

De Raad van de gemeente Steenwijkerland

behandeld door Hinke van der Honing

afdeling MO

telefoon

Ons kenmerk 1705-6-MO-HvdH

uw kenmerk

bijlagen 1

*Steenwijk
(verzendsdatum)*

20 FEB. 2017

Onderwerp

4^e monitor Sociaal Domein

Geachte raad,

Hierbij ontvangt u de 4e monitor Sociaal Domein. Deze monitor heeft betrekking op het hele jaar 2016. Voor de vergelijking zijn ook de resultaten van de monitor van juli 2016 (over de periode januari-juni) en over geheel 2015 zichtbaar.

Veel gegevens waarover in de monitor gerapporteerd wordt komen uit de Cliënttevredenheids-onderzoeken (CTO), Wmo 2015 en Jeugd 2015 die in het tweede kwartaal van 2016 zijn gehouden. De CTO's worden eens per jaar gehouden. De resultaten zijn al meegenomen in de laatste monitor, de gegevens in de monitor over gehele jaar 2016 zijn daarom ongewijzigd. Daarnaast komen er gegevens uit de productie en financiële systemen van de gemeente en levert ook de IGSD informatie aan. Met name het CTO Jeugd heeft ertoe bijgedragen dat er nu meer cijfers zijn gevuld ten opzicht van laatste rapportage.

Bij de Wmo-transitie zijn het vooral de financiële cijfers, over verwachte uitgaven en ingediende declaraties, die zijn aangepast ten opzichte van de vorige monitor. Het is de verwachting dat de kosten voor de Wmo-voorzieningen uit zullen komen op 85% van het begrote bedrag. Bij de Jeugdhulp-voorzieningen is sprake van een tekort.

De Wmo-uitgaven op dit moment (31 december 2016) bedragen 65% van de begroting maar aangezien er nog de nodige facturen van aanbieders binnen komen, is de verwachting dat de kosten hoger uit zullen komen (85%). Bij de Jeugdhulp ligt dit anders omdat hier wordt gewerkt met voorschotten via de BVO regio IJsselland.

Wat verder opvalt in de rapportage is dat de gemiddelde tijd tussen het moment van de aanmelding en het vaststellen van het plan met de cliënt voor zowel de Wmo als de Jeugdhulp is opgelopen. Voor de Wmo valt dit te verklaren door het omzetten van de algemene voorziening hulp bij het huishouden (compensatieregeling) naar een maatwerkvoorziening schoonmaak-ondersteuning. Hiervoor zijn alle cliënten die onder de compensatieregeling vielen (circa 1.000) in de maand juli 'aangemeld' en is er de maanden daarna persoonlijk contact geweest. Overigens hebben uiterlijk eind december al deze cliënten een nieuwe beschikking in het kader van

Adresgegevens

Postbus 162, 8330 AD Steenwijk • Vendelweg 1, Steenwijk • telefoon 14 0521 • fax (0521) 51 68 55
e-mail info@steenwijkerland.nl • www.steenwijkerland.nl • IBAN nummer NL19 BNGH 0285 0924 21

Gemeentelijke producten kunt u ook aanvragen via onze website

schoonmaakondersteuning ontvangen! Wanneer deze aanmeldingen niet meegenomen worden dan zakt het gemiddeld aantal dagen tussen aanmelding en vaststellen plan tot 37 dagen. Bij de Jeugdhulp is gebleken dat het in de vorige rapportage gemelde aantal dagen (34) niet juist was. Dit had 73 dagen moeten zijn. Over geheel 2016 is het gemiddeld aantal dagen tussen aanmelding en het vaststellen van het plan met de cliënt 71 dagen. Dit ligt aanzienlijk hoger dan bij de Wmo en heeft vooral te maken met de complexere materie bij jongeren. Het is daarom noodzakelijk meer en intensiever (extern) onderzoek te laten doen voordat er een plan opgesteld is dat kan worden besproken met de cliënt. Overigens is het wel zo dat het eerste gesprek veelal veel eerder plaatsvindt. Bij het inplannen van het gesprek wordt altijd de ernst van de situatie meegewogen.

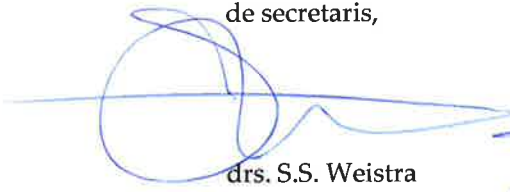
De cijfers naar aanleiding van de Participatiewet zijn, in vergelijking met 2015, bijna allemaal positiever. Helaas is het aantal ingestroomde personen in de Participatiewet hoger dan in 2015. In de rapportage van de IGSD wordt dieper op enkele van de cijfers ingegaan en worden de cijfers ook afgezet tegen het Plan van Aanpak van de IGSD.

Momenteel wordt gewerkt aan de transformatie- en uitvoeringsagenda. Hierin zal ook aandacht zijn voor het concretiseren van de in het beleidsplan Sociaal Domein genoemde doelen. Zodra de doelen geconcretiseerd zijn zullen enkele daarvan worden opgenomen in PPN en deze monitor.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Steenwijkerland,
de secretaris,

de waarnemend burgemeester,



drs. S.S. Weistra



J.H. Bats

Monitor sociaal domein (3D's) december 2016

De monitor wordt twee keer per jaar uitgebracht om de raad te informeren over de ontwikkelingen in het sociaal domein.

Indicator	jan-dec 2015	jan-jun 2016	jan-dec 2016	Frequentie
Wmo – transitie				
Inwoners weten waar ze terecht kunnen met vragen over zelfredzaamheid en participatie				
% van de inwoners weten waar ze terecht kunnen met vragen over zelfredzaamheid en participatie	39%	39%	39%	eens per twee jaar
% cliënten wist waar zij terecht kon met vragen over zelfredzaamheid en participatie	80%	66%	66%	CTO, jaarlijks
Ondersteuning wordt tijdig geleverd				
% cliënten waarbij Wmo ondersteuning op tijd is geleverd op basis van datum in de beschikking	NNB	NNB	NNB	Wmo-Ned 2017, halfj.
% cliënten die vindt dat zij snel geholpen zijn	X	67%	67%	CTO, jaarlijks
De cliënt is tevreden over het proces van vraagverheldering en zorgtoewijzing				
Het rapportcijfer voor de toegang tot de Wmo voorzieningen	7,1	7,4	7,4	CTO, jaarlijks
% cliënten tevreden over de gevonden oplossing	85%	81%	81%	CTO, jaarlijks
De cliënt is tevreden over de geboden ondersteuning				
% cliënten beoordeelt kwaliteit van de Wmo-ondersteuning als (heel) goed	82%	81%	81%	CTO, jaarlijks
Het rapportcijfer voor de geleverde Wmo-ondersteuning	7,1	7,6	7,6	CTO, jaarlijks
Er is geen sprake van wachtlijsten				
Gemiddelde tijd tussen moment van aanmelding en het moment van vaststellen aanvraag 1 (incl. onderzoek)	28 dagen	31 dagen	51 dagen	halfjaarlijks
De uitgaven voor maatschappelijke ondersteuning blijven binnen de begroting (maatwerkvoorzieningen)				
Verwachte uitgaven op basis van indicatiestelling (euro's x 1.000)	8.259	8.887	8.159	halfjaarlijks
% uitgaven op basis van indicatiestelling van begroot bedrag	73%	92%	85%	halfjaarlijks
Uitgaven op basis van ingediende declaraties (euro's x 1.000)	8.529	1.850	6.222	halfjaarlijks
% uitgaven op basis van ingediende declaraties van begroot bedrag	73%	19%	65%	halfjaarlijks
Overig				
% cliënten dat behoort tot de structurele Wmo gebruikers (beschikking 5 jaar)	73%	73%	69%	halfjaarlijks

¹ Dit is exclusief het aantal aanvragen en aanmeldingen die op dezelfde dag afgehandeld zijn.

Wmo - Transformatie						
Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfredzaam, al dan niet met behulp van hun omgeving						
Onbekend	X	X	X	X	X	2017
Inwoners nemen deel aan de samenleving						
Onbekend	X	X	X	X	X	2017
Wijken, dorpen en kernen zijn leefbaar						
Rapportcijfer voor de leefbaarheid in de buurt waar u woont	7,3	7,3	7,3	7,3	7,3	eens per twee jaar
Mantelzorgers en vrijwilligers worden voldoende ondersteund in hun taak						
% mantelzorgers dat zich voldoende ondersteund voelt	74%	74%	74%	74%	74%	eens per twee jaar
% vrijwilligers dat zich voldoende ondersteund voelt	92%	92%	92%	92%	92%	eens per twee jaar
Jeugdhulp						
Inwoners weten waar ze terecht kunnen met vragen over opgroeien en opvoeden						
% van de inwoners weten waar ze terecht kunnen met vragen over opgroeien en opvoeden	89% van de ouders	89% van de ouders	89% van de ouders	89% van de ouders	89% van de ouders	eens per twee jaar
% cliënten wist waar zij terecht kon met vragen over opgroeien, opvoeden en ondersteuning	X	X	78%	78%	78%	CTO, jaarlijks
Ondersteuning wordt tijdig geleverd						
% cliënten waarbij jeugdhulp op tijd is geleverd op basis van de datum in de beschikking	X	NNB	NNB	NNB	NNB	Wmo-Ned 2017, halfjaarlijks
% cliënten die vindt dat zij snel geholpen zijn		70%	70%	70%	70%	CTO, jaarlijks
De cliënt is tevreden over het proces van vraagverheldering en zorgtoewijzing						
Het rapportcijfer voor de toegang tot de jeugdhulp	X	6,7	6,7	6,7	6,7	CTO, jaarlijks
% cliënten tevreden over de gevonden oplossing	X	63%	63%	63%	63%	CTO, jaarlijks
De cliënt is tevreden over de geboden ondersteuning						
% cliënten beoordeelt kwaliteit van jeugdhulp als (heel) goed	X	71%	71%	71%	71%	CTO, jaarlijks
Het rapportcijfer voor de geleverde jeugdhulp	X	7,4	7,4	7,4	7,4	CTO, jaarlijks
Er is geen sprake van wachtlijsten						
Gemiddelde tijd tussen moment van aanmelding en vaststellen van de aanvraag ² (incl. onderzoek)	33 dagen	73 dagen	71 dagen	71 dagen	71 dagen	halfjaarlijks
Gemiddelde tijd tussen moment van datum beschikking en start ondersteuning	NNB	NNB	NNB	NNB	NNB	Wmo-Ned 2017, halfj.
De uitgaven voor jeugdhulp blijven binnen de begroting						
Verwachte uitgaven op basis van indicatiestelling (euro x 1.000)	8.484	8.775	8.801	8.801	8.801	halfjaarlijks
% uitgaven op basis van indicatiestelling van begroot bedrag	99%	104%	104%	104%	104%	halfjaarlijks
Uitgaven op basis van ingediende declaraties (euro x 1.000)	8.484	7.469	8.547	8.547	8.547	halfjaarlijks

² Dit is exclusief het aantal aanvragen en aanmeldingen die op dezelfde dag afgehandeld zijn.

% uitgaven op basis van ingediende declaraties van begroot bedrag		99%	88%	101%	halfjaarlijks
aanmeldingen jeugdhulp uitgesplitst naar 'toegangsroute'		X	X		halfjaarlijks
% aanmeldingen via eigen toegang				29%	
% aanmeldingen via specialist en aanbieder				71%	
De geboden ondersteuning heeft een duurzaam effect					
Aantal cliënten dat binnen een halfjaar na beëindiging weer terugkeert in de jeugdhulp		NNB	NNB	NNB	Wmo-Ned 2017, halfj.
Participatiewet (voorheen WWB)					
Groei aantal arbeidsplaatsen en toeleiding					
Het aantal geplaatste mensen met een arbeidsbeperking		8	10	27	Halfjaarlijks IGSD
Het aantal geplaatste mensen met een arbeidsbeperking als % van het totaal		8,5%	NNB	NNB	Halfjaarlijks IGSD
Uitstroom personen uit de Participatiewet naar betaald werk (incl. geplaatst via WerkGeversServicePunt = WGSP)		105	58	166	Halfjaarlijks IGSD
Uitstroom personen uit de Participatiewet naar betaald werk (geplaatst via WGSP)		79	37	151	Halfjaarlijks IGSD
Uitstroom personen uit de Participatiewet (naar betaald werk) als % van het totale WWB bestand		11,4%	6,7%	19,8%	Halfjaarlijks IGSD
Instroom personen naar de Participatiewet		272	180	321	Halfjaarlijks IGSD
Instroom personen naar de Participatiewet als % van het totale Participatiewet-bestand		29,5%	21%	38,4%	Halfjaarlijks IGSD
% cliënten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt dat naar vermogen een tegenprestatie verricht voor hun uitkering in de vorm van vrijwilligerswerk, mantelzorg of anderszins maatschappelijke activiteiten.		45%	55%	57%	Halfjaarlijks IGSD
Het verschil in het werkloosheidspercentage in de gemeente Steenwijkerland en werkbedrijf regio Zwolle		+1,8%	+ 1.4%	+ 1.3%	Halfjaarlijks IGSD