

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Zitting van 8 mei 2018
Dienstverlening - Beleid Leefwereld

1 2018_B&W_00182 Informatienota Hulpmiddelencentrum - informeren

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer R. Bats, Burgemeester; de heer O. Akkerman, Wethouder; de heer W. Brus, Wethouder; mevrouw H.J. Frantzen-Boeve, Wethouder; de heer D. Oosterveen, Wethouder; de heer B. Harmsma; mevrouw T. Jongman; de heer M. Scheringa; mevrouw Judith Groot, de, Secretaris

Informatienota

Inleiding

In het najaar 2017 bent u geïnformeerd over de stand van zaken omtrent het contract dat wij, samen met de gemeenten Dronten, Noordoostpolder en Urk, hebben met hulpmiddelenleverancier Hulpmiddelencentrum (voorheen Jens Beenhakker). Vanaf het begin van het contract, 1 januari 2017, monitoren de gemeenten de prestaties van het Hulpmiddelencentrum. Elke kwartaal vinden gesprekken plaats met het Hulpmiddelencentrum. In die gesprekken is steeds een achterstand in de levering geconstateerd en wordt gezocht naar oplossingen daarvoor. Medio 2017 is het Hulpmiddelencentrum in gebreke gesteld en vinden er maandelijks gesprekken plaats over de voortgang en de verbeteringen.

Consequenties voor de gemeente

Dit maandelijks overleg met het Hulpmiddelencentrum en de deelnemende gemeenten is erop gericht om de problemen te monitoren en snel op te lossen. Inmiddels worden de achterstanden ingelopen, zijn de levertijden korter geworden en verlopen de service en reparaties adequaat. Het interne proces bij het Hulpmiddelencentrum is inmiddels verbeterd waardoor er sneller geleverd kan worden. Het komende kwartaal zet het Hulpmiddelencentrum extra personeel in om de resterende achterstand zo snel mogelijk in te lopen. In de komende monitoringsgesprekken zullen we hierop toetsen.

Communicatie

-

Vervolg

De maandelijks monitoringsgesprekken blijven plaatsvinden, totdat de achterstand is ingelopen.

Besluit

Beslispunt 1

Het college besluit om deze informatienota aan de gemeenteraad te sturen.