



Algemene beschouwingen
Programmabegroting 2018-2021

ChristenUnie



Zorgen met en voor elkaar



Prettig ouder worden
in Steenwijk

Financiële tegemoetkoming
Chronisch Zieken -MOTIE bij de PPN
-ook de komende jaren een regeling
-anders invullen
-raad betrekken bij de invulling



- Ruimte voor ondernemingen
- Kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
- Ontzorgen van werkgevers

**Waarschuwing op 2 november: Tekorten
Noordwest Groep, 1,6 miljoen in 2018
oplopend naar 2,0 miljoen in 2020!**

Warm Welkom Gemeente Statushouders

BIN-Timpaan



Vluchtelingenwerk

VERANTWOORD ANDERS – Politiek kompas

Bewonersbetrokkenheid

Duurzaamheid

Leefbaarheid

Bestuursstijl – Open - Transparant

Bewonersbetrokkenheid



Verschil burgerparticipatie en overheidsparticipatie

Burgerparticipatie



- ☐ Start bij de overheid
- ☐ Burger als participant
- ☐ Overheid als initiatiefnemer
- ☐ Gedacht vanuit beleidsprobleem
- ☐ Wijkniveau of hoger

Overheidsparticipatie



- ☐ Start bij de burger
- ☐ Burger als initiatiefnemer
- ☐ Overheid als facilitator
- ☐ Gedacht vanuit mogelijkheden
- ☐ Wijkniveau of lager



VOOR



EVENT



NA

Bewonerstevredenheid - dienstverlening



Responstijd op vragen via email of post.

Jaarverslag 2015

Ambitie 3: Gemakkelijk en duidelijk

Wat wilden we bereiken in 2015?

Wat is er bereikt in 2015?

Gehaald?

✓ = gehaald

✗ = niet gehaald

In 2015 krijgt 90% van de inwoners en ondernemers binnen vijf werkdagen een reactie op zijn of haar vraag via de post of e-mail

Is niet gerealiseerd, 94,4 % van de afgehandelde zaken vindt plaats binnen de wettelijk gestelde termijn. 81,4 % wordt binnen 2 werkdagen in behandeling genomen.

✗

In 2015 krijgt 90% van de inwoners en ondernemers binnen twee werkdagen een reactie op een terugbelverzoek

Invoering van de terugbelnotitie is in 2015 niet gerealiseerd (daar de invoering van het controle systeem niet is geïnitieerd).

✗

❖ Ontwikkeling doelstellingen

In 2017 moeten inwoner en ondernemers hun zaken volledig digitaal kunnen afhandelen met de (gemeentelijke) overheid. Om dit mogelijk te maken zijn in 2015 voor 90 producten/diensten e-formulieren ontwikkeld waarmee de inwoner en ondernemer via

Jaarverslag 2016

Ambitie 3: Gemakkelijk en duidelijk

Wat wilden we bereiken in 2016?	Norm 2016	Wat is er bereikt in 2016?	Gehaald? ● = gehaald X = niet gehaald
De inwoner wordt binnen 2 werkdagen teruggebeld	≥90%	We kunnen het exacte percentage niet melden omdat het niet voldoende wordt gemeten. De implementatie van het systeem om te meten is nog niet gerealiseerd.	NB
Briefafhandeling vindt plaats binnen 5 werkdagen	≥90%	81,4 % wordt binnen 2 werkdagen in behandeling genomen. 94,4 % van de afgehandelde zaken vindt plaats binnen de wettelijk gestelde termijn. Deze termijn is afhankelijk van het zaaktype en dit kan variëren tussen 4 en 365 dagen.	X
Inwoners hebben via Mijn overheid.nl inzicht in hun contacten met de gemeente	De digitale toegang tot zaken in het	Er is nog geen koppeling met MijnOverheid. Wel zijn bepaalde zaken te volgen via de persoonlijke internetpagina van Steenwijkerland. Telefonische	

Najaarsnota 2017

Stand van zaken beoogde subdoelstellingen uit de Programmabegroting 2017-2020

Subdoel	Aanvangs- jaar	Jaar van realisatie	Norm 2017	Prognose	Toelichting
De inwoner en ondernemer wordt binnen 2 werkdagen teruggebeld	2015	2018	$\geq 90\%$	X	Exacte percentage niet bekend, omdat het niet voldoende wordt gemeten. De implementatie van het systeem om te meten is nog niet gerealiseerd.
Brief in behandeling nemen vindt plaats binnen 5 werkdagen	2015	2018	$\geq 90\%$		Briefbehandeling vindt nog niet altijd plaats binnen 5 werkdagen. Continu aandacht van medewerkers en teamleiders voor gebruik zaaksysteem vereist.

Doelstelling: status vraag inwoner en ondernemer bekend

Programmabegroting 2018-2021

Doelstelling: Duidelijk en tijdig antwoord op vragen

Subdoelen	Aanvangs- jaar	Jaar van realisatie	Nulsituatie	Norm 2018	Norm 2019 en verder
De inwoner en ondernemer wordt binnen 2 werkdagen teruggebeld.	2015	2018	90%	$\geq 90\%$	Volgend college

Er is nog geen registratie van of regie op de terugbelnotities die door het KCC telefonie worden gemaakt. Het is daarom niet mogelijk te onderbouwen of wij aan deze doelstelling voldoen. Op dit moment onderzoeken wij de mogelijkheden om terugbelnotities op een zodanig manier te registreren dat regie op en rapportage over het opvolgen van terugbelnotities mogelijk is. Zodra hier meer duidelijkheid over bestaat, kunnen wij ook aangeven of de norm van 90% reëel is.

Doelstelling: Duidelijk en tijdig antwoord op vragen

Subdoelen	Aanvangs- jaar	Jaar van realisatie	Nulsituatie	Norm 2018	Norm 2019 en verder
Brief in behandeling nemen vindt plaats binnen 5 werkdagen.	2015	2018	90%	$\geq 90\%$	Volgend college

Duurzaamheid - ambitie



Energie



Leefbaarheid

- Open - Transparant

IK ZEG: **NEE!**

Anders?

Financiële tegemoetkoming chronisch zieken



MOTIE bij de PPN (4 juli 2017)

- ook de komende jaren een regeling
- anders invullen
- raad betrekken bij de invulling

Voorstel College van Bestuur in de Programmabegroting:
Voortzetten van de regeling

Amendement

- geld behouden (200.000 euro pj)**
- precieze regeling later bepalen**
- raad neemt het initiatief**

Wat stellen we vast?

Begroting waarin NIET is opgenomen:

- tegenvaller NWG
- integrale onderwijshuisvesting
- huisvesting school TUK

DANK