

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Zitting van 20 februari 2018
Organisatie Ondersteuning -
Organisatieadvies

**7 2018_B&W_00070 Informatienota uitkomsten inwonersonderzoek 2017 -
informereren**

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer R. Bats; de heer O. Akkerman, Wethouder; de heer W. Brus, Wethouder; mevrouw H.J. Frantzen-Boeve, Wethouder; de heer D. Oosterveen, Wethouder; mevrouw D. Cazemier, Waarnemend secretaris; mevrouw Judith Groot, de

Informatienota

Inleiding

Op 12 september jl. hebben wij uw raad geïnformeerd over het inwonersonderzoek 2017. Daarin hebben wij aangegeven dat we dit onderzoek voor de laatste keer in deze vorm uitvoeren en dat de vragenlijst daarom flink is ingekort t.o.v. voorgaande jaren. In het onderzoek van 2017 zijn dan ook alleen vragen opgenomen die nodig zijn om het "eindrapport" voor deze collegeperiode te kunnen maken. Verder is er een vraag toegevoegd waarin inwoners aan konden geven wat zij belangrijke thema's vinden in de volgende bestuursperiode. En ten slotte is ook een vraag opgenomen waarin respondenten aan konden geven welke alternatieve methode om hun mening te geven hun voorkeur heeft.

De uitkomsten van het onderzoek zijn inmiddels bekend en het eindrapport treft u hierbij als bijlage aan. Hierin is op blz. 6 - 9 een zgn. "factsheet" opgenomen met de samenvatting van een aantal relevante uitkomsten. Het rapport bevat op een aantal onderdelen ook een vergelijking van de uitkomsten met andere vergelijkbare gemeenten (hoofdstuk 7, benchmarks). Van de belangrijkste bevindingen per thema is een separate bijlage gemaakt.

Kernboodschap

In 2017 hebben ruim 2600 inwoners de vragenlijst ingevuld. De respons komt daarmee uit op 14%, weer iets lager dan de vorige keer (2015: 15%). Van de respondenten is 62% 55 jaar of ouder. De resultaten zijn gewogen naar leeftijd, geslacht en kern, waardoor de resultaten van ondervertegenwoordigde groepen (b.v. jongeren) "zwaarder" en oververtegenwoordigde groepen "lichter" meewegen. De respons is daarmee statistisch wel representatief voor heel Steenwijkerland. Dat neemt niet weg dat de groep die we bereiken met het inwonersonderzoek steeds kleiner en selectiever wordt. Daarom is het goed is dat we andere methoden gaan inzetten.

In de "factsheet" op blz. 6 - 9 van het rapport treft u een samenvatting van een aantal relevante uitkomsten aan:

* de scores voor de indicatoren uit het collegeprogramma: voor 11 indicatoren is de doelstelling behaald, voor 6 niet.

* de ontwikkeling in de loop der jaren op het gebied van leefbaarheid en voorzieningen, veiligheid en overlast en participatie en zorg: deze laten in het algemeen een redelijk stabiel beeld zien, met hier en daar een lichte stijging of daling.

* de input voor de nieuwe collegeperiode en vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd: inwoners hebben zich uitgesproken over de manier waarop zij het liefst hun mening willen laten horen (burgerpanel en regelmatige peilingen) en over de belangrijkste thema's voor de nieuwe bestuursperiode (werkgelegenheid, betaalbaar wonen en verkeersveiligheid).

Consequenties voor de gemeente

De uitkomsten van het inwonersonderzoek 2017 worden gebruikt in het jaarverslag 2017, als verantwoording over het al dan niet realiseren van onze beleidsambities. Verder zijn m.n. de thema's die inwoners belangrijk vinden voor de nieuwe bestuursperiode van belang in de voorbereiding van het nieuwe collegeprogramma. Ten slotte worden de resultaten gebruikt voor het samenstellen van een nieuwe "gereedschapskist" met allerlei instrumenten waarmee we onze inwoners periodiek om hun mening of inbreng vragen, zoals b.v. een burgerpanel. Deze "gereedschapskist" is in ontwikkeling.

Er zijn tevens bijlagen beschikbaar waarin de uitkomsten van het onderzoek zijn uitgesplitst naar kernen en wijken, zodat per kern of wijk gekeken kan worden naar de uitkomsten. Deze informatie zal ook ontsloten worden in Buurtinfo-App en is m.n. ook interessant voor de PBW's, omdat zij kunnen zien hoe hun wijk op een bepaald onderdeel "scoort" t.o.v. voorgaande jaren of t.o.v. andere wijken of de gemeente als geheel.

Communicatie

Over de uitkomsten van het onderzoek zal gecommuniceerd worden via o.a. de website, persberichten e.d.

Vervolg

N.v.t.

Besluit

Beslispunt 1

Het college besluit:

kennis te nemen van de uitkomsten van het inwonersonderzoek 2017.

Beslispunt 2

De raad hierover te informeren met deze informatienota en door het toesturen van de eindrapportage en bijlage met samenvattingen per thema.