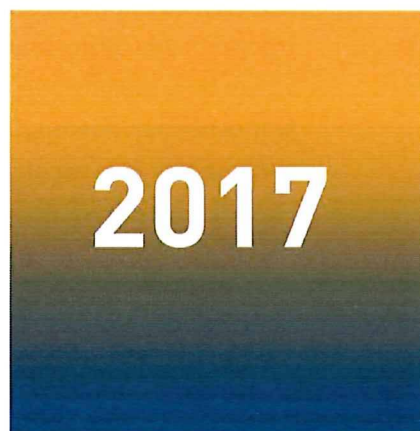


Werkplan Timpaan Welzijn

'Samen kantelen'



Voorwoord

Voor u ligt het werkplan 2017 van stichting Timpaan Welzijn voor de gemeente Steenwijkerland. De ondertitel van het werkplan is 'Samen kantelen'. Hiermee geven we uiting aan dat Timpaan Welzijn ten aanzien van de transformatie van het sociale domein de kanteling wil realiseren: *samen* met de gemeente, maar vooral ook *samen* met de mensen voor wie we direct ons werk doen: de inwoners en de organisaties van de gemeente Steenwijkerland.

Van transitie naar transformatie: van meedenken, meedoen naar uitvoering.

De gemeente heeft in 2015 met de overheveling van de drie grote decentralisaties van het rijk naar de gemeente (jeugd, wmo en participatie) in combinatie met passend onderwijs er de afgelopen jaren een groot aantal verantwoordelijkheden bij gekregen. De gemeente is met de nieuwe taken – in combinatie met de bestaande – nu verantwoordelijk voor bijna de gehele maatschappelijke ondersteuning aan onze inwoners- kinderen en volwassenen.

De jaren 2015 en 2016 staan in de gemeente Steenwijkerland in het teken van de *transitie*: het goed inregelen van deze nieuwe taken. De transitie is grotendeels gerealiseerd. We staan nu voor de volgende uitdaging: de transformatie. In het beleidsplan Sociaal Domein 2017-2020 geeft de gemeente aan hoe men dit in grote lijnen wil realiseren. Timpaan Welzijn wil hier graag een bijdrage aan leveren. Hoe wij dit gaan doen, leest u in dit werkplan 2017.

Gorredijk, 16 februari 2017*



F.G. Visser
Bestuurder Timpaan Groep

** Het op 30 november 2016 ingediende werkplan is n.a.v. bespreking in het bestuurlijk overleg d.d. 12 januari 2017 op enkele punten aangepast. De wijzigingen betreffen het onderdeel Vrijwillige inzet ('organiseren waarderingsdag voor de vrijwilligers' vervallen en prestatieafspraken maatschappelijke stages uitgebreid)*

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
1.1	Timpaan Welzijn	4
1.2	Opdrachtgevers en dienstverlening.....	5
1.3	Verslaglegging	6
1.4	Bestuur en toezicht.....	6
1.5	Achtergrond werkplan	6
1.6	Ontwikkelingen	7
1.7	Speerpunten	9
2.	Activiteiten in Steenwijkerland.....	10
2.1	Transformatie	10
2.2	Opbouwwerk	11
	1. Ondersteuning in de kernen	11
2.3.	Nieuw ondersteuningsaanbod.....	15
	1. Nieuwe projecten	15
2.4	Vrijwillige inzet.....	17
	1. Bureau Vrijwilligerswerk	17
	2. Sterk in vrijwilligerswerk.....	20
	3. In Eigen Hand	22
	4. Rechtswinkel	23
	5. Maatschappelijke stage	25
2.5	Maatschappelijke begeleiding Nieuwkomers.....	27
	1. Maatschappelijke begeleiding nieuwkomers (BIN)	27
	2. Taalcoach nieuwkomers	30
2.6	Gezond en veilig opgroeien	31
	1. Opstap.....	31
	2. Jongerenwerk.....	33
	3. De Buze	38

1. Inleiding

1.1 Timpaan Welzijn

Het werkplan wordt uitgevoerd door Stichting Timpaan Welzijn. Deze stichting heeft het onderstaande doel:

DOEL
Artikel 2.
1. De stichting heeft ten doel:-----
a. het stimuleren, het aanbieden en het begeleiden van welzijns- en ---- maatschappelijke dienstverleningsactiviteiten, die gericht zijn op het -- bevorderen van deelname aan de samenleving door individuen en ---- groepen en daarmee het voorkomen van sociale uitsluiting; en ----- activiteiten die gericht zijn op de ontplooiing en vorming van personen in educatieve, emancipatorische, kunstzinnig/creatieve en recreatieve zin; -----
b. het stimuleren van de betrokkenheid van bevolkingsgroepen bij en het vergroten van hun invloed op veranderingen in de samenleving;----- en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings ----- verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord. -----
2. De stichting beoogt niet het maken van winst.-----

Figuur 1: Doel omschrijving uit de statuten van Stichting Timpaan Welzijn

Met deze doelen draagt de stichting sinds jaar en dag bij aan het welzijn van de inwoners van de gemeente Steenwijkerland. Hoe zij dit doet wordt jaarlijks in het werkplan aangegeven.

Onze belangrijkste kernwaarden zijn:

- Aandacht voor de mensen
- Zorg dichtbij en zorg voor elkaar
- Uitgaan van mogelijkheden in plaats van beperkingen

Wie zijn wij?

We zijn een welzijnsorganisatie.

De samenleving is continu in beweging en stelt steeds veranderende eisen aan mensen om mee te kunnen doen. Dat brengt maatschappelijke risico's met zich mee, zoals eenzaamheid, uitsluiting, overlast en achterstand. Daarom zijn wij aanwezig in de dorpen, de wijken, signaleren deze risico's, zetten knelpunten op de agenda en spelen daar (pro)actief op in. Als netwerk van sociale professionals werken wij samen met bewoners en organisaties aan de aansluiting vanuit de samenleving op de eigen mogelijkheden en talenten van mensen.

Wat doen we?

Wij investeren in mogelijkheden. Hierdoor voorkomen we moeilijkheden. Door zichtbaar aanwezig te zijn in de dorpen en de buurten, hebben we aandacht voor de individuele en collectieve vraag van inwoners, dragen wij bij aan de zelfredzaamheid en samenredzaamheid van inwoners van

Steenwijkerland. Dit doen wij samen met vrijwilligers en partners. Daarom staan we klaar om de inwoners in hun eigen kracht te zetten door:

- eigen mogelijkheden te leren ontdekken die ze in kunnen zetten voor zichzelf en de omgeving;
- Initiatieven te laten ontwikkelen met inzet van eigen verantwoordelijkheden, kracht en netwerken;
- hun vragen en antwoorden samen te brengen.

Hoe doen we dat?

Onze betrokken professionals stimuleren en ondersteunen (bewoners) initiatieven en faciliteren deze met hun kennis, ervaring en contacten. Daarbij werken we vanuit een generalistische benadering en zetten onze specialisatie waar nodig in. Wij:

- maken als creatieve verbinder slimme verbindingen en matches met partijen, mensen en mogelijkheden;
- wij signaleren vroegtijdig wanneer iemand hulp nodig heeft en maken hier samen met de persoon werk van zodat mensen niet in moeilijkheden komen en een beroep op de zwaardere zorg wordt voorkomen;
- verbinden individuele en collectieve behoeften aan algemene voorzieningen en informele ondersteuning;
- ontwikkelen activiteiten of projecten die aansluiten op de vraag van de bewoners, als er in dit aanbod iets ontbreekt.

1.2 Opdrachtgevers en dienstverlening

Timpaan Welzijn valt onder de Timpaan Groep waaronder ook Timpaan Onderwijs valt. Als groep biedt Timpaan Welzijn een breed pakket diensten aan binnen het maatschappelijk werkveld, waarbij Timpaan Welzijn nadrukkelijk de verbinding zoekt. Timpaan Welzijn voert haar dienstverlening uit met ca. 90 gemotiveerde professionals en een veelvoud aan vrijwilligers. In de gemeente Steenwijkerland zijn ca. 12 medewerkers van Timpaan Welzijn actief. Zij zijn verdeeld over het jongerenwerk, vrijwilligerswerk, opbouwwerk, taalcoaches, de exploitatie van het Cultureel Jongerencentrum De Buze in Steenwijk en het bureau integratie nieuwkomers (BIN).

Timpaan Welzijn vindt haar opdrachtgevers met name binnen de gemeenten in de Noordelijke provincies. Timpaan Welzijn biedt haar diensten aan op eigen locaties, bijvoorbeeld jongerencentra en activiteitencentra. Maar ook bij haar opdrachtgevers, bijvoorbeeld scholen, voert zij haar werkzaamheden uit. Als brede dienstverlener in het maatschappelijk veld bevindt Timpaan Welzijn zich daar, waar haar doelgroep haar nodig heeft.

In de gemeente Steenwijkerland bevinden onze directe klanten zich onder de ruim 43.000 inwoners, verdeeld over 32 kernen. De grootste kernen in de gemeente zijn Steenwijk (24000 inwoners), Vollenhove (6000 inwoners) en Oldemarkt (3000 inwoners). De gemeente telt ca. 18.600 huishoudens. Timpaan Welzijn houdt kantoor in Steenwijk, maar is daarnaast ook actief in de dorpen.

1.3 Verslaglegging

Per opdrachtgever wordt afzonderlijk verantwoording afgelegd op basis van de in de beschikkingen gestelde verantwoordingseisen. Naast de goedgekeurde jaarrekening wordt er per opdrachtgever een inhoudelijk activiteitenverslag geschreven. In Steenwijkerland wordt ook een halfjaarrapportage opgeleverd.

Timpaan Welzijn is in Steenwijkerland voor bijna 100% afhankelijk van gemeentelijke subsidie. Een klein deel van de inkomsten wordt verworven uit inkomsten uit de activiteiten die zij organiseert. Dit is met name bedoeld om onkosten te dekken (o.a. bij de exploitatie van de Buze).

1.4 Bestuur en toezicht

De Stichting Timpaan Welzijn kent de navolgende organen:

1. Raad van Commissarissen
2. Raad van Bestuur

Het toezichthoudend orgaan (Raad van Commissarissen) bestaat uit:

- Dhr. H.B. Winter (voorzitter)
- Dhr. R.J.J. van Bortel (vice-voorzitter)
- Dhr. A.M. Schonewille (lid)
- Mevr. A. Schat-Zeckendorf (lid)

De Raad van bestuur bestaat uit de Stichting Timpaan Groep (*)

(*) Volledig naam: Stichting Timpaan Groep, holding voor Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening, Kinderopvang en Onderwijsbegeleiding Noord-Nederland.

De Stichting Timpaan Groep wordt vertegenwoordigd door haar bestuurder dhr. F.G. Visser.

De dagelijkse leiding van Timpaan Welzijn is in handen van managers mevr. A. van Gorkum en mevr. W. de Koe. Met betrekking tot Steenwijkerland heeft per 15 november 2016 overdracht plaatsgevonden van mevr. van Gorkum naar mevr. P. Hulshoff (bedrijfsvoering) en mevr. W. Oldengarm (inhoudelijk).

1.5 Achtergrond werkplan

Het werkplan 2017 is tot stand gekomen met input vanuit de volgende stukken:

- Beleidsplan Sociaal Domein 2017-2020 Gemeente Steenwijkerland, juli 2016
- Alles welgeteld?! Subsidieverstrekking aan grote instellingen in de gemeente Steenwijkerland, onderzoek Rekenkamercommissie, 15 april 2016
- Programmabegroting 2017 -2020, pagina's 26 t/m 34 (Programma Steenwijkerlanders doen het samen)
- diverse interne documenten Timpaan Welzijn.

1.6 Ontwikkelingen

In deze paragraaf staan we kort stil bij een aantal ontwikkelingen die van invloed zijn op onze werkzaamheden voor nu en de toekomst. We achten hierbij de volgende ontwikkelingen van belang:

I Toename complexiteit samenleving: dorpen, inwoners en wijken faciliteren

De maatschappij is volop in ontwikkeling. Er wordt steeds meer van de individuele burger gevraagd. Het individualisme neemt toe. Het omkijken naar elkaar is niet overal meer automatisch aanwezig met als gevolg dat kwetsbare mensen uit de boot kunnen vallen en problemen te laat worden gesignaleerd. Sommige problemen vereisen een multidisciplinaire en integrale aanpak. Dit vereist onder andere dat er grensoverschrijdend wordt samengewerkt tussen gemeente, organisaties en inwoners. Gelukkig zijn er inwoners, dorpen, wijken en buurtinitiatieven die de uitdaging aan willen gaan om een zorgzaam dorp of wijk te willen zijn, waar naar elkaar wordt omgekeken.

II Vergrijzing: bewustwording bij senioren stimuleren eerder na te denken over ouder worden

De bevolkingssamenstelling wijzigt: het aantal ouderen neemt snel toe en het aantal jongeren daalt. In Steenwijkerland neemt volgens het Sociaal Beleidsplan 2017-2020 het aantal ouderen van 75 tot 80 jaar de komende tien jaar met 56% toe (van 1600 inwoners in 2015 naar 2500 in 2025). Dit heeft tot gevolg dat de druk op de vangnetvoorzieningen toeneemt. Senioren wachten over het algemeen te lang met het nadenken over de vraag wat zij zelf moeten regelen om gezond en prettig ouder te worden. Voorzieningen in de dorpen verdwijnen.

III Extramuralisering en langer thuis wonen: meer aandacht voor inclusie

Het rijksbeleid is erop gericht dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijft wonen. Dit kan onder andere tot gevolg hebben dat personen met een geestelijke en/of lichamelijke beperking vereenzamen of geïsoleerd raken.

IV Selectieve krimp: risico op afname mantelzorg en vrijwilligers

De bevolking in Steenwijkerland groeit de komende tien jaar met 3 % volgens het sociaal beleidsplan 2017-2020. Dit wordt vooral veroorzaakt door de groei van het aantal ouderen. De grootste krimp zit bij de jongeren, met name de 10 tot 15-jarigen. Deze verwachte daling van 21 % (van 2900 inwoners naar 2300 tussen 2015 en 2025) bij deze groep heeft tot gevolg dat het voorzieningenniveau onder druk komt te staan. Een ander belangrijk feit is dat de middengroep (45 tot 60 jaar) daalt in aantal. Dat is de levensfase waarin de meesten in staat zijn mantelzorg of vrijwilligerswerk in te zetten. Dit heeft als groot risico dat de mogelijkheden voor mantelzorg en vrijwilligerswerk afnemen terwijl we die juist in de toekomst hard nodig hebben. Bij het Bureau Vrijwilligerswerk zijn een groot aantal maatschappelijke organisaties aangesloten die gebruik maken van de diensten.

V De veranderende vrijwilliger

De vrijwilliger is het cement van de samenleving. Timpaan Welzijn signaleert dat er de afgelopen jaren een variëteit aan vrijwilligers is ontstaan. Denk aan de vrijwilliger die actief wordt bij zijn eigen voetbalclub vanuit zijn hobby, vrijwilligers die vanuit sociale overwegingen zich inzetten voor een maatschappelijke organisatie (opvang vluchtelingen, bestuurslidmaatschap), personen die verplicht vrijwilligerswerk doen in het kader van de Wet op de Tegenprestatie, of de vrijwilliger met een rugzakje die graag mee wil doen aan de samenleving.

We constateren aan de ene kant dat die personen heel belangrijk zijn voor de sociale infrastructuur van onze samenleving. We zouden ze moeten koesteren. Aan de andere kant signaleren we dat vrijwilligers afhaken omdat er te veel van ze wordt gevraagd of dat de organisatie (nog) niet ingesteld is (of nog niet open staat) voor het begeleiden van vrijwilligers met een rugzakje. De ondersteuning voor mantelzorgers en vrijwilligers is op dit moment verspreidt georganiseerd. Het is wenselijk om dit meer te clusteren en af te stemmen op de behoefte van de maatschappelijke organisaties en de vrijwilligers zelf.

VI Toename van vluchtelingen

De afgelopen jaren is in Nederland en dus ook in Steenwijkerland het aantal vluchtelingen in de samenleving toegenomen. Momenteel gaat het veel om mensen, voor wie deelneming aan de samenleving niet altijd vanzelf gaat. De gemeente noemt in het beleidsplan dat het mogelijk kan zijn dat de bestaande vangnetvoorzieningen niet goed genoeg zijn afgestemd op deze doelgroep. Het team van Timpaan Welzijn constateert dat in tegenstelling tot het verleden door sommige bewoners minder positief wordt aangekeken naar de komst van nieuwkomers in hun gemeente. Zij maakt zich zorgen over deze situatie.

VII Geen kind of jongere buiten boord: gezond en veilig opgroeien

Het Opstapje is een bewezen preventieve methode om de (taal)achterstand bij kinderen tegen te gaan. Daarnaast zal binnen het jongerenwerk nog meer de focus komen te liggen op de kwetsbare jongeren. Het jongerenwerk krijgt steeds meer te maken met jongeren met een rugzakje. In de laatste twee jaar is door de samenwerking met het CJG hier al een invulling aan gegeven (afschaling hulpvraag CJG-team richting Jongerenwerk en inbrengen signalen in CJG team). Dit kan versterkt worden (concept welzijn-op-recept). Het jongerenwerk heeft een preventieve functie en heeft een belangrijke rol als het gaat om signalering van problemen. Het jongerenwerk moet laagdrempelige activiteiten bieden en jongeren zoveel mogelijk betrekken bij de activiteiten. Dit zal de insteek zijn van het jongerenwerk, niet de achterliggende problemen. Positieve ervaringen stellen jongeren in staat hun eigen leven (weer) op te pakken. De Buze speelt hierbij een cruciale rol als facilititeit. Hierbij is samenwerking met anderen van groot belang. Nog meer zal het CJG (kernteam) samen met het jongerenwerk moeten kijken naar wat een jongere nodig heeft. Het ambulante jongerenwerk (vindplaats gericht) is een belangrijk onderdeel hiervan. Jongeren treffen in hun eigen omgeving in hun vrije tijd.

Het werkgebied van het jongerenwerk is erg groot. Voor wat het ambulante jongerenwerk betreft wordt met de ketenpartners afgestemd op welke gebieden wordt ingezet als het gaat om het straatwerk.

VIII Meer doen met minder geld(krimpende budgetten)

De financiële mogelijkheden om de vangnetvoorzieningen te realiseren nemen af, volgens het sociaal beleidsplan 2017-2020. Dit betekent dat het juist belangrijk is om in te steken op preventie, met als doel minder gebruik van de vangnetvoorzieningen. Sinds 2012 is de subsidie vanuit de gemeente Steenwijkerland voor het welzijnswerk teruggebracht van € 993.000, naar € 591.600 in 2016 (inclusief activiteitensubsidies). Vanuit het welzijnswerk is de kanteling van *zorgen voor* naar *zorgen*

dat voor een deel gerealiseerd door een verschuiving van werkzaamheden van professionals naar vrijwilligers.

1.7 Speerpunten

Op basis van de geschetste ontwikkelingen zien we als belangrijke speerpunten:

1. Het versterken van de vrijwillige inzet en informele zorg
2. Vernieuwing van het ondersteuningsaanbod
3. Gezond en veilig opgroeien
4. Het stimuleren van eigen kracht en het versterken van de sociale samenhang

In 2017 gaat Timpaan Welzijn extra inzetten op de eerste twee speerpunten. Dit is terug te vinden bij de verdeling van de uren.

2. Activiteiten in Steenwijkerland

2.1 Transformatie

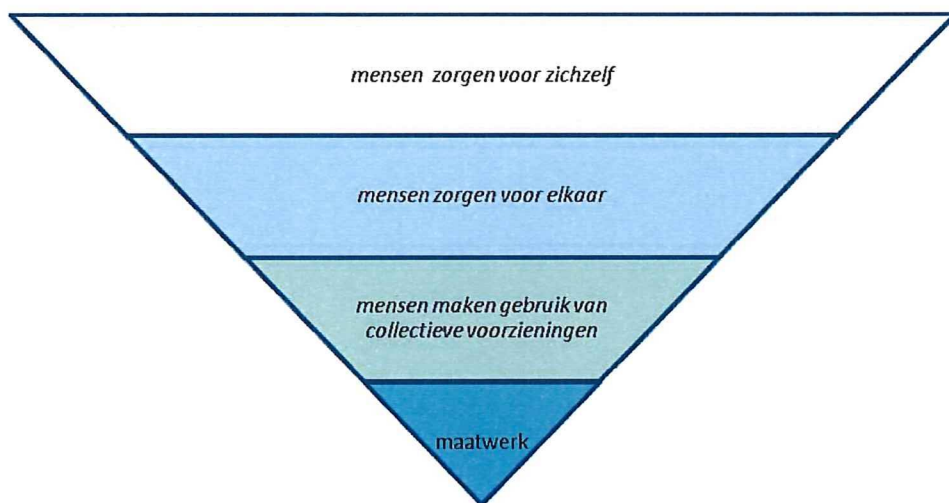
De gemeente heeft voor 2017-2020 ten aanzien van het Sociaal Domein als belangrijkste hoofddoelen:

1. De (samen)redzaamheid van de inwoners neemt toe (in 2020 moeten meer mensen in staat zijn met minder hulp van de samenleving deel te nemen aan de samenleving);
2. De vangnetvoorzieningen moeten effectiever worden ingericht.
3. De vangnetvoorzieningen moeten efficiënter worden ingericht

Om dit te bereiken is volgens de gemeente een transformatie gewenst.

De belangrijkste wijziging heeft te maken met het feit dat de inwoner niet meer automatisch recht heeft op zorg, maar dat het uitgangspunt is dat men:

- eerst probeert de vraag zelf op te lossen (zelfredzaamheid /eigen regie);
- dan het eigen sociaal netwerk en omgeving inschakelt (samenredzaamheid);
- en /of inschakeling van een collectief aanbod;
- en als laatste individueel maatwerk.



De gemeente spreekt over een ombuiging in denken en doen, beleid en uitvoering. Het gaat hier om een andere manier van denken en doen die niet alleen voor de gemeente geldt maar ook voor de bevolking en zeker ook voor haar (samenwerkings)partners op het terrein van wonen, zorg en welzijn. En zeker ook voor Timpaan Welzijn. Deze transformatie vraagt om 'samen kantelen'.

Met dit gegeven komt Timpaan tot de volgende activiteiten, waarbij per activiteit wordt aangegeven **Waarom, hoe en wat** er wordt gedaan. Ook het **effect** dat we willen bereiken en de **prestatieafspraken** staan vermeld. Tenslotte ook het **aantal uren** dat hiervoor ingezet wordt. Een samenvatting van de prestatieafspraken, de uren en het benodigde budget treft u aan in bijlage 1.

2.2 Opbouwwerk

1. Ondersteuning in de kernen

Waarom

De rol en inbreng van de inwoners van Steenwijkerland wordt groter doordat er steeds meer een beroep wordt gedaan op het zelfoplossend vermogen van de burger en de samenleving. Deze initiatieven richten zich op verschillende gebieden van leefbaarheid (fysiek, economisch en sociaal domein).

Sommige groepen van inwoners zijn hiertoe prima in staat, andere initiatieven verdienen een actieve ondersteuning. Timpaan Welzijn biedt deze ondersteuning zodat inwoners zelfredzamer worden. Samenredzaamheid wordt vergroot.

Veel organisaties zijn nog intern gericht. Door organisaties aan elkaar te verbinden en meer gebruik te maken van elkaars mogelijkheden wordt de samenredzaamheid versterkt.

Ondersteuning in de kernen sluit aan bij de gemeentelijke doelstelling om de samenredzaamheid te vergroten door gebruik te maken van de kracht van de samenleving.

Hoe

Ondersteunen

Timpaan Welzijn ondersteunt op verzoek inwoners, gericht op de samenredzaamheid en het versterken van de burgerkracht in dorpen en wijken. Dit betreft bijvoorbeeld ondersteuning aan inwoners met een bepaalde vraag op het gebied van bestuursondersteuning, opzetten van nieuwe initiatieven zoals een burenhulp, verbeteren van de samenwerking of inwoners meer betrekken bij het dorp, de wijkvereniging.

Versterken

De ondersteuningstrajecten zijn vraaggericht en daarvoor is maatwerk nodig. Het is gericht op het versterken van de eigen kracht van de bewoner, vrijwilliger of groep. Het uiteindelijke doel is dat men zelfstandig verder kan. De ondersteuning van Timpaan Welzijn is dus tijdelijk van aard. De regie ligt en blijft bij de inwoners, vrijwilligers of groep. Zij bepalen de inhoud en het tempo, Timpaan Welzijn geeft praktische tips om hen verder te helpen.

Verbinden en afstemmen

Professionele (zorg)organisaties zoeken steeds meer verbinding met het informele voorveld en de wijk maar weten niet goed hoe dit te doen. Bij dergelijke initiatieven haakt Timpaan Welzijn (tijdelijk) aan om mee aan te jagen en om het zo duurzaam mogelijk neer te zetten. Een specifiek actiepoint is de afstemming met het kernteam wat betreft

	inschakeling informeel netwerk bij individuele problemen en het doorgeven van signalen naar het kernteam. Een ander punt is de afstemming met dorpscoördinator en het beweegteam wat betreft de werkzaamheden die Timpaan Welzijn verricht in de dorpen.
Wat	1. Steenwijk Gagels <u>Probleem:</u> Via onder ander de wijkvereniging zijn er meerdere signalen over de leefbaarheid en gebrek aan sociale samenhang in de Gagels. De bewoners hebben niet zo veel contact met elkaar. Volgens sommigen gaan delen van wijk er fysiek op achteruit, er is sprake van eenzaamheid. Het is de vraag of nieuwkomers wel genoeg opgenomen worden in de wijk. Het is moeilijk bewoners te betrekken bij de wijk(vereniging). Er zijn professionele organisaties actief in de wijk vrij intern naar binnen zijn gericht. Er wordt niet afgestemd. Er is weinig verbinding met de wijk(bewoners). De wijkvereniging heeft te weinig bestuursleden en wil weer een vitale vereniging zijn. Dat betekent dat zij weer een rol van betekenis willen zijn bij het (mede)oplossen van knelpunten in hun wijk. Zij is op dit moment niet in staat om dit zelf op te pakken. Timpaan Welzijn is gevraagd om ondersteuning te bieden. Die ondersteuning is enerzijds gericht op het helpen van het bestuur bij het vinden van nieuwe bestuursleden en de bestuursleden inwerken op hun taak o.a. door het geven van een training. Anderzijds op hun rol in de wijk met betrekking tot verbeteren van het betrekken van inwoners bij de wijk(bewoners). <u>Acties:</u> a. Timpaan Welzijn ondersteunt de wijkvereniging met het werven van nieuwe bestuursleden en verzorgt een bestuurstraining. b. Timpaan Welzijn gaat de wijkvereniging ondersteunen bij het meer betrekken van inwoners bij de wijk(vereniging). Dit gaat zij doen door het gebruik maken van (nieuwe) methodieken als Buur & Co en/of de methode "optrommelen" (zie www.optrommelen.nl) c. In samenwerking met de wijkvereniging en het wijkplatform komt er in het voorjaar van 2017 een bijeenkomst met alle relevante formele en informele partijen om in kaart te brengen wat er speelt en hoe de problemen opgelost kunnen worden. Opbrengst: Actuele sociale kaart van de wijk en concrete werkafspraken wie wat doet. Timpaan Welzijn monitort de afspraken en organiseert i.s.m. de andere organisaties vervolgbijeenkomsten om de voortgang te bewaken.

2. Steenwijkerwold

Er zijn signalen van onder andere het jongerenwerk, Woonconcept, CJG en de WMO dat er sprake is van sociale problematiek.

Actie

Timpaan Welzijn brengt de partijen bij elkaar om gezamenlijk de problematiek in kaart te brengen. Samen wordt vastgesteld of er een gezamenlijke aanpak nodig is en welke vervolgstappen moeten worden gemaakt. Dit gebeurt door het organiseren van een startbijeenkomst.

3. Steenwijk Noord-Torenlanden:

a. De wijkvereniging heeft Timpaan Welzijn benaderd om ondersteuning te bieden bij de organisatie van een bijeenkomst met als thema "Langer thuis in Steenwijk Noord". Deze bijeenkomst wordt in februari georganiseerd. Alle relevante formele en informele partijen uit dit gebied worden uitgenodigd. De opbrengst van de bijeenkomst is een sociale kaart voor Steenwijk Noord waarin zichtbaar is welke informele steun netwerken er zijn en waar de wensen liggen.

b. Er is een vraag van Zorggroep Noorderboog om in Woonzorgcentrum Nijenstede een buurtkamer op te starten. Timpaan Welzijn ondersteunt dit initiatief door de verbinding met de wijk te leggen.

4. ondersteuning CWO's

Timpaan Welzijn begeleidt de Comité's Welzijn Ouderen (CWO's). Deze zijn actief in St.Jansklooster, Wanneperveen, de Gagels, Belt-Schutsloot, Blokzijl en Blankenham-Kuinre. De comités vervullen een belangrijke rol in het kader van ontmoeten (voorkomt eenzaamheid) en zo vitaal mogelijk blijven. Zij vervullen ook een signalerende functie. Zo wordt onder andere eenzaamheid gesignaleerd. Het is belangrijk dat zo veel mogelijk senioren met het aanbod bekend zijn en dat het aanbod zo goed mogelijk is afgestemd op de doelgroep. Niet iedereen in het dorp of de wijk is op de hoogte van het bestaan van de CWO's. De meeste comités functioneren los van de andere organisaties in het dorp of de wijk. Er is behoefte aan afstemming in het dorp of de wijk.

Acties.

a. Timpaan Welzijn begeleidt de comités naar zelfwerkzaamheid door het ondersteunen bij het zelf opstellen van de begroting en het verrichten van de administratie, het verrichten van de PR en bij het organiseren van (nieuwe) activiteiten.

b. Timpaan Welzijn ondersteunt de comités bij het leggen van contact met de wijkvereniging c.q. Plaatselijk Belang en andere partijen in hun dorp c.q. wijk om zo beter deel uit te maken van de lokale sociale infrastructuur.

c. Timpaan Welzijn ondersteunt de comités bij het onderzoek naar en het opzetten van nieuwe activiteiten

c. Timpaan Welzijn stemt de werkzaamheden in de dorpen af met de

coördinatoren van de dorpen en wijken en de beweegteams.
d. Timpaan Welzijn werkt aan deskundigheidsbevordering van de comités door middel van het organiseren van twee gezamenlijke bijeenkomsten per jaar.

5. Steenwijk Oostermeenthe:

De wijkvereniging de Middenweg heeft een vraag hoe van het wijkcentrum de Oerthe een vitale plek gemaakt kan worden in de wijk. Verzorgingstehuis de Meentehof heeft een vraag hoe van de "huiskamer" een vitale plek gemaakt kan worden voor de wijk. Timpaan Welzijn verbindt deze beide vragen aan elkaar. Timpaan is deelnemer in de aanjaaggroep en adviseert beide organisaties hoe ze dit gezamenlijk zo goed mogelijk kunnen aanpakken.

6. Voorzittersoverleg Plaatselijk Belangen:

Timpaan Welzijn is door de voorzitters van de plaatselijk belangen gevraagd om ondersteuning te bieden bij de organisatie van een afstemmingsoverleg (gemeentebreed) gericht op het inzichtelijk krijgen van de sociale opgaven in de dorpen/wijken.

Opmerking over de tijdsinvestering

Met betrekking tot de taken 1 tot en met 5 zullen prioriteiten worden gesteld. Dit doen we graag in overleg met de gemeente. Timpaan Welzijn is van mening dat de meeste inzet gepleegd moet worden in wijk(vereniging) de Gagels.

Beoogd effect

Vergroten van de (samen) zelfredzaamheid

Vergroten van de sociale samenhangen in het dorp en/of de wijk

Prestatieafspraken

1. a. In Steenwijk Gagels zijn de problemen ten aanzien leefbaarheid en sociale samenhang in kaart gebracht. Er is een werkbijeenkomst georganiseerd en er zijn acties geformuleerd en (zoveel mogelijk) uitgevoerd. c. De wijkvereniging is zodanig begeleid en geschoold dat er sprake is van een vitale wijkvereniging die berekend is op haar (nieuwe) taak.
2. De sociale problematiek in Steenwijkerwold is in kaart gebracht en er is actie ondernomen.
3. a. Er is een sociale kaart voor Steenwijk Noord waarin zichtbaar is welke informele steunnetwerken er zijn en waar de wensen liggen
b. De buurtkamer Nijnestede is verbonden met de wijk Steenwijk Noord.
4. Timpaan Welzijn heeft de wijkvereniging de Middenweg en zorgcentrum de Meentehof geadviseerd bij de realisatie van een vitaal wijkcentrum c.q. een vitale huiskamer.
5. T.a.v. de ondersteuning van de CWO's. a. De zelfwerkzaamheid van de CWO's is vergroot. b. Door middel van twee gezamenlijke bijeenkomsten is de deskundigheid van de CWO's vergroot. c. De activiteiten van de CWO's zijn vernieuwd en beter bekend bij de

	doelgroep. d. De CWO's hebben een duidelijke positie in hun dorp of wijk en maken zo beter deel uit van de lokale sociale infrastructuur. 6. Timpaan Welzijn heeft haar werkzaamheden in de dorpen en wijken periodiek afgestemd met de coördinatoren van de dorpen en de wijken en de beweegteams.
Aantal uur	800

2. 3. Nieuw ondersteuningsaanbod

1. Nieuwe projecten	
Waarom	- De gemeente vindt het belangrijk om de in wijken en dorpen aanwezige krachten aan te boren en om ervoor te zorgen dat burgers zelf vraagstukken en problemen m.b.t. samen wonen en samen leven oplossen. Gewenst is dat burgers zelf de veranderingen realiseren die ze voor ogen hebben m.b.t. duurzaam samen wonen en samen leven. - Signalen vanuit huisartsen, politie e.d. over het ontbreken van netwerken en een infrastructuur. Dit is nodig voor het organiseren van informele steun en samenredzaamheid. - Vanuit het transformatieproces is (nieuw) ondersteuningsaanbod nodig dat hierbij aansluit.
Hoe	Wijken en dorpen zijn verschillend qua identiteit en mogelijkheden om zelf vraagstukken op te lossen en veranderingen te realiseren. Binnen het onderdeel Nieuw Ondersteuningsaanbod richten wij ons op het versterken van menselijk kapitaal van wijken en dorpen, door inzet van nieuwe methodieken. Door het aanjagen van transformatie bij burgers en organisaties, door de buurt in te gaan en nieuwe methodieken te gebruiken om mensen van onderaf in beweging te krijgen.
Wat	Wat er daadwerkelijk gedaan gaat worden in 2017, wordt in december/januari besproken met de gemeente en samen wordt een keus gemaakt waarop in te zetten. Mogelijke onderwerpen en methoden die Timpaan Welzijn aandraagt zijn: - Buur & Co (deze kan al ingezet worden in de Gagels); - Welzijn op recept - Buurtbemiddeling - Dorpskracht Buur & Co

N.a.v. signalen uit een wijk/dorp worden sociale verbanden in buurt of wijk in kaart gebracht bij gesignaleerde problemen op het gebied van het ontbreken van netwerken/sociale infrastructuur, d.m.v. 'deurtje bellen' e.d.. Na analyse van deze opgehaalde informatie worden er acties uitgezet gericht op verbeteren van de sociale cohesie, door het versterken van de onderlinge samenhang in buurt of wijk en/of het verbeteren van de sociale contacten en hulpbereidheid tussen bewoners onderling.

Welzijn op recept

Timpaan Welzijn wil graag met Welzijn op recept aan de gang. We zijn nu op zoek naar een of meerdere huisartsenpraktijken die hiermee aan de gang willen gaan. Daarna kan het uitgerold worden naar andere wijken of dorpen. Timpaan Welzijn is in overleg met huisartsenpraktijk de Gagels. Vanuit deze huisartsenpraktijk is het concrete signaal dat er veel vragen zijn op sociaal/ psychisch gebied maar dat er een "infrastructuur" ontbreekt om dergelijke vragen op een geborgde manier weg te zetten.

Buurtbemiddeling

In Steenwijkerland zijn er signalen (onder andere van de wijkagenten) dat er regelmatig (uit de hand gelopen) burenc conflicten zijn. Een beproefde en succesvolle methodiek die al in heel veel Nederlandse gemeenten wordt toegepast is buurtbemiddeling. Het doel van buurtbemiddeling is conflicten tussen burens of buurtbewoners in een zo vroeg mogelijk stadium aan te pakken en het contact tussen partijen te herstellen. Op deze manier wordt woonoverlast en escalatie in de buurt voorkomen, de leefbaarheid van de buurt vergroot, de gemeenschapszin versterkt en de zelfredzaamheid van burgers bevorderd. Onder begeleiding van getrainde vrijwilligers werken buurtbewoners aan een eigen oplossing voor hun conflicten.

Buurtbemiddeling laat de verantwoordelijkheid voor het oplossen van burenc conflicten bij de burgers zelf.

De meerwaarde van buurtbemiddeling is dat ze een positieve bijdrage levert aan de leefbaarheid van de buurten en de veiligheid(sgevoelens) van burgers. Buurtbemiddeling bevordert het zelfoplossend vermogen van burgers, is laagdrempelig en kan snel ingezet worden. Inzet van buurtbemiddeling betekent dat de woningcorporatie, de politie en de gemeente minder tijd kwijt is aan afhandeling van klachten.

Dorpskracht

Dorpskracht is een methode die de informele steun in een dorp bundelt en organiseert waarbij de bewoners een primair vangnet zijn voor kwetsbare burgers. Dorpskracht gaat verder dan veel opkomende en reeds bestaande steunnetwerken en biedt ook een alternatief voor zorgcoöperaties.

Dorpskracht richt zich puur op de informele steun (eigen kracht) en legt

	eigenstandig de verbinding, waar nodig, naar samenwerking met professionele partijen. Dorpskracht beperkt zich niet tot zorg en ouderen maar bundelt het brede pallet van informele steun.
Beoogd effect	- Het proces van transformatie is door middel van nieuwe projecten en/of methodieken aantoonbaar ingezet in 3 wijken en dorpen. - Aanwezige krachten in wijken en buurten zijn aangeboord en er is een duurzame infrastructuur opgezet gericht op informele hulp en steun.
Prestatieafspraken	- 2 initiatieven zijn onderzocht, in gang gezet en ondersteund
Aantal uur	200

2.4 Vrijwillige inzet

1. Bureau Vrijwilligerswerk

Waarom	Vrijwilligerswerk is onmisbaar (en onbetaalbaar) in de samenleving. De gemeente Steenwijkerland heeft in het nieuwe beleidskader ook expliciet de wens benoemd dat het aandeel vrijwilligers toeneemt, met als doel de samenredzaamheid te vergroten. Bureau Vrijwilligerswerk sluit aan bij de doelstelling. Vrijwilligers zijn het cement van de samenleving en vervullen een belangrijke rol in de samenredzaamheid. Ze zouden meer gekoesterd en gewaardeerd moeten worden,
Hoe	<u>Bemiddelen</u>: het matchen van vraag en aanbod via www.bureauvrijwilligerswerk.nl. <u>Stimuleren</u> van inwoners om vrijwilligerswerk te doen, door het onder de aandacht brengen van de verschillende mogelijkheden van vrijwilligerswerk. Met de vrijwilliger wordt gezocht naar een vacature die past bij zijn/haar competenties en/of ontwikkelingsbehoefte. <u>Verbinden en versterken</u> van maatschappelijke organisaties, door wensen te inventariseren en daarmee goed in te spelen op ondersteuningsbehoefte en om informatie over het werven, vinden en verbinden van vrijwilligers met elkaar te delen. Dit doen we in samenwerking met maatschappelijke organisaties die een voorbeeld en/of een ervaringsdeskundige zijn in het vinden en binden van vrijwilligers. Dit gaan we onder andere doen met het Steunpunt Mantelzorg

	Steenwijkerland. <u>Waarderen</u> Dit doen we door te zorgen dat de vrijwilligers zo goed mogelijk begeleid worden en het organiseren van deskundigheidsbevorderende activiteiten.
Wat	<u>Vrijwilligersvacaturebank</u> Timpaan Welzijn beheert de digitale vacaturebank www.bureauvrijwilligerswerk.nl, een database van inwoners van de gemeente Steenwijkerland die vrijwilligerswerk zoeken en van organisaties die vacatures bieden. Door het onder de aandacht brengen van de verschillende mogelijkheden van vrijwilligerswerk en het stimuleren van inwoners om hiervan gebruik te maken, komen vraag en aanbod bij elkaar. Er is een fysiek inlooppunt waar de bemiddeling tussen vrijwilliger en organisatie plaatsvindt. Bij Bureau Vrijwilligerswerk werken drie vrijwilligers die zorg dragen voor de warme bemiddeling tussen vrijwilligers en organisaties. Bureau vrijwilligerswerk is geopend van maandag t/m donderdag. Bureau Vrijwilligerswerk is voor de inwoners en vrijwilligersorganisaties van Steenwijkerland goed te vinden en te bereiken. <u>Promotie</u> We vinden dat de promotie van vrijwilligerswerk meer aandacht moet krijgen, onder andere door meer gebruik te maken van de sociale media, de lokale krant en tekst tv. Daarnaast worden er nieuwsbrieven gemaakt, opgesplitst voor twee doelgroepen: de vrijwilligers en de maatschappelijke organisaties. <u>Meet en Greet</u> Er wordt steeds meer een beroep gedaan op niet-traditioneel vrijwilligerswerk, flexibeler, eenmalige klussen of inzetten als groep. De reden om vrijwillig actief te zijn, hangt af van de motieven van deze vrijwilligers. Om in te spelen op deze ontwikkeling is het noodzakelijk dat organisaties elkaar ontmoeten, leren kennen en leren van elkaar als het gaat om vrijwillige inzet. Timpaan Welzijn organiseert in 2017 daarom 2 bijeenkomsten voor maatschappelijke organisaties. Een speed date om elkaar te leren kennen en het delen van informatie over het werven, vinden en verbinden van vrijwilligers. Dit doen we in samenwerking met maatschappelijke organisaties die een voorbeeld en/of een ervaringsdeskundige zijn in het vinden en binden van vrijwilligerswerk. Door de extra inzet op promotie en de Meet en Greet bijeenkomsten verwachten wij in 2017 meer succesvolle matches te realiseren.



	<u>Deskundigheidsbevordering</u> Om deskundigheid van vrijwilligersorganisaties te bevorderen worden in 2017 4 themabijeenkomsten / cursussen georganiseerd. De bijeenkomsten sluiten aan bij de vraag en behoefte van de organisaties. Thema's die aan bod komen zijn: signalering van eenzaamheid, leren besturen, werving van vrijwilligers en fondsenwerving. De exacte invulling vindt plaats in overleg met vrijwilligersorganisaties. <u>Steenwijkerlandse Uitdaging:</u> Bureau Vrijwilligerswerk gaat een samenwerking aan met de Steenwijkerlandse Uitdaging. De Steenwijkerlandse Uitdaging is nog in opzet en Bureau vrijwilligerswerk is hierbij nauw betrokken en zal de Uitdaging ondersteuning bieden en advies geven over het maatschappelijk veld. De definitieve rol van Timpaan zal nog bepaald worden. Hierna wordt aangegeven wat de Uitdaging inhoudt. De Steenwijkerlandse Uitdaging zorgt voor samenwerking tussen maatschappelijke organisaties, burgerinitiatieven en het lokale bedrijfsleven. Ze bemiddelen in vraag en aanbod van materialen (meubels, spullen), menskracht (kennis, extra handen, creativiteit) en middelen (geld). De Steenwijkerlandse uitdaging is een ondernemersnetwerk dat doet.
Beoogd effect	- Inwoners van de gemeente Steenwijkerland zijn op de hoogte van de mogelijkheden die er voor hen zijn om vrijwilligerswerk te doen en worden ondersteund bij het vinden van passend vrijwilligerswerk. Er worden succesvolle matches gerealiseerd. - Vrijwilligersorganisaties zijn op de hoogte van het potentieel aan vrijwilligersaanbod, waarvan zij gebruik kunnen maken voor het vervullen van hun vacatures. Zij worden ondersteund bij het formuleren en vormgeven van de vacature waarvoor zij vrijwilligers zoeken en zijn toegerust op de nieuwe ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk. - vrijwilligers voelen zich meer gewaardeerd. - het bedrijfsleven is meer betrokken bij het vrijwilligerswerk.
Prestatieafspraken	- Er zijn 125 succesvolle matches tussen vrijwilligers en (vrijwilligers)organisaties tot stand gebracht. - Er zijn 2 bijeenkomsten Meet en Greet georganiseerd - Er zijn 4 bijeenkomsten deskundigheidsbevordering vrijwilligers georganiseerd.
Aantal uur	600

2. Sterk in vrijwilligerswerk

Waarom

Steeds meer mensen met een kwetsbare achtergrond worden gestimuleerd om maatschappelijk actief te worden. Zij worden vaak zonder of met weinig begeleiding doorverwezen naar Bureau Vrijwilligerswerk of rechtstreeks naar vrijwilligersorganisaties. Deze maatschappelijke organisaties hebben in veel gevallen een verkeerd beeld, of prikken niet door de beperking van de vrijwilliger heen. Ook extra begeleiding van deze vrijwilliger om op de (aangepaste) plek zijn draai te vinden ontbreekt, waardoor vrijwilligerswerk vaak van korte duur is.

Sterk in vrijwilligerswerk sluit aan bij de doelstelling van de gemeente dat de (samen) zelfredzaamheid van inwoners toeneemt.

- Inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt verrichten naar vermogen een tegenprestatie voor hun uitkering in de vorm van vrijwilligerswerk, mantelzorg of anderszins maatschappelijk nuttige activiteiten.
- Het aandeel inwoners dat vrijwilligerswerk doet, neemt toe.

Hoe

Bemiddelen: het matchen van vraag en aanbod via Bureau Vrijwilligerswerk (warme bemiddeling). Met de vrijwilliger wordt gezocht naar een vacature die past bij zijn competenties en/of ontwikkelingsbehoefte.

Stimuleren van inwoners om vrijwilligerswerk te doen. Dit wordt gedaan door het onder de aandacht brengen van de verschillende mogelijkheden van vrijwilligerswerk bij zowel vrijwilligersorganisaties als zorgorganisaties.

Verbinden en versterken: het inventariseren van - en daarmee goed in te spelen op- de ondersteuningsbehoefte die vrijwilligersorganisaties hebben t.a.v. de kwetsbare vrijwilliger. Dit doen we in samenwerking met Actief in de Kop die expertise inbrengt over deze vrijwilligers.

Extra investeren in deze doelgroep en de maatschappelijke organisatie
Om goede resultaten te bereiken gaan we extra tijd vrij maken om de vrijwilligers extra deskundigheid bij te brengen, meer tijd uit te trekken voor casusbesprekingen, extra tijd uittrekken voor de begeleiding van de maatschappelijke organisaties waar de vrijwilligers worden geplaatst.

Wat

De landelijke beweging naar een participatiesamenleving plaatst ook Steenwijkerland voor een uitdaging. Wij hebben in Steenwijkerland de benodigde kennis en expertise (grotendeels) al in huis. Zo zijn er in 2016 meer dan 20 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bemiddeld naar vrijwilligerswerk. Bureau vrijwilligerswerk merkt een stijging van aanmeldingen en organisaties stellen hier steeds meer vragen over.

Om op dit gezamenlijke vraagstuk goed in te spelen, stelt Bureau Vrijwilligerswerk in samenwerking met Actief in de Kop (Frion, Interaktcontour, RIBW, Noordwestgroep, IGSD, Dimence, gemeente Steenwijkerland en MEE) in 2016 een plan van aanpak op. Door de gezamenlijke ervaringen te verbinden en kennis te delen worden we collectief sterker en hierdoor ook individueel.

We zetten geen nieuw netwerk op. Binnen een gezamenlijk gedragen visie worden bestaande netwerken, samenwerkingsverbanden en organisaties aan elkaar verbonden met als doel in 2017 meer kwetsbare vrijwilligers toe te kunnen leiden richting vrijwilligerswerk.

Mix en Metch (in samenwerking met stichting Present):

Specifieke aandacht vraagt de groep nieuwkomers. Regelmatig horen we geluiden dat de integratie van Steenwijkerlanders en nieuwkomers moeizaam verloopt. Gezamenlijk vrijwilligerswerk doen is een goed instrument hiervoor. Bovendien helpt het doen van vrijwilligerswerk de nieuwkomer ook om zijn of haar netwerk te vergroten en praktijk- en werkervaring op te doen waardoor de kant op een betaalde baan wordt vergroot. Stichting Present heeft hiervoor een projectaanpak: Mix en Metch. Bureau Vrijwilligerswerk gaat hier in 2017 samen met Stichting Present mee aan de slag.

Wat en hoe?

Nieuwkomers en Steenwijkerlanders op een nieuwe manier verbinden door hen samen een “present” project te laten doen. Een project via Present is een dag of dag deel iemand helpen die zelf een klus in en om huis niet kan doen. Dat noemen we dan Mix & Metch groep.

De groep doet samen het project op dezelfde manier als een gewone presentgroep. Dus niet voor nieuwkomers. Maar de nieuwkomers gaan als vrijwilliger samen met autochtone vrijwilligers iemand in huis helpen.

Door de intensievere samenwerking beogen we in 2017 meer kwetsbare vrijwilligers toe te leiden richting vrijwilligerswerk.

Beoogd effect

- Kwetsbare inwoners zijn versterkt en de kans op een duurzame (maatschappelijke) participatie is vergroot omdat:
 - ✓ Vrijwilligers door vrijwilligerswerk een zinvolle besteding aan hun tijd geven, zij bij hun vrijwilligerswerk andere mensen ontmoeten en daardoor hun sociale netwerk vergroten waardoor mogelijke eenzaamheidsproblematiek wordt verminderd of voorkomen.
 - ✓ Vrijwilligers praktijk- en werkervaring op doen, daarmee maatschappelijk actief zijn en hun kans op een betaalde baan wordt vergroot.

	- Maatschappelijke organisaties waar de kwetsbare inwoners (vrijwilligers) aan de slag gaan, zijn hierop voldoende toegerust. De organisaties zijn als het ware "participatieproof".
Prestatieafspraken	- Er is een gezamenlijke plan van aanpak opgesteld en is uitgevoerd om kwetsbare inwoners beter te begeleiden naar een vrijwilligersplek. - Er is extra geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en het voeren van casus-besprekingen. - Het plan van aanpak wordt gemonitord d.m.v. tussentijdse evaluaties en wordt tussentijds bijgesteld. - Er zijn 30 kwetsbare vrijwilligers toegeleid richting vrijwilligerswerk. - Er zijn 10 nieuwkomers toegeleid richting vrijwilligerswerk (Mix en Metch)
Aantal uur	300

3. In Eigen Hand

Waarom	Op initiatief van de gemeente Steenwijkerland is binnen het overleg van de Ketenpartners Schuldhulpverlening het project "In eigen Hand" ontstaan. Begin 2013 is dit project van start gegaan en is door de Ketenpartners het Convenant Ketensamenwerking Armoedebestrijding Steenwijkerland ondertekend.
Hoe	Binnen "In eigen hand" worden de volgende ondersteuningstrajecten geboden: 1. Ondersteuning in het kader van preventie Klanten worden gekoppeld aan een vrijwilliger om te voorkomen dat er (problematische) schulden ontstaan. Er wordt hierbij zoveel mogelijk ingezet op de eigen kracht en op het eigen netwerk van de klant. 2. Begeleiding aan de voorkant (maximaal 6 maanden) De vrijwilliger leidt de klant toe naar schuldhulpverlening, ondersteunt in de stabilisatie van de financiële situatie en het scheppen van orde in de financiële administratie. 3. Begeleiding aan de achterkant (maximaal 6 maanden) De vrijwilliger begeleidt de klant naar financiële zelfstandigheid en duurzame uitstroom uit budgetbeheer. Na afronding van het nazorgtraject stromen de geselecteerde klanten op verantwoorde en duurzame wijze uit budgetbeheer. De klanten worden door de IGSD actief benaderd voor het uitstroomtraject en het starten met de begeleiding van een vrijwilliger. De begeleiding van de vrijwilliger is gericht op het zelfstandig functioneren (op financieel gebied) van de cliënt en op het versterken van zijn/haar

	zelfvertrouwen hierin. Er zijn in de afgelopen periode 55 vrijwilligers opgeleid (waarvan 10 nog in opleiding) en ingezet voor het project. Zij hebben allen een scholing gekregen die met de medewerking van verschillende ketenpartners is georganiseerd. Het programma van de scholing bestaat uit 4 modules.
Wat	▪ Timpaan Welzijn coördineert de specifieke werving, registratie, intakegesprekken en de scholing van de vrijwilligers. ▪ Timpaan Welzijn verzorgt in het kader van de preventieve ondersteuning ook de koppeling tussen vrijwilliger en cliënt en de registratie van deze koppelingen en (succesvolle) afsluitingen. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met AMW. Beiden zijn bekend met de vrijwilligers. ▪ Timpaan Welzijn heeft een aanjagende en coördinerende rol in de signalering van ondersteuningsvragen in het kader van preventie. ▪ Daarnaast coördineert Timpaan Welzijn ook de afstemmingsvergadering (3 keer per jaar) met de ketenpartners en organiseert samen met AMW, IGSD en GKB de terugkombijeenkomsten voor de vrijwilligers en aanvullende trainingen. In 2017 worden nieuwe initiatieven uitgerold die passen bij het project. Een onderdeel daarvan is het betrekken van de vrijwilligers bij de begeleiding van nieuwkomers die veel moeite hebben met het omgaan van financiën (preventie).
Beoogd effect	Het vergroten van de maatschappelijke participatie en het voorkomen van maatschappelijke kosten door te streven naar financiële zelfredzaamheid van schuldenaren.
Prestatieafspraken	- Begeleiding 55 vrijwilligers - 18 nieuwe koppelingen vrijwilligers en cliënten - 2-4 terugkombijeenkomsten voor de vrijwilligers
Aantal uur	150

4. Rechtswinkel

Waarom	Er is in Steenwijkerland veel vraag naar laagdrempelige juridische ondersteuning. De drempel om op de reguliere manier juridisch advies te vragen is voor veel inwoners te hoog. Om hierin te voorzien is in Steenwijkerland al bijna 30 jaar de Rechtswinkel. De Rechtswinkel sluit aan bij het doel van de gemeente om de
---------------	---

	zelfredzaamheid (gericht op eigen kracht, eigen probleemoplossend vermogen) te vergroten.
Hoe	De Rechtswinkel geeft gratis juridische adviezen op allerlei gebied aan ieder die daar behoefte aan heeft. De adviezen worden gegeven door vakbekwame vrijwillige medewerkers die ieder hun eigen deskundigheid hebben, zoals een notaris, een jurist, een advocaat en deskundigen op het gebied van verzekeringen, pensioenen, vreemdelingenrecht en rechtenstudenten. Zij analyseren samen met de cliënt de problemen en zoeken samen met hen naar een oplossing. De inwoner doet hierbij zo veel mogelijk zelf en wordt zo nodig geholpen bij het invullen van bezwaarschriften, belasting- en andere formulieren. Wanneer er sprake is van een complexe situatie wordt de cliënt doorverwezen naar een instantie die kan helpen bij het probleem. Indien nodig worden deze medewerkers ondersteunt door een groot aantal tweedelijns medewerkers, zoals een advocaat, notaris of deurwaarder.
Wat	De Rechtswinkel is via een inloopspreekuur vier dagdelen per week geopend van 9.00 – 12.00 uur. Daarnaast wordt telefonisch advies gegeven en worden de via de mail binnengekomen vragen beantwoord. Tijdens het spreekuur zijn 2 vrijwillige medewerkers aanwezig. Op dit moment zetten 11 vrijwilligers zich in voor de Rechtswinkel. Op maandag- en woensdagochtend is het mogelijk ondersteuning te krijgen bij belastingaangiften. Hiervoor moet van tevoren een afspraak worden gemaakt. In totaal werken de vrijwillige medewerkers ongeveer 1200 uren per jaar. De Rechtswinkel is ongeveer 240x per jaar geopend. Jaarlijks wordt een informele bijeenkomst georganiseerd met de vrijwillige en tweedelijns medewerkers. Daarnaast sluiten de tweedelijns medewerkers regelmatig aan bij het werkoverleg van de vrijwillige medewerkers om hen te informeren over diverse actuele onderwerpen. In 2017 wordt gewerkt aan het versterken van dit kennisnetwerk, door enerzijds meer betrokken tweedelijnsmedewerkers en anderzijds door meer actief onderling kennis te delen wat de kwaliteit van de dienstverlening van de Rechtswinkel ten goede komt. Timpaan Welzijn faciliteert de Rechtswinkel als volgt: - Ondersteunen van de vrijwillige medewerkers op organisatorisch gebied. - Zorgdragen voor de dagelijkse openstelling van de Rechtswinkel. - Bevorderen van de bekendheid van de Rechtswinkel door middel van

	de regionale- en sociale media. - Verbindingen leggen met organisaties waarmee de medewerkers van de Rechtswinkel bij hun werkzaamheden te maken hebben. - Zorgdragen voor deskundigheidsbevordering.
Beoogd effect	Bezoekers van de Rechtswinkel zijn in staat om met het verkregen juridische advies zelf hun problemen op te lossen.
Prestatieafspraken	950 inwoners uit Steenwijkerland hebben juridisch advies ontvangen.
Aantal uur	200

5. Maatschappelijke stage

Waarom	Door deelname aan de maatschappelijke stage worden leerlingen bewust gemaakt van het feit dat iedereen een steentje bij moet dragen aan de samenleving en dit betekent dat je soms iets moet doen zonder dat je daar direct iets voor terugkrijgt. Leerlingen doen werkervaring op tijdens de maatschappelijke stage. De ervaring van het doen van vrijwilligerswerk heeft een positieve invloed op hun persoonlijke ontwikkeling en loopbaancarrière. Met de maatschappelijke stage wordt gewerkt aan de vrijwilliger van de toekomst, waarmee een vergrijzend vrijwilligersbestand wordt tegengegaan. De maatschappelijke stage kan leiden naar regulier vrijwilligerswerk. Hierdoor kunnen nieuwe initiatieven ontstaan, die anders niet georganiseerd waren. Een voorbeeld hiervan is de organisatie van activiteiten voor de bewoners van zorginstellingen. Maatschappelijke stage sluit aan bij de doelstelling van de gemeente het aandeel inwoners dat vrijwilligerswerk doet, toeneemt.
Hoe	Timpaan Welzijn heeft de makelaarsfunctie voor de Maatschappelijke Stage. <u>Bemiddelen</u>: het matchen van vraag en aanbod via www.bureauvrijwilligerswerk.nl en facebook.com/MASsteenwijkerland. Uitgangspunt voor 2017 is dat leerlingen zelf een passende stage kunnen vinden en dat Timpaan Welzijn ervoor zorgt dat er voldoende vacatures zijn. Leerlingen kunnen een afspraak maken met een baliemedewerker van Bureau Vrijwilligerswerk als zij hulp nodig hebben bij het vinden van een geschikte stageplaats. Voor de leerlingen van RSG Tromp Meesters (3VMBO) wordt ook een blokstage georganiseerd.

In samenwerking met RSG Trompmeesters en CSG Eekeringe wordt de stagemarkt aan het begin van het nieuwe schooljaar georganiseerd.

Stimuleren van leerlingen om vrijwilligerswerk te doen. Dit wordt gedaan door voorlichting te geven in de klassen, door met jongeren te praten wat de Maatschappelijke Stage inhoudt, wat het doel er achter is en wat de meerwaarde is voor de jongere

Verbinden en versterken: Timpaan welzijn ondersteunt vrijwilligersorganisaties bij vragen rond de uitvoering van de Maatschappelijke Stage en organiseert informatiebijeenkomsten voor vrijwilligersorganisaties.

Wat

Timpaan Welzijn zorgt voor voldoende vacatures voor de maatschappelijke stages. Deze worden gezet op de website www.bureauvrijwilligerswerk.nl en facebook.com/MASsteenwijkerland. De Facebookpagina is nieuw, hierop staan alleen de vacatures van de Maatschappelijke Stage. Jongeren maken meer gebruik van Facebook. Ook urgente vacatures kunnen op deze manier sneller onder de aandacht gebracht worden. De website en Facebook wordt bij gehouden door de vrijwilligers van Bureau Vrijwilligerswerk.

In 2017 gaan we weer de stagemarkt organiseren, omdat dit een goede manier is om jongeren direct in contact te brengen met verschillende organisaties.

Daarnaast wordt ook in 2017 weer de Blokstage georganiseerd op RSG Tromp Meesters voor 3VMBO. Timpaan Welzijn zoekt hierbij gericht naar stageadressen. Deze organisaties worden persoonlijk benaderd. Er is persoonlijk contact met de jongeren om zo de jongere aan de juiste organisatie te koppelen.

In 2017 gaan we inzetten op meer individueel contact met de jongeren in het beginstadium van de Maatschappelijke Stageperiode. Timpaan Welzijn komt in de klassen om met de jongeren te praten over wat de Maatschappelijke Stage inhoudt, wat het doel er achter is en wat de meerwaarde is voor de jongere.

Tot slot worden informatiebijeenkomsten georganiseerd voor vrijwilligersorganisaties, om deze gemotiveerd te houden om deel te nemen aan deze stage. De informatiebijeenkomsten voor de deelnemende organisaties worden afgestemd op de wensen van de organisaties: verdieping in de begeleiding van deze jongeren, zoals; wat gaat er om in een puberbrein en hoe kun je hier als organisatie positief op insteken om zo de jongere aan je organisatie te binden?

Beoogd effect	- Jongeren zetten zich vrijwillig in voor de maatschappij. - Organisaties krijgen de mogelijkheid om meer vrijwilligers te werven.
Prestatieafspraken	- 250 leerlingen hebben een stageplek gevonden via de stagemarkt, website en facebook - 50 leerlingen hebben een blokstage - Er is een stagemarkt georganiseerd - Er zijn 2 informatie en trainingsavonden georganiseerd aan stagebieders - De doorstroom naar vrijwilligerswerk wordt gemonitord en eens per jaar gerapporteerd. - Eens per jaar wordt met betrokkenen geëvalueerd en worden gezamenlijke verbeterpunten opgesteld.
Aantal uur	300

2.5 Maatschappelijke begeleiding Nieuwkomers

1. Maatschappelijke begeleiding nieuwkomers (BIN)

Waarom	Vanaf 2013 is het aantal vluchtelingen flink toegenomen. De taakstelling voor wat betreft het aantal te huisvesten nieuwkomers is de afgelopen jaren dan ook gestegen. In 2016 is de taakstelling voor Steenwijkerland 108. De verwachting voor 2017 is 60. Wanneer de nieuwkomer in Steenwijkerland komt wonen zijn er veel zaken te regelen. Hierbij is ondersteuning nodig omdat de nieuwkomers dit niet zelfstandig kunnen en zij nog geen eigen netwerk hebben. De maatschappelijke begeleiding van het BIN sluit aan bij de doelstelling van de gemeente om de zelfredzaamheid van de inwoners (nieuwkomers) te vergroten.
Hoe	Het BIN begeleidt met behulp van veel vrijwilligers de statushouders (maximaal 1,5 jaar) wanneer zij in Steenwijkerland komen wonen. De ondersteuning is gericht op het inregelen van o.a. financiën, huisvesting, administratieve zaken, onderwijs en zorg, maar ook bijv. het versterken van het netwerk, bijv. door kennismaking maken met de buurt.
Wat	De begeleiding van de nieuwkomers wordt grotendeels uitgevoerd door vrijwilligers. De nieuwkomer wordt gekoppeld aan een vrijwilliger, waarbij de begeleiding in eerste instantie thuis wordt gegeven. Er wordt ondersteuning geboden bij de woningbezichtiging, het aanvragen

van een uitkering en een lening voor de inrichting van de woning, de aanschaf van huisraad, het regelen van verzekeringen, toeslagen, energie, onderwijs voor de ouders en de kinderen, wegwijs maken in de samenleving en vooral: het leren omgaan met financiën en administratie.

Daarnaast is in Steenwijk het inloopspreekuur. Deze is 3x per week open voor nieuwkomers, die geen begeleiding (meer) hebben. Ze kunnen hier terecht met post, vragen, telefoontjes, hulp bij bankzaken en betalingsregelingen. Er wordt gekeken of het mogelijk is om in 2017 een inloopspreekuur op te zetten in het buitengebied, bv. in Vollenhove.

Rol Timpaan Welzijn

De beroepskrachten van Timpaan Welzijn houden zich bezig met de volgende zaken:

- Werven, inwerken en trainen van nieuwe vrijwilligers;
- Begeleiden van de vrijwilligers;
- Afstemming met diverse organisaties zoals de IGSD, woningbouwcorporaties en de gemeente;
- Specifiek per nieuwkomer: afstemming met AZC, corporaties en IGSD over de aangekondigde nieuwkomer en eventuele bijzonderheden;
- Koppeling van de nieuwkomers met een vrijwilliger;
- Eerste opvang van de nieuwkomer wanneer deze in Steenwijkerland aankomt, samen met de vrijwilliger.

Er is iedere 6 weken een overleg met alle vrijwilligers. In 2017 doen we dit (i.v.m. de grootte van de groep) in kleinere groepjes.

Verder springt de beroepskracht van Timpaan Welzijn bij bijzondere en complexe situaties in. We zien dit steeds vaker, vooral omdat de situaties steeds ingewikkelder worden.

Tot slot fungeert de beroepskracht van Timpaan Welzijn als 'vangnet' in geval een vrijwilliger (tijdelijk) niet beschikbaar of bereikbaar is. In sommige situaties is er een ondersteuningsvraag van een nieuwkomer die per direct moet worden opgelost omdat uitstel grote consequenties heeft. Voorbeeld: dreigende afsluiting van gas en licht bij een nieuwkomer; een nieuwkomer die ongeoorloofd naar het buitenland wil vertrekken.

Financiën

Het omgaan met geld blijft een voor nieuwkomers vaak lastig. Om te voorkomen dat nieuwkomers snel schulden krijgen is in 2015 gestart met de budgetservice (GKB). Hier kunnen de nieuwkomers (tegen betaling van 16 euro per maand) gebruik van maken. De budgetservice is op vrijwillige basis. Dit werkt goed. Er blijven echter veel ingewikkelde financiële vraagstukken waar nieuwkomers tegen aanlopen en waar een beroep op wordt gedaan op het BIN. In 2017 wordt bekeken op welke manier de

vrijwilligers van In Eigen Hand hier een rol in kunnen spelen.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn bij de maatschappelijke begeleiding van nieuwkomers essentieel. Er zijn de afgelopen jaren veel nieuwe vrijwilligers geworven, maar we zien ook dat vrijwilligers afhaken i.v.m. de ingewikkelde materie. Er is een chronisch tekort aan vrijwilligers, wat continu aandacht (promotie) behoeft.

Samen met Bureau Vrijwilligerswerk wordt ingezet om “deeltijd” vrijwilligers te werven. We zoeken hierbij expliciet de verbinding met andere maatschappelijke organisaties en dorpen.

Ook worden vaker een beroep gedaan op oud-nieuwkomers, die bijvoorbeeld helpen bij het vertalen voor andere nieuwkomers.

Maatschappelijke integratie

Bij de maatschappelijke begeleiding wordt ook aandacht besteed om kennis te maken met de burens en buurt. Enerzijds om er voor te zorgen dat de nieuwkomers zich welkom voelen in de buurt en anderzijds om een sociaal netwerk voor de nieuwkomer op te bouwen.

We zien dat dit onderdeel sterker kan. Daarom gaan we in 2017 samen met vrijwilligers meer inzetten op maatschappelijke integratie door ontmoetingen te organiseren tussen de buurt en de nieuwkomers, maar ook via het project Mix en Match (zie Sterk in Vrijwilligerswerk).

Samenwerking

Maatschappelijke begeleiding doen en kunnen we niet alleen. We werken samen met de IGSD, de gemeente, woningcorporaties Woonconcept, Wetland Wonen en Omnia Wonen Gemeentelijke Krediet Bank, Drenthe College, Stichting Present, Algemeen Maatschappelijk Werk, Vluchtelingenwerk Oost Nederland.

Behalve dat er bijna wekelijks contact is met de samenwerkingspartners, is er 4x per jaar een voortgangsoverleg. Samen met de IGSD, het Drenthe College en het BIN worden nieuwkomers besproken waar zorgen over zijn en waarvoor gezamenlijke oplossingen worden gezocht. Timpaan Welzijn initieert dit overleg.

In 2017 wordt het voortgangsoverleg geëvalueerd, onder andere wordt gekeken naar de organisatievorm en/of er andere samenwerkingspartners bij moeten aansluiten.

Beoogd effect

- Nieuwkomers weten zelf hun weg te vinden in de wet- en regelgeving of weten waar ze antwoorden kunnen vinden.
- Nieuwkomers hebben hun financiën en administratie op orde.

	- Nieuwkomers participeren in de buurt waar ze wonen.
Prestatieafspraken	Binnen het werkplan en de hierbij behorende financiële kaders van de gemeente Steenwijkerland, is op dit moment ruimte voor de begeleiding van 30 statushouders. Bij meer nieuwkomers wordt een aanvullende subsidieaanvraag ingediend.
Aantal uur	740

2. Taalcoach nieuwkomers

Waarom	Nieuwkomers kunnen pas echt mee doen in de samenleving als zij de taal spreken. Een goede beheersing van de Nederlandse taal draagt bij aan de zelfredzaamheid van de nieuwkomers.
Hoe	Het is voor inburgeraars/nieuwkomers goed om naast de scholing (inburgeringscursus) die zij volgen, extra persoonlijke ondersteuning te krijgen bij het leren en in de praktijk gebruiken van de Nederlandse taal en bij het wegwijzen worden in de Nederlandse samenleving.
Wat	Het taalcoach project houdt in dat een inburgeraar wordt gekoppeld aan een taalcoach (vrijwilliger). De taalcoach ondersteunt de inburgeraar gedurende 1 jaar bij het inburgeringsprogramma. Timpaan Welzijn faciliteert en begeleidt de vrijwilligers en zorgt ervoor dat de vrijwilligers voldoende geschoold zijn. In 2016 is de ondersteuningsvraag toegenomen, terwijl het aantal vrijwilligers constant is gebleven. Daarom is gekeken in hoeverre de vrijwilligers van het Taalpunt Steenwijkerland ook voor deze doelgroep kunnen (en willen) worden ingezet. Inhoudelijk gezien heeft dit ook een sterke meerwaarde. Door samenvoeging van taalcoaches vanuit Timpaan Welzijn en het Taalpunt ontstaat een sterk team, die goed wordt opgeleid om het aantal deelnemers op adequate wijze te begeleiden. Door regelmatige terugkoppeling over deze begeleiding met de Taalpuntdocent, waarbij meer zaken aan het licht komen dan alleen taalproblemen van de deelnemers, kan er o.a. verbinding gezocht worden met andere hulpinstanties.
Beoogd effect	Inburgeraars leren sneller en beter de Nederlandse taal.
Prestatieafspraken	Er zijn 20 nieuwkomers door vrijwillige taalcoaches begeleid bij het leren van de Nederlandse taal en het inburgeren in de samenleving.

Aantal uur	100
------------	-----

2.6 Gezond en veilig opgroeien

1. Opstap

Waarom Sommige kinderen starten de basisschool met een achterstand op het gebied van taal, motoriek en/of sociaal-emotioneel. Uit onderzoek blijkt, dat een stimulerende, meer leerrijke thuisomgeving helpt achterstanden te verkleinen. Opstap is een bewezen effectief programma voor ouders met kinderen van 4-6 jaar.

Opstap sluit aan bij de gemeentelijke doelstelling dat de achterstand van doelgroepkinderen bij de instroom in groep 3 afneemt.

Hoe Opstap is een 2-jarig educatief programma dat ouders met een lage SES (sociaal economische score) handvatten biedt om hun kind thuis- op een speelse, plezierige manier- een meer leerrijke omgeving te bieden. Doel van Opstap is kleuters beter voor te bereiden op het formele onderwijstraject (vanaf groep 3), zowel qua vaardigheden als qua werkhouding (bron Nji). Uitgangspunt is het versterken van de ouder-kind interactie wat bijdraagt aan een positieve sfeer in huis. En een fijne sfeer in huis helpt kinderen veilig op te groeien en zich te ontwikkelen. Dit is 10x (!) zo belangrijk dan opleiding, beroep, inkomen van ouders (onderzoek Judy Mesman 2012). Doelgroep zijn kinderen met een (dreigende) achterstand op het gebied van taal, motoriek en/of sociaal-emotioneel. Zij leren thuis spelenderwijs samen met hun ouders.

Wat Gedurende één of twee jaar voeren ouders per week 2-10 activiteiten uit met hun kind. Zij doen dat aan de hand van speciaal ontwikkelde materialen bestaande uit instructiebladen, werkbladen, voorleesboeken en een materialendoos. De voortgang van de deelnemende kinderen, wordt twee keer per jaar besproken met de leerkrachten en ouders. Elk schooljaar wordt afgesloten met een diploma-uitreiking. Opstap in Steenwijkerland kent twee varianten: Opstap thuis: De gezinnen worden één keer per week of eens in de twee weken thuis bezocht door de vrijwilliger. Samen met de kinderen worden

de ouders geïnstrueerd over de uit te voeren activiteiten, de ouder-kind interactie wordt versterkt en de voortgang wordt besproken.

Opstap op school: Voor sommige kinderen en ouders is Opstap thuis niet haalbaar. Dan wordt Opstap op school georganiseerd. De vrijwilliger komt 2x per week op school om samen met de kinderen en de ouders de activiteiten te doen. Ouders krijgen dan ook instructie voor de uit te voeren activiteiten thuis.

In 2017 handhaven we de werkwijze om zowel thuis (individuele trajecten) als –vraaggestuurd- op school in groepjes het Opstapprogramma uit te voeren.

Voor de toeleiding van gezinnen en kinderen die gebaat zijn met het programma, werken we samen met de basisscholen in Steenwijkerland en het CJG.

Samenwerking met het Kernteam op het terrein van doorontwikkelen taalstimulering.

Timpaan Welzijn werft, traint, ondersteunt de Stapvrijwilligers en onderhoudt de contacten met de scholen, het CJG en het Kernteam.

Nieuw in 2017: In samenspraak met CJG, bieden we in 2017 de mogelijkheid om thuis met het Opstapprogramma te starten als het kind 3 ½ jaar is, in plaats van 4 jaar. Dit werkt zeer preventief! Nog voor het kind naar groep 1 van de basisschool gaat en het CJG het Opstapproject indiceert, kunnen we starten. Hierdoor wordt mede de doorgaande lijn meer gewaarborgd.

Het project Opstap wordt als volgt geëvalueerd:

- Vragenlijst voor ouders naar wat deelname aan Opstap hen en hun kinderen oplevert.
- Een peiling onder samenwerkingspartners/verwijzers.

Beoogd effect

- Kwetsbare ouders krijgen een betere band met hun kind, leren meer stimuleren en zijn trots op hun kind.
- Kinderen zitten lekkerder in hun vel, krijgen meer zelfvertrouwen, groeien in (taal)ontwikkeling en presteren beter op school.
- Kinderen die deelnemen aan dit programma beginnen met minder/geen taalachterstand in groep 3 van de basisschool.

Prestatieafspraken

- Minimaal 18 tot maximaal 25 kinderen worden begeleid door 5 à 6 bekwame vrijwilligers.
- 80% van de Opstap-kinderen begint met geen/minder achterstand in groep 3 van de basisschool

Aantal uur

200

2. Jongerenwerk

Waarom

Met ondersteuning van onder andere het jongerenwerk, krijgen jongeren kansen en de mogelijkheid om vaardigheden op te doen en talenten te ontdekken, zodat ze zich kunnen ontwikkelen tot gezonde volwassenen. Dit draagt bij de doelstelling van het vergroten van de zelfredzaamheid.

We zien steeds meer kwetsbare jongeren die moeite hebben met het vinden van hun plek. De Buze biedt een plek aan deze jongeren om te leren (met name sociale vaardigheden, dagritme etc.).

Activiteiten zijn een middel om jongeren te bereiken, te motiveren en activeren. Binnen het jongerenwerk in Steenwijkerland zijn verschillende activiteiten, georganiseerd door en voor jongeren. Veel activiteiten worden georganiseerd in de Buze.

Naast het actief bezig zijn met jongeren(groepen) heeft het jongerenwerk ook een belangrijke constructieve (brug) functie als het gaat om het verbeteren van sociale cohesie van verschillende groepen en generaties in de samenleving. Er wordt altijd samen gewerkt met anderen, zoals scholen, gemeente en politie. Vanuit deze brugfunctie kan het jongerenwerk helpen voorkomen dat met name kwetsbare jongeren de aansluiting met de samenleving verliezen en afglijden.

Het jongerenwerk sluit aan bij de gemeentelijke doelstelling dat de (samen) zelfredzaamheid van inwoners toeneemt en het aandeel jongeren dat zich succesvol voorbereid op economische zelfstandigheid toeneemt.

Hoe

Het jongerenwerk is een laagdrempelige, preventieve voorziening voor in principe alle jongeren. Het is voor de jongeren belangrijk dat het jongerenwerk zichtbaar is, aanwezig zijn daar waar jongeren zijn (present werken).

Gebleken is dat de meeste jongeren die ondersteuning van het jongerenwerk nodig hebben, in de grote kernen wonen. Hier zal dan ook het meeste op worden ingezet. Het gaat hierbij om Steenwijk en Oldemarkt. Jongerenwerkers begeleiden jongeren (10-23 jaar) naar volwassenheid en actief burgerschap. Ze hebben een pedagogische rol, ze ondersteunen en begeleiden jongeren, maar stellen ook grenzen en corrigeren hen. Ze gaan uit van de talenten van jongeren. Door positieve ervaringen kan de jongere groeien.

Kenmerkende methoden van het jongerenwerk zijn:

- Inspelen op de leef- en belevingswereld: de jongerenwerker speelt primair in op de leef- en belevingswereld van uiteenlopende groepen jongeren in hun vrije tijd. Deelname van jongeren aan het jongerenwerk is altijd gebaseerd op vrijwilligheid. De jongerenwerker heeft veel te maken met jongeren met problemen. Daarover is contact met scholen, CJG, politie etc
- Optreden als coach: naast het begeleiden van groepen jongeren, neemt de jongerenwerker ook steeds meer de rol van de individuele begeleider (coach) op zich. Het doel hiervan is om een veranderingsproces op gang te brengen, om de positie van de jongere direct of op de lange termijn te verbeteren. Confronteren en grenzen stellen, vanuit een oprechte interesse en vanuit een vertrouwensrelatie.
- Integraal werken: de jongerenwerker werkt samen met verschillende partijen zoals ouders, bewoners, vrijwilligers, organisaties en instanties. Sommige jongeren hebben veel randproblemen, waardoor een integrale benadering belangrijk en wenselijk is.
- Bevorderen van participatie: het jongerenwerk spreekt jongeren aan op hun persoonlijke talenten, kwaliteiten en mogelijkheden. Via vrijetijdsvoorzieningen maken jongeren zich sociale competenties eigen. Jongeren worden geactiveerd om mee te helpen bij activiteiten om zo door te groeien naar de organisator van hun eigen vrije tijd. Daarnaast stimuleert jongerenwerk actieve participatie van jongeren bij activiteiten voor jongeren of volwassenen in hun buurt. Zo leren jongeren al doende dat ze een bijdrage kunnen leveren aan de leefbaarheid van hun omgeving.
- Vindplaatsgericht werken: jongerenwerkers leggen contact met jongeren op straat, op school en andere plekken waar jongeren(samen) komen, ook digitaal. Jongeren worden gevolgd en in kaart gebracht samen met andere samenwerkingspartners. Gezamenlijk wordt afgesproken welke acties worden ondernomen. Bevindingen worden besproken in het JOS (jongeren op straat) overleg. Omdat jongeren steeds meer "hangen" in de digitale wereld, is het jongerenwerk ook digitaal actief. In 2017 zal hier meer de nadruk op komen.

Wat

Door middel van de volgende activiteiten:

Jongeren op straat: Afgelopen jaren is wel gebleken dat met name in de grote kernen, Steenwijk en Oldemarkt, het jongerenwerk echt nodig is. In 2016 heeft de extra inzet in Oldemarkt geleid tot een stabiele situatie. Hierdoor is er een accentverschuiving voor wat betreft de inzet van het jongerenwerk. In 2017 zal met name worden ingezet op Steenwijk

(drugsproblematiek, veel rugzakjongeren) en Oldemarkt (behoud stabiele situatie). Dit betekent ook dat in de andere kernen inzet kan worden gepleegd als er signalen komen via Plaatselijk belang, gemeente of politie. De contacten met de verschillende plaatselijk Belangen en andere relevante organisaties in de kernen zullen daarom worden onderhouden. Jongerenwerkers zijn op straat, leggen contact met jongeren en probeert ze te activeren. Daarnaast worden de ontmoetingsplekken en de jongerengroepen in Steenwijk gevolgd en in kaart gebracht, samen met gemeente en politie. Op basis van deze gegevens worden gerichte acties ondernomen (JOS aanpak). Het gaat hierbij om het voorkomen en aanpakken van overlast.

Het jongerenwerk coördineert deze aanpak (agenderen, voorzitten en vinger aan de pols houden bij de uitgezette acties). De partners komen minimaal 4x per jaar bijeen.

[Ureninzet: 400](#)

Jongerenwerk op school: Een groot deel van de jongeren uit de gemeente Steenwijkerland gaat naar de RSG Tromp Meesters (locatie Stationsstraat en Lijsterbes) en de CSG Eekeringe. Daarmee zijn deze scholen een efficiënte vindplaats voor het jongerenwerk. Doordat het jongerenwerk via de school in contact komt met de jongeren, kan op straat bijvoorbeeld bij een melding van jeugdoverlast, veel sneller en gemakkelijker contact met hen worden gelegd. Andersom geldt ook dat jongeren hierdoor het jongerenwerk beter weten te vinden. Door het organiseren en initiëren van activiteiten op de scholen van Voortgezet Onderwijs in Steenwijk en door de gesprekken met jongeren, heeft het jongerenwerk inzicht in wat er onder de jongeren leeft. Hierbij heeft het jongerenwerk een signalerende en doorverwijzende functie.

[Ureninzet: 150](#)

E-portfolio: Vorig jaar is er gestart met het E-portfolio voor jongeren. Ervaringen en competenties van jongeren kunnen hierin worden vastgelegd. Voorwaarde aan deelname is dat een jongere zich tenminste voor een jaar verbindt als vrijwilliger aan de Buze. Het E-portfolio blijft van de jongere zelf. Wanneer ze stoppen als vrijwilliger, krijgen ze hun portfolio mee, dit in het kader van een leven lang leren. Komend jaar wordt dit gecontinueerd. Vanuit de Buze zijn er 4 jongeren die meedoen, in samenwerking met de CSG Eekeringe zullen er jongeren in het kader van hun maatschappelijke stage aan gaan deelnemen. Er kunnen 10 jongeren aan deelnemen. Jongeren die hier aan meedoen, worden begeleid door het jongerenwerk.

[Ureninzet: 100](#)

JongIndeKop: JongIndeKop is een community voor jongeren uit

Steenwijkerland die door jongeren zelf is gemaakt. Het is dé website voor alles wat je maar wil weten als jongere. Denk hierbij aan een uitgaansagenda, interviews, blogs, thema's en een landelijk forum. De redactie wordt ondersteund en begeleid door het Jongerenwerk en komt om de week in de Buze bij elkaar. Daarnaast maakt JongIndeKop iedere twee weken een radioprogramma op RTV SLOS.

De jongeren die participeren in JongIndeKop dragen op directe wijze bij aan de discussie over maatschappelijke vraagstukken voor jongeren. Daarnaast ontwikkelen deze jongeren activiteiten om de bredere doelgroep te betrekken bij maatschappelijke en (gemeente)politieke vraagstukken. Tevens kan de jongere vaardigheden ontwikkelen als interviewen, fotograferen, schrijven, leiding geven, presenteren, (radio)techniek en vele andere vaardigheden.

Ureninzet: 200

Meidenwerk: Het meidenwerk biedt een ontmoetingsplek voor meiden tussen 10-16 jaar. Tijdens de bijeenkomsten worden specifieke activiteiten georganiseerd die een recreatief-, preventief- en educatief karakter hebben en die gericht zijn op gezelligheid, vertrouwen en samenwerking. Een veilige en vertrouwde ontmoetingsplek is de basis van waaruit meiden zich verder kunnen ontwikkelen.

De meidenwerkgroepen worden begeleid door vrijwilligers en stagiaires en ondersteund door het jongerenwerk.

Er zijn 2 meidengroepen die iedere maand 2 keer bij elkaar komen.

Daarnaast is er ook 1 keer per maand een open inloop voor meiden, waar een vooraf vastgesteld thema wordt besproken of een creatieve activiteit wordt georganiseerd.

Ureninzet: 100 uur

Tweens: Voor de kinderen van groep 7 en 8 van de basisschool worden activiteiten georganiseerd, om ze al vast kennis te laten maken met het jongerenwerk en de Buze. De activiteiten worden begeleid en uitgevoerd door de jongerenwerker en vrijwilligers / stagiaires.

Ureninzet: 100 uur

Inloop: De Buze is van woensdag t/m vrijdag geopend voor scholieren. Er staat thee klaar en jongeren kunnen poolen, darten of met de PS4 een spel spelen. Een vaste groep van zo'n 20 jongeren maakt gebruik van de inloop. Deze groep (bestaande uit jongeren die veel op straat rondhangen en van verschillende nationaliteiten zijn), heeft veel begeleiding nodig en is de inzet van de jongerenwerker belangrijk. Het is een uitdaging om deze jongeren vast te houden en te motiveren en te activeren en hun talenten te ontdekken.

Ureninzet: 850 uur

	<u>Vrijwilligersondersteuning:</u> Timpaan Welzijn ondersteunt op verzoek inwoners, jeugdhonken en activiteitengroepen gericht op kinderen en jongeren. De ondersteuningstrajecten zijn vraaggericht. Uiteindelijk doel is dat men zelfstandig verder kan. De regie ligt en blijft bij de inwoners, vrijwilligers of groep. Zij bepalen de inhoud en het tempo. Het jongerenwerk ondersteunt en faciliteert dit proces. Lopend ondersteuningstraject: Steenwijkerwold. Daarnaast worden de contacten onderhouden met het jongerencentrum Sidekick in Oldemarkt, het Strandhuus in Kuinre en JACS Scheerwolde. Ureninzet: 100
Beoogd effect	- Jongeren worden gestimuleerd om hun eigen krachten en talenten te ontwikkelen en te benutten. - Voorkomen dat jongeren de aansluiting met de maatschappij verliezen en ze begeleiden naar actief burgerschap. - Het voorkomen en verminderen van jeugdoverlast waarbij jongeren worden geactiveerd om zelf een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de eigen leefomgeving. - Het mede zorgen voor een integrale aanpak met betrekking tot jongerenproblematiek.
Prestatieafspraken	- Jongeren op straat in Steenwijk zijn in beeld, inclusief de eventuele problematiek. Daar waar mogelijk is er een samenwerking met anderen om de problematiek aan te pakken, rekening houdend met de privacy. - Jongeren in Steenwijk e.o. zijn bekend met het jongerenwerk / de Buze - 10 jongeren nemen deel aan het traject Eportfolio, in samenwerking met de CSG Eekeringe. - Het jongerenwerk is 1x per week op een VO school/locatie in Steenwijk actief. - Er zijn minimaal 15 jongeren actief bij JongIndeKop - Er zijn 2 meidengroepen - Er worden minimaal 10 activiteiten per jaar voor groep 7 en 8 georganiseerd. - Gemiddeld 5 dagdelen per week openstelling van de Buze (open inloop). - Met de bezoekers van de inloop zijn minimaal 4 activiteiten georganiseerd en zijn 4 bezoekers actief als vrijwilliger - Maximaal 3 ondersteuningstrajecten in andere kernen
Aantal uren	2000

3. De Buze

Waarom

Met ondersteuning van onder andere het jongerenwerk, krijgen jongeren kansen en de mogelijkheid om vaardigheden op te doen en talenten te ontdekken, zodat ze zich kunnen ontwikkelen tot gezonde volwassenen. Dit draagt bij de doelstelling van het vergroten van de zelfredzaamheid.

Hoe

De Buze is een jongerencentrum waar jongeren van verschillende leeftijden mee kunnen doen aan activiteiten en ze ook kunnen (leren) organiseren. De Buze is een leer- en werkplaats voor alle jongeren. Het pand en de locatie biedt vele mogelijkheden, met de extra ruimtes en faciliteiten kunnen er diverse activiteiten worden georganiseerd.

Doordeweeks kunnen de jongeren in De Buze terecht voor verschillende activiteiten die zowel door het jongerenwerk worden georganiseerd, als door externen. In de weekenden worden met name muziekactiviteiten georganiseerd.

De Buze biedt daarnaast een podium aan lokaal (jong) talent.

Wat

Vrijwilligers spelen een hele belangrijke rol in de Buze; zij organiseren mede de activiteiten, verzorgen PR, draaien bardiensten en zijn het visitekaartje van de Buze. Vrijwilligerswerk is er op vele niveaus, van het helpen schoonmaken tot het zelfstandig organiseren en uitvoeren van activiteiten.

Afgelopen jaar is er een overgangperiode geweest van oude, naar nieuwe vrijwilligers. In 2017 zal er extra worden ingezet op werving en behoud van nieuwe vrijwilligers. Met name de groep 16 – 25 jarigen wordt gemist.

In 2016 zijn de bezoekersaantallen gestaag gestegen zowel bij de activiteiten van het jongerenwerk als bij de activiteiten/gebruik van externen. Dit heeft een gunstig effect op de exploitatie en dus op de activiteiten voor jongeren.

De Buze biedt ruimte voor de volgende activiteiten:

- Inloop, Tweens, meidenwerk, JongIndeKop en Eportfolio (zie jongerenwerk).
- Bijzondere activiteiten van de VO scholen en andere externen.
- Buze Live!: Tenminste 8 keer per jaar wordt er een culturele avond georganiseerd, 1 keer per jaar een festival en 2 x per jaar is er een zondagmiddagprogrammering.

Een vrijwilligersgroep zorgt voor de programmering, de uitvoering, de barbezetting en het licht en geluid. Afgelopen jaar zijn een aantal vrijwilligers gestopt. Komend jaar zal worden ingezet op uitbreiding van de vrijwilligersgroep met 8 personen..

- Oefenruimte: De Buze faciliteert lokale bands om te oefenen.

	Afgelopen jaar hebben 3 bands hier gebruik van gemaakt. Streven is om dit te verhogen naar minimaal 5. De beheerder van Timpaan Welzijn zorgt voor een optimaal gebruik van de Buze, exploitatie en schoonmaak. Ook de organisatie van Buze Live! gebeurt onder zijn verantwoordelijkheid. Vanuit verschillende opleidingen kan er bij het jongerenwerk en in de Buze stage worden gelopen. De Buze is erkend leerbedrijf voor o.a. podiumtechniek en sociaal cultureel werk. Daarnaast is er plaats voor maatschappelijk stagiaires en verschillende werkervaringsplaatsen.
Beoogd effect	Een bruisend en laagdrempelig jongerenactiviteitencentrum waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten en waar jongeren de ruimte en mogelijkheid wordt geboden tot persoonlijke, sociale en culturele ontwikkeling.
Prestatieafspraken	- 10 x per jaar culturele avond (500 bezoekers) - Er zijn tenminste 15 jongeren actief als vrijwilliger gekoppeld aan de Buze - Timpaan Welzijn initieert minimaal 4x per jaar een bijeenkomst van de programmaraad. - Timpaan Welzijn draagt zorg voor het beheer en de exploitatie van het gebouw.
Aantal uren	Beheer: 936 uur Jongerenwerk: 144 (ondersteuning programmaraad/vrijwilligers) Totaal 1080

Werkplan 2017 Timpaan Welzijn / Gemeente Steenwijkerland

80 uurtarief

Inzet 2017

Timpaan Welzijn ureninzet
Activiteitengeld
Totaal

533.600	6.670	uur
58.000	6.670	
591.600		

2017 Project	Prestaties:	Budget (uren + activ.)	Ureninzet	Activiteiten geld
Ondersteuning in de kernen	Beoogd effect: - Vergroten van de (samen) zelfredzaamheid - Vergroten van de sociale samenhangen in het dorp en/of de wijk Prestatie afspraken: 1. a. In Steenwijk Gagels zijn de problemen ten aanzien leefbaarheid en sociale samenhang in kaart gebracht. Er is een werkbijeenkomst georganiseerd en er zijn acties geformuleerd en (zoveel mogelijk) uitgevoerd. c. De wijkvereniging is zodanig begeleid en geschoold dat er sprake is van een vitale wijkvereniging die berekend is op haar (nieuwe) taak. 2. De sociale problematiek in Steenwijkerwold is in kaart gebracht en er is actie ondernomen. 3. a. Er is een sociale kaart voor Steenwijk Noord waarin zichtbaar is welke informele steunnetwerken er zijn en waar de wensen liggen b. De buurtkamer Nijnestede is verbonden met de wijk Steenwijk Noord. 4. Timpaan Welzijn heeft de wijkvereniging de Middenweg en zorgcentrum de Meentehof geadviseerd bij de realisatie van een vitaal wijkcentrum c.q. een vitale huiskamer. 5. T.a.v. de ondersteuning van de CWO's. a. De zelfwerkzaamheid van de CWO's is vergroot. b. Door middel van twee gezamenlijke bijeenkomsten is de deskundigheid van de CWO's vergroot. c. De activiteiten van de CWO's zijn vernieuwd en beter bekend bij de doelgroep. d. De CWO's hebben een duidelijke positie in hun dorp of wijk en maken zo beter deel uit van de lokale sociale infrastructuur. 6. Timpaan Welzijn heeft haar werkzaamheden in de dorpen en wijken periodiek afgestemd met de coördinatoren van de dorpen en de wijken en de beweegteams.	€ 96.500	800	€ 32.500
Nieuw ondersteuningsaanbod	Beoogd effect: - Het proces van transformatie is door middel van nieuwe projecten en/of methodieken aantoonbaar ingezet in 3 wijken en dorpen. - Aanwezige krachten in wijken en buurten zijn aangeboord en er is een duurzame infrastructuur opgezet gericht op informele hulp en steun. Prestatie afspraken: 2 initiatieven zijn onderzocht, in gang gezet en ondersteunt	€ 16.000	200	

2017 Project	Prestaties:	Budget (uren + activ.)	Ureninzet	Activiteiten geld
Bureau vrijwilligerswerk	Beoogd effect: - Inwoners van de gemeente Steenwijkerland zijn op de hoogte van de mogelijkheden die er voor hen zijn om vrijwilligerswerk te doen en worden ondersteund bij het vinden van passend vrijwilligerswerk. Er worden succesvolle matches gerealiseerd. - Vrijwilligersorganisaties zijn op de hoogte van het potentieel aan vrijwilligersaanbod, waarvan zij gebruik kunnen maken voor het vervullen van hun vacatures. Zij worden ondersteund bij het formuleren en vormgeven van de vacature waarvoor zij vrijwilligers zoeken en zijn toegerust op de nieuwe ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk. Prestatie afspraken: - Er zijn 125 succesvolle matches tussen vrijwilligers en (vrijwilligers)organisaties tot stand gebracht. - Er zijn 2 bijeenkomsten Meet en Greet georganiseerd - Er zijn 4 bijeenkomsten deskundigheidsbevordering vrijwilligers georganiseerd.	€ 55.500	600 €	7.500
Sterk in vrijwilligerswerk	Beoogd effect: - Kwetsbare inwoners zijn versterkt en de kans op een duurzame (maatschappelijke) participatie is vergroot omdat: ☑ Vrijwilligers door vrijwilligerswerk een zinvolle besteding aan hun tijd geven, zij bij hun vrijwilligerswerk andere mensen ontmoeten en daardoor hun sociale netwerk vergroten waardoor mogelijke eenzaamheidsproblematiek wordt verminderd of voorkomen. ☑ Vrijwilligers praktijk- en werkervaring op doen, daarmee maatschappelijk actief zijn en hun kans op een betaalde baan wordt vergroot. - Maatschappelijke organisaties waar de kwetsbare inwoners (vrijwilligers) aan de slag gaan, zijn hierop voldoende toegerust. De organisaties zijn als het ware "participatieproof". Prestatie afspraken: - Er is een gezamenlijke plan van aanpak opgesteld en is uitgevoerd om kwetsbare inwoners beter te begeleiden naar een vrijwilligersplek. - Er is extra geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en het voeren van casus-besprekingen. - Het plan van aanpak wordt gemonitord d.m.v. tussentijdse evaluaties en wordt tussentijds bijgesteld. - Er zijn 30 kwetsbare vrijwilligers toegeleid richting vrijwilligerswerk. - Er zijn 10 nieuwkomers toegeleid richting vrijwilligerswerk (Mix en Metch)	€ 24.000	300	
In eigen hand	Beoogd effect: Het vergroten van de maatschappelijke participatie en het voorkomen van maatschappelijke kosten door te streven naar financiële zelfredzaamheid van schuldenaren. Prestatie afspraken: - Begeleiding 55 vrijwilligers - 18 nieuwe koppelingen vrijwilligers en cliënten - 2-4 terugkombijeenkomsten voor de vrijwilligers	€ 12.000	150	
Rechtswinkel	Beoogd effect: Bezoekers van de Rechtswinkel zijn in staat om met het verkregen juridische advies zelf hun problemen op te lossen. Prestatie afspraken: 950 inwoners uit Steenwijkerland hebben juridisch advies ontvangen.	€ 16.000	200	

2017 Project	Prestaties:	Budget (uren + activ.)	Ureninzet	Activiteiten geld
Maatschappelijke Stage	Beoogd effect: - Jongeren zetten zich vrijwillig in voor de maatschappij. - Organisaties krijgen de mogelijkheid om meer vrijwilligers te werven.			
	Prestatie afspraken: - 250 leerlingen hebben een stageplek gevonden via de stagemarkt, website en facebook - 50 leerlingen hebben een blokstage - Er is een stagemarkt georganiseerd - Er zijn 2 informatie en trainingsavonden georganiseerd aan stagebieders. - De doorstroom naar vrijwilligerswerk wordt gemonitord en eens per jaar gerapporteerd. per jaar wordt met betrokkenen geëvalueerd en worden gezamenlijk verbeterpunten opgesteld.	€ 25.000	300 €	1.000
	Beoogd effect: - Nieuwkomers weten zelf hun weg te vinden in de wet- en regelgeving of weten waar ze antwoorden kunnen vinden. - Nieuwkomers hebben hun financiën en administratie op orde. - Nieuwkomers participeren in de buurt waar ze wonen.			
BIN	Prestatie afspraken: Binnen het werkplan en de hierbij behorende financiële kaders van de gemeente Steenwijkerland, is op dit moment ruimte voor de begeleiding van 30 statushouders. Bij meer nieuwkomers wordt een aanvullende subsidieaanvraag ingediend.	€ 61.200	740 €	2.000
Taalcoach	Beoogd effect: Inburgeraars leren sneller en beter de Nederlandse taal.			
	Prestatie afspraken: Er zijn 20 nieuwkomers door vrijwillige taalcoaches begeleid bij het leren van de Nederlandse taal en het inburgeren in de samenleving.	€ 9.000	100 €	1.000
Opstap	Beoogd effect: - Kwetsbare ouders krijgen een betere band met hun kind, leren meer stimuleren en zijn trots op hun kind. - Kinderen zitten lekkerder in hun vel, krijgen meer zelfvertrouwen, groeien in (taal)ontwikkeling en presteren beter op school. - Kinderen die deelnemen aan dit programma beginnen met minder/geen taalachterstand in groep 3 van de basisschool.			
	Prestatie afspraken: - Minimaal 18 tot maximaal 25 kinderen worden begeleid door 5 à 6 bewaamde vrijwilligers. - 80% van de Opstap-kinderen begint met geen/minder achterstand in groep 3 van de basisschool.	€ 17.500	200 €	1.500

2017 Project	Prestaties:	Budget (uren + activ.)	Ureninzet	Activiteiten geld
Jongerenwerk	Beoogd effect: - Jongeren worden gestimuleerd om hun eigen krachten en talenten te ontwikkelen en te benutten. - Voorkomen dat jongeren de aansluiting met de maatschappij verliezen en ze begeleiden naar actief burgerschap. - Het voorkomen en verminderen van jeugdoverlast waarbij jongeren worden geactiveerd om zelf een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de eigen leefomgeving. - Het mede zorgen voor een integrale aanpak met betrekking tot jongerenproblematiek.			
	Prestatie afspraken: - Jongeren op straat in Steenwijk zijn in beeld, inclusief de eventuele problematiek. Daar waar mogelijk is er een samenwerking met anderen om de problematiek aan te pakken, rekening houdend met de privacy. - Jongeren in Steenwijk e.o. zijn bekend met het jongerenwerk / de Buze - 10 jongeren nemen deel aan het traject Eportfolio, in samenwerking met de CSG Eekeringe. - Het jongerenwerk is 1x per week op een VO school/locatie in Steenwijk actief. - Er zijn minimaal 15 jongeren actief bij JongIndekop - Er zijn 2 meidengroepen - Er worden minimaal 10 activiteiten per jaar voor groep 7 en 8 georganiseerd. - Gemiddeld 5 dagdelen per week openstelling van de Buze (open inloop). - Met de bezoekers van de inloop zijn minimaal 4 activiteiten georganiseerd en zijn 4 bezoekers actief als vrijwilliger - Maximaal 3 ondersteuningstrajecten in andere kernen	€ 165.500	2.000 €	5.500
De Buze	Beoogd effect: Een bruisend en laagdrempelig jongerenactiviteitscentrum waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten en waar jongeren de ruimte en mogelijkheid wordt geboden tot persoonlijke, sociale en culturele ontwikkeling.			
	Prestatie afspraken: - 10 x per jaar culturele avond (500 bezoekers) - Er zijn tenminste 15 jongeren actief als vrijwilliger gekoppeld aan de Buze - Timpaan Wezijn initieert minimaal 4x per jaar een bijeenkomst van de programmaraad. - Timpaan Wezijn draagt zorg voor het beheer en de exploitatie van het gebouw.	€ 93.400	1.080 €	7.000



Inzet 2017

Timpaan Welzijn ureninzet
Activiteitengeld
Totaal

533.600 6.670 uur
58.000 6.670
591.600

2017 Project	Prestaties:	Budget (uren + activ.)	Ureninzet	Activiteiten geld
Ondersteuning in de kernen	Beoogd effect: - Vergroten van de (samen) zelfredzaamheid - Vergroten van de sociale samenhangen in het dorp en/of de wijk Prestatie afspraken: 1. a. In Steenwijk Gagels zijn de problemen ten aanzien leefbaarheid en sociale samenhang in kaart gebracht. Er is een werkbijeenkomst georganiseerd en er zijn acties geformuleerd en (zoveel mogelijk) uitgevoerd. c. De wijkvereniging is zodanig begeleid en geschoold dat er sprake is van een vitale wijkvereniging die berekend is op haar (nieuwe) taak. 2. De sociale problematiek in Steenwijkerwold is in kaart gebracht en er is actie ondernomen. 3. a. Er is een sociale kaart voor Steenwijk Noord waarin zichtbaar is welke informele steunnetwerken er zijn en waar de wensen liggen b. De buurtkamer Nijenstede is verbonden met de wijk Steenwijk Noord. 4. Timpaan Welzijn heeft de wijkvereniging de Middenweg en zorgcentrum de Meentehof geadviseerd bij de realisatie van een vitaal wijkcentrum c.q. een vitale huiskamer. 5. T.a.v. de ondersteuning van de CWO's. a. De zelfwerkzaamheid van de CWO's is vergroot. b. Door middel van twee gezamenlijke bijeenkomsten is de deskundigheid van de CWO's vergroot. c. De activiteiten van de CWO's zijn vernieuwd en beter bekend bij de doelgroep. d. De CWO's hebben een duidelijke positie in hun dorp of wijk en maken zo beter deel uit van de lokale sociale infrastructuur. 6. Timpaan Welzijn heeft haar werkzaamheden in de dorpen en wijken periodiek afgestemd met de coördinatoren van de dorpen en de wijken en de beweegteams.	€ 96.500	800	€ 32.500
Nieuw ondersteuningsaanbod	Beoogd effect: - Het proces van transformatie is door middel van nieuwe projecten en/of methodieken aantoonbaar ingezet in 3 wijken en dorpen. - Aanwezige krachten in wijken en buurten zijn aangeboord en er is een duurzame infrastructuur opgezet gericht op informele hulp en steun. Prestatie afspraken: 2 initiatieven zijn onderzocht, in gang gezet en ondersteunt	€ 16.000	200	

2017 Project	Prestaties:	Budget (uren + activ.)	Ureninzet	Activiteiten geld
Bureau vrijwilligerswerk	Beoogd effect: - Inwoners van de gemeente Steenwijkerland zijn op de hoogte van de mogelijkheden die er voor hen zijn om vrijwilligerswerk te doen en worden ondersteund bij het vinden van passend vrijwilligerswerk. Er worden succesvolle matches gerealiseerd. - Vrijwilligersorganisaties zijn op de hoogte van het potentieel aan vrijwilligersaanbod, waarvan zij gebruik kunnen maken voor het vervullen van hun vacatures. Zij worden ondersteund bij het formuleren en vormgeven van de vacature waarvoor zij vrijwilligers zoeken en zijn toegerust op de nieuwe ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk. Prestatie afspraken: - Er zijn 125 succesvolle matches tussen vrijwilligers en (vrijwilligers)organisaties tot stand gebracht. - Er zijn 2 bijeenkomsten Meet en Greet georganiseerd - Er zijn 4 bijeenkomsten deskundigheidsbevordering vrijwilligers georganiseerd.	€ 55.500	600	€ 7.500
Sterk in vrijwilligerswerk	Beoogd effect: - Kwetsbare inwoners zijn versterkt en de kans op een duurzame (maatschappelijke) participatie is vergroot omdat: ☑ Vrijwilligers door vrijwilligerswerk een zinvolle besteding aan hun tijd geven, zij bij hun vrijwilligerswerk andere mensen ontmoeten en daardoor hun sociale netwerk vergroten waardoor mogelijke eenzaamheidsproblematiek wordt verminderd of voorkomen. ☑ Vrijwilligers praktijk- en werkervaring op doen, daarmee maatschappelijk actief zijn en hun kans op een betaalde baan wordt vergroot. - Maatschappelijke organisaties waar de kwetsbare inwoners (vrijwilligers) aan de slag gaan, zijn hierop voldoende toegerust. De organisaties zijn als het ware "participatieproof". Prestatie afspraken: - Er is een gezamenlijke plan van aanpak opgesteld en is uitgevoerd om kwetsbare inwoners beter te begeleiden naar een vrijwilligersplek. - Er is extra geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en het voeren van casus-besprekingen. - Het plan van aanpak wordt gemonitord d.m.v. tussentijdse evaluaties en wordt tussentijds bijgesteld. - Er zijn 30 kwetsbare vrijwilligers toegeleid richting vrijwilligerswerk. - Er zijn 10 nieuwkomers toegeleid richting vrijwilligerswerk (Mix en Metch)	€ 24.000	300	
In eigen hand	Beoogd effect: Het vergroten van de maatschappelijke participatie en het voorkomen van maatschappelijke kosten door te streven naar financiële zelfredzaamheid van schuldenaren. Prestatie afspraken: - Begeleiding 55 vrijwilligers - 18 nieuwe koppelingen vrijwilligers en cliënten - 2-4 terugkombijeenkomsten voor de vrijwilligers	€ 12.000	150	
Rechtswinkel	Beoogd effect: Bezoekers van de Rechtswinkel zijn in staat om met het verkregen juridische advies zelf hun problemen op te lossen. Prestatie afspraken: 950 inwoners uit Steenwijkerland hebben juridisch advies ontvangen.	€ 16.000	200	

2017 Project	Prestaties:	Budget (uren + activ.)	Ureninzet	Activiteiten geld
	Beoogd effect: - Jongeren worden gestimuleerd om hun eigen krachten en talenten te ontwikkelen en te benutten. - Voorkomen dat jongeren de aansluiting met de maatschappij verliezen en ze begeleiden naar actief burgerschap. - Het voorkomen en verminderen van jeugdoverlast waarbij jongeren worden geactiveerd om zelf een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de eigen leefomgeving. - Het mede zorgen voor een integrale aanpak met betrekking tot jongerenproblematiek. Prestatie afspraken: - Jongeren op straat in Steenwijk zijn in beeld, inclusief de eventuele problematiek. Daar waar mogelijk is er een samenwerking met anderen om de problematiek aan te pakken, rekening houdend met de privacy. - Jongeren in Steenwijk e.o. zijn bekend met het jongerenwerk / de Buze - 10 jongeren nemen deel aan het traject Eportfolio, in samenwerking met de CSG Eekeringe. - Het jongerenwerk is 1x per week op een VO school/locatie in Steenwijk actief. - Er zijn minimaal 15 jongeren actief bij JongIndeKop - Er zijn 2 meidengroepen - Er worden minimaal 10 activiteiten per jaar voor groep 7 en 8 georganiseerd. - Gemiddeld 5 dagdelen per week openstelling van de Buze (open inloop). - Met de bezoekers van de inloop zijn minimaal 4 activiteiten georganiseerd en zijn 4 bezoekers actief als vrijwilliger - Maximaal 3 ondersteuningstrajecten in andere kernen	€ 165.500	2.000 €	5.500
	Beoogd effect: - Een bruisend en laagdrempelig jongerenactiviteitencentrum waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten en waar jongeren de ruimte en mogelijkheid wordt geboden tot persoonlijke, sociale en culturele ontwikkeling. Prestatie afspraken: - 10 x per jaar culturele avond (500 bezoekers) - Er zijn tenminste 15 jongeren actief als vrijwilliger gekoppeld aan de Buze - Timpaan Welzijn initieert minimaal 4x per jaar een bijeenkomst van de programmaraad. - Timpaan Welzijn draagt zorg voor het beheer en de exploitatie van het gebouw.	€ 93.400	1.080 €	7.000