

Voorstel aan de raad

Aan de gemeenteraad
Gemeente Steenwijkerland
Vendelweg 1
8331 XE Steenwijk

Steenwijk, 11-07-2017
Nummer voorstel: 2017/86

Voor raadsvergadering d.d.: 19-09-2017
Agendapunt: 6.2

Onderwerp: **Aanstellen Ombudsfunctionaris Sociaal domein**

Aan de raad van de gemeente Steenwijkerland wordt voorgesteld te besluiten:

Conceptbesluit:

1. De ombudsvrouw/man te laten ressorteren onder Zorgbelang Overijssel en deze aan te stellen voor één dag in de week, met de mogelijkheid dit uit te breiden tot maximaal twee dagen, voor de duur van twee jaar.
2. De organisatorische inbedding, conform de wensen van de raad en in overleg met de raadswerkgroep sociaal domein, nader uit te werken.
3. (Een vertegenwoordiging van) de raad zitting te laten nemen in de selectiecommissie;
4. In de opdracht aan de sociaal ombudsvrouw/man positionering, verantwoording en rapportage op te nemen conform de wens van de raad.
5. Voor de duur van twee jaar jaarlijks een bedrag beschikbaar te stellen voor de aanstelling van een sociaal ombudsvrouw/man voor één dag in de week van € 20.000, met de mogelijkheid nodig dit op te hogen met maximaal € 20.000,- wanneer sprake blijkt van een onverwacht grote vraag.
6. Dit bedrag te dekken uit de begrotingspost Algemene voorzieningen Wmo
7. De betrokkenheid van de raad bij de aanstelling van de ombudsvrouw/man in afstemming met de griffie vorm te geven.

Samenvatting:

Aanleiding

In de raad van 13 september 2016 is unaniem de motie Sociaal ombudsman/vrouw 'sociaal domein' aangenomen. De motie droeg het college op om onderzoek te doen naar de eventuele positionering van een sociale ombudsfunctie en gehoord hebbende de adviezen van de adviesraad sociaal domein en het mantelzorgnetwerk, de uitkomsten te delen met de gemeenteraad Steenwijkerland.

Wij hebben vervolgens, zoals in de motie gevraagd, onderzoek gedaan naar de mogelijke invullingen van een ombudsfunctie sociaal domein. Dit heeft geleid tot een onderbouwd voorstel dat is besproken in de raad van 30 mei 2017. Kern van het voorstel was om, mede op advies van de Adviesraad Sociaal domein, af te zien van de inrichting van een ombudsfunctie Sociaal domein en in plaats daarvan de functie cliëntondersteuning sterker te positioneren.

Motie Sociaal ombudsvrouw/man, d.d. 30 mei 2017

U heeft dit voorstel verworpen en door middel van een motie (Motie Sociaal ombudsvrouw/man) ons in hoofzaak opgedragen om:

t.a.v. aanstelling

- Over te gaan tot het aanstellen van een sociaal ombudsman (m/v) per 1 oktober 2017, voor alle onderdelen die deel uit maken van het sociaal domein, die onafhankelijk, herkenbaar en laagdrempelig is, vragen, wensen, zorgen, ervaringen van inwoners registreert en knelpunten verzamelt. De sociaal ombudsman/vrouw kan ook betrokken worden bij het zogenaamde cliënt tevredenheidsonderzoek.
- De sociaal ombudsman/vrouw voorlopig in te stellen voor 2 dagen per week, gedurende twee jaar. Uit de te houden evaluatie medio 2018 moet gaan blijken of voortzetting gewenst is.

t.a.v. positionering

- De sociaal ombudsman/vrouw organisatorisch rechtstreeks onder de gemeenteraad te plaatsen.
- De sociaal ombudsman/vrouw legt primair aan de raad verantwoording af.
- De sociaal ombudsman/vrouw rapporteert aan de gemeente (raad). De rapportage is openbaar.
- De organisatorische en arbeidsrechtelijke inbedding, conform de wensen van de raad en in overleg met de raadswerkgroep sociaal domein, nader uit te werken.

t.a.v. onafhankelijke cliëntondersteuning

- De onafhankelijke cliëntondersteuning t.a.v. informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen sterker te positioneren.

t.a.v. kosten

- De kosten mee te nemen in de PPN.

Voorstel

Gezien de wensen van uw raad ten aanzien van betrokkenheid bij positionering en arbeidsrechtelijke inbedding, hebben wij gemeend nog niet over te kunnen gaan tot daadwerkelijke aanstelling van een ombudsvrouw/man. Wel hebben wij voorbereidingen getroffen zodat, indien u instemt met ons voorstel, gesprekken met mogelijke kandidaten op zeer korte termijn kunnen plaatsvinden.

Wij stellen voor:

1. T.a.v. aanstelling

De ombudsvrouw/man te laten ressorteren onder Zorgbelang Overijssel en deze aan te stellen voor één dag in de week, met de mogelijkheid dit uit te breiden tot maximaal twee dagen, voor de duur van twee jaar. Uit de te houden evaluatie medio 2018 moet gaan blijken of voortzetting gewenst is.

Motivatie:

Zorgbelang Overijssel is onafhankelijk en biedt in vijf andere gemeenten ombudspersonen sociaal domein. Zorgbelang geeft op basis van hun ervaring aan dat bij een gemeente van onze omvang één dag per week in eerste instantie ruim voldoende lijkt.

2. T.a.v. positionering

- a. De sociaal ombudsvrouw/man arbeidsrechtelijk te positioneren bij Zorgbelang Overijssel. De organisatorische inbedding, conform de wensen van de raad en in overleg met de raads werkgroep sociaal domein, nader uit te werken. *NB op verzoek van de griffie vragen wij aandacht voor het feit dat de raads werkgroep sociaal domein geen formele status heeft.*
- b. (Een vertegenwoordiging van) de raad zitting te laten nemen in de selectiecommissie;
- c. In de opdracht aan de sociaal ombudsvrouw/man positionering, verantwoording en rapportage op te nemen conform de wens van de raad.

3. T.a.v. cliëntondersteuning

Vanaf 1/1/2018 is sprake van één organisatie voor sociaal werk in Steenwijkerland, deze organisatie zal door werkwijze en communicatie de bereikbaarheid en slagkracht van onafhankelijke cliëntondersteuning vergroten. Momenteel wordt tevens onderzoek gedaan welke extra mogelijkheden voor cliëntondersteuning aanvullend wenselijk zijn.

4. T.a.v. financiering

Voor de duur van twee jaar jaarlijks een bedrag beschikbaar te stellen voor de aanstelling van een sociaal ombudsvrouw/man voor één dag in de week van € 20.000, met de mogelijkheid dit zonodig op te hogen met maximaal € 20.000,- wanneer sprake blijkt van een onverwacht grote vraag. Dit bedrag kan gedekt worden uit begrotingspost Algemene voorzieningen Wmo. Gezien de behandeltermijn is dit bedrag niet apart opgenomen in de PPN.

5. T.a.v. het vervolgproces

Uw betrokkenheid bij de aanstelling van de ombudsvrouw/man in afstemming met de griffie vorm te geven.

Bijlagen bij het voorstel

Ondertekening

De secretaris

De waarnemend burgemeester

S.S. Weistra

J.H. Bats

Betrokken partijen

afdeling

MO

adviseur

Josephine Schijve, tel.: , email:

behandeld in raadscommissie

☐ ja, nl.

☐ nee

Raadsbesluit

Steenwijk, 19-09-2017

Nummer: 2017/86

De raad van de gemeente Steenwijkerland;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 11-07-2017, nummer 2017/86;

b e s l u i t :

1. De ombudsvrouw/man te laten ressorteren onder Zorgbelang Overijssel en deze aan te stellen voor één dag in de week, met de mogelijkheid dit uit te breiden tot maximaal twee dagen, voor de duur van twee jaar.
2. De organisatorische inbedding, conform de wensen van de raad en in overleg met de raads werkgroep sociaal domein, nader uit te werken.
3. (Een vertegenwoordiging van) de raad zitting te laten nemen in de selectiecommissie;
4. In de opdracht aan de sociaal ombudsvrouw/man positionering, verantwoording en rapportage op te nemen conform de wens van de raad.
5. Voor de duur van twee jaar jaarlijks een bedrag beschikbaar te stellen voor de aanstelling van een sociaal ombudsvrouw/man voor één dag in de week van € 20.000, met de mogelijkheid nodig dit op te hogen met maximaal € 20.000,- wanneer sprake blijkt van een onverwacht grote vraag.
6. Dit bedrag te dekken uit de begrotingspost Algemene voorzieningen Wmo
7. De betrokkenheid van de raad bij de aanstelling van de ombudsvrouw/man in afstemming met de griffie vorm te geven.

De raad voornoemd,

de griffier,

de voorzitter,

A. ten Hoff

J.H. Bats