

Geachte, leden van de raad, college en toehoorders hier aanwezig of via internet.

Graag maak ik gebruik van de gelegenheid om in te spreken over mijn ervaringen met brieven die ik aan u of het ambtelijk apparaat schreef.

Het gaat om twee brieven

De eerste betreft mijn analyse van het G1000 traject.

De tweede mijn suggesties voor de ambitiekaarten.

Beide hangen samen met het programma "De inwoner op 1".

G1000: Op 6 juni jl stond ik hier tijdens de politieke markt over het agendapunt resultaten G1000. Ik gaf aan dat het traject door de deelnemers als zeer positief is ervaren....

Op de laatste week na. Dat was, eufemistisch gezegd, een rommeltje.

Tijdens de vragenronde na mijn inbreng vroeg de heer Bus of ik verbeteringen kon aangeven. Ik heb toen aangeboden mijn bevindingen op papier te zetten.

Dat heb ik gedaan. In 10 processtappen geef ik aan wat goed ging en wat verbetering behoeft. Mijn brief staat vandaag bij de ingekomen stukken onder nummer 8. De inhoud daarvan is helaas niet toegankelijk voor derden. Jammer want de inhoud is dan niet te raadplegen voor de andere 250 deelnemers aan de G1000 en ook niet voor de pers en inwoners van Steenwijkerland.

Privacy overwegingen zijn wat mij betreft niet van toepassing. Anders had ik er wel vertrouwelijk op gezet. Of gevraagd mijn persoonsgegevens te voorzien van een zwart balkje. MdV Ik stel voor het automatisme brieven van particulieren niet te publiceren te heroverwegen.

Achter mijn brief staat het advies voor afdoening: het Romeinse cijfer I. Dat staat overigens achter alle stukken. Cijfer I houdt in: neem het stuk voor kennisgeving aan. Met andere woorden: Het stuk is rijp voor het ronde archief.

MdV ik stel voor adviezen voor de wijze van afdoening genuanceerder en wellicht gemotiveerder aan de raad voor te stellen. Zeker als het gaat om brieven van inwoners of organisaties.

MdV Ik had mijn brief aan de raad cc gestuurd aan uw college. Wat schets mijn verbazing ik kreeg vorige week een ontvangstbevestiging. Met daarin de boodschap: We doen er niets mee, want voor een nieuw G1000 traject of vergelijkbaar traject zijn er geen concrete plannen.

Blijft de vraag welke lessen trekt u uit het G1000-proces. Welke gebreken kleven aan de G1000 systematiek en waar ging het mis bij de uitvoering.

Veel deelnemers waren gefrustreerd over de werkwijze in de laatste week. Zij haakten af en meldden zich niet voor een vervolgtraject. MdV Als u de burger op 1 zet, zorgt u er voor dat zij wel actief blijven. Verantwoording afleggen kan er toe bijdragen dat de afhakers toch mee blijven doen. En degenen die toch doorgaan gemotiveerd blijven. Ik stel voor dat u daarom actie neemt.

De 2e brief betreft de ambitiekaart. Ik was er bij toen de ambitiekaarten werden gepresenteerd en inwoners suggesties konden doen. Een zeer geslaagde bijeenkomst. Goed georganiseerd. De suggesties van de deelnemers en de reactie van het college daarop staan onder punt 14.0 van de ingekomen stukken.

MdV Ik was uiteraard benieuwd naar de reactie op mijn voorstellen voor de kwaliteitskaarten die ik schriftelijk indiende. Ze stonden er niet bij.

Ik stuurde mijn reactie op 27 september per mail naar het daarvoor speciaal in het leven geroepen mailadres:  
[ambitiekaart@steenwijkerland.nl](mailto:ambitiekaart@steenwijkerland.nl).

Wat is er misgegaan vraag ik mij af. Ik ga mijn voorstellen hier niet opsommen, maar verwacht wel alsnog een reactie van het college en naar ik aanneem de Raad ook.

MdV Met het Programma De inwoner op 1 en de daaraan gekoppelde 5 thema's :

Dienstverlening,  
Participatie met lef,  
Wij bewegen mee,  
Goede ideeën zijn goud waard en  
Laten zien doet verkopen,

wekt u hoge verwachtingen.

Bij het laatste doel, op blz 17 van het programma De inwoner op 1: vermeldt u als resultaat: Geen teleurstellingen of verwijten wanneer een initiatief geen doorgang kan plaatsvinden. Kan niet is een prima uitkomst bij een goed proces.

MdV, ik, en met mij andere inwoners van Steenwijkerland, zijn uiteraard heel benieuwd hoe en wanneer u het programma De inwoner op 1 tot een succes maakt. Tot nu toe ervaar ik het als teleurstellend. De twee ervaringen die ik met u deel zijn twee kansen om de inwoner daadwerkelijk op 1 te zetten.

Ik dank u wel.

John Hoogma  
13 nov 2018