



Kadernota 2019 Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland

Inleiding

Ingevolge artikel 15 van de GR Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland, dient het bestuur van de GR de algemene financiële en beleidsmatige kaders naar de raden te zenden. Dit uiterlijk 15 april van het jaar voorafgaande aan het jaar waarvoor de begroting dient. Concreet dus voor 15 april 2018.

Voor u ligt de kadernota 2019 van het Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland.

In de GR is opgenomen dat de *concept begroting 2019* vóór 1 augustus 2018 aan de gedeputeerde staten moet zijn aangeboden. Het *algemene financiële kader 2019* behorende bij deze Kadernota is nu nog niet toegevoegd, maar is verwerkt in de conceptbegroting 2019. De conceptbegroting 2019 wordt in juni/juli 2018 aan de raden aangeboden ter zienswijze om eventuele opmerkingen in te dienen bij het bestuur van het Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland.

De gemeenten Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle vormen tezamen de regio IJsselland om uitvoering te geven aan de Jeugdwet sinds 1 januari 2015. Op alle niveaus heerst tevredenheid over de samenwerking. Op 1 januari 2018 is de Bedrijfsvoeringsorganisatie Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland (hierna: RSJ-IJsselland) van start gegaan. Het RSJ-IJsselland komt voort uit de samenvoeging van de BVO Uitvoeringsorganisatie Jeugd IJsselland en het programmamanagement.

Dit nieuwe stelsel is opgebouwd uit de bouwstenen zoals geformuleerd in het adviesrapport over de regionale samenwerking in IJsselland en deze vormen de uitgangspunten voor de inrichting van het RSJ-IJsselland. Een ander belangrijk uitgangspunt is de regionaal vastgestelde visie 'Samenwerken aan transformatie 2017-2020' en de regioagenda. In deze regionale visie staat ook genoemd waarvoor regionaal wordt samengewerkt. Het regionaal delen van kennis en ervaringen, succesfactoren, praktijkvoorbeelden, best practices in de uitvoeringspraktijk, dragen bij aan de lokale beleidsontwikkeling van iedere gemeente. De uitvoering van de Jeugdwet is en blijft namelijk een lokale verantwoordelijkheid. De regioagenda (regionaal inhoudelijke thema's) is één van de taken van het RSJ-IJsselland, zie hierna.

In deze kadernota wordt op hoofdlijnen uitwerking gegeven aan de bouwstenen en de governance. De in 2018 ingezette lijn wordt voortgezet in 2019, waardoor veel thema's die zijn gestart in 2018 ook terug keren in 2019. De kadernota is de leidraad voor de regionale samenwerking, de leidraad voor het RSJ-IJsselland en de sturing hierop.

Het RSJ-IJsselland

Het RSJ-IJsselland is opgericht voor de uitvoering van vijf pijlers. De medewerkers worden aangestuurd door de regiomanager, die tevens de regisseur van de regionale samenwerking is.

De vijf pijlers:

1. Inkoop
2. Contractmanagement
3. Monitoring
4. (Financiële) administratie
5. Regionale inhoudelijke thema's

In de volgende paragrafen geven we per taak de uitwerking en (nu bekende) ontwikkelingen aan voor het jaar 2019.



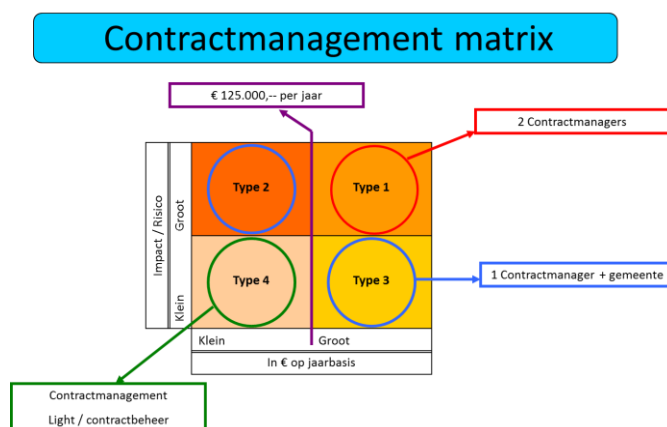
1. Inkoop

In 2017 is intensief gewerkt aan het IJssellandse inkoopmodel om outputgerichte bekostiging te kunnen realiseren. Hier is per 1 januari 2018 voor een belangrijk deel mee gestart. 2018 heeft in het teken gestaan van de implementatie van het nieuwe bekostigingsmodel. Met name de implementatie van de werkprocessen bij gemeenten, aanbieders en derde verwijzers heeft veel aandacht gekregen omdat verkeerde (registratie/ verwerking van) toewijzingen grote financiële gevolgen kunnen hebben.

De tarieven van het Middensegment zijn in 2018 geanalyseerd en waar nodig bijgesteld en in de nieuwe contracten opgenomen. Een start is gemaakt met de opzet van een kwalitatieve monitor, deze is randvoorwaardelijk om financieel in control te kunnen zijn. In 2019 is de verdere doorontwikkeling van het bekostigingsmodel een belangrijke pijler.

2. Contractmanagement

Zoals reeds aangegeven in het jaarplan voor 2018 is de rol van de contractmanager in 2018 aan veranderingen onderhevig. Het gesprek met de jeugdhulpaanbieders gaat meer over doelrealisatie, uitval en klanttevredenheid, passend bij het IJssellandse bekostigingsmodel. Er wordt gewerkt met een contractmanagement matrix (zie figuur). Goed contractmanagement draagt bij aan rechtmatigheid, doelmatigheid en risicobeheersing en bevordert dat alle partijen bij een overeenkomst volledig voldoen aan hun verplichtingen, zodat wordt voldaan aan de operationele doelstellingen van het contract en de doelstellingen van de gemeenten.



In 2018 is prioriteit gegeven aan:

- monitoren op kritische prestatie indicatoren op basis van het administratieprotocol/ raamovereenkomst, financiën en risico's;
- monitoren op kwaliteit;
- monitoren op transformatiedoelen.

Om aan bovenstaande te kunnen voldoen, is een goede monitoring van essentieel belang, zowel kwantitatief als kwalitatief. Het opzetten van een goede monitoring had en heeft in 2018 grote prioriteit, zodat dit per 1 januari 2019 geïmplementeerd kan worden en de contractmanagers op basis van eigen monitoringsgegevens de gesprekken kunnen voeren.

De verdere doorontwikkeling van het contractmanagement is in 2019 een belangrijke pijler.



3. Monitoring

Een goede monitoring is randvoorwaardelijk voor onder andere een goede uitvoering van het nieuwe bekostigingsmodel en om financieel in control te kunnen zijn. In 2018 wordt aan een regionaal monitoringssysteem gewerkt, welke per 2019 operationeel dient te zijn. 2019 zal in het teken staan van de doorontwikkeling van dit systeem en het genereren van zowel kwalitatieve als kwantitatieve gegevens. De ontwikkeling rondom het al dan niet zelf verwerken van de jeugdhulpdeclaraties door gemeenten, zal hierbij ook mee worden genomen. Het monitoringssysteem brengt eenduidige regionale informatie, waardoor meer zicht en grip wordt gerealiseerd op de resultaten van het nieuwe bekostigingsmodel.

In 2018 had de operationalisatie van het monitoringssysteem prioriteit. Het ontwikkelen van een goede set aan monitoring heeft prioriteit in 2019.

4. (Financiële) administratie

De financiële administratie heeft betrekking op controle, verwerking en tijdige betaling van declaraties aan de jeugdhulpaanbieders. Vier gemeenten zijn per 1 januari 2018 zelf de jeugdhulpdeclaraties gaan verwerken. Op het moment van het opstellen van deze kadernota is nog niet bekend of (de overige) gemeenten per 1 januari 2019 (ook) zelf de jeugdhulpdeclaraties gaan verwerken. Voor het opstellen van de begroting 2019 gaat het RSJ-IJsselland uit van voortzetting van de huidige taken. Indien er door een besluit van gemeenten verandering komt in het door het RSJ-IJsselland uitvoeren van deze taak, dan zal hier op dat moment op geacteerd moeten worden.

5. Regionale inhoudelijke thema's

De elf gemeenten zijn van mening dat er thema's zijn die regionaal moeten worden uitgewerkt. De regioagenda beschrijft de inhoudelijke, regionale thema's. Jaarlijks inventariseert het RSJ-IJsselland onder de elf gemeenten welke thema's regionaal moeten worden uitgewerkt. Instemming van het PFO is nodig, alvorens over te gaan tot de uitvoering. De regioagenda 2019 wordt eind 2018 geagendeerd in het PFO. Mochten zich lopende het jaar 2019 significante onderwerpen aankondigen, dan wordt dit eerst geagendeerd in het PFO. De elf gemeenten houden op die manier grip en zicht op de vraagstukken die regionaal worden opgepakt.

In de regioagenda staan twee programmalijnen genoemd:

1. Sturen op kwaliteit en resultaat
2. Leren en ontwikkelen

Programmalijn leren en ontwikkelen staat vooral in het teken van kennisdelen, ten gunste van de lokale beleidsontwikkeling. Onder programmalijn 1 valt de uitwerking van de regionale inhoudelijke thema's, zoals de doorontwikkeling van het IJssellandse bekostigingsmodel en de transformatie gedwongen kader.