

Serviceorganisatie Jeugd ZHZ

HOLLAND RIJNLAND
WAAR DE RANDSTAD TOT BLOEI KOMT




# Resultaten foto Jeugdbescherming West en de verbeteragenda

| **Uw gegevens** | |
|---|---|
| Gecertificeerde instelling(en) | Jeugdbescherming West<br><br>(William Schrikker Stichting Jeugdbescherming & Jeugdreclassering en het Leger des Heils Jeugdbescherming & Jeugdreclassering zijn niet direct betrokken geweest bij het opstellen van dit plan. Uiteraard zijn wij met hen in nauw overleg, ook aan de hand van hun eigen verbeterplan) |
| Accounthoudende regio tevens budgethouder/kassier van de verbeteragenda | Regio Haaglanden |
| Regio's | 1. Haaglanden<br><br>2. Midden Holland<br><br>3. Holland Rijnland<br><br>4. Zuid Holland Zuid |

## Resultaten foto gecertificeerde instelling

| **Aandachtspunten foto** | **Toelichting:** |
|---|---|
| 1. Financiering | JBw heeft onvoldoende financiële zekerheid en een fragiele financiële positie, vanwege een nihil eigen vermogen. |
| 2. Personeel | Er is een hoog verloop (19% in 2019) en werkdruk; een ondoelmatige concurrentie heerst op de arbeidsmarkt met ketenpartners; jeugdbeschermers worden te beperkt erkend. |
| 3. Caseload | De caseload bij JBw is nu op een norm die past bij de huidige bekostiging waarmee de werkdruk kan worden |

| | |
|---|---|
| | beperkt. Op deze norm ontstaan er echter wel wachtende gezinnen. |
| 4. Contracten | Eenduidige bovenregionale contractafspraken ontbreken. JBw heeft met alle jeugdzorgregio's aparte afspraken over financiering en verantwoording. |
| 5. Doorverwijzing | Er is een aanzienlijke wachtlijst voor diverse vormen van jeugdhulp en een beperkte doorstroom.<br>De doorzettingsmacht van JBw wordt hierdoor minder relevant.<br>JBw wordt echter niet overruled door gemeenten. |

## Oplossingen

| **1. Verbeterplan JB West** | |
|---|---|
| • **Er is bovenregionaal bestuurlijke consensus over de noodzaak tot dit verbeterplan. Alle regio's zijn het met elkaar eens dat bovengenoemde problemen vragen om een directe aanpak.** | |
| **Probleem** | **Oplossing(en)** |
| 1. Financiering:<br><br>Verschillen in tarieven en niet kostendekkend | • Per 2021 bovenregionaal uniformeren van de tarieven voor de wettelijke maatregelen (conform opgave JB-west niveau 'fair tarief'), met daarin een tijdelijke risico-opslag van 2% voor de opbouw van een weerstandvermogen, tot een acceptabel niveau is bereikt van 10%. Afspraken over de benutting van het weerstandsvermogen volgen aansluitend;<br>• Bovenregionale afspraak: tarieven worden per 2021 geïndexeerd op uniforme wijze<br>• In de periode tot 1-1-2022 (zie punt 2) willen de regio's met het rijk en betrokken ketenpartners in de regio's starten met het creëren van een streefbeeld voor hervorming van de veiligheids-/beschermingsketen, alsmede invoegen in dit traject van lopende projecten en zetten van concrete stappen. Daar hoort ook het kwantitatief waarderen van de in die keten benodigde professionals en doorrekenen wat dit betekent voor de financiering. |
| 2. Personeel:<br><br>Motivatie, verzuim, werkdruk, imago, agressie | • Incidentele[1] steun per 1-7-2020 tot 1-1-2022 waarmee de caseloadnorm V&J- 2014 bereikt wordt. Deze steun is primair bedoeld voor het verlichten van de caseload naar het niveau van 2014, maar kan ook worden geprioriteerd voor (gedeeltelijke) oplossing van andere knelpunten die voortkomen uit de foto, een en ander te bepalen in overleg met JB-west.<br>• Landelijk (Jeugdzorg Nederland) wordt ook een caseloadnorm van 1:10 genoemd. De regio's gaan op dit moment uit van de caseloadnorm van V&J van 2014 en willen zich niet richten op de norm van 1:10 omdat een caseload voor de toekomst |

[1] Zie bijgevoegde brief

| | |
|---|---|
| | voortvloeit uit een afspraak over kwaliteit van de dienstverlening, de werkdruk en samenhangt met de vereenvoudiging van de keten waardoor inhoudelijke wijzigingen in het takenpakket niet onrealistisch zijn. De caseload is een resultante.<br>• Aan de incidentele steun worden, met JB-West, nader uit te werken voorwaarden verbonden die gaan over de en kostenstructuur en performance van JB-West zoals bijvoorbeeld: doorlooptijden en presentie bij casuïstiekbespreking.<br>• In de regio's aansluiten op landelijke campagnes: Imago beroep van JB-er en agressie tegen hulpverleners. |
| 3. Caseload:<br>Wachtlijsten GI's | • Zie 2<br>• Er is bij JB-West beperkt sprake van wachttijden, die met de steun als bedoeld in 2 kunnen worden weggewerkt. |
| 4. Contracten:<br>Verantwoording niet op elkaar afgestemd | • Indien afwijkend, per 1-1-2021 bovenregionaal harmoniseren van verantwoordingseisen, binnen de huidige contractering. |
| 5. Doorverwijzing | • Doorzettingsmacht voor JB-West is conform bestaande, reguliere procedures. Indien reguliere afspraken niet afdoende werken en bij een discussie over de aard van de voorziening t.b.v. van jeugdigen met complexe problematiek waarbij veiligheid ernstig en acuut in het geding is, vindt al prioritering plaats op de Experttafels.<br>• Voor zorgbemiddeling bij wachtlijsten in de jeugdhulp, kunnen regionale pilots zoals Zorglogistiek benut worden (zie bijlage). Met JB-West kunnen afspraken worden gemaakt indien deze constructie nog onvoldoende robuust voor de jeugdbeschermers is, en vragen we JB-west knelpunten m.b.t. onvoldoende beschikbaar zorgaanbod te adresseren bij de regionale inkooporganisaties zodat gemeenten vanuit hun opdrachtgeversrol aanbieders kan aanspreken op gemaakte afspraken |

| **2. Hervorming van de veiligheidsketen** | |
|---|---|
| **Probleem** | **Oplossing(en)** |
| 1. Financiering:<br>Passende bekostiging GI | • Na consensus over het streefmodel (voorjaar 2021) voor de veiligheidsketen wordt onderzocht welke vorm van bekostiging het meest passend is bij de werkzaamheden van de GI<br>• Tevens wordt onderzocht welke mogelijkheden er zijn tot eventuele aanpassingen binnen de huidige contractering in de vier regio's |
| 2. Financiering:<br>Geen financiële ruimte om transformatie /innovatie door te voeren | • Zie punt 2 onder Verbeterplan JB-West. Drie van de vier regio's stellen voor 1,5 jaar een incidentele bijdrage beschikbaar, waardoor JB-West als stabiele organisatie kan deelnemen aan het veranderproces[2].<br>Voor investeren in vernieuwing, innovatie en transformatie van de veiligheidsketen en de rol van JB West daarin, is geen regionaal |

[2] Verwijzing naar de brief

| | |
|---|---|
| | innovatiebudget, in de zin van productieverlies of begeleidingskosten beschikbaar. Haaglanden onderzoekt of projectleiding na her-allocatie kan worden bekostigd uit het Transformatiefonds.<br>NB. In een aantal regio's neemt JB-West al deel aan transformatie-projecten die betrekking hebben op de JB-keten, deze lopen uiteraard gewoon door. |
| 3. Personeel:<br><br>Motivatie, verzuim, werkdruk, imago, agressie | • Zie punt 1<br>• Na consensus over het streefmodel (planning voorjaar 2021) voor de veiligheidsketen, dient vastgesteld te worden welke caseloadnorm het meest passend is bij de werkzaamheden van de GI in de nieuwe ordening van taken. Daar hoort ook het kwantitatief waarderen van de in die keten benodigde professionals en doorrekenen wat dit betekent voor de bekostiging. |
| 4. Personeel:<br><br>Overlap in taken op het gebied van veiligheid (o.m. uitvoeren van onderzoek) | • Zie punten 1 en 3. Aansluitend op lopende projecten in de regio's (zie bijlage), een visie (streefmodel) op de veiligheidsketen ontwikkelen, waarbij verschillende functies worden geborgd en aansluitend op landelijke besluitvorming de consequenties voor organisaties worden bepaald. |

## Uw verbeteraanpak en bijbehorende planning

| 1. Verbeteraanpak JB-West | Hoe gaat u deze oplossing realiseren? Wat is de verwachte opbrengst? | Wat is de deadline? |
|---|---|---|
| • De verbetervoorstellen voor JB-West rond tarieven (inclusief het opbouw van de weerstandvermogen) en verantwoording gaan per 1-1-2021 in.<br><br>• De incidentele bijdrage om de bekostiging van JB-West per saldo naar caseloadnorm 2014 te tillen gaat per 1-7-2020 in. Deze bijdrage stelt JB-West in staat op verschillende aspecten rond personeel en zorgbemiddeling verbeteringen aan te brengen.<br><br>Voor de toepassing van de doorzettingsmacht kan primair op de lopende projecten en bestaande afspraken rond zorgbemiddeling worden teruggevallen en op experttafels en andere lokale en/of regionale structuren die hiervoor zijn ingericht. Daar waar dit onvoldoende leidt tot oplossingen vragen we JB-west dit te adresseren bij gemeenten en/of de inkooporganisaties zodat deze vanuit hun rol als opdrachtgever de zorgorganisaties kan aanspreken op gemaakte afspraken. | | |

| 2. Ketenverbeteringen met Veilig Thuis en de Raad voor de Kinderbescherming en/of wijkteam | | | |
|---|---|---|---|
| **Oplossing** | **Hoe gaat u deze oplossing realiseren?** | **Wat is de deadline?** | **Wat is de verwachte opbrengst?** |
| 1.Personeel:<br><br>taakafbakening | Afstemmingstafels organiseren met medewerkers van Veilig Thuis, GI's, JBT | Q4 in 2020 | Sneller werkende en effectiever werkende keten; |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | tafels, Raad voor de Kinderbescherming en de 4 regio's/wijkteams.<br><br>Hierbij kan eventueel ook aangesloten worden op reeds lopende projecten in de regio's (zie 3. en bijlage). | | overlap van taken in de keten bepalen en verwijderen |
| 2. Personeel: Reële caseload | Landelijke caseload norm is uit 2014; bovenregionaal komen tot een nieuwe norm in relatie tot vaststellen van het takenpakket JB-er binnen context van de hele keten. | Q4 in 2021, start per 01-01-2022 | Verlagen caseload, verlagen werkdruk, behoud motivatie en personeel, verlagen % ziekteverzuim en verloop personeel |
| 3. | Pilots in regio's / gemeenten afgeleid van punt 1 en 2 (zie bijlage) | Doorlopend | Zie boven |
| 4. | Formuleren van nog nader te bepalen resultaatafspraken met JB-west die betrekking kunnen hebben op doorlooptijden maatregelen, samenwerking aan de voorkant, vermindering instroom. bepalingen jeugdhulp | Q3 in 2020 | Besparingen door effectiever (samen)werken, eerdere inzet aan de voorzijde, effectievere inzet jeugdhulp etc. |

## Verbeteringen plaatsing bij jeugdhulpinstellingen (oplossen "verstoppingen")

| Oplossing | Hoe gaat u deze oplossing realiseren? | Wat is de deadline? | Wat is de verwachte opbrengst? |
|---|---|---|---|
| 1. | Met de GI de meest prangende punten rond het jeugdhulpaanbod bespreken in relatie tot de lopende projecten in de regio's.<br><br>JB-West krijgt een adviserende rol bij het Inkoopproces in Haaglanden<br><br>Midden- Holland:<br>JB-West is in de regio Midden- Holland betrokken bij diverse projecten rondom creëren van alternatief zorgaanbod.<br>In de contractmanagementgesprekken met JB-West staat het onderwerp 'knelpunten in het zorgaanbod" standaard op de agenda<br>Via de zorgbemiddelaar en worden knelpunten in het zorgaanbod geadresseerd bij de inkooporganisatie | 1-7-2020 | Helderheid over 'to do' in relatie tot mogelijkheden van gemeenten<br><br>Doorlopend<br><br>Doorlopend |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2. | In Haaglanden en Midden Holland: pilots Zorglogistiek (zie bijlage); evaluatie pilot Haaglanden loopt met als inzet continueren en uitbreiden per 1-1-2021<br>In Midden-Holland zit de pilot Zorglogistiek in de opstartfase<br><br>Uitbouwen 'Beter Samenspel' (zie bijlage), wijkgerichte samenwerking GI's en lokale teams | Lopen tot 1-1-2021<br><br>Q2 t/m Q4 2020<br><br>doorlopend | Regie op in- door- en uitstroom<br><br>Samenwerking bij regie en vaststelling jeugdhulpbepaling |
| 3. | In Holland Rijnland:<br><br>Knelpunten in het zorglandschap zijn standaard een bespreekpunt in de kwartaalgesprekken. Knelpunten worden betrokken bij de inkoop en bij de gesprekken met aanbieders van jeugdhulp,<br><br>Bij de nieuwe inkoop worden de knelpunten ook betrokken waarbij uitgangspunt is dat de verantwoordelijkheid voor een passende plek concreet bij aanbieders van jeugdhulp wordt neergelegd. | | Doorlopend en nieuwe inkoop traject |
| | In Zuid Holland Zuid:<br><br>JBW participeert in verschillende pilots (Preventieve Jeugdbescherming, crisismeldpunt etc.) en is betrokken bij verschillende ontwikkelingen in de regio. Ook is zij betrokken bij het proces rondom het nieuwe Inkoopkader. Ook is zij vertegenwoordigd in beleids- en bestuurlijk overleg met de inkooporganisatie en gemeenten. | | |

### Uw verbeteraanpak en de bijbehorende kosten

Verbeteren kan geld opleveren, maar initieel is er veelal extra geld nodig. Wat zijn de investeringen die u moet doen? Welke bedragen kunt u zelf investeren, voor welke bedragen heeft u andere partijen, bijvoorbeeld het Rijk nodig, en acht u die investering tweejarig, vierjarig of structureel? Geef dat onderscheid goed aan. Eenmalige investeringen zijn voor deze verbeteragenda kansrijker. De besprekingen over de structurele verhoging van het jeugdhulpbudget aan gemeenten worden op een separate wijze met het Rijk gevoerd.

<table>
<tr><th colspan="3">1. Verbeterplan JB-West</th></tr>
<tr><th>Kosten</th><th>Omschrijving van de kosten uitgesplitst naar materiele kosten en personeel</th><th>Bedrag</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Geschatte kosten per 1-1-2021 ophogen naar fair tarief volgens opgave JB-W, inclusief 2% risico-opslag voor de opbouw van een weerstandsvermogen (exclusief de indexatie).</td><td>2021: 686.000<br>Kosten voor de 4 regio’s</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Bijdrage van drie regio’s voor stabilisering JB-West door tijdelijke toepassing caseloadnorm 2014.<br>(Bepaling definitieve caseloadnorm na vaststellen streefmodel Veiligheidsketen)</td><td>
<table>
<tr><th></th><th>2020</th><th>2021</th><th></th></tr>
<tr><td>Midden Holland</td><td>193.000</td><td>386.000</td><td></td></tr>
<tr><td>Holland Rijnland</td><td>233.500</td><td>467.000</td><td></td></tr>
<tr><td>Haaglanden</td><td>571.500</td><td>1.143.000</td><td></td></tr>
<tr><td>Zuid Holland Zuid</td><td>0</td><td>0</td><td>Zie toelichting brief</td></tr>
<tr><td>Totaal</td><td>998.000</td><td>1.996.000</td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Totaal</td><td></td><td>2020: 0,998 mln<br>2021: 2,68 mln</td></tr>
</table>

## 2. Ketenverbetering

Dit onderdeel ziet op organisatorische toekomstscenario’s voor de Veiligheidsketen. Op dit moment ontbreekt er voor een dergelijke exercitie nog onvoldoende scherpte voor het beoogde streefbeeld en derhalve ook voor gedetailleerde kostenberekeningen.

De regio’s beginnen echter niet op nul. In alle vier betrokken regio’s lopen projecten die de beweging naar voren van de jeugdbeschermingsorganisatie tot doel hebben, alsmede nauwere samenwerking met Veilig Thuis en de Raad. De recente Kamerbrief over het stelsel geeft inmiddels ook richting, waarmee we de verschillende lopende projecten in lijn kunnen brengen met onder andere het uitgangspunt ‘van estafettemodel naar teammodel.

De context in de vier regio’s vraagt om meer maatwerk dan in een uniform verbeterplan als dit kan worden verwoord. Elk van de regio’s zoekt aansluiting bij het eigen lopende proces en zal derhalve een eigen plan van aanpak maken. Periodiek blijven de regio’s informatie en voortgang

delen en waar mogelijk afstemmen. Voor wat betreft het opdrachtgeverschap van JB-West blijft het uitgangspunt dat de regio's dit eenduidig vormgeven.

Hervorming van de keten is een majeure opgave, waarmee ook veel kosten zullen zijn gemoeid. Op dit moment is de budgettaire situatie in de regio's zodanig dat voor de uitvoering van een dergelijk plan geen dekking is, evenals voor een door Jeugdzorg Nederland bepleite verdere caseloadverlichting. De vier regio's zijn het op dit punt eens, dat pas op basis van het beeld van een hervormde keten en de context van het zorgaanbod kan worden bepaald wie wat en op welk moment in de keten doet en welke zwaarte daaraan moet worden verbonden.

Ook voor het maken van een plan is op dit moment beperkte dekking, welke per regio moet worden gevonden, maar waarvoor ook primair naar het Rijk wordt gekeken.

De omvang van de plannen zullen verschillen per regio door de regiogrootte.

### Vervolg: verbetercyclus

Na vaststelling van dit plan, gaan de regio's met JB-West aan de slag voor op onderdelen nadere uitwerking en uitvoering. In de eerste fase tot de zomer zal het vooral gaan over korte termijn zaken als helderheid over de kostenstructuur, het vraagstuk van het zorgaanbod, alsmede waaraan de regio's bij de uitvoering in de wijken en samenwerkingstafels gaan merken dat de JB-West professionals meer ruimte krijgen.

Na de zomer kan met aansluiting van de ketenpartners een traject worden ingezet gericht op hervormen van de keten.

### Ondertekening en akkoord

Partijen zijn het eens over de te nemen acties. De gemeenten nemen de verantwoordelijkheid voor de noodzakelijke verbeteringen bij JB-West alsmede de werkprocessen rond inzet jeugdhulp.
De regio's verzoeken het Rijk zorg te dragen voor financiering van de herinrichting van de Veiligheidsketen.

| | |
|---|---|
| Akkoord<br>Namens de accounthoudende regio<br><br>Burgemeester en Wethouders, namens deze<br>Naam: Kavita Parbhudayal<br>Functie: Wethouder<br>Datum: 30 april 2020 | Akkoord<br>Namens Jeugdbescherming West<br>*Getekend met in achtneming onze brief d.d. 28 april 2020*<br><br>De bestuurder<br>Naam: Joost van der Hulst<br><br>Datum: 28 april 2020 |

Bijlage I: lijst met lopende projecten
Bijlage II: Lijst met door JB-West zelf aangedragen knelpunten

Lijst met lopende projecten per regio

**Regio Haaglanden – Beter Samenspel**
De regio Haaglanden is in 2018 gestart met het meerjarige programma 'Beter Samenspel voor veilig Opgroeien' waarbij de ambitie is om kinderen duurzaam veilig te laten opgroeien én de hoogste kwaliteit te bieden voor kinderen die hierin gevaar lopen. In het programma Beter samenspel voor veilig opgroeien' werken de jeugdteams en de GI's samen in de wijk in lokale teams aan een betere afstemming van de werkzaamheden, integratie van werkprocessen, continuïteit bij regievoering en gezamenlijke verantwoordelijkheid bij inzet van jeugdhulp. Uitgangspunten bij deze werkwijze zijn dat de professional van het Lokale wijkteam blijft zolang er zorg nodig is in het gezin en dat deze professional vooraf, tijdens en na een gedwongen maatregel samenwerkt met de professional van de Gecertificeerde Instelling (en zij dus niet volgtijdelijk werken).

Door de expertise en inzet van de GI eerder lokaal beschikbaar te stellen, zullen het aantal escalaties dalen. Dit geeft een verlaging van het aantal meldingen bij de crisisdienst, het aantal V-OTS-en en uithuisplaatsingen. Door het eerder en effectiever helpen van gezinnen zal ook de instroom naar gedwongen maatregelhulp afnemen en zullen minder gezinnen met een afgesloten (GI) dossier terugkeren in gedwongen maatregelhulp.

De werkwijze betekent voor ouders en kinderen dat zij:
- Blijvende betrokkenheid van de professional en continuïteit van hulp ervaren;
- In een eerder stadium als gezin van de expertise van de jeugdbeschermer van de GI kunnen profiteren, waardoor escalaties en gedwongen hulp waar mogelijk worden voorkomen;
- Een samenhangend hulpverleningsplan krijgen, waarbij alle aanwezige instrumenten die aanwezig zijn binnen de gemeente worden benut.
- Eén professional kennen/hebben die het overzicht houdt op het geheel van het plan.

**Regio's Haaglanden en Midden Holland – Zorglogistiek**
In de regio's Haaglanden en Midden Holland is gerichte aandacht voor de inrichting van zorglogistiek voor de complexe en daarmee hoog specialistische (met name residentiële) jeugdhulp.
Met de zorglogistiek wordt de toeleiding naar residentiële plekken vorm gegeven door één gezamenlijk loket te organiseren. Dit sluit aan bij actielijn 2 uit het landelijke Actieprogramma Zorg voor Jeugd: kinderen groeien zoveel mogelijk thuis op. Doel hierbij is het terugdringen van wachtlijsten, meer zicht krijgen op en sturing geven aan de in-, door- en uitstroom, en zodoende ook beter te kunnen innoveren in de residentiële jeugdhulp. Deze opdracht loopt in pilotvorm in ieder geval in de jaren 2020 en 2021.
Regio Midden- Holland is iets later gestart dan de regio Haaglanden: Eerst is begonnen met een project wachtlijstbeheer en vanaf Q2 in 2020 zal de pilot zorglogistiek van start gaan.
Halverwege 2021 vindt een evaluatie plaats. Op basis van deze evaluatie wordt besloten of de opdracht zorglogistiek onderdeel wordt van de reguliere werkzaamheden van het Expertiseteam Complexe Zorg.

**Regio Haaglanden**
Vanuit het Transformatiefonds wordt JB-West tot van 1 mei 2020 tot 1 januari 2022 in staat gesteld ervaring op te doen met volwassenen GGZ-expertise in schakelen voor situaties waar problematiek van ouders bijdraagt aan onveiligheid van kinderen en waar nog geen sprake is van een GGZ-indicatie of deze nog niet aangevraagd kan of mag worden.

**Regio Midden- Holland**

Binnen het Actieprogramma zorg voor de Jeugd/Actielijn 5 zijn een aantal projecten gestart met als doel

- intensievere en effectievere samenwerking in de veiligheidsketen
- waardoor gezinnen eerder geholpen worden.

De verschillende projecten hangen met elkaar samen, en beïnvloeden elkaar:

1. Er is een onderzoek gestart naar effectievere samenwerking in de keten waarbij enerzijds samen met de ketenpartners gekeken wordt naar de doorlooptijden gekeken wordt en of/hoe deze sneller kunnen, en anderzijds samen met de uitvoerend professionals gezocht wordt naar manieren om de samenwerking te verstevigen en effectiever te maken.
2. Met subsidie vanuit de Projectenpool GHNT worden Klantreizen uitgevoerd waarbij cliënten (jeugdigen en ouders) bevraagd worden op hun ervaringen in de jeugdbeschermingsketen, en wat daarin goed gaat of beter kan.
3. Er is een inventarisatie gedaan naar het deskundigheidsniveau bij sociaal teams op het gebied van veiligheid en momenteel wordt gewerkt aan een uitvoeringsplan om deze deskundigheid in de lokale teams te versterken. Daarbij is het landelijke Kwaliteitskader Veiligheid voor lokale teams leidend
4. Met de partners wordt bekeken of/hoe een gezamenlijk afwegingskader voor het beoordelen van complexe problematiek ontwikkeld kan worden
5. Er wordt gekeken naar de inzet van preventieve jeugdbescherming en hoe deze effectiever ingezet kan worden. Daarbij wordt bijvoorbeeld gedacht aan intensievere inzet van de GI aan de voorkant, en andere/intensievere wijze van samenwerken met de lokale teams. Daarnaast naast inzet vanuit de GI na de JBT, ook intensievere inzet van ambulante ondersteuning in gezinnen waarmee beoogd wordt een verandering te bewerkstelligen in gezinnen zodat een raadsonderzoek voorkomen kan worden
6. Samen met de lokale teams (en in relatie met het regiolab Scheiden zonder Schade) wordt bekeken hoe met eerdere inzet complexe scheidingen voorkomen kunnen worden.
7. Er wordt gestart met een pilot Begeleide Omgangs Regeling zodat ouders binnen een afgebakende periode geholpen worden de omgang op gang te brengen waardoor een gang naar de rechter voorkomen kan worden

Binnen Actielijn 2: Gewoon Thuis Jeugd zijn diverse projecten gestart met als doel jeugdigen zoveel mogelijk thuis op te laten groeien, door zorg op maat aan te bieden en hiermee ook knelpunten in zorgaanbod op te lossen, Een paar voorbeelden:

1. Alternatieve vormen van intensieve ambulante hulp: waarbij door jeugdhulpaanbieders vanuit verschillende achtergronden samen wordt gewerkt in 1 team dat erop gericht is jeugdigen zo thuis mogelijk op te laten groeien. Ook de JIM wordt daarbij ingezet
2. Pleegzorg: pleegzorg op maat. Daar waar pleegouders onder spanning staan wordt op maat een aanbod geboden zodat ze het toch vol kunnen houden, pleegouders vor pleegouders; Hierbij is er ‘cirkel van pleegouders’ die elkaar ondersteunen en waarbij 1 gezin beschikbaar is voor o.a. logeer en noodopvang
3. Kleinschalige woonvormen worden gerealiseerd voor jongeren die uitstromen uit BW en/of kamertraining
4. Afbouw gesloten jeugdzorg: samen met aanbieder wordt gekeken wat er nodig is om jeugdigen in plaats van in gesloten jeugdzorg op een veilige plek thuis of in een pleeggezin met ambulante hulp te laten wonen.

**Holland Rijnland**

*Pilot 'Samen werken aan veiligheid'*

Met deze pilot willen wij onderzoeken hoe we de lokale teams kunnen versterken in het signaleren en aanpakken van veiligheidsvraagstukken. Het moet duidelijk worden wat de lokale teams doen, wat aanvullend kan worden ingezet door Veilig Thuis, Kinderbescherming en Gecertificeerde Instellingen (GI's), en hoe die benaderingen op elkaar aansluiten. Hiertoe starten we in 2019 met een pilot waarbij drie lokale teams worden versterkt met fysieke inzet uit de GI's. Met het inrichten van deze leer-werkplaatsen, kunnen lessen opgedaan worden voor de toekomst.
Deze pilot heeft vertraging opgelopen door onvoldoende capaciteit bij uitvoerders en nadere uitwerking van de doelstellingen. Voorstel is om de 'overall' trekker van de ontwikkellijn projectleider te maken van deze pilot en hierdoor meer verbinding met het visietraject te creëren. Geplande start is 1 januari 2020.

*Ontwikkeltraject 'Samen werken aan veiligheid'*

De jeugdbescherming en jeugdreclassering worden verder ontwikkeld in samenwerking met de regio's Zuid-Holland Zuid, Midden Holland en Haaglanden. Wij willen dat jeugdbescherming en jeugdreclassering zo optimaal mogelijk ingezet wordt. Het ontwikkeltraject om te komen tot een gezamenlijke visie op de uitdaging 'hoe zorgen we dat kinderen veilig blijven opgroeien' zal de komende periode meer gekoppeld worden aan de uitvoeringspraktijk in de pilot. Het definitief formuleren van de visie en samenwerkingsafspraken is medio 2020 gereed.

**Zuid Holland Zuid**

Voor de regio ZHZ is het project "Veilig Opgroeien is Teamwerk' het project dat in samenwerking met de 3 GI's is ingezet om de samenwerking in de keten te verbeteren en zorg te dragen voor een verkorting van de keten (er eerder bij zijn en gelijktijdig optrekken met ketenpartners).

Aangesloten ketenpartners in dit project zijn:

- Stichting Jeugdteams
- GI's (JB west - William Schrikker Jeugdbescherming – Leger des Heils)
- Raad voor de Kinderbescherming
- Veilig Thuis

Bijlage 2

| **Door JB-West zelf aangedragen verbeterpunten** | **Voorziet het verbeterplan in een oplossing?** |
|---|---|
| Rond op korte termijn de openstaande vragen over de contractering 2020 af en harmoniseer de regionale tarieven naar één bovenregionaal tarief in 2020. Hanteer daarvoor het niveau van reële kostprijs + 2% marge. | Ja, per 2021<br>Tijdelijk tot weerstandsvermogen op niveau is |
| Realiseer een tijdelijke faciliteit bij Jeugdbescherming west ter voorkoming van wachttijden door een knip te maken in p x q financiering en directe beschikbaarheid van jeugdbeschermers. Hiervoor is een (tijdelijke additionele) financiering van 5 fte noodzakelijk (circa € 0,4 mln.). | Ja, middels de lumpsum |
| Realiseer, vooruitlopende op de caseload verlichting zoals in paragraaf 3.4 voorgesteld, een extra ondersteuning voor de professional rondom het zoeken naar het juiste zorgaanbod en de daarbij horende administratieve processen. Hiervoor is een (tijdelijke additionele) financiering van 5 fte noodzakelijk (circa € 0,4 mln.) | Ja, middels de lumpsum |
| Realiseer voor onze doelgroep een voorrangpositie bij jeugdzorg aanbieders en dat zij ook faciliteiten krijgen om bepaalde specifieke hulp (voor ambulante inzet) direct beschikbaar te hebben. | Nee, we benutten de bestaande structuren |
| Geef de professional meer tijd en ruimte door een caseload verlichting door te voeren naar het niveau van 2014 (V&J norm). Dit vraagt een investering van € 2,8 mln. Met deze investering kan de tijdelijke additionele financiering die bij ad 2.3 / 4.1. is benoemd stoppen. | Ja, middels de lumpsum |
| Faciliteer dat we met een beperkte groep van instellingen (bijvoorbeeld Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming, Wijkteam, Jeugdzorgaanbieders) loopbaanpaden kunnen ontwikkelen en meer diversiteit in het werk van onze jeugdbeschermers kunnen realiseren. | Te starten verbeterplan vanuit het Transformatiefonds en budgetten van VT en de RvdK |

| | |
|---|---|
| Ter verbetering van het werkproces van de jeugdbeschermer zouden we structurele inzet van GGZ-deskundigheid binnen onze organisatie willen realiseren. | In Haaglanden wordt dit vooralsnog als pilot uit het Transformatiefonds bekostigd |
| Maak samen met ons een actieplan om de voorbeelden zoals wij in paragraaf 2.3 hebben genoemd nader uit te werken en te realiseren in 2020. | Ja, middels de lumpsum |
| Organiseer periodiek bovenregionale afstemming en maak beleid over de in paragraaf 4.2. gesignaleerde problemen rondom bepaald specifiek jeugdzorg aanbod met een groep van bovenregionale jeugdzorg partijen. | Dit kunnen we toezeggen |
| Maak samen met ons afspraken over een meer jaren werkkapitaal financiering met een omvang van 2,5 maand omzet. | Ja, middels lumpsum en opbouw weerstandsvermogen |
| Kom tot één centrale afspraak rondom de financiering van de GI-activiteiten in alle regio's. Gebruik daarbij één set van contractafspraken met de mogelijkheid van een (beperkte) lokale inkleuring. Waarbij binnen de ruimte die geboden wordt gekomen wordt tot een subsidieregeling in plaats van een aanbesteding. | Dit is onderdeel van de hervorming van de keten |