

Mevr. De Mul-Donker

Gemeente Sliedrecht
Industrieweg 11
3361 HJ Sliedrecht
Postbus 16
3360 AA Sliedrecht
Telefoon **14 0184**
gemeente@sliedrecht.nl
www.sliedrecht.nl

Geachte mevrouw de Mul-Donker,

Datum
11 april 2018

Op 19 maart 2018 stelde u artikel 39 vragen over de WMO – huishoudelijke hulp. Met deze brief beantwoorden wij uw vragen.

Betreft
Beantwoording art 39
WMO – huishoudelijke
hulp

Vraag 1. Uit het onderzoek, uitgevoerd door I & O research, wordt de conclusie getrokken dat de afname van gebruik huishoudelijk hulp wordt veroorzaakt doordat veel mensen die hulp willen en in gesprek gaan met een consulent, uiteindelijk niet overgaan tot een aanvraag. Kunt u aangeven in hoeverre dit in Sliedrecht speelt?

Bijlagen
Raadsinformatiebrief

Antwoord: In het onderzoek van I & O research wordt de rol van de consulent enkel als mogelijke verklaring genoemd. Daarnaast wordt in het onderzoek geconcludeerd dat het logisch is dat de rol van de consulent van invloed is op de uiteindelijke uitkomst van een keukentafelgesprek, aangezien zij klanten adviseren op basis van een onderzoek naar de ondersteuningsbehoefte, eigen en sociale kracht en (eventueel passende) voorliggende voorzieningen, conform de Wmo 2015. Deze bevinding is inherent aan de wettelijk voorgeschreven werkwijze van de Wmo 2015 en ook volledig in de lijn met het "ontwerp Wmo 2015" zoals beschreven in het Wmo-beleidsplan 2014-2018.

Uw kenmerk
-

Ons kenmerk
-

Uw brief van
19 maart 2018

Helaas zijn de onderzoeksresultaten niet naar gemeenten uit te splitsen.

Afdeling
Samenleving

Vraag 2. Bent u het met ons eens dat de consulenten een neutralere houding dienen aan te nemen, zodat deze houding geen belemmering vormt om een aanvraag wel of niet in te dienen? Graag horen wij zo spoedig mogelijk welke actie u gaat ondernemen richting de SDD. Vervolgens horen wij graag zo spoedig mogelijk wanneer en hoe de SDD die acties gaat uitvoeren.

Telefoon direct
0184-495818

Behandeld door
SNW van der Voort

Antwoord: Wij zijn het met u eens dat consulenten een neutrale houding dienen aan te nemen. In het onderzoek wordt nergens geconcludeerd of gesuggereerd dat consulenten aansturen om af te zien van een aanvraag. Het onderzoek bevestigt dat de toepassing van het proces van indicatiestelling Wmo correct is, en daarmee ook de rol van de consulent. Hiermee blijven maatwerkvoorzieningen voorbehouden aan inwoners die tekort schieten in eigen of sociale kracht, en voor wie geen algemene of voorliggende voorzieningen voorhanden zijn. Indien gewenst kunt u dit onderwerp ter bespreking agenderen in de Drechtraad.

Vraag 3. Reeds in 2016 vernamen wij van Stichting Welzijnswerk Sliedrecht dat overbelasting van mantelzorgers toenam door het opzeggen van huishoudelijke hulp vanwege financiële redenen. Het lijkt erop dat deze trend zich doorzet. Hoe hebben de consulenten van de SDD zicht op een geheel systeem (zorgvraag, eigen kracht, mantelzorg, financiën)?

Antwoord: De genoemde facetten zijn onderdeel van het onderzoek dat consulenten uitvoeren. De consulent informeert klanten dat er eigen bijdrage gevraagd wordt voor de maatwerkvoorzieningen. Indien een inwoner wel aanspraak maakt op een maatwerkvoorziening maar hiervoor niet de financiële middelen heeft, is het (onder voorwaarden) mogelijk om hiervoor bijzondere bijstand te ontvangen of om vanuit de Collectieve Zorgverzekering Minima een vergoeding te ontvangen. Zie bijgaande Raadsinformatiebrief.

Vraag 4. De meerderheid van stoppers (gebruikers van een voorziening die deze hebben beëindigd) en melders (inwoners die na een keukentafelgesprek niet overgaan tot het aanvragen van een voorziening) maakt zich zorgen over de toekomst. Welke maatregelen worden er getroffen om deze zorg te doen verminderen? Wanneer gaan deze in dan wel kunnen ze in gaan?

Antwoord: Er worden geen nieuwe maatregelen getroffen. De Wmo-consulenten bespreken, tijdens het keukentafelgesprek en in het telefoongesprek voorafgaand aan het gesprek, (ook) eventueel andere mogelijke oplossingen en hoe hier gebruik van gemaakt kan worden.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Sliedrecht,
De secretaris, De burgemeester,



H.F. van Breugel



drs. A.P.J. van Hemmen

Bijlage 1: Raadsinformatiebrief van het Drechtstedenbestuur: reactie op artikelen over daling hulp in het huishouden.