

Geachte heer/mevrouw,

De overheid ziet graag dat we meer voor elkaar gaan zorgen, maar ook mantelzorg heeft een prijs. Aangezien een groot deel van de mantelzorgers langere tijd voor één of meer personen zorgt, telt ook een klein maandelijks bedrag op tot flinke bedragen. Mantelzorgers die aangeven vaak geld te kort te komen, geven hun kwaliteit van leven gemiddeld een 5,1. Dat blijkt uit onderzoek door Mijinkwaliteitvanleven.nl dat deze week is verschenen.

Een andere opmerkelijke uitkomst is dat 60% van de deelnemers die zelfstandig hun zorg en/of ondersteuning regelen met een persoonsgebonden budget (PGB), aangeeft dat het zorgkantoor of de gemeente hen niet actief heeft geïnformeerd over de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning.

U vindt alle uitkomsten in de zesde beleidsrapportage van Mijinkwaliteitvanleven.nl op <https://www.mijinkwaliteitvanleven.nl/uploads/img/Mijinkwaliteitvanleven-beleidsrapportage-december-2018.pdf>. Mijinkwaliteitvanleven.nl is ontwikkeld om te laten zien waar goede zorg en ondersteuning om draaien. Op dit moment zijn er bijna 55.000 deelnemers die gebruik maken van de vragenlijst(en) van Mijinkwaliteitvanleven.nl.

Wat betekent Mijinkwaliteitvanleven.nl voor u?

Voor professionals die vanuit de gemeente betrokken zijn bij zorg en ondersteuning is Mijinkwaliteitvanleven.nl een handige gesprekshulp. Het helpt (beter) zicht te krijgen op de manier waarop mensen hun leven en de daarbij benodigde zorg en ondersteuning ervaren. De informatie vanuit het perspectief van de inwoner is bijvoorbeeld belangrijk om op een goede manier het keukentafelgesprek te voeren en dezelfde taal te spreken. Gemeenten met 250 deelnemers of meer ontvangen een gemeenterapportage. Deze kunt u benutten bij het verder ontwikkelen van beleid en het verbeteren van de dienstverlening aan uw inwoners. Wellicht heeft uw gemeente deze ook ontvangen in november, of anders de gemeentelijke factsheet (bij 100 deelnemers of meer). De uitkomsten van uw gemeente staan op www.mijinkwaliteitvanleven.nl/uitkomsten/gemeente-overzicht.

Wat kan uw gemeentelijke organisatie met Mijinkwaliteitvanleven.nl?

- Deel de beleidsrapportage en uitkomsten van de gemeente met de commissie en beleidsmedewerkers zorg/welzijn/Wmo.
- Vraag kosteloos via redactie@mijinkwaliteitvanleven.nl de toolkit met banners, flyers en posters aan. Daarmee kunt u uw inwoners gericht uitnodigen om aan Mijinkwaliteitvanleven.nl deel te nemen.
- Nodig mensen uit de vragenlijst in te vullen via het Zorgloket of via een directe mailing naar het klantenbestand.
- Sommige mensen hebben moeite met een digitale vragenlijst. Mijinkwaliteitvanleven.nl kan een training organiseren voor vrijwilligers van bijvoorbeeld het welzijnswerk in uw gemeente. Deze vrijwilligers kunnen vervolgens hulp bieden aan inwoners die dit nodig hebben.
- Benut de vragenlijst als 'light-variant' van onafhankelijke cliëntondersteuning en wijs inwoners erop hoe zij zich hiermee op een gesprek met bijvoorbeeld een Wmo-consulent kunnen voorbereiden.

Graag nodigen wij u uit om in gesprek te gaan over hoe u als gemeente kunt werken aan het verbeteren van de kwaliteit van leven van uw inwoners. Heeft u vragen of wilt u een afspraak maken? Neem dan contact via redactie@mijnkwaliteitvanleven.nl.

Met vriendelijke groet,

Tom Schoen

Manager Eerstelijns & Langdurige Zorg Patiëntenfederatie Nederland

