

Tussenrapportage Plan van aanpak Vogelbuurt Noord juni 2017

Voorwoord

In oktober 2012 is onder de bewoners van de Vogelbuurt Noord (10 hoog flats) een leefbaarheidsonderzoek gehouden. Uit dit onderzoek bleek dat de bewoners ervaren dat de veiligheid en de leefbaarheid in het gebied verslechterde.

Naar aanleiding hiervan is door de gemeente Sliedrecht, Stichting Welzijnswerk Sliedrecht en Tablis Wonen een nadere probleemanalyse gemaakt. Deze analyse heeft in 2015 geresulteerd in het 'Plan van Aanpak Vogelbuurt Noord'. In dit plan zijn per thema een aantal actiepunten benoemd. Actiepunten die begin 2016 door bovengenoemde participanten en SOJS, verenigd in een werkgroep, zijn opgepakt.

Aan het actieplan liggen de volgende uitgangspunten ten grondslag:

- Inzet in de Vogelbuurt Noord gebeurt integraal en is niet vrijblijvend.
- Professionals werken samen en garanderen hun inzet in menskracht en middelen.
- Bewoners zijn mede-eigenaar van het Plan van Aanpak en worden nadrukkelijk betrokken bij de uitvoering van de maatregelen.
- Alle partijen zijn structureel en constructief met elkaar in gesprek.

Op dinsdagavond 31 januari 2017 heeft de werkgroep Vogelbuurt Noord tijdens de beeldvormende Raadvergadering de gemeenteraad geïnformeerd over de voortgang van de uitvoering van het Plan van Aanpak. In aansluiting op deze presentatie doet de werkgroep nu verslag van de voortgang van het Plan van aanpak Vogelbuurt Noord.

Het plan van aanpak is opgebouwd uit zes thema's. Per thema wordt verslag gedaan van de acties en maatregelen die opgepakt en uitgevoerd zijn.

Thema's

1. Toewijzing/huurbeleid

- Door Tablis Wonen is een woonconsulent vrij gemaakt om intensiever betrokken te zijn in de buurt.
- Bij de handhaving van de algemene huurvoorwaarden wordt sneller aan dossiervorming gedaan. Dit geldt bij signalen van onderverhuur of illegale inwoning.
- Tablis Wonen heeft Stichting Woonkeus Sliedrecht toestemming gekregen voor de Vogelbuurt Noord af te wijken van de reguliere woningtoewijzingsregels. Per 1 augustus 2016 is het mogelijk ook woningen te adverteren voor de hogere inkomensdoelgroepen of woning direct toe te wijzen. Met dit instrument wordt beoogd de bewonerssamenstelling wat inkomen betreft meer in balans te krijgen zodat er op dit element een meer gemêleerde wijk ontstaat.

2. Beheer flats

Aanwezigheid Tablis Wonen

- Dagelijks zijn de huismeesters van Tablis Wonen in de buurt aanwezig. Vanuit hun taak spreken zij bewoners aan op hun leef- en woongedrag. De huismeesters hebben zeer frequent contact met de wijkagent en de Buitengewoon Opsporingsambtenaren. Indien nodig hebben zij ook contact met de gemeentelijke medewerkers van de reiniging en de groenvoorziening.
- De woonconsulent van Tablis Wonen is nagenoeg dagelijks in de buurt werkzaam. Naast en aanvullend op de werkzaamheden van de huismeester pakt hij dossiers op over overlast, bewoningswijze, inwoning e.d. Ook verzorgt hij bij woningtoewijzing de groepsbezoeken.

- Tussen de gemeente en Tablis Wonen zijn binnen de wettelijke kaders als pilot functionele werkafspraken gemaakt om algemene basis informatie uit het BRP op te vragen en te verstrekken.

Afvalbakken

Diverse afvalpakken in het gebied zijn door de gemeente op grond van een adoptie-overeenkomst in beheer gegeven aan Tablis Wonen en Obs De Wilgen.

Voorjaarsbrief

Op initiatief van een aantal bewoners is huis-aan-huis een voorjaarsbrief uitgegeven. In deze brief worden de bewoners opgeroepen rekening met elkaar te houden en er met elkaar voor te zorgen dat alles in en rondom de flat heel en schoon blijft.

Complexinspecties

Jaarlijks inspecteert Tablis Wonen de flats. Ook worden de wensen van de bewonerscommissie op het gebied van onderhoud en verbeteringen nadrukkelijk betrokken bij het opstellen van de meerjaren-onderhoudsbegroting en het leefbaarheidsbudget.

3. Veiligheid

Aanwezigheid wijkagent

De wijkagent is meer zichtbaar in de wijk. Hij is regelmatig in de wijk aanwezig, spreekt mensen actief aan en onderzoekt naar aanleiding van meldingen. Hij houdt wekelijks spreekuur in de huismeesterruimte van de Valkhof. Bewoners weten inmiddels de weg naar het spreekuur te vinden. Gemiddeld maken per week 3 bewoners hiervan gebruik. Naast dit spreekuur heeft de wijkagent wekelijks overleg met de huismeesters en de woonconsulent van Tablis Wonen.

Convenanten uitwisselen persoonsgegevens

Regionaal zijn twee convenanten afgesloten. Het convenant 'Gezamenlijke aanpak van hennepkwekerijen' en het convenant 'Gezamenlijke aanpak woonoverlast'. Op basis hiervan is het mogelijk voor participanten in dossiers gegevens met elkaar te delen.

Aandachthuishoudens

Alle participanten hebben een signaleringsfunctie met betrekking tot aandachthuishoudens of potentiële overlastveroorzakers. Afhankelijk van het dossier en de ernst van de zaak wordt een aanmelding gedaan bij zorgnetwerk of wordt de klant rechtstreeks naar een zorgpartner doorverwijzen.

Camerasysteem

Door Tablis Wonen is het verouderde camerasysteem in 2016 vervangen. Camera's zijn geplaatst in de centrale hal en in de liften. Het systeem is uitgebreid door ook de bergingsgangen van camerabewaking te voorzien. Na plaatsing van de camera's is het aantal vernielingen en de bevuiling van de gemeenschappelijke ruimte aanzienlijk afgenomen. Voor het gebruik van camerabeelden is een protocol van toepassing.

Hondenbezit

Binnen de buurt is het hondenbezit relatief hoog (20,2% in de flats tegenover 10,5% in heel Sliedrecht. De hoge hondenpopulatie is een specifiek aandachtspunt omdat het in de praktijk een bron van overlast en ergernis is. Incidenten met honden worden opgepakt, waarbij altijd melding wordt gedaan bij de gemeentelijke belastingdienst. Op advies van de politie kan de gemeente een muilkorfplicht, een kort aanlijngedbod en/ of een toegangsverbod tot de honden uitrenvelden en hondenlosloopgebieden opleggen. In opdracht van de gemeente heeft in 2016 een huis-aan-huis controle voor de hondenbelasting plaatsgevonden.

4. Cohesie/Sociaal

Buurthuiskamer

Door Stichting Welzijnswerk Sliedrecht is in de Havikstraat 5 een Buurthuisproject opgestart. Tablis Wonen heeft hiervoor het appartement beschikbaar gesteld. Vanuit de Buurthuis worden allerlei activiteiten ondernomen, zoals taallessen en naailessen. Ook is er maandelijks Taal Café en Financieel Café. Bureau Sociaal Raadsliden heeft wekelijks spreekuur voor mensen die vragen hebben op juridisch of financieel. Elke ochtend is er een koffie inloop waar vrijwilligers aanwezig zijn als gastvrouw/ heer. Door vrijwilligers is een kinderclub gestart en wekelijks is een kookclub actief die door buurtbewoners wordt gedraaid en bekostigd. Eens per maand is er Zwangeren Café, waar ook een verloskundige aanwezig is.

Stichting Open Jongerenwerk Sliedrecht

De stichting is met het ambulant jongerenwerk meer in de wijk aanwezig en zoekt actief het contact met de jeugd. In 2016 heeft de stichting samen met verschillende sportscholen in sporthal De Valk een weerbaarheidstraining 'Rots en Water' georganiseerd. Jaarlijks vindt in de buurt de zomer- en winter Knotsweek plaats. Daarnaast worden vanaf maart tot en met de zomervakantie schoolpleinactiviteiten georganiseerd. In de wintermaanden kan de jeugd op woensdag in sporthal De Valk komen zaalvoetballen. In de zomer wordt op het asfaltveldje achter de Valkhof gevoetbald.

Project Jong en Oud

Stichting Welzijnswerk Sliedrecht en Stichting Open Jongerenwerk Sliedrecht hebben in samenspraak het project Jong en Oud verzorgd. Een project waarbij jongeren en ouderen met elkaar in gesprek gaan om zo elkaar beter te leren kennen en begrijpen. Ook binnen de Vogelbuurt Noord hebben bewoners aan dit project meegewerkt. De verslagen van deze gesprekken worden gebundeld en uitgegeven in een boekje.

Bewonerscommissie Havik

De Bewonerscommissie Havikstraat heeft maandelijks overleg met de woonconsulent van Tablis Wonen om de zaken die de commissie bezig houdt te bespreken.

Bewonersinitiatieven

Vanuit de gemeente en Tablis Wonen is een beperkt budget beschikbaar om ideeën en initiatieven van bewoners op het terrein van schoon, heel en veilig financieel te steunen. Participanten faciliteren de initiatieven die bewoners zelf organiseren en uitvoeren. (budget voor de kinderclub, voorjaarsbrief, mededelingenborden van de buurthuis in de flats)

Aandachthuishoudens

Bewoners met financiële problemen e.d. worden door de participanten doorverwezen of kunnen uit eigen beweging gebruik maken van het spreekuur van het Bureau Sociaal Raadsliden. Zo nodig worden bewoners aangemeld bij het Sociaal Team of Cirkel Huisvesting.

Hart voor Elkaar

Hart voor Elkaar is nog altijd elke twee weken in de wijk te vinden. Zowel in de buurthuis als in een pipowagen voor de flat. De bijeenkomsten worden goed bezocht. Soms zijn er wel twintig kinderen.

Het initiatief voor de huiswerkbegeleiding is na zes weken stopgezet wegens te weinig belangstelling, ondanks het verspreiden van flyers e.d..

De buurtbarbecue en zeskamp in september 2016 waren een succes, net als de kerstmaaltijd in de Wilgen.

Buurthuis

Naar aanleiding van een motie van de VVD is onder de bewoners onderzoek gedaan of door en vanuit de bewoners een buurthuis op te richten. Op dit moment is hier onder de bewoners nog te weinig draagvlak en daadkracht. Nader onderzoek vindt plaats naar een goed alternatief.

5. Imago van de buurt

Communicatie

Door positieve communicatie over de buurt kan het imago van de buurt te verbeteren. Over de Buurthuiskamer en de speelactiviteiten van SOJS blijft wordt dan ook regelmatig gecommuniceerd. Zowel in de pers als in de buurt. Om de buurt niet te stigmatiseren, wordt aan de dagelijkse gebeurtenissen in de pers niet te veel ruchtbaarheid gegeven. Voor communicatie naar de bewoners wordt gebruik gemaakt van de Buurtkrant, de mededelingenkast in de centrale hallen, brieven en flyers.

Werkbezoek gemeenteraad

De gemeenteraad heeft op 23 mei 2016 aan de buurt een werkbezoek gebracht. In aansluiting op dit werkbezoek heeft er op 31 januari 2017 een Beeldvormende raadsvergadering plaatsgevonden.

Inspectie buitenboel

Tablis Wonen inspecteert periodiek of bewoners de buitenboel aan de galerijzijde netjes bijhouden. Bewoners die de buitenboel laten versloffen worden hierop aangesproken en alsnog in de gelegenheid gesteld zelf de boel schoon te maken. Wordt hier geen gehoor aan gegeven, dan zorgt Tablis voor de schoonmaak op kosten van de betreffende bewoner.

Zwerfvuil

In opdracht van de gemeente wordt elke eerste en derde dinsdag van de maand het zwerfvuil door Drechtwerk in de buurt opgeruimd. Tussentijds wordt dit door een enkele bewoner gedaan of door de huismeesters.

Inmiddels is een werkgroep Zwerfvuil Vogelbuurt Noord samengesteld. In deze werkgroep hebben de gemeente Sliedrecht, Stichting Welzijnswerk Sliedrecht, OBS De Wilgen en Tablis Wonen zitting. De werkgroep gaat proberen om met de schoolkinderen, de kinderclub en de multiculturele vrouwengroep vanuit de Buurthuiskamer zwerfvuilopruimacties op te zetten en vanuit de bewoners een vaste opruimploeg samen te stellen. Daarnaast wordt erop ingezet om bewoners bewust te maken van het belang van een schone, hele en veilige woonomgeving. Het idee is om de multiculturele vrouwengroep als ambassadeurs in te zetten om nieuwe bewoners te informeren over de geldende woon- en leefregels. Op 21 juni 2017 krijgt deze groep uitleg.

Groen en spelen

De parkeerterreinen kunnen met het borstelen onvoldoende onkruidvrij worden gemaakt. Een andere methodiek wordt ingezet; het onkruid op de parkeerterreinen wordt handmatig door Drechtwerk verwijderd.

De speelplekken in de Vogelbuurt Noord zijn als eerste opgeknapt als onderdeel van de gemeentebrede aanpak buurt voor buurt. Zo is er bij de Valkhof een groot, gaaf speeltoestel geplaatst.

Fietswrakkenacties

De Boa's houden 4x per jaar een fietswrakkenactie bij de flats. De actie wordt vroegtijdig bij de bewoners aangekondigd en gaat in samenwerking met de huismeesters.

Parkeerterreinen

Op de parkeerplaatsen wordt het stallen van autowrakken, aanhangers, campers, motorfietsen en bedrijfs- en bestelbusjes nauwlettend in de gaten gehouden. Bij overtredingen wordt handhavend opgetreden door bijvoorbeeld autowrakken te verwijderen.

6. Aanpak overlast

Meldingen

Meldingen van overlast krijgen extra aandacht. Waar in andere buurten vaak wordt volstaan met een corrigerend gesprek met de daders wordt binnen de Vogelbuurt Noord het geheel

ook in een brief aan de bewoner vastgelegd in verband met dossiervorming. In voorkomende gevallen wordt onafhankelijke Buurtbemiddeling ingezet om conflicten tussen bewoners op te lossen. Dit is tot nu toe in twee gevallen gebeurd.

Grofvuil

De vaste opslagvoorziening aan de Havikstraat is verwijderd. De gemeente zet elke eerste dinsdag van de maand bij de drie flats een tijdelijke voorziening neer, waar bewoners hun grofvuil kunnen aanbieden. Uitgangspunt blijft dat de bewoners vooraf een afspraak maken zodat aangegeven kan worden wat wel en niet als grofvuil aangeboden kan worden. Zo krijgt de gemeente tevens inzicht in hoeveel vuil er wordt aangeboden. Hierover is huis aan huis informatie verspreid. De methode met een tijdelijke voorziening met duidelijke uitleg op borden lijkt goed te werken.

Door de Buitengewoon Opsporingsambtenaren wordt er toezicht op gehouden dat bewoners alleen op de aangegeven tijdstippen het grofvuil aanbieden. Wordt illegaal grofvuil aangeboden dan wordt onderzoek gedaan en handhavend opgetreden.

Buitengewoon Opsporingsambtenaren

Door de gemeente zijn extra uren voor Buitengewoon Opsporingsambtenaar vrijgemaakt om meer aanwezig te zijn in de Vogelbuurt Noord. Zij zijn al hun werkdagen zichtbaar aanwezig en hebben op regelmatige basis overleg met de huismeesters. Naast het opbouwen van netwerken en een goede relatie met de bewoners zien zij toe op de hondenoverlast, vervuiling van de woonomgeving en overige zaken in de openbare ruimte.

Conclusies

In oktober 2012 is door Tablis Wonen een leefbaarheidsonderzoek gehouden. Dit onderzoek wordt in het eerste kwartaal van 2018 herhaald. Pas als we de uitkomsten vergelijken, kunnen we met zekerheid stellen of de inzet en betrokkenheid in de beleving van bewoners tot een verbetering van het woonklimaat heeft geleid.

Tot die tijd kunnen we het volgende aangeven:

- Participanten ervaren de samenwerking als zinvol en nuttig. Door de samenwerking weet men elkaar makkelijk en snel te vinden.
- Door participanten wordt ervaren dat we op de goede weg zijn en dat doelstellingen als "schoon, heel en veilig" stapje voor stapje dichterbij komen.
- Participanten hebben de indruk dat mede door de aanwezigheid van en de activiteiten vanuit de Buurthuiskamer er meer onderlinge samenhang groeit onder de bewoners.
- De betrokkenheid van de bewoners bij hun buurt neemt toe. Het bewonersinitiatief om een Voorjaarsbrief onder de bewoners te verspreiden is hier een mooi voorbeeld van, net als het initiatief van bewoners om in de Buurthuiskamer een kinderclub te starten.
- Door de zichtbare aanwezigheid van de wijkagent en de woonconsulent van Tablis Wonen maken bewoners eerder melding van signalen en misstanden.
- Het wederzijds vertrouwen tussen bewoners en de participanten neemt toe waardoor de zorg voor het woon- en leefklimaat van de buurt daadwerkelijk een gezamenlijk project en verantwoordelijkheid wordt.