
14 **2018_B&W_00439** **Nota van antwoord: beantwoording vragen gebruik toeslagen door ouderen**

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer R. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw J. de Groot, Secretaris

Afwezig:

de heer O. Akkerman, Wethouder

Nota van antwoord

Vraag en antwoord

Op 3 oktober hebben wij schriftelijke vragen ontvangen over het gebruik van toeslagen door ouderen, zoals zorg- en huurtoeslag. In de vragen wordt ook het woord 'subsidies' gebruikt. Wij interpreteren daar waar subsidies staat dit als toeslagen. Hierbij ontvangt u onze reactie op deze vragen.

1. Herkent het college het beeld in Steenwijkerland dat ouderen weinig gebruik maken van subsidies?

Antwoord: Zorg - en huurtoeslag zijn financiële tegemoetkomingen in de kosten van huur en zorg voor mensen met een lager inkomen. De toeslagen worden door de belastingdienst verstrekt.

Wij hebben als college geen zicht op de mate waarin onze inwoners recht hebben op en gebruik maken van toeslagen. Toeslagen worden door de Belastingdienst verstrekt op basis van het inkomen. Wij beschikken niet over deze gegevens. Wel herkennen wij vanuit de praktijk dat een deel van onze inwoners onvoldoende bekend is met de mogelijkheid tot het aanvragen van toeslagen.

2. Onderzoek van de ouderenbonden wees uit dat 1 op de 6 huishoudens met ouderen die recht hebben op huurtoeslag er geen gebruik van maken en dat 1 op de 10 geen zorgtoeslag aanvragen. Kan het college aangeven hoe die verhouding binnen onze gemeente is?

Antwoord: Wij beschikken niet over de benodigde gegevens, hiervoor zijn namelijk onder meer gegevens nodig over inkomen en huurbedrag.

3. Heeft het college inzicht in hoeveel ouderen in onze gemeente recht hebben op huur- of zorgtoeslag?

Antwoord: Nee. Wij beschikken niet over de benodigde gegevens, hiervoor zijn onder meer gegevens over inkomen en huurbedrag nodig.

4. Is het college het met de CDA-fractie eens dat het subsidiestelsel ingewikkeld en lastig toegankelijk is voor senioren?

Antwoord: Ja, wij horen en merken dat het aanvragen van toeslagen voor veel van onze inwoners ingewikkeld is. Dit wordt ook landelijk gesignaleerd. Zo hebben in juni de Vereniging voor Nederlandse gemeenten (VNG), Sociaal Werk Nederland en anderen gepleit voor een vereenvoudiging van het systeem, omdat het doolhof van toeslagen, voorzieningen en inkomensondersteuning voorbij gaat aan wat mensen aankunnen.

5. Kan het college aangeven wat zij reeds doet om ouderen te stimuleren bij het aanvragen van toeslagen waar zij recht op hebben?

Antwoord: Sociaal Werk De Kop ondersteunt ook inwoners met financiële vragen. Zij houden ook op diverse plaatsen spreekuren, waaronder in zeven supermarkten. Medewerkers van Sociaal Werk De Kop zijn aanwezig bij diverse ontmoetingsactiviteiten voor ouderen. Hier worden ouderen actief geïnformeerd over toeslagen en andere financiële onderwerpen. Ook vrijwilligers van In Eigen Hand (die georganiseerd zijn in het ketenoverleg armoedebestrijding en schuldhulpverlening) en van de Rechtswinkel ondersteunen inwoners met belastingvragen.

Daarnaast wordt ook ondersteuning geboden door andere organisaties en verbanden als vakbonden, de vrijwillige ouderenadviseurs van het Seniorenplatform.

6. Onderstreept het college dat een overheids campagne meer inzichtelijk kan maken voor ouderen welke mogelijkheden zij hebben om toeslagen te ontvangen?

Antwoord: Ja.

7. Welke mogelijkheden heeft het college zelf om het systeem van aanvragen te versimpelen?

Antwoord: Het toeslagensysteem wordt uitgevoerd door de Belastingdienst. Wij kunnen als individuele gemeente deze werkwijze niet veranderen. Dit onderwerp staat landelijk op de agenda en de gemeentelijke koepelorganisatie VNG pleit met anderen voor een vereenvoudiging van het systeem van toeslagen. Wij ondersteunen dat van harte.

8. Welke mogelijkheden heeft het college om ouderen te helpen bij het digitaal aanvragen van de toeslagen waar zij recht op hebben?

Antwoord: Wij verwijzen hiervoor naar het antwoord op vraag 5. Bij de uitwerking van het preventieplan in het kader van het minima- en armoedebeleid gaan wij onderzoeken of hier specifiek nog extra op ingezet moet gaan worden.

Vervolg

n.v.t.

Bijlagen

1. Schriftelijke vragen CDA - Help ouderen bij aanvragen toeslagen



Schriftelijke vragen van het CDA Steenwijkerland aan het college
conform artikel 39 van het Reglement van Orde

Aan het college van B&W van Steenwijkerland,

3 oktober 2018

Onderwerp: **Help ouderen met aanvragen van toeslagen.**

Geacht college,

Onlangs kwamen ouderenbonden met onderzoek onder 55+ers waaruit bleek dat veel ouderen geen gebruik maken van subsidies als huurtoeslag en zorgtoeslag. Zij hebben wel recht op deze subsidie. Dat er geen gebruik van gemaakt wordt, komt door onwetendheid over het bestaan of de criteria voor het verkrijgen van de subsidie. Ook zijn de aanvraagprocedures vaak ingewikkeld.

De CDA-fractie vindt dit zorgelijk en heeft daarom de volgende vragen:

1. Herkent het College het beeld in Steenwijkerland dat ouderen weinig gebruik van maken van subsidies?
2. Onderzoek van de ouderenbonden wees uit dat 1 op de 6 huishoudens met ouderen die recht hebben op huurtoeslag er geen gebruik van maken en dat 1 op de 10 geen zorgtoeslag aanvragen. Kan het College aangeven hoe die verhouding binnen onze gemeente is?
3. Heeft het College inzicht in hoeveel ouderen in onze gemeente recht hebben op huur- of zorgtoeslag?
4. Is het College het met de CDA-fractie eens dat het subsidiestelsel ingewikkeld en lastig toegankelijk is voor senioren?
5. Kan het College aangeven wat zij reeds doet om ouderen te stimuleren bij het aanvragen van toeslagen waar zij recht op hebben?
6. Onderstreept het College dat een overheids campagne meer inzichtelijk kan maken voor ouderen welke mogelijkheden zij hebben om toeslagen aan te vragen?
7. Welke mogelijkheden heeft het College zelf om het systeem van aanvragen te versimpelen?
8. Welke mogelijkheden heeft het College om ouderen te helpen bij het digitaal aanvragen van de toeslagen waar zij recht op hebben?

Namens de fractie van het CDA Steenwijkerland,
Gerrit Vinke