieden."

Een passend vangnet



Passend vangnet gericht op versterking van eigen kracht

Voor inwoners die tijdelijk hulp of ondersteuning nodig hebben, maar geen of een ontoereikend netwerk hebben, wordt een sluitend vangnet geboden. Deze ondersteuning is gericht op versterking of ontwikkeling van eigen kracht en mogelijkheden in de sociale omgeving. Dit betekent dat we ondersteuning voor onze inwoners zoveel als mogelijk lokaal organiseren.

Regie en verantwoordelijkheid

Bij deze ondersteuning staat de vraag of behoefte van de cliënt centraal. Streven is altijd om de regie bij de inwoner en/of zijn netwerk te laten. Als de inwoner de verantwoordelijkheid buiten zichzelf legt, nemen professionals de regie over. Dit wordt uitgevoerd volgens de methodiek van de Sliedrechtse route. Dit betekent concreet dat er een gedragen plan van aanpak wordt opgesteld samen met (1) alle mensen die zich zorgen maken om de situatie en willen dat deze situatie wordt opgelost en (2) de cliënt met een ondersteuningsvraag en/of zorg mijdend gedrag met een overlast gevend karakter. Dit beperkt zich niet tot de zorgaanbieder en de cliënt en zijn/haar netwerk, maar indien nodig ook een vertegenwoordiger vanuit het veiligheidsdomein, de woningcorporatie en het Sociaal team Sliedrecht. Op deze manier wordt er een plan van aanpak gemaakt dat in eerste instantie recht doet aan de ondersteuningsvraag van de cliënt, maar ook aan goed buerschap, (sociale) veiligheid en leefbaarheid.

" Meestal mogen mensen wel meedenken of een advies uitbrengen, maar blijven het dezelfde mensen die besluiten en regie hebben. Tijdens De Sliedrechtse Route besluiten alle betrokkenen samen"

Integrale ondersteuning

De ondersteuning wordt zoveel mogelijk in de leefomgeving van de cliënt geboden en de professionals werken samen met de cliënt en zijn/haar sociale omgeving. Wanneer er sprake is van complexe ondersteuningsvraagstukken, waarbij meerdere professionals betrokken zijn, wordt er gewerkt volgens het principe één gezin, één plan en één regisseur.

"Als professionals hebben we onderling korte lijnen. Dit maakt het makkelijker om de ondersteuning onderling goed af te stemmen"

Moderne, flexibele mix van ondersteuning en hulpvormen (face-to-face en digitaal)

De laatste jaren is de dienst- en hulpverlening steeds meer gedigitaliseerd. Onze inwoners kunnen – of moeten soms – steeds meer zaken digitaal regelen. Daarnaast is er ook een groeiende behoefte aan online hulpverlening / digitaal contact met professionals. Ten slotte heeft de coronacrisis ervoor gezorgd dat digitale hulpverlening in een stroomversnelling is gekomen.

We zetten in op de (verdere) ontwikkeling van een moderne, flexibele mix van hulp- en ondersteuningsvormen, zowel digitaal als face-to-face. Een inwonersportaal zien wij hierin als belangrijk instrument,



omdat dit niet alleen digitale ondersteuning faciliteert, maar inwoners ook in staat stelt om inzage in en regie over hun eigen dossier te voeren.

Bij deze ontwikkeling wordt nadrukkelijk ook rekening gehouden met inwoners die niet of onvoldoende in staat zijn om digitaal mee te komen. We willen voorkomen dat zij als gevolg van de digitalisering buiten de boot gaan vallen.

Flexibel budget

We willen dat wetten en daarbij horende financieringsschotten niet belemmerend werken in het bieden van passende ondersteuning voor onze inwoners. Doen wat nodig is betekent ook creatief kijken naar wat er wél kan. Om onze professionals die ruimte te bieden stellen we Sociaal team Sliedrecht een flexibel budget beschikbaar om – indien nodig – passende ondersteuning te bieden die nodig is, maar niet binnen de financieringsstructuren past.

Zo kort en eenvoudig als mogelijk, maar zo lang en complex als noodzakelijk

We willen dat de ondersteuning zo kort en eenvoudig als mogelijk, maar lang en complex als nodig, wordt ingezet. Dit betekent dat er consequent moet worden gekeken wanneer ondersteuning afgeschaald of opgeschaald moet worden.

Indien nodig, structurele preventieve aandacht

Sommige cliënten kunnen na een afgerond ondersteuningstraject kwetsbaar blijven voor gewoontes uit het verleden en lopen hierdoor een (verhoogd) risico op terugval. Daarom is het belangrijk dat deze inwoners in beeld blijven bij de hulpverlening en hier (bij)sturing op blijft, zodat een terugval voorkomen kan worden. Dit wordt binnen het Bonkelaarhuis georganiseerd door middel van o.a. casusregie en vaste contactpersonen.





Versterking vroeg signalering en – interventie

Transitie geslaagd

De afgelopen jaren hebben we samen met andere gemeenten in (sub)regionaal verband vorm gegeven aan de transitie en transformatie van de Wmo, jeugdzorg en de participatiewet. We zijn er in geslaagd om in gezamenlijkheid de transitie goed vorm te geven. De taken die voorheen onder regie van verschillende partijen plaatsvonden, zijn nu belegd bij de samenwerkende gemeenten, onder de gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid en Jeugd (Jeugdwet) en de gemeenschappelijke regeling Drechtsteden (Wmo/participatie). Hierbij is de hulp en ondersteuning dicht bij onze inwoners georganiseerd dan voor 2015 het geval was. Ook sluit de hulp en ondersteuning over het algemeen beter aan bij de directe leefomgeving onze inwoners, mede dankzij de sterke sociale lokale structuur in Sliedrecht met haar rijke verenigingsleven, veel vrijwilligers, mantelzorgers, kerk- en geloofsgemeenschappen en betrokken professionals. Vanuit het principe lokaal wat kan, regionaal wat moet hebben we fors geïnvesteerd in een lokale aanwezigheid van voorzieningen en ondersteuningsaanbod.

Grote impuls transformatie noodzakelijk

Ondanks de succesvolle transitie worden we als gemeente geconfronteerd met een grote groei in de ondersteuningsvragen binnen zowel de Wmo, de jeugdhulp als de participatie. Hierdoor lopen de kosten op en worden we geconfronteerd met grote financiële tekorten in het sociaal domein. Jaarlijks wordt het een steeds grotere uitdaging om de begroting binnen onze gemeenschappelijke regelingen en lokaal sluitend te krijgen. We hebben ons daarom de afgelopen jaren regionaal en lokaal hard gemaakt om de noodzakelijke transformatie een impuls te geven door in te zetten op de versterking van vroeg signalering en vroeg interventie. Dit hebben we onder andere gedaan door middel van de inzet van de pilots vroeg signalering schulden en wijk GGD'er, als ook het versterken van onze lokale structuur om preventieve inzet te vergemakkelijken.

We geloven dat we door het vroegtijdig signaleren van problemen en het- in een vroegtijdig stadium - bieden van relatief lichte hulp- en ondersteuning, op de lange termijn de inzet van zwaardere (en dus duurder) hulp en ondersteuning kunnen voorkomen. Om te voorkomen dat we in de toekomst genooddaakt worden om pijnlijke financieel gedreven keuzes te maken, die ten koste gaat van de ondersteuning aan onze inwoners blijven we onverminderd inzetten op vernieuwing van de sociale structuur om de noodzakelijke transformatie te realiseren. Op deze manier willen we nu en in de toekomst een sterke sociale structuur behouden en een passend vangnet voor kwetsbare inwoners kunnen blijven garanderen.

Ondersteuning 'naar de voorkant'

GGZ

Als gevolg van onder andere de extramuralisering, landelijke bezuinigingen op de geestelijke gezondheidszorg en wachtlijsten bij GGZ-instellingen krijgt het Sociaal team Sliedrecht steeds meer te maken met GGZ casuïstiek. Daarom hebben we GGZ-expertise aan het Sociaal team Sliedrecht in Bonkelaarhuis toegevoegd. Het bieden van GGZ ondersteuning vanuit Sociaal team Sliedrecht maakt de GGZ laagdrempeliger. Doordat mensen met hun problemen eerder aankloppen bij Sociaal team Sliedrecht dan bij een GGZ aanbieder, kan de hulpverlening worden ingezet bij 'lichtere' problematiek. Dit sluit aan bij onze doelstellingen vroeg signalering en vroeg interventie. Doordat mensen niet met hun problemen blijven lopen, kan worden voorkomen dat problemen (onnodig) groot worden en de kosten voor ondersteuning extra hoog.

Door de GGZ expertise in Sociaal team Sliedrecht te koppelen aan het bovenlokale FACT-team, van waaruit meer specialistische GGZ ondersteuning kan worden geboden, realiseren we ook kortere lijnen, waardoor makkelijker kan worden op- en afgeschaald.

Financiële zelfredzaamheid

Per 1 juni 2019 is de lokale aanpak vroeg signalering schulden van start gegaan. Het doel van de deze pilot is het vergroten van de (financiële) zelfredzaamheid van inwoners van Sliedrecht door vroegtijdig passende vorm van hulp en ondersteuning aan te bieden en zo zwaardere vormen van (schulden)problematiek te voorkomen. De eerste resultaten zijn positief. De consulent vroeg signalering ontvangt (1) meldingen van huurachterstanden bij Tablis Wonen, (2) CAK-lijsten (betalingsachterstanden op de zorgverzekering van 6 maanden of meer) en (3) de doorverwijzingen professionals in het Bonkelaarhuis die financiële problematieken signaleren. Op basis van de signalen benadert de consulent vroeg signalering schulden de desbetreffende inwoners, die financiële problemen lijken te hebben. Deze actieve benadering helpt, omdat in de praktijk blijkt dat deze mensen de weg naar ondersteuning niet weten te vinden, slechte ervaringen met de Sociale Dienst of (schuld)hulpverlening hebben en/of niet de (digitale) vaardigheden bezitten om om aan de regels te kunnen voldoen of de juiste procedures te doorlopen. Door de inzet van de consulent vroeg signalering schulden en de brede samenwerking in het Bonkelaarhuis met alle betrokken partijen heeft er minder uitval op trajecten plaatsgevonden.



Vroeg signalering schulden zal de komende periode alleen maar belangrijker worden, gezien de economische gevolgen van de Coronacrisis en de impact daarvan op individuele personen en huishoudens. Daarnaast vormen life changing events in zijn algemeenheid vaak het startpunt voor schulden. Zowel sociale gebeurtenissen (scheidingen, overlijden, traumatische ervaringen etc), als financiële gebeurtenissen zoals het verliezen van werk. Door actief in te blijven zetten op vroeg signalering en vroeg interventie op het gebied van financiële zelfredzaamheid willen we voorkomen dat onze inwoners in grote financiële problemen komen.

Thuisbegeleiding

Vanuit het Bonkelaarhuis bieden diverse vrijwilligers en professionals door middel van thuisbegeleiding laagdrempelige en praktische begeleiding in de thuissituatie aan bij kwetsbare/multi-problem gezinnen, bij wie het, door diverse oorzaken, niet lukt om op eigen kracht te functioneren. De thuisbegeleider gaat naast het gezin staan om hen te helpen bij praktische zaken om hun zelfredzaamheid te vergroten en weer grip te krijgen op het leven van alledag. Door deze praktische ondersteuning in gezinnen, willen we voorkomen dat kwetsbare (gezins)situaties escaleren, waardoor er uiteindelijke zwaardere (en duurdere) vormen van ondersteuning nodig zijn.

Jeugdhulp

In mei 2019 hebben de gemeenten Alblasserdam, Hardinxveld-Giessendam, Papendrecht en Sliedrecht het initiatief genomen voor 'jeugdhulp naar de voorkant'. In samenwerking met jeugdprofessionals van het Sociaal Team Sliedrecht is een inhoudelijk gedreven plan ontwikkeld om jeugdhulp aan de voorkant



te versterken om daarmee de jeugdhulp 'aan de achterkant' te beperken. We zijn gestart met het bieden van Jeugd en Opvoedhulp in het netwerk van de jeugdige, basis GGZ en de begeleiding van kinderen met een licht verstandelijke beperking in de thuissituatie, mits er sprake is van enkelvoudige problematiek. Zo wordt deze hulpverlening meer nabij en laagdrempelig geboden en blijft het lokale team volledig de regie op de hulpverlening houden. Bovendien krijgen de huidige jeugdprofessionals ook meer ruimte om zelf hulp te verlenen, omdat zij minder actieplannen en beschikkingen hoeven te maken. Op deze manier gaat niet alleen meer

geld naar de daadwerkelijke ondersteuning van onze kinderen en gezinnen toe, maar gaan we er ook vanuit dat we een bezuiniging kunnen realiseren.

Om verder vorm te geven aan deze ingezette beweging zal er de komende periode ook verkend worden of we afspraken kunnen maken met gecertificeerde instellingen om gezinsvoogden sterker met de lokale teams te verbinden en dus dichterbij de kinderen en ouders te plaatsen. Tevens willen we hierbij inzetten op meer continuïteit en nabijheid van gezinsvoogden bij gezinnen. Op deze manier zetten we in op het voorkomen van uithuisplaatsingen.

Binnen de hulp en ondersteuning aan kinderen met een (lichte) verstandelijke beperking ((l)vb) zien we veel kansen in het naar voren halen van begeleiding en dagbesteding. Wanneer dit aanbod naar voren wordt gehaald, kan dit worden ingebed in de lokale sociale structuur, waarbij de kinderen het aanbod ontvangen in de directe leefomgeving. Hierbij kan worden gedacht aan verbinding met het jongerenwerk, de kinderboerderij, sociale moestuin en sportverenigingen. Op deze manier leidt deze beweging tot verbetering van de hulpverlening, versterking van de lokale sociale structuur en naar verwachting ook een kostenbesparing (expliciet worden vervoerskosten genoemd). Ook hier zal de komende periode op ingezet worden.

Wmo en participatie

In navolging van de bewegingen naar de voorkant bij de GGZ en jeugdhulp, gaan we – in samenwerking met de Sociale Dienst Drechtsteden - ook inzetten op het naar voren halen van individuele begeleiding binnen de Wmo en een sterkere verbinding tussen lokale en regionale voorzieningen voor participatie. Op deze manier willen we ervoor zorgen dat zoveel mogelijk inwoners in hun nabije omgeving ondersteuning krijgen, zo min mogelijk tijd in administratieve handelingen (indicaties aanvragen en afgeven) gaat zitten en zoveel mogelijk tijd aan de daadwerkelijk begeleiding van onze inwoners wordt besteed. Daarnaast vinden we het belangrijk dat zoveel mogelijk inwoners in Sliedrecht mee kunnen doen. We willen dat niemand tussen wal en schip valt.



Toekomstbestendig Bonkelaarhuis

Het Bonkelaarhuis is het instrument om uitvoering te geven aan de sociale visie van de gemeente Sliedrecht met als pijlers:

1. Een sterke sociale infrastructuur;
2. Zorg voor jezelf en zorg voor elkaar;
3. Een passend vangnet.

Voor het Bonkelaarhuis staat voorop, dat zij samen doet wat nodig is voor de inwoners van Sliedrecht. Het Bonkelaarhuis staat niet alleen.

Inwoners zijn actief, vrijwilligers zetten zich in en er zijn tal van andere (maatschappelijke) organisaties die bijdragen aan het sociale gezicht van de gemeente Sliedrecht. Het is de opdracht aan het Bonkelaarhuis om versterkend en aanvullend te zijn en een passend vangnet te vormen.

Dit betekent concreet:

1. Voor een sterke sociale structuur gaan we uit van alles wat er in Sliedrecht al is en daaraan bijdraagt – al die plekken, waar mensen elkaar ontmoeten en mee kunnen doen. De rol van het Bonkelaarhuis beperkt zich tot signalering, verbinding en toeleiding.
2. Zorg voor jezelf en zorg voor elkaar. Dat is voor veel inwoners van Sliedrecht vanzelfsprekend. We zijn er ook voor mensen die iets willen betekenen voor een ander. Dit willen we versterken en faciliteren.
3. Voor de realisatie van een passend vangnet voor de inwoners van Sliedrecht is het Bonkelaarhuis een belangrijke plek. Inwoners moeten zich welkom voelen in het Bonkelaarhuis en er met elke vraag terecht kunnen voor informatie, advies, ondersteuning en/of hulpverlening.

De start van het Bonkelaarhuis

In 2018 zijn een aantal organisaties samen gaan werken in het Bonkelaarhuis – de jeugdgezondheidszorg, het welzijnswerk, de sociale dienst en het sociaal team (inclusief Home-Start). Dit betekent de samenvoeging van bepaalde diensten op één plek. Alle inwoners kunnen er terecht met grote en kleine vragen op het gebied van zorg en welzijn, werk en inkomen, jeugd & gezinshulp. Het Bonkelaarhuis moet laagdrempelig zijn, dat betekent alle inwoners ongeacht fysieke, psychische en/of verstandelijke beperkingen er terecht moeten kunnen met hun vraag. Dit betekent ook dat de professionals uit het Bonkelaarhuis bij de woonplek van de inwoner aansluiten.



De huidige dienstverlening aan onze inwoners

Voor de dienstverlening vanuit het Bonkelaarhuis hanteren we de volgende uitgangspunten:

- Dichtbij en om de hoek;
- Aansluitend op de kracht van de inwoner en zijn netwerk;
- Zo licht als mogelijk en zo zwaar als noodzakelijk, goed is goed genoeg;
- Zo kort als mogelijk en zo lang als noodzakelijk;
- Preventief, vraaggericht¹ en in samenhang: enkelvoudige vragen worden oplossingsgericht behandeld, maar meervoudige vragen of vragen in een ingewikkeldere context worden in de breedte benaderd;

¹ Een aantal diensten vloeien voort uit de wetgeving en zijn daardoor aanbodgericht: deze worden aangeboden aan alle inwoners (denk aan vaccinaties).

- Normaliseren, het gewone leven niet problematiseren;
- Mensgericht in plaats van systeemgericht. De gezinssituatie is leidend en niet welk aanbod binnen een specifieke wet of specifiek domein valt;
- Dienstverlening en ondersteuning staan centraal, het belang van de organisaties is ondergeschikt;
- Regie en verantwoordelijkheid zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Streven is altijd om de regie bij de inwoner en/of zijn netwerk te laten. Als de inwoner de verantwoordelijkheid buiten zichzelf legt, durven we ook regie te voeren. In samenwerking met partners is dit ook de leidraad – wie de verantwoordelijkheid voor de situatie draagt heeft ook de regie. Dit wordt uitgevoerd volgens de methodiek van de Sliedrechtse route;
- Voorkomen en verminderen van gebruik van niet vrij toegankelijke voorzieningen;
- Veiligheid is van de inwoner en uit principe groeien kinderen in een gezin op.



Samenwerking vanuit cirkels

In het Bonkelaarhuis is de dienstverlening flexibel en wendbaar georganiseerd door samenwerking vanuit cirkels. Het realiseren van één laagdrempelige toegang voor alle inwoners van Sliedrecht en met al hun vragen binnen het sociaal vraagt om een diversiteit aan kennis en kunde. Vanuit de vraag van de inwoner gedacht hebben we cirkels gevormd, waar elke cirkel een bepaalde expertise vertegenwoordigt. Samen zijn de cirkels in staat de vragen te beantwoorden. Op deze manier is enerzijds de expertise geborgd en tegelijkertijd is de structuur flexibel genoeg om mee te bewegen met maatschappelijke ontwikkelingen/veranderingen in ondersteunings- en/of hulpvragen.



Op dit moment² zijn de volgende cirkels gevormd:

1. Startpunt
2. Intake en kortdurende hulpverlening
3. Ondersteuning door vrijwilligers
4. Jeugdgezondheidszorg
5. Schoolmaatschappelijk Werk
6. Jeugd & opvoedhulp
7. Thuisbegeleiding
8. Groepswork
9. Mantelzorgpunt
10. Sociaaljuridische diensten
11. Spreekuren sociale dienst
12. (Ouderen)advies en ondersteuning
13. Volwassenhulpverlening
14. Toegang tot de geïndiceerde hulpverlening en Gezinsregie
15. Gewoon Thuis
16. Veiligheid
17. Expertiseteam

De professional is het instrument om de passende ondersteuning te bieden. Wij vinden het belangrijk dat de professional in het contact met de inwoners zich bewust is van het belang van de relatie en het menselijk aspect. We hechten daarom veel waarde aan een basishouding, die zich kenmerkt door echtheid, betrokkenheid en vertrouwen. Met elkaar en binnen de cirkels wordt de nodige expertise geborgd. In 2020 zal het aantal cirkels teruggebracht worden om de samenwerking binnen het Bonkelaarhuis integraler en overzichtelijker te organiseren.

Waar willen we naar toe voor de inwoners van Sliedrecht?

Uit het eerste cliëntervaringsonderzoek is gebleken dat de inwoners over het algemeen heel tevreden zijn over het Bonkelaarhuis, zowel de bezoekers van het Bonkelaarhuis als degene, die telefonisch contact opnemen. Wel zullen we bij de doorontwikkeling aandacht hebben voor de privacy bij de balie. Het sociaal domein is volop in beweging. We willen borgen, dat we de kwaliteit van onze dienstverlening behouden en de bekendheid met het Bonkelaarhuis vergroten. Daarnaast adequaat inspelen op de nieuwe ontwikkelingen binnen het sociaal domein, waarbij we open blijven staan voor die ontwikkelingen, waar de inwoner van Sliedrecht beter van wordt. Doen wat nodig is in samenwerking met anderen.

En wat gaan we daarvoor doen

Inspelen op ontwikkelingen (o.a. wet inburgering, ondersteuning naar de voorkant, verplichte ggz, maatschappelijke ontwikkeling - vergrijzing/vrijwilligers)

- Sterkere verankering van de uitgangspunten van de sociale visie bij alle medewerkers in het Bonkelaarhuis; iedereen is belangrijk en voegt waarde toe vanuit zijn expertise en functie;
- Cirkels door ontwikkelen dwars door organisaties heen en in aantal beperken. Nadruk ligt op de beweging naar de voorkant en ondersteuning voor de beschikking en een natuurlijke verbinding tussen preventieve activiteiten, informele en formele ondersteuning;
- Integraliteit blijven borgen; kritisch zijn naar initiatieven voor specifieke doelgroepen. Beleid en diensten gericht op een specifieke doelgroep ontwikkelen in de context van bestaande activiteiten en diensten, aansluitend laten zijn en bij voorkeur duurzaam integreren.

² Juli 2019

- Samenwerking tussen de cirkels versterken door kennis te delen en te bundelen en het gezamenlijk optrekken vanuit diverse cirkels in klantsituaties te vergroten.



- Uitbreiding van de dienstverlening en de doorontwikkeling van de cirkels dwars door organisaties heen vraagt om een aanpassing in de sturing. Dit wordt in overleg met de professionals, leidinggevendenden en gemeente vormgegeven. Regie en verantwoordelijkheid zo laag mogelijk in de organisatie beleggen.
- Er wordt gekeken op welke manier inspraak en tegenkracht georganiseerd kan worden om goed aan te kunnen blijven sluiten bij de inwoners / de hulpvragen van Sliedrecht;
- Groei in dienstverlening vraagt ook om een continue weging, wat moet in het Bonkelaarhuis en wat kan beter elders of op een andere manier georganiseerd worden;
- In overleg met de inwoners en de medewerkers van het Startpunt kijken hoe we de privacy maximaal kunnen borgen binnen de gegeven omstandigheden;
- Doorontwikkeling van Online hulpverlening via inwonerplatform;
- Wij willen het uitgangspunt, dat regie en verantwoordelijkheid onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn, verder concretiseren, zowel naar onze inwoners, als naar onze samenwerkingspartners. Het is cultuur en gedrag, dat in teamontwikkeling aan de orde moet komen;
- Samenwerking met de woningbouw versterken, omdat huisvesting de basis is van welbevinden.
- Het Bonkelaarhuis is de werktitel voor alle betrokken organisaties in het Bonkelaarhuis. Dit betekent één website, één huisstijl en het Bonkelaarhuis als basis voor communicatie naar buiten;
- Medewerkers zodanig faciliteren, dat zij geen praktische belemmeringen ervaren om hun werk te kunnen doen, zodat tijd uit kan blijven gaan naar de inwoners. Binnen het Bonkelaarhuis faciliteiten voor alle medewerkers zoveel mogelijk harmoniseren.
- Ontwikkeling van een adequate opvolging van meldingen van onveiligheid en incidenten;
- Ontwikkelen van een eenduidige opvolging van klachten van inwoners met als doel dat de inwoner zich gehoord voelt en het Bonkelaarhuis hier lering uit kan trekken.