Serviceorganisatie
Jeugd ZHZ

Aan: An Theunissen – Stichting Jeugdteams ZHZ
Beleidsadviseurs gemeenten

Van: Ed Magnée – Serviceorganisatie Jeugd

Datum: 4 december 2020

Onderwerp: Reactie Horizon op vragen nav publicatie Follow-the-Money

Op 28 november jl. publiceerde het journalistieke platform Follow-the-Money (FTM) een artikel over Horizon, een aanbieder van verschillende typen jeugdhulp waar ook jeugdigen uit de regio Zuid-Holland Zuid gebruik van maken. Een actueel overzicht van deze jeugdigen is opgenomen in bijlage 2. In het artikel van FTM werd enerzijds een overzicht gegeven van incidenten uit het recente verleden waar de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) een onderzoek naar heeft ingesteld, en anderzijds werd een beeld geschetst van de vermeende bestuursvisie en organisatiecultuur van Horizon en haar rechtsopvolger iHub.

Veiligheids- en kwaliteitsvraagstukken
We stellen vast dat de genoemde feiten in het artikel ernstig zijn en daarom voor de IGJ aanleiding waren tot verregaande maatregelen. IGJ heeft destijds ook besloten tot een plaatsingstop naar aanleiding van hun onderzoek. Horizon heeft daarop correctieve maatregelen genomen en voldaan aan de aanwijzingen van de IGJ. IGJ heeft de betreffende locaties weer vrijgegeven, maar Horizon heeft zelf besloten om de locatie Midgaard in Den Haag af te bouwen en geen nieuwe cliënten meer aan te nemen. Verder zijn er momenteel geen beperkende maatregelen meer van kracht.

Transparantie en vertrouwen
In de publicatie van FTM worden ook vraagtekens geplaatst bij de transparantie van Horizon, en ook uit de regio ontving ik signalen van een gebrek aan vertrouwen in Horizon. In samenspraak met An heb ik daarom een aantal vragen voorgelegd aan Horizon. De reactie hierop is opgenomen in bijlage 1.

Nadere vragen
Op 3 december heeft er bestuurlijke afstemming plaatsgevonden in bovenregionaal verband waarbij is afgesproken dat de accounthoudende regio Rotterdam-Rijnmond de regie zal voeren in de beantwoording van eventuele vragen uit gemeenten. Indien gewenst kunnen eventuele vragen uit colleges of gemeenteraden naar aanleiding van de publicatie derhalve via de Serviceorganisatie en de regio Rotterdam-Rijnmond worden voorgelegd aan Horizon.

Conclusie
Herstel van vertrouwen in Horizon/iHub vraagt meer dan een schriftelijke beantwoording, dat vereist zichtbare verbeteringen in communicatie en transparantie. Hier zal Horizon verder aan moeten werken. We stellen echter vast dat er op de locaties van Horizon, door de interventies van de IGJ en de verbeteracties van die Horizon heeft uitgevoerd, geen acute gevaarsetting voor jeugdigen meer is. Derhalve is er ook geen reden om de stop op plaatsingen op locaties van Horizon/iHub te handhaven en kan deze per direct worden opgeheven.

Bijlage 1 – Reactie iHub op zorgen regio ZHZ

De Inspectie brengt reguliere bezoeken aan onze locaties, zowel aangekondigd als onaangekondigd. Als er aanleiding toe is, zijn er bezoeken rond een specifiek thema. Indien er sprake is van een incident of calamiteit dat inspectiewaardig is wordt dat gemeld aan de Inspectie. Er wordt door ons altijd een onafhankelijk intern onderzoek opgestart waarin we in de conclusie de verbetermaatregelen vaststellen. Dit onderzoek gaat naar de Inspectie en zij beoordeelt vervolgens of de verbetermaatregelen volstaan. De Inspectie houdt toezicht op de verbetermaatregelen, die op locaties actueel zijn en worden nageleefd. We monitoren deze op locatie uiteraard. Soms zijn er verbetermaatregelen die de hele organisatie aangaan.

Indien er sprake is van een suïcide van een jeugdige, vindt er naast het eigen interne en onafhankelijke onderzoek, ook altijd een onderzoek plaats uitgevoerd door de Inspectie. Inspectierapporten zijn openbaar en worden door de Inspectie gepubliceerd op hun website: www.igj.nl

Wat betreft de situatie rondom Midgaard was er in maart 2020 sprake van een onderzoek en vervolgbezoeken van de Inspectie. Ook dit onderzoek is openbaar. In alle openbare rapporten staan betreffende maatregelen gepubliceerd. Van belang is nog om te vermelden dat de incidenten die in de publicatie van FTM beschreven worden, reeds door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd zijn beoordeeld en na verbetermaatregelen zijn afgehandeld. Ten aanzien van de in de publicatie gemelde misbruikzaak hechten wij eraan te bevestigen dat we deze zaak, nog voor de openbare behandeling ervan, wel degelijk hebben aangemeld bij Inspectie en ook de verantwoordelijke gemeente (*EM: buiten regio ZHZ*) hebben we geïnformeerd.

Hoe geven jullie inzicht en waarborgen (op cliëntniveau) aan ouders en casus/procesregisseurs omtrent veiligheid voor cliënten op verblijfslocaties en binnen pleeggezinnen van iHUB?

In alle fases van het traject heeft een veilige omgeving onze continue aandacht. Zowel bij de start als gedurende de behandelfase hanteren wij gevalideerde risicotaxatie-instrumenten om de veiligheid te beoordelen. De bevindingen van deze risicotaxatie-instrumenten gebruiken we als input voor de perspectiefplannen van jeugdigen en hun gezinnen. Deze plannen worden door ouders - en waar passend bij leeftijd - door jeugdigen ondertekend.

Eens per 9 maanden voeren we op de residentiële voorzieningen en op onze scholen het Leer/Leefklimaat onderzoek uit. Een gevalideerd onderzoek dat is opgezet door het Lectoraat residentiële jeugdzorg onder leiding van Peer van der Helm. Dit onderzoek meet de ervaren veiligheid van jeugdigen. De bevindingen daarvan delen we in het onderwijs standaard met de inspectie en in de zorg desgevraagd met de inspectie.

Wij verwachten dat jullie nieuwe calamiteiten, meldingen en verbetermaatregelen op enige verblijfslocatie onverwijld melden aan de Serviceorganisatie Jeugd ZHZ zoals dat contractueel is overeengekomen, maar ook indien het geen cliënt uit deze regio betreft, maar wel een locatie betreft waar ook cliënten uit deze regio zijn gehuisvest.

In de overeenkomsten Uitvoering Diensten 2018-2020 die wij met elkaar hebben afgesloten, staat dat Opdrachtnemer calamiteiten meldt bij de Opdrachtgever aangewezen contractadviseur als deze 'nieuwswaarde' hebben en tot perspublicaties kunnen leiden. Opdrachtnemer meldt calamiteiten altijd bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Wij werken als het gaat om calamiteiten volgens bovengenoemde afspraken uit deze overeenkomsten.

Uiteraard melden we aan uw regio uitsluitend wanneer het jeugdigen uit Zuid-Holland Zuid betreft. Wij maken derhalve geen melding van calamiteiten waar het jeugdigen uit andere regio's betreft, aangezien deze buiten de scope van onze overeenkomsten vallen. Daar waar het gaat om specifiek toezicht vanuit de Inspectie op een locatie waar ook jeugdigen uit Zuid-Holland Zuid geplaatst zijn, informeren we uiteraard uw regio.

3 december 2020

Marlies Michels
Regio-directeur iHub

Bijlage 2 – aantallen cliënten regio ZHZ

Hieronder het aantal unieke cliënten met een actieve beschikkingen bij Horizon per gemeente gesplitst naar:

- Voltijd Pleegzorg
- Beschikte profielen: Dit omvat
  - Deeltijd pleegzorg
  - Gezinshuizen
  - Overige Jeugdhulp producten.
- LTA beschikkingen.

Let op! Je kan de aantallen niet horizontaal optellen omdat 1 pleegzorg cliënt ook nog een profiel kan hebben met reguliere jeugdhulp. Het eindtotaal is het ontdubbelde eindtotaal. Dit is wel correct.

Gemeente	Pleegzorg	Zorgprofielen	LTA	Eindtotaal
Alblasserdam	9	5	1	15
Dordrecht	67	23		90
Gorinchem	28	3	1	32
Hardinxveld-Giessendam	16	3		19
Hendrik-Ido-Ambacht	8	3		10
Hoeksche Waard	31	5		36
Molenlanden	21	5		25
Papendrecht	28	6		33
Sliedrecht	18	1		19
Zwijndrecht	22	9		31
Eindtotaal	**247**	**63**	**2**	**309**

Bron: R2 - Gegevens t/m 30-11-2020.
Contract status = toegewezen
Zorgprofielen is inclusief gesloten jeugdzorg

Op basis van de voorgaande informatie kan worden gesteld dat het om een aanzienlijk aantal jongeren gaat vanuit onze regio. Een groot deel van deze jongeren zit echter niet in een gesloten setting. In totaal zitten in oktober 2020, elf jongeren (Jeugdhulp Plus en LTA) in een gesloten setting.