

aan het college
van de gemeente Dordrecht
Postbus 8
3300AA Dordrecht

uw brief van	12 januari 2021	uw kenmerk	ons kenmerk	2021-0022653
datum		onderwerp	Reactie op Uitgangspuntennotitie servicegemeente	

Geachte college,

Op 12 januari van dit jaar ontvingen wij van u de Uitgangspuntennotitie Toekomstige Samenwerking Drechtsteden. U heeft ons gevraagd deze notitie door te geleiden naar onze raad. Onze raad heeft op 12 april hierover vergaderd. U ontvangt hierbij onze reactie.

Collegeconferentie 27 oktober 2020

In de collegeconferentie van 27 oktober 2020 spraken de colleges in de Drechtsteden voor het eerst met elkaar over de transitie van de bedrijfsvoeringsonderdelen naar een servicegemeente-constructie, waarbij uw gemeente de servicerol op zich neemt. Er is gesproken over de mogelijkheden dat alle gemeenten en partners in de Drechtsteden mee kunnen profiteren van een hoger niveau van dienstverlening in termen van kwaliteit van de producten en diensten, efficiency en maatwerk. En dat tegen dezelfde kwaliteit en prijs. In combinatie met de transitie van het sociaal domein naar een klassieke gemeenschappelijke regeling, is dit een totaalpakket waarmee we met elkaar de toekomst van onze samenwerking willen vormgeven. Hiermee beogen we om innovatie en maatwerk meer ruimte te geven. Wij staan achter deze principes, die door onze raad zijn bekrachtigd op 11 januari 2021.

Uitgangspuntennotitie

In de uitgangspuntennotitie is een belangrijk eerste uitgangspunt opgenomen. Daarin geeft u aan dat inhoud de beweging stuurt en de nieuwe vorm van samenwerking moet helpen om flexibiliteit/maatwerk, innovatie en slagkracht te ontwikkelen. In dit uitgangspunt is ons inziens goed weergegeven wat de colleges met elkaar beoogden tijdens de conferentie en wat wij hebben bedoeld toen wij instemden met het principebesluit. Ook uitgangspunt 10 verwoordt deze gedachte goed: hier wordt perspectief op innovatie en maatwerk geschetst en wordt ruimte gegeven om al gedurende de looptijd van de eerste dienstverleningsovereenkomst te komen tot meer flexibiliteit en keuzevrijheid.

Dit is een goede vertaling van de resultaten van de collegeconferentie. In deze lijn kunnen wij ons dan ook vinden.

De uitgangspuntennotitie geeft op een aantal onderdelen echter ook aanleiding tot het maken van opmerkingen. Wij benoemen deze hieronder.

Cultuur en gedrag i.r.t. het tijdpad

Cultuur is een belangrijke basis van een constructieve samenwerking. Vertrouwen en onderling gerespecteerd gedrag liggen hieraan ten grondslag. Een aantal onderdelen van de notitie past hier niet bij. Dit uit zich met name in de passage over het tijdpad en de passage over de gevolgen wanneer niet tijdig en positief wordt besloten over de transitie. Dit strookt niet met de gedachte van een zorgvuldig proces. Het aangegeven tijdpad voelt als een keurslijf en als bijzonder knellend. Zorgvuldigheid kost tijd en gaat boven snelheid. We gaan met elkaar een ambitieus traject en complexe transitieperiode in. Tijd voor het voeren van het juiste gesprek en tijd voor bezinning moeten als vanzelfsprekend zijn in deze periode.

Financiële consequenties zijn niet voldoende helder

De financiële consequenties van de overgang naar een servicegemeente zijn onvoldoende in beeld. We benoemen de volgende onderdelen:

- Het is niet duidelijk welke kosten gepaard gaan met de transitie.
- In de notitie staat dat er goede afspraken worden gemaakt over de verdeling van de financiële risico's van de huidige organisatie. In de concept dienstverleningsovereenkomsten zullen daar nadere afspraken over moeten worden gemaakt. De financiële risico's voor onze gemeente zijn hiermee voor nu niet duidelijk. Het gevolg van de transitie is dat wij van eigenaar klant worden. Met deze afspraak blijven we echter wél eigenaar van het risicodeel terwijl we niet kunnen sturen op het beheersen van risico's en financiën. De gemeente Dordrecht moet als eigenaar en dienstverlener voor eigen risico en rekening diensten aanbieden.
- De risico's van het eventuele vertrek van verbonden partijen worden met deze uitgangspunten bij ons neergelegd. Wij hebben geen invloed op de dienstverlening door de servicegemeente en op de klanttevredenheid, maar we delen financieel wél in de risico's bij een eventuele uittreding van een verbonden partij
- Onder punt 11 in de notitie staat dat er aparte afspraken worden gemaakt over de duur van de financiële bijdragen, bijvoorbeeld wanneer het gaat om ICT of huisvesting. Ook voor dit onderdeel geldt dat nu niet duidelijk is wat dit zal betekenen. Als klant dragen wij op deze manier de lasten van investeringen die ons inziens thuis horen bij de eigenaar. Dit heeft tevens betrekking op het gestelde onder het kopje 'kapitaallasten', waar is aangegeven dat gemeenten financieel garant blijven staan voor investeringen die in het verleden zijn gedaan.

We kunnen kortom constateren dat er nog (te) veel open einden en financiële onzekerheden aan deze uitgangspuntennotitie zijn verbonden. De financiële gevolgen zijn nu niet inzichtelijk en veroorzaken daarmee voor ons veel onduidelijkheid.

Overname en overgangperiode

U gaat uit van een overname 'as is'. Hier kunnen we ons in vinden. Het is echter niet duidelijk wat de 'as is' situatie precies inhoudt. Hier moet helderheid over komen. Wij gaan er in ieder geval van uit dat dit alleen het huidige basispakket betreft en niet de extra DVO's die wij nu

afnemen. Verder houdt u een overgangperiode van vier jaar aan. Uit bedrijfsmatig oogpunt, de zorg voor het huidige personeel en vanuit de gedachte om in de eerste periode na de transitie de dienstverlening te continueren, is dit begrijpelijk.

Verantwoordelijkheden in 2021 niet helder

In de uitgangspuntennotitie is een paragraaf opgenomen over de verantwoordelijkheden in 2021. Aangegeven is dat bij systeemaanpassingen en bij dossiers die doorwerken in de toekomst, de wens van de gemeente Dordrecht afzonderlijk wordt toegevoegd. Het wordt niet duidelijk wat er vervolgens gebeurt met deze wens en welke invloed dit heeft op besluitvorming.

Service-levels

Tijdens de derde collegeconferentie hebben wij gepleit voor het hanteren van verschillende service-levels waaruit gekozen kan worden. In het principebesluit is dit ook als zodanig opgenomen: "hierbij hanteren we verschillende service-levels met een transparant kostenplaatje". We zien dit nu echter niet expliciet terug komen in de uitgangspuntennotitie.

Instemmen onder voorwaarden

Alles overziend, hebben wij besloten in te stemmen met de uitgangspuntennotitie, onder de volgende voorwaarden:

- zorgvuldigheid gaat boven snelheid. Een te star tijdpad mag geen negatieve uitwerking hebben op de inhoud.
- helder inzicht, overzicht en transparantie van de transitiekosten, de verdeling van de financiële risico's en de kapitaallasten nog voordat wordt gestart met de gesprekken over de DVO's;
- de gemeente Dordrecht biedt voor eigen risico en rekening haar diensten aan; wij zijn daarin geen risicodragende partij;
- de nieuwe vorm van samenwerking mag voor ons niet leiden tot hogere kosten;
- het moet voor alle partijen helder zijn wat de 'as is' situatie precies inhoudt. De bestaande, aanvullende DVO's zoals wij deze nu afnemen, vallen hier niet onder. De afnameplicht betreft alleen het huidige basispakket.
- er moet meer duidelijkheid komen over de positie en verantwoordelijkheden van Dordrecht in 2021.
- er moet een duidelijke mogelijkheid zijn om te kiezen voor een bepaald service-level.

Tot slot

Juist omdat we het essentieel vinden om vanuit onze beide zijden heldere uitgangspunten te stellen, geven wij u nu onze voorwaarden voor de transitie in het bedrijfsvoeringsdomein mee. Wij benadrukken dat wij achter het principe besluit blijven staan en de hoofdlijn van de uitgangspuntennotitie kunnen onderschrijven.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hendrik-Ido-Ambacht,

De secretaris,

De burgemeester,
