

College informatiebrief

Onderwerp: Evaluatie buurtbemiddeling over het jaar 2019

Datum: 3 maart 2020

Portefeuille A.P.J. van Hemmen

Inleiding

Veel mensen hebben wel eens last van hun burens. Vaak helpt een goed gesprek om de kou uit de lucht te halen, maar helaas blijkt het niet altijd genoeg. Soms lopen de irritaties zo hoog op dat het voor bewoners lijkt alsof de situatie niet meer op te lossen is. De sfeer wordt onprettiger, het risico dat het misgaat groeit. Buurtbemiddeling is een middel om de onderlinge solidariteit (sociale cohesie) en de leefbaarheid te verbeteren.

De gemeenteraad heeft tijdens de bespreking van het Integraal Veiligheids Plan in de opiniërende vergadering van 19 november 2019 gevraagd om een evaluatie over buurtbemiddeling. Met deze evaluatie wordt daaraan tegemoet gekomen. De evaluatie wordt middels deze CIB aangeboden aan de gemeenteraad. Wij zullen vervolgens door middel van de reguliere Planning en Controle Cyclus de gemeenteraad op de hoogte houden van de ontwikkelingen op het gebied van buurtbemiddeling.

Er is vraag naar buurtbemiddeling

Al uit de veiligheidsmonitor van 2015 kwam naar voren dat de sociale overlast in Sliedrecht hoog afsteekt ten opzichte van de rest van de Drechtsteden. Ook in de praktijk zien wij in de afgelopen paar jaar een toename van het aantal burencollicten waarbij de gemeente betrokken is en soms zelfs in die mate dat het volledig uit de hand loopt en de openbare orde wordt verstoord. In 2019 zijn bij buurtbemiddeling zeventien casussen aangemeld over uiteenlopende conflicten. Ook dit aantal laat zien dat er een vraag is naar dit middel.

De uitkomsten zijn overwegend positief

Buurtbemiddeling is in 2019 zoals aangegeven zeventien keer ingezet. In vier gevallen is gekomen tot een oplossing, in één geval is een adviesgesprek gehouden en één casus is nog in behandeling. In elf gevallen wenste één van de partijen geen bemiddeling. Deze laatste uitkomst stelt wat teleur. Er is geen pasklaar antwoord te geven waarom in die gevallen geen bemiddeling wordt gewenst. Een oorzaak kan zijn dat casussen voor buurtbemiddeling op dit moment alleen aangemeld worden via professionals. Het ligt voor de hand dat casussen al wat langer lopen en het is bekend dat langer lopende conflicten een goede afloop voor buurtbemiddeling vaak in de weg staan. Ook kan meespelen dat het initiatief van buurtbemiddeling niet bij inwoners zelf ligt en dit de kans op acceptatie verkleint.

Het is echter ook belangrijk om de uitkomst in perspectief te zien. Zo is in een kwart van de gevallen als reden om te stoppen met bemiddeling aangegeven dat het tenminste op dit moment weer rustig was. Ook krijgen burens advies hoe zij kunnen omgaan met situaties en kan de omstandigheid dat één van de burens wel akkoord is gegaan met bemiddeling en het vertellen van het verhaal al dan niet tijdelijk een verbetering geven.

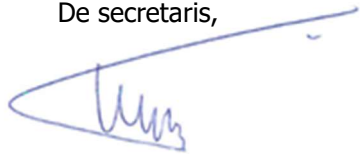
Buurtbemiddeling wordt alleen ingezet door professionals

Het jaar 2019 is het eerste volle jaar dat ervaring is opgedaan met buurtbemiddeling. Buurtbemiddeling is een middel voor inwoners maar tenminste tot op heden loopt het aanmelden hiervoor via professionals zoals Politie, Tablis Wonen, het Sociaal team Sliedrecht, het consultatiebureau en de gemeente. Dit is ook terug te zien in de cijfers doordat het aantal zelfmeldingen heel laag is.

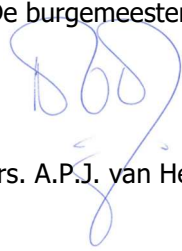
Het budget dat is opgenomen in de begroting voor buurtbemiddeling staat jaarlijks maximaal 25 casussen toe en deze zijn in 2019 niet bereikt. Er is nog ruimte overgebleven voor aanmeldingen.

Met Tablis Wonen zijn wij in gesprek over een financiële bijdrage voor buurtbemiddeling. Op het moment dat deze bijdrage tot stand komt ontstaat er ook extra ruimte voor aanmeldingen. Wij zien dan mogelijkheden om onze inwoners rechtstreeks toegang te geven tot buurtbemiddeling. Wij verwachten dan een toename van het aantal gevallen van buurtbemiddeling. Ook verwachten wij dat inwoners zelf op een eerder moment de weg vinden naar buurtbemiddeling en dat het aantal positief afgesloten casussen hiermee zal toenemen. Er zijn geen aanvullende financiële middelen noodzakelijk.

Burgemeester en wethouders van Sliedrecht,
De secretaris, De burgemeester,



N.H. Kuiper mca mcm



drs. A.P.J. van Hemmen b.a.