MEMO

Voor **:** Slydregt.NU t.a.v. de heer Jongeneel

Van **:** Wethouder Spek

Datum **:** 29 juni 2021

Betreft **:** Technische vragen – Transitie service-gemeente Dordrecht bedrijfsvoering

---

Beantwoording technische vragen inzake de transitie service-gemeente Dordrecht bedrijfsvoering

1. *Slydregt.NU heeft kennisgenomen van de ontwerpbegroting 2022 van de GRD (Memo van wethouder Spek van 3 juni 2021). Slydregt.NU ontvangt graag een gespecificeerd overzicht van de huidige afgenomen diensten zoals weergegeven in de Producten-Dienstencatalogus (bijlage 1) en niet in totalen per product/dienstgroep*

Antwoord:
Een dergelijk apart overzicht is niet beschikbaar. In de Producten- en Dienstencatalogus treft u een volledig overzicht aan. Bij ieder product/dienst is aangegeven of het in het basispakket zit dat door alle gemeenten wordt afgenomen.

2. *Slydregt.Nu begrijpt dat buiten de in de Producten-Dienstencatalogus omschreven diensten nog andere diensten worden geleverd. Welke zijn dit?*

Antwoord:
Het klopt dat wij, naast het basispakket, nog aanvullende diensten inkopen. Hiervoor sluiten wij tijdelijke DVO's af met de GRD. Het afgelopen jaar was dit het geval voor:

- Juridische ondersteuning aansprakelijkstelling Dupont Chemours
- Administratieve werkzaamheden m.b.t. systeem Key2Financien
- Communicatie Ondersteuning project Sliedrecht Aardgastvrij
- Extra Bestuurscommunicatie/Covid incl. ondersteuning
- Herbeschrijven Webteksten B1 niveau
- Archief i.r.t. interne verhuizing
- Aanvullende uren Juridische dienstverlening
- Advisering P&O en extra inzet recruiting.

3. *Aan de producten/diensten in de Producten-Dienstencatalogus zijn geen prijzen gekoppeld. Kunt u de huidige prijzen voor de producten/diensten in 2021 weergeven?*

Antwoord:
De kosten voor de levering van het basispakket van (bedrijfsvoerings-) diensten door het SCD zijn voor 2021 begroot op een bedrag van € 2.588.904,-- (begroting GRD vastgesteld dd. 7-7-2020 door Drechtraad). Deze kosten zijn gebaseerd op een bijdrage die is bepaald op grond van diverse op regionaal niveau vastgestelde verdeelsleutels. Hierin zijn variabele verbruikskosten (gebruiksapparatuur zoals laptops, telefoons, papier, toner ed.) niet inbegrepen.

Het SCD levert geen specificatie van de opbouw van de kosten per onderdeel. Uitgangspunt is dat er billijke prijzen worden gehanteerd voor de geleverde diensten, kostendekkend en zonder winstoogmerk. Behaalde voordelen komen terug bij de eigenaren.

4. Kunt u ook de geraamde prijzen voor alle te leveren producten/diensten in 2022 weergeven?

Antwoord:
Uitgangspunt binnen de transitie naar de service-gemeente is dat we dezelfde producten/diensten afnemen, voor dezelfde kwaliteit en voor dezelfde prijs. Uitgangspunt hiervoor is de begroting 2022 die momenteel als ontwerp beschikbaar is voor het inbrengen van zienswijzen.

5. In hoeverre kunnen deze producten/diensten op individuele basis worden aangepast aan de wensen van de opdrachtgever?

Antwoord:
Het standaard dienstenpakket vanuit de GRD/SCD staat in principe vast. Binnen het standaard dienstenpakket kunnen tot op zekere hoogte nuances zitten in de levering van diensten waarbij rekening gehouden wordt met lokale wensen. Daarbij kan gedacht worden de inrichting van bepaalde werkprocessen of de inrichting van bepaalde systemen. Additionele diensten op individueel klantniveau zijn mogelijk tegen specifieke verrekening van de kosten. Aanpassingen in de standaard dienstverlening voor alle deelnemers zijn mogelijk indien daarvoor, rekening houdend met de consequenties, een breed draagvlak is onder de deelnemers en ook gezamenlijk met de deelnemers is vastgesteld.

Het SCD hanteert als uitgangspunt "partner "te willen zijn van de deelnemers. Vanuit dat uitgangspunt is altijd de bereidheid om mee te denken en te kijken op welke manier de gemeente voorzien kan worden in haar behoefte(n). Eventueel maatwerk wordt indien mogelijk geleverd tegen de kosten die dat met zich meebrengt.
Voor de transitie van de dienstverlening van GR naar Dordrecht geldt bovengenoemde werkwijze als uitgangspunt. Momenteel is er op ambtelijk niveau een werkgroep (zgn. Spiegelgroep) gestart waarin de wensen voor de invulling van de dienstverlening na het moment van transitie per 1-1-2022 wordt geïnventariseerd. Doel is om dan per 1-1-2023 met nieuwe methodieken te komen die ruimte bieden voor flexibiliteit en maatwerk.