

Dhr. P. de Borst

Gemeente Sliedrecht

Industrieweg 11
3361 HJ Sliedrecht
Postbus 16
3360 AA Sliedrecht

Telefoon **14 0184**
gemeente@sliedrecht.nl
www.sliedrecht.nl

Geachte heer de Borst,

Datum
9 november 2018

Hierbij ontvangt u de beantwoording van uw op 21 oktober 2018 gestelde vragen als bedoeld in artikel 39 van het Reglement van Orde van de Gemeenteraad over de gemeentelijke pagina in krant De Merwestreek/bezorgklachten.

Betreft
art. 39 vragen bezorging
Merwestreek

U stelt in de toelichting op de vragen dat de inwoners *het recht* hebben op inzage en kennisneming van de gemeentelijke pagina. De gemeente heeft echter *de plicht* om besluiten bekend te maken in een gemeentelijke pagina. Dit doen wij in De Merwestreek. We hebben op basis van een aanbesteding een contract met de Persgroep. De verantwoordelijkheid voor een juiste en tijdige bezorging ligt bij de Persgroep.

Bijlagen
-

Uw kenmerk
-

Ons kenmerk
2187948

Onlangs zijn er meerdere klachten binnengekomen over de bezorging. Hierdoor hebben groepen inwoners geen kennis kunnen nemen van de door de gemeente gepubliceerde zaken. Wij betreuren dat. Dit was voor ons aanleiding voor stevige gesprekken met de Persgroep. Wij vinden het namelijk, net als u, belangrijk dat onze inwoners goed geïnformeerd worden. Bovendien hebben wij met de Persgroep een contract afgesloten met voorwaarden waaraan voldaan moet worden.

Uw brief van
21 oktober 2018

Afdeling
Dienstverlening

Telefoon direct
0184495880

Voor de raad is van belang inzicht te hebben in de resultaten van de gesprekken die, in opdracht van het college, ambtelijk gevoerd zijn met De Merwestreek/de Persgroep n.a.v. de klachten over de bezorging. Niet relevant voor de raad is met wie en waarover de gesprekken gevoerd zijn. Het resultaat telt!

Behandeld door
AvdDool

Het is om deze reden dat wij de beantwoording van uw vragen beperken tot vraag 2 en vraag 5.

Vraag 2: Welke argumenten geeft de Persgroep voor het structureel slecht uitvoeren van de bezorging krant?

Er waren problemen met een aantal bezorgers van De Merwestreek, voornamelijk in Sliedrecht-Oost.

Vraag 5: Hoeveel bezorgklachten zijn er sinds de door PRO Sliedrecht gestelde technische vragen en uw beantwoording (na 11 okt. 2018 dus) ontvangen bij :

Vanaf 7 oktober t/m 23 oktober 2018 zijn er de volgende bezorgklachten binnengekomen:

- de Persgroep: 26 klachten
- de gemeente: 3 klachten

Op dit moment komen signalen binnen dat de Persgroep de situatie weer onder controle heeft. Natuurlijk houden wij de vinger aan de pols en we hebben het komend halfjaar structureel overleg met de Persgroep.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Sliedrecht,
De secretaris, De burgemeester,



H.F. van Breugel



drs. A.P.J. van Hemmen