

# Hoofdlijnenrapportage



**Voorjaar 2018**

# Vooraf

De vorige raad heeft de wens geuit om de voortgangsinformatie over de lopende begroting los te koppelen van de Perspectiefnota (PPN). Vanaf het voorjaar van 2016 is, conform die wens, ten tijde van de PPN een hoofdlijnenrapportage uitgebracht over de voortgang van de lopende begroting. Met genoegen bieden wij u ook dit jaar de hoofdlijnenrapportage over de begroting 2018 aan. Voorliggende rapportage heeft de volgende uitgangspunten en onderdelen:

- periode januari – april 2018
- voortgang per bestuursprogramma
- financiële mutaties op de lopende begroting

De rapportage over de eerste drie maanden van 2018 is bedoeld om u te informeren over de voortgang van het realiseren van de ambities uit het collegeprogramma 'Verantwoord anders'. Met andere woorden: Liggen we nog op koers om onze doelen te halen? Voor alle ambities geven we deze koers aan met behulp van een "stoplichten-model": **Groen geeft daarin aan dat we op koers liggen, oranje dat specifieke aandacht vereist is en rood betekent dat er problemen zijn.**

Nieuw dit jaar is dat per bestuursprogramma de algemene doelstelling uit de Programmabegroting 2018-2021 is opgenomen inclusief een schets van de stand van zaken ten tijde van het voorjaar van 2018.

Over de hele linie zien we een gemengd beeld. Voor een behoorlijk deel van de ambities ligt de realisatie goed op koers, maar er zijn ook ambities die we niet halen of waarvoor je achteraf moet constateren dat we de lat te hoog hebben gelegd (met name op het gebied van werkgelegenheid en duurzame energie).

Uit het 2-jaarlijkse inwonersonderzoek blijkt dat onze inspanningen in het algemeen waardering vinden bij onze inwoners. De uitkomsten van het onderzoek laten een beeld zien dat redelijk stabiel is vergeleken met voorgaande jaren. Op een aantal onderdelen zien we door de jaren heen een gestaag stijgende lijn (bijvoorbeeld de waardering voor Steenwijkerland als gemeente om te wonen en veiligheid in de buurt). Ten opzichte van 2 jaar geleden is opvallend dat inwoners meer tevreden zijn over de parkeermogelijkheden in de gemeente en de mogelijkheden van gemeentelijke begraafplaatsen. Ook hebben meer inwoners vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. De tevredenheid over het onderhoud van wegen en fietspaden is daarentegen afgenomen ten opzichte van 2015.

Voor de besluitvorming geldt dat wij u deze hoofdlijnenrapportage ter kennisname aanbieden. U stelt deze dus niet vast en de rapportage wordt dus ook niet gebruikt voor het doen van voorstellen voor begrotingswijzigingen. Anders gezegd: De vaststelling van financiële mutaties op de lopende begroting gebeurt met de PPN (omdat dat uw kaderstellend instrument blijft).

# Steenwijkerlanders voelen zich welkom

## **Programmabegroting 2018-2021:**

In onze visie op dienstverlening staat dat onze inwoners en ondernemers zich welkom voelen en ervaren dat hun vraag en bedoeling centraal staan. En dat zij kunnen vertrouwen op een goede afhandeling met de juiste kwaliteit. Het gaat er om, aan te sluiten bij de (behoefte van) onze inwoners en ondernemers. Om dat te kunnen, moeten wij weten wat onze inwoners en ondernemers belangrijk vinden in onze dienstverlening en hoe zij onze dienstverlening op die punten ervaren. Klantbeleving is daarbij het centrale woord. Alleen door onze inwoners en ondernemers te bevragen komen wij daar achter.

## **Stand van zaken voorjaar 2018:**

Ook in 2018 vragen wij onze inwoners en ondernemers naar hun beleving van onze dienstverlening. Dat doen wij op verschillende manieren, bijvoorbeeld door het inzetten van een klantcontactmonitor en klantreizen. We besteden daarbij aandacht aan alle kanalen: post, balie, telefonie, digitaal (website en social media). De uitkomsten daarvan gebruiken wij om onze dienstverleningsprocessen en communicatie beter aan te laten sluiten bij de behoeften en verwachtingen van onze inwoners en ondernemers.

## **Ambities (collegeprogramma 2014-2018):**

### **1. Goed bereikbaar**

*Voor de kwaliteit van onze dienstverlening is optimale bereikbaarheid een vereiste.*

### **2. Prettig contact**

*De tevredenheid van inwoners en ondernemers over het contact dat zij hebben met de gemeente is voor ons erg belangrijk.*

### **3. Gemakkelijk en duidelijk**

*Informatie moet voor iedereen beschikbaar, vindbaar en begrijpelijk zijn.*

## **Groen**

### **Goed bereikbaar**

We liggen op koers voor het behalen van de doelstellingen 'persoonlijk waar nodig en digitaal waar mogelijk' en 'heldere dienstverlening'. Eind 2017 werd 47% van de aanvragen digitaal gedaan. Dat is een behoorlijke groei, maar een stijging naar 60% (de norm voor 2018) vraagt nog meer inzet vanuit de gemeente. Niet alleen moet het nog gemakkelijker worden om digitaal zaken te doen, ook moeten de mogelijkheden onder de aandacht worden gebracht van de verschillende doelgroepen. De inrichting van een gezamenlijk KCC<sup>1</sup> met de gemeente Zwartewaterland is gerealiseerd en zal verder

---

<sup>1</sup> Klant Contact Centrum.

worden ontwikkeld om de dienstverlening van beide gemeenten naar een hoger plan te brengen.

## Oranje

### **Prettig contact**

Er zijn geen gegevens beschikbaar om te kunnen bepalen of we op schema liggen voor de doelstellingen 'goed gastheerschap' en 'passend contact met een ieder'. Er vindt wel steeds meer persoonlijk contact plaats bij negatieve beschikkingen (bijvoorbeeld bij een weigering bouwvergunning). Ook wordt ingezet op pre-mediation om conflicten tussen burger en gemeente tijdig te voorkomen.

## Rood

### **Gemakkelijk en duidelijk**

- De doelstelling 'duidelijk en tijdig antwoord op vragen' staat onder druk. Brieven moeten binnen een termijn van 5 werkdagen in behandeling worden genomen. De gemeente spant zich in om vragen van inwoners en ondernemers binnen de gestelde termijnen te beantwoorden. Onduidelijk is in hoeveel procent van de gevallen wij daarin slagen. Dat wordt niet gemeten.
- Ook de doelstelling 'status vraag inwoner en ondernemer bekend' is nog niet gerealiseerd. Op dit moment hebben inwoners via de persoonlijke internetpagina (mijnsteenwijkerland) inzicht in de *e-diensten* waar zij gebruik van maken. Echter, nog niet alle contacten worden geregistreerd. De gemeente Steenwijkerland is nog niet aangesloten op MijnOverheid.nl. Daarvoor zijn wij afhankelijk van de rijksoverheid en leveranciers.

# Steenwijkerlanders voelen zich thuis

## **Programmabegroting 2018-2021:**

Een goede duurzame woning in een veilige, mooie en streekeigen omgeving maakt dat je je al snel thuis voelt. Even belangrijk is het om goed contact te hebben met de buurt, elkaar te ontmoeten en te helpen als dat nodig is. Maar ook moet er ruimte zijn voor gezamenlijke initiatieven: een fijne woonomgeving maak én houd je immers met elkaar. Daarnaast moeten kernen en wijken over voldoende voorzieningen beschikken en goed bereikbaar zijn. Leegstand moet zoveel mogelijk worden voorkomen of opgelost.

## **Stand van zaken voorjaar 2018:**

We zijn op de goede weg. Onze inwoners voelen zich over het algemeen thuis in Steenwijkerland. De tevredenheid over de woonomgeving is goed. Daar waar er wensen zijn, is er ruimte voor initiatieven. Liefst vormgegeven door de mensen zelf. Dat zorgt voor betrokkenheid en medeverantwoordelijkheid. Met de woningcorporaties zijn belangrijke stappen gezet voor de investeringsopgave in de sociale huur in de noordelijke kernen en Steenwijk. Duurzaam leven wordt steeds vanzelfsprekender en in steeds meer kernen als een gezamenlijke opgave gezien.

## **Ambities (collegeprogramma 2014-2018):**

### 1. Passend en betaalbaar wonen voor iedereen

*Daaronder verstaan wij een woonprogramma dat voorziet in betaalbare woningen, aansluit bij maatschappelijke ontwikkelingen, leefbaarheid en duurzaamheid en dat is afgestemd met corporaties in de regio.*

### 2. Gastvrije en betaalbare ploatsen

*Voor de leefbaarheid in onze kernen en wijken zijn plekken waar inwoners elkaar kunnen ontmoeten en zich kunnen ontspannen van groot belang.*

### 3. Thuis in de openbare ruimte

*Wij vinden het belangrijk dat Steenwijkerlanders zich thuis voelen in hun leefomgeving. Daarvoor is een aantrekkelijke en schone openbare ruimte essentieel.*

### 4. Veiligheid voorop

*Willen onze inwoners zich thuis voelen in hun leefomgeving dan moet die niet alleen schoon en aantrekkelijk, maar ook veilig zijn.*

### 5. Goed toegankelijk

*Voor de leefbaarheid en de economische ontwikkeling van Steenwijkerland is het van groot belang dat ons gebied goed bereikbaar en toegankelijk is voor inwoners en bezoekers.*

### 6. Initiatiefrijk

*In een bestuursstijl die de samenleving als uitgangspunt kiest en inwoners centraal stelt past ook het streven naar zelforganiserende kernen en wijken, het faciliteren van*

*ondernemerschap, ruimte voor PBW's<sup>2</sup> en andere maatschappelijke groeperingen en een gemeente die meer als facilitator opereert.*

## Groen

### **Gastvrije en betaalbare plaatsen**

We liggen op koers voor de doelstelling 'goed uitgeruste sportaccommodaties', zowel qua aantal als de kwaliteit ervan. Ook de doelstelling 'functionele maatschappelijke gebouwen' ligt op schema.

### **Veiligheid voorop**

Alle doelstellingen - 'verkeersveilig op pad', 'zorgeloos uitgaan' en 'veilig thuis' - worden naar verwachting in 2018 behaald.

### **Goed toegankelijk**

We liggen op koers voor het behalen van de doelstellingen 'goed onderhouden (water)wegen, fiets- en voetpaden', 'voldoende parkeergelegenheid' en 'voldoende en duurzame openbaar vervoersmogelijkheden'.

### **Initiatiefrijk**

De doelstellingen 'gemeente levert maatwerk', 'PBW's als gesprekspartner' en 'zelforganiserende kernen en wijken' liggen op schema.

## Oranje

### **Thuis in de openbare ruimte**

- De doelstelling 'goed afgestemd onderhoudsniveau van de openbare ruimte' vergt specifieke aandacht. Voor 2018 geldt als norm voor de waardering van inwoners over de afhandeling van de Meldingen Openbare Ruimte (MOR) minimaal een 7,3. De verschillende teams zijn in gesprek over een aangepast integraal werkproces dat moet leiden tot het gewenste resultaat. Verder beraden wij ons of en hoe we verder gaan met de schouwvorm waarbij burgers worden ingezet.
- Voor de doelstellingen 'duurzaam beheer van de openbare ruimte' en 'aantrekkelijke en streekeigen openbare ruimte' liggen we op schema om de verschillende normen voor 2018 te behalen. Wel voorzien we dat steeds meer essen worden aangetast door de Essentaksterfte. Dit heeft gevolgen voor de beeldkwaliteit van de bomenstructuur in onze gemeente. Een aantal eiken langs de historische, groene laanstructuur van de Kon. Wilhelminalaan in Willemsoord moet worden gekapt. Dit heeft impact op de groene beleving van deze straat.

---

<sup>2</sup> Plaatselijke Belangen en Wijkorganisaties.

### **Passend en betaalbaar wonen voor iedereen**

- De doelstelling 'duurzaamheid centraal' vergt een forse inspanning. De doelstelling is geënt op het verbruik t.b.v. huishoudelijk energieverbruik, dit was in 2013 39% van het geheel. Op dit moment wordt ten opzichte van het totaalverbruik 7,3 % aan nieuwe energie opgewekt. Dit getal is een aanname: de waarde van de klimaatmonitor (2015) is geëxtrapoleerd naar 2017. Op basis van de resultaten van de G1000 verwachten we een impuls te kunnen geven aan deze doelstelling. De resultaten van de G1000 zijn via een burgerbesluit aan de gemeenteraad aangeboden. Tot dat moment is gewacht met het in gang zetten van groot grootschalige ontwikkelingen in het ruimtelijke domein vanuit de energietransitie. We willen de resultaten vanuit de samenleving in het kader van de G1000 volledig tot hun recht te laten komen. Vanuit de G1000 is tevens voorgesteld te komen tot een programma Duurzaam Steenwijkerland, waarin verschillende opgaven gecombineerd kunnen worden. Daaronder valt ook het ruimtelijk beleid om een helder kader te geven voor projecten voor het opwekken van duurzame energie met zon en wind.
- Hoewel er problemen zijn bij het realiseren van de ambitie 'Passend en betaalbaar wonen voor iedereen' geldt dat niet voor alle onderliggende doelstellingen. De gemeente ligt op koers voor het behalen van de normen 2018 voor de doelstellingen 'Woonprogramma op maat' en 'woonpromotie gericht op doelgroepen'.

# **Steenwijkerlanders doen het samen**

## **Programmabegroting 2018-2021:**

Na een succesvolle transitie van de decentralisaties stond 2017 in het teken van de start van de transformatie binnen zorg en welzijn. Hierbij is ervoor gekozen om te werken met een drietal zogenaamde 'transformatielijnen' te weten: preventie, verbinding en goed opdrachtgeverschap. Deze transformatielijnen zijn ingezet om ervoor te zorgen dat in de toekomst iedereen die dat nodig heeft, integrale en passende ondersteuning kan krijgen. Er is een ombuiging in denken en doen nodig, in beleid en uitvoering met als doel het versterken van de zelf- en samenredzaamheid van de inwoners en het vergroten van de effectiviteit en efficiëntie van de ondersteuning (vangnetvoorzieningen). Deze ombuiging, van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat', van afzonderlijke organisatiebelangen naar de gemeenschappelijke maatschappelijke opdracht, is voor ons de kern van het begrip 'transformeren'. Daarbij liggen pasklare oplossingen niet op tafel. Transformeren is vooral een zoektocht naar een ander samenspel tussen inwoners, organisaties en gemeente. Dit samenspel en deze zoektocht worden zeer belangrijk in 2018. Dit vergt van de gemeente vertrouwen in de samenleving én de durf om te investeren in projecten en initiatieven waarvan het resultaat niet op voorhand vast staat.

## **Stand van zaken voorjaar 2018:**

In 2018 wordt op alle dossiers de transformatie steeds concreter. Voorbeelden hiervan zijn: de doorontwikkeling van de nieuwe inkoopssystematiek in de jeugdzorg (regionaal) en van de Wmo (lokaal), de uitwerking van transformatieagenda passend onderwijs in concrete projecten, de samenwerking met huisartsen, de toepassing van de omgekeerde toets en de voorbereiding op de herpositionering van taken van de Participatiewet binnen de gemeentelijke dienstverlening. Al deze bewegingen zijn gericht op een duurzaam en houdbaar ondersteuningspalet dat inwoners sterkt in hun eigen denk- en doe- vermogen. In het voorliggend veld heeft sociaal werk De Kop (start 1 januari 2018) de opdracht om zelf- en samenredzaamheid van inwoners te versterken en om waar nodig laagdrempelige ondersteuning te bieden aan (groepen) inwoners, vrijwilligers en mantelzorgers. Hoewel de nieuwe partij relatief kort bezig is, komen van inwoners en samenwerkingspartners voornamelijk positieve signalen.

## **Ambities (collegeprogramma 2014-2018):**

### **1. Een leefbaar Steenwijkerland**

*Leefbare dorpen en wijken waar het aantrekkelijk is om te wonen, werken en ontspannen. Dat is ons speerpunt.*

### **2. Zorg voor en met elkaar**

*Wij willen de zelfredzaamheid van onze inwoners versterken.*

### **3. Gezond en veilig opgroeien**

*Wij dragen bij aan het gezond, veilig en talentvol opgroeien van kinderen en jongeren.*



### Een leefbaar Steenwijkerland

- De gestelde normen voor 2018 voor de doelstellingen ‘toegankelijke zorgvoorzieningen’, en ‘iedereen doet mee’ worden naar verwachting in 2018 behaald. Uit het laatste inwonersonderzoek (over 2017) komt naar voren dat 42% van de inwoners weet waar zij terecht kunnen met vragen over participatie of zelfredzaamheid. Een extra inspanning op dit vlak is nodig om de norm 2018 (50%) te behalen. Met de invoering van één welzijnsorganisatie per 2018 is aan versnippering van taken en uitvoerende partijen in deze werksoort een eind gekomen. Wij verwachten dat het voor inwoners daarmee ook duidelijker is geworden waar zij terecht kunnen met vragen op het gebied van maatschappelijke ondersteuning. Daarnaast ligt er voor het komende jaar ambitie om de gemeentelijk digitale informatie t.a.v. het sociaal domein toegankelijker te maken voor alle groepen inwoners. Uit datzelfde onderzoek blijkt dat 87% van de inwoners weet waar zij terecht kunnen met vragen over opgroeien en opvoeden (norm voor 2018 is 90%).
- We liggen op schema voor het behalen van de gestelde normen voor 2018 binnen de doelstelling ‘iedereen doet mee’.

### Zorg voor en met elkaar

In het laatste cliënttevredenheidsonderzoek (over 2017) Wmo hebben de cliënten de maatwerkvoorzieningen<sup>3</sup> beoordeeld met een 8. Voor de Jeugdhulp was dit cijfer een 7,3. De gemeente ligt op koers voor het behalen van minimaal een 7,5 als rapportcijfer voor de tevredenheid over de maatwerkvoorzieningen.

---

<sup>3</sup> Een maatwerkvoorziening is een voorziening die niet algemeen toegankelijk is. Om gebruik te kunnen maken van een maatwerkvoorziening is een beschikking van de gemeente nodig. De gemeente neemt een besluit op basis van het onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de inwoner.

# Steenwijkerlanders zijn actief

## **Programmabegroting 2018-2021:**

Samen willen wij werken aan werk. Wij vinden het erg belangrijk dat iedereen aan het werk kan, waar mogelijk in ons eigen gebied. Het hebben van werk is van belang voor het individu, de samenleving en de economie. De toeristische sector biedt kansen voor de werkgelegenheid. Samen met ondernemers-(organisaties) en met partners in de Regio Zwolle gaan wij hier actief mee aan de slag.

## **Stand van zaken voorjaar 2018:**

De koloniën van Weldadigheid, de binnenstad van Steenwijk en het prachtige buitengebied de Weerribben-Wieden bieden kansen om het toerisme te versterken. Samen met ondernemers-(organisaties) en met partners in de Regio Zwolle gaan wij actief aan de slag om het ondernemersklimaat te stimuleren en de werkgelegenheid te bevorderen. En er liggen kansen nu de economie weer aantrekt en er een goede samenwerking is met ondernemersverenigingen. Samen met de IGSD zetten we extra in op het begeleiden van mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt.

## **Ambities (collegeprogramma 2014-2018):**

### **1. Behoud en ontwikkeling werkgelegenheid in Steenwijkerland**

*Wij zijn ons ervan bewust dat we als overheid geen banen kunnen scheppen. Maar we zijn er ook van overtuigd dat arbeidsparticipatie een belangrijke voorwaarde is voor mensen om mee te doen in de samenleving. Als gemeente kunnen we randvoorwaarden scheppen voor werkgelegenheid en daar gaan we deze periode hard mee aan de slag.*

### **2. Meer kansen voor de vrijetijdseconomie**

*Toerisme en recreatie zijn de pijlers van onze economie. Daarom onderzoeken we de kansen voor het verder ontwikkelen van een 'vrijetijdseconomie' de komende periode en werken we de mogelijkheden verder uit.*

### **3. Vitaliteit en leefbaarheid centraal**

*Wij gaan voor vitale dorpen en wijken waar het aantrekkelijk is om te wonen, werken en ontspannen en die voorzien zijn van internet.*

## **Groen**

### **Meer kansen voor de vrijetijdseconomie**

De doelstelling 'toename werkgelegenheid in de recreatiesector' ligt op schema. Dat betekent onder meer een groei van 2% van het aantal arbeidsplaatsen in de recreatiesector (conform de norm voor 2018).

## Vitaliteit en leefbaarheid centraal

- Verwachting is dat de doelstelling ‘landelijk gebied als promotor’ wordt behaald. Zo is het nominatiedossier ingediend voor aanwijzing van Koloniën van Weldadigheid tot Unesco Werelderfgoed en leidt dit in 2018 hopelijk tot een positieve aanwijzing.
- De prognose voor het behalen van de doelstelling ‘economische vitaliteit en leefbaarheid in de kernen’ is positief. De leegstand op de bedrijventerreinen valt relatief gezien mee. Dit mede als gevolg van de conjunctuur. De mogelijkheden voor herontwikkeling voor een aantal structurele leegstaande locaties worden verkend.
- Ook het behalen van de doelstelling ‘Iedereen aangesloten’ verloopt voorspoedig. In 2017 is een succesvolle vraagbundeling afgerond. Vanaf het tweede kwartaal 2018 zal het buitengebied van Steenwijkerland gefaseerd worden ontsloten met een glasvezelnetwerk.

## Rood

### Behoud en ontwikkeling werkgelegenheid in Steenwijkerland

- Het behalen van de doelstelling ‘groei aantal arbeidsplaatsen en toeleiding’ verloopt problematisch. Na ruim 2 jaar uitvoering van het Plan van Aanpak door de IGSD resteert een uitkeringsbestand van mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt die moeilijker plaatsbaar is. Met een grondige analyse en nieuw Plan van Aanpak zal beoordeeld worden of en hoe we de norm voor 2018 voor uitstroom naar betaald werk kunnen behalen. In de Programmabegroting 2018-2021 gaan we nog uit van de doelstelling om jaarlijks 150 personen met een afstand tot de arbeidsmarkt uit de uitkeringssituatie uit te laten stromen naar betaald werk. Op een aantal andere subdoelen is al duidelijk dat de normen voor 2018 moeten worden bijgesteld:
  - Gelet op de gerealiseerde doelstelling van voorgaande jaren is de norm voor 2018 voor het plaatsen van mensen met een arbeidsbeperking (ex-Wajong en Wsw) bijgesteld van 75 naar 25.
  - Vorig jaar gingen we nog uit van een norm van 95% van cliënten die *naar vermogen* een tegenprestatie verrichten. Dit ‘naar vermogen’ blijkt in de praktijk moeilijk meetbaar. Wij kiezen er daarom voor om voortaan het *werkelijk aantal* cliënten die een tegenprestatie verrichten in beeld te brengen.
- Hoewel er problemen zijn bij het realiseren van de ambitie ‘Behoud en ontwikkeling werkgelegenheid in Steenwijkerland’ zien we als positieve ontwikkeling dat het werkloosheidspercentage in de gemeente dichter toegroeit naar het werkloosheidspercentage in de regio Zwolle. Het UWV heeft besloten de maandcijfers van niet-werkende werkzoekenden ( NWW) vanaf januari 2018 niet meer te actualiseren. Het UWV zoekt nog naar een vervangend instrument om het aanbodcijfer van NWW-ers te publiceren. Eind 2017 was het verschil tussen het werkloosheidspercentage in de gemeente Steenwijkerland en het Werkbedrijf regio Zwolle 0,7. Halverwege 2017 lag dit cijfer nog op 1,4. We liggen dus goed op koers om de norm voor 2018 – verschil van maximaal 1% - te behalen.
- De doelstelling ‘versterken ondernemersklimaat’ ligt op koers.

# **Financiën en bedrijfsvoering**

## **Programmabegroting 2018-2021:**

Wij staan voor een sobere, transparante en doelmatige besteding van gemeentelijke gelden. Wij streven ernaar de lasten voor burgers en ondernemers niet meer dan trendmatig te verhogen. De gemeentelijke organisatie is volop in ontwikkeling en werkt aan de realisatie van de in 2015 opgestelde Toekomstagenda. Daarbij richten wij ons op de thema's Dienstverlening, Participatie, Interne organisatie en Samenwerking.

## **Stand van zaken voorjaar 2018:**

Vanaf 1 juli 2017 werken wij volgens een nieuwe organisatiestructuur met vier eenheden (Dienstverlening, Beheer en Realisatie, Organisatie Ondersteuning en Ontwikkeling), een kleiner management en een andere manier van werken (in processen en netwerken). We zijn een lerende organisatie die zich richt op wendbaarheid en verbinding. De klantwensen in een veranderende samenleving staan bij ons voorop. Onze medewerkers zijn hierbij doorslaggevend voor ons succes. Wij zijn verder een organisatie waar met plezier gewerkt wordt, in goede arbeidsomstandigheden.

Steenwijkerland heeft een gezonde financiële positie. Uitgangspunt blijft een sluitende meerjarenbegroting voor 2018 en latere jaren. Daarbij willen wij de lasten voor burgers en ondernemers niet meer dan trendmatig verhogen. Wij zijn in staat om flexibel op toekomstige ontwikkelingen in te kunnen spelen, zowel organisatorisch als in financiële zin.

## **Ambities (collegeprogramma 2014-2018):**

1. Verantwoorde gemeentelijke financiën
2. Wendbare bedrijfsvoering

*Wij staan voor een sobere, transparante en doelmatige besteding van gemeentelijke gelden. We streven ernaar de lasten voor burgers en ondernemers niet meer dan trendmatig te verhogen. Wij realiseren ons dat een voor een sluitend financieel beleid bezuinigingen onafwendbaar zijn.*

## **Groen**

### **Verantwoorde gemeentelijke financiën**

Doelstelling is een 'sluitende meerjarenbegroting' met als norm voor 2018: *De uitgaven en inkomsten zijn structureel in evenwicht.* Naar verwachting gaan we dit doel bereiken. In het kader van het interbestuurlijk bestuurlijk toezicht (IBT) door de provincie Overijssel is de begroting 2018 als structureel en reëel in evenwicht beoordeeld. In de

meerjarenraming wordt voldoende aannemelijk gemaakt dat dit evenwicht behouden blijft. Er zijn geen bestuurlijke onderwerpen benoemd die het begrotingsbeeld bedreigen.

## **Wendbare bedrijfsvoering**

We liggen op koers voor het behalen van de doelstellingen 'samenwerking met meerwaarde', 'risicomanagement' en 'kwaliteit van de organisatie'. Kanttekening bij de laatst genoemde doelstelling is dat in 2018 geen medewerkerstevredenheid onderzoek wordt gehouden om te kunnen meten of sprake is van een dynamische, plezierige en gezonder werkomgeving (één van de subdoelstelling uit de Programmabegroting 2018-2021). Naar verwachting vindt dit onderzoek in 2019 wel plaats.