

Gemeenteraad Steenwijkerland

Postbus 163

8330 AD Steenwijk

Wolvega, 31 mei 2018

Geachte dames en heren van de gemeenteraad Steenwijkerland

De reden dat ik mij tot U wend, is mijn ongerustheid over de gang van zaken in het zwembad 't Tolhekke. Helaas ben ik door familieomstandigheden niet in staat dit zelf voor te lezen tijdens deze vergadering, Vandaar dat ik mevrouw Ina ter Schure, oud personeelslid, bereid heb gevonden dit te doen.

Verder deel ik U mede dat ik al langdurig contact heb gehad met het Stichtingsbestuur van het zwembad "t Tolhekke. Tevens heb ik een wethouder (dhr. Akkerman) van deze gemeente en diverse raadsleden over hetzelfde benaderd.

De reden dat ik U deze brief schrijf is de volgende:

1. Ik maak mij zeer ongerust over de veiligheid in het zwembad. Volgens mij, ik was bedrijfsleider van het zwembad tussen 1972-2010, is de veiligheid van zwemmers/sters niet meer gegarandeerd. Aan het einde van het vorige seizoen zijn de geroutineerde medewerkers en blok opgestapt. Reden was dat de samenwerking met het Stichtingsbestuur van het zwembad ernstig was verstoord.

Op dit ogenblik wordt er, buiten een manager, die woonachtig is in Stadskanaal en slechts 2 dagen in 't Tolhekke aanwezig is, het toezicht gedaan door meest jonge onervaren krachten die bijna nog nooit aan de rand van het bad hebben gestaan. Zij zijn niet ingewerkt en onvoldoende op de hoogte van de regels van het bad. De regels, behorende bij het wettelijke toezichtsplan zwembaden, worden daarbij regelmatig overschreden.

2. Van de 8 tot 10 parttimers, die allen een nul uren contract hebben (en zelfs nog geen contract officieel hebben getekend) en waarvan er 5 (!) nog naar school gaan en de meesten zelfs geen officiële diploma's hebben is het toezichthouden naar mijn mening onverantwoord. Als er onverhoopt iets gebeurt in het zwembad en de juiste en bevoegde personen staan niet aan het bad ontstaat er een groot probleem.
3. De openingstijden zijn zo onregelmatig dat het publiek er geen touw aan vast kan knopen en zijn dan ook zeer ontevreden. Zo gaat het zwembad 's morgens om 7.00 uur open en al om 10.00 uur weer dicht. Voor verdere informatie hierover verwijs ik u graag naar de berichten op facebook.
4. Het verkooppunt van ijs en snoep enz. is nog steeds gesloten. Ook hier zijn veel klachten over.
5. Een vaste kracht voor de machinekamer en onderhoud ontbreekt. De laatste weken heb ik al weer 36 uur, op verzoek, in het zwembad gewerkt wegens gebrek aan personeel en ben veel zaken tegengekomen die niet goed functioneren. Bv. het water dat bij de overloopgoten veel te laag staat en lucht wordt aangezogen. Hierdoor werkt de filterinstallatie niet optimaal. De investering voor de nieuwe machinekamer werpt op deze manier geen vruchten af.
6. Ook het managen van het zwembad zelf loopt niet zoals het wezen moet. Zo staat het onkruid in de tuinen tientallen centimeters hoog en wordt het terrein niet goed schoon gehouden. En dat is nog maar één facet. Ik kan nog een tiental andere zaken opnoemen die niet goed gaan, maar daar zal ik U in deze vergadering niet verder mee vermoeien.

Mag ik nu als oud bedrijfsleider enkele oplossingen aandragen: Het is tenslotte nog steeds een beetje mijn zwembad.

1. Stel het zwembad voor deze zomer onder het management van zwembad de Waterwijck
2. Probeer weer een aantal oud personeelsleden aan te stellen. Deze weten precies hoe het werkt en kunnen nieuwe werknemers inwerken.

3. Laat het Stichtingsbestuur van 't Tolhekke even een stapje terug doen. Alleen de controle en goede afspraken over de financiën is voldoende
4. MAAK VASTE OPENINGSTIJDEN ZODAT IEDEREEN weer WEET WAAR MEN AAN TOE IS. Door de week s'morgens van 7.00 tot 11.00 uur en s'middags van 14.00 tot 20.00 uur. In het weekend zaterdag van 10 tot 12 uur en s'middags van 14 tot 17 uur. Zondag van 14.00 tot 17.00. Bij slechte weersomstandigheden kan hier van worden afgeweken.

Dit zal zeker het teruglopende bezoekersaantal weer ten goede komen.

5. Doe het onderhoud en het opruimen van het zwembad met vrijwilligers onder supervisie van bijvoorbeeld een plaatselijk hoveniersbedrijf, zodat het personeel zich alleen hoeft bezig te houden met de veiligheid en de zwemlessen en kassawerkzaamheden.
6. Open het winkeltje weer. Desnoods met medewerking van een winkel of cafetaria in Oldemarkt, Steenwijkerwold.
7. Vorm een groep vrijwilligers olv een oud gediende die zorgt voor het onderhoud. Er zijn al aanbiedingen van vrijwilligers. Zelfs voor de machinekamer heeft zich een deskundige vrijwilliger gemeld. Voor hem is een vrijwilligersvergoeding al voldoende.

Dames en heren , Ik hoop dat U nu enig inzicht hebt gekregen in de problemen en eventuele oplossingen die momenteel spelen in ons mooie Tolhekke bad dat altijd een bijzonder goede naam had in de regio. Dit alles moest ik kwijt, want het gaat mij zeer aan het hart dat het Tolhekke op deze manier in sneltreinvaart wegwijnt met alle gevolgen van dien. Beschouw het vooral als OPBOUWENDE kritiek.

Ik ben graag bereid één en ander mondeling toe te lichten.

Herman Lammerts