

Monitor sociaal domein (3D's) december 2018

De monitor wordt twee keer per jaar uitgebracht om de raad te informeren over de ontwikkelingen in het sociaal domein.

Indicator				jan-dec 2015	jan-dec 2016	jan-dec 2017	jan-dec 2018	Frequentie
Wmo								
Inwoners weten waar ze terecht kunnen met vragen over zelfredzaamheid en participatie								
% van de inwoners weten waar ze terecht kunnen met hun vragen over zelfredzaamheid en participatie				39%	39%	42%	42%	eens per twee jaar
% cliënten wist waar zij terecht kon met hun hulpvraag (t/m 2017 ; met hun vragen over zelfredzaamheid en participatie)				80%	66%	70%	78%	CTO, jaarlijks achteraf
Ondersteuning wordt tijdig geleverd								
% cliënten die vindt dat zij snel geholpen zijn				nbb	67%	70%	79%	CTO, jaarlijks achteraf
De cliënt is tevreden over het proces van vraagverheldering en zorgtoewijzing								
Het rapportcijfer voor de toegang tot de Wmo voorzieningen				7,1	7,4	7,6	7,7	CTO, jaarlijks achteraf
% cliënten tevreden over de gevonden oplossing				85%	81%	83%	87%	CTO, jaarlijks achteraf
De cliënt is tevreden over de geboden ondersteuning								
% cliënten beoordeelt kwaliteit van de Wmo-ondersteuning als (heel) goed				82%	81%	80%	87%	CTO, jaarlijks achteraf
Het rapportcijfer voor de geleverde Wmo-ondersteuning				7,1	7,6	8	7,9	CTO, jaarlijks achteraf
Er is geen sprake van wachtlijsten								
Gemiddelde tijd tussen moment van aanmelding en het moment van vaststellen aanvraag (incl. onderzoek) in kalenderdagen				28 dagen	51 dagen	44 dagen	24 dagen	halfjaarlijks
De uitgaven voor maatschappelijke ondersteuning blijven binnen de begroting (maatwerkvoorzieningen)								
Verwachte uitgaven op basis van indicatiestelling (euro's x 1.000)				8.259	6.222	7.599	7.424	halfjaarlijks
% uitgaven op basis van indicatiestelling van begroot bedrag				73%	65%	97%	95%	halfjaarlijks
Uitgaven op basis van ingediende declaraties (euro's x 1.000)				8.259	6.222	7.599	7.424	halfjaarlijks
% uitgaven op basis van ingediende declaraties van begroot bedrag				73%	65%	97%	95%	halfjaarlijks
Overig								
% cliënten dat behoort tot de structurele Wmo gebruikers (beschikking 5 jaar)				73%	69%	58%	61%	halfjaarlijks

			Wmo – Transformatie				
			Wijken, dorpen en kernen zijn leefbaar				
	Rapportcijfer voor de leefbaarheid in de buurt waar u woont		7,3	7,3	7,3	7,3	eens per twee jaar
			Mantelzorgers en vrijwilligers worden voldoende ondersteund in hun taak				
	% mantelzorgers dat zich voldoende ondersteund voelt		74%	74%	77%	77%	eens per twee jaar
	% vrijwilligers dat zich voldoende ondersteund voelt		92%	92%	92%	92%	eens per twee jaar
			Jeugdhulp				
			Inwoners weten waar ze terecht kunnen met vragen over opgroeien en opvoeden				
	% van de inwoners weten waar ze terecht kunnen met vragen over opgroeien en opvoeden		89% van ouders	89% van ouders	87% van ouders	87% van ouders	eens per twee jaar
	% cliënten wist waar zij terecht kon met vragen over opgroeien, opvoeden en ondersteuning		nvt	78%	74%	70%	CTO, jaarlijks achteraf
			Ondersteuning wordt tijdig geleverd				
	% cliënten die vindt dat zij snel geholpen zijn		nvt	70%	62%	69%	CTO, jaarlijks achteraf
			De cliënt is tevreden over het proces van vraagverheldering en zorgtoewijzing				
	Het rapportcijfer voor de toegang tot de jeugdhulp		nvt	6,7	7,1	7,1	CTO, jaarlijks achteraf
	% cliënten tevreden over de gevonden oplossing		nvt	63%	79%	79%	CTO, jaarlijks achteraf
			De cliënt is tevreden over de geboden ondersteuning				
	% cliënten beoordeelt kwaliteit van jeugdhulp als (heel) goed		nvt	71%	80%	82%	CTO, jaarlijks achteraf
	Het rapportcijfer voor de geleverde jeugdhulp		nvt	7,4	7,3	7,6	CTO, jaarlijks achteraf
			Er is geen sprake van wachtlijsten				
	Gemiddelde tijd tussen moment van aanmelding en vaststellen van de aanvraag (incl. onderzoek) in kalenderdagen		33 dagen	71 dagen	55 dagen	34 dagen	halfjaarlijks
			De uitgaven voor jeugdhulp blijven binnen de begroting				
	Verwachte uitgaven op basis van indicatiestelling (euro x 1.000)		8.484	8.331	9.570	10.863	halfjaarlijks
	% uitgaven op basis van indicatiestelling van begroot bedrag		99%	101%	107%	104%	halfjaarlijks
	Uitgaven op basis van ingediende declaraties (euro x 1.000)		8.484	8.331	9.570	10.863	halfjaarlijks
	% uitgaven op basis van ingediende declaraties van begroot bedrag		99%	101%	107%	104%	halfjaarlijks
	aanmeldingen jeugdhulp uitgesplitst naar 'toegangsroute'		nbb				halfjaarlijks
	% aanmeldingen via eigen toegang			36%	38%	35%	
	% aanmeldingen via specialist en aanbieder			64%	62%	65%	

Participatiewet (voorheen WWB)						
Groei aantal arbeidsplaatsen en toeleiding						
	Uitstroom personen uit de Participatiewet naar betaald werk (incl. geplaatst via WerkGeversServicePunt = WGSP)	105	166	129	128	Halfjaarlijks IGSD
	Uitstroom personen uit de Participatiewet (naar betaald werk) als % van het totale WWB bestand	11,4%	19,8%	16,1%	16%	Halfjaarlijks IGSD
	Instroom personen naar de Participatiewet	272	321	256	255	Halfjaarlijks IGSD
	Instroom personen naar de Participatiewet als % van het totale Participatiewet-bestand	29,5%	38,4%	32%	31,8%	Halfjaarlijks IGSD
	% cliënten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt dat naar vermogen een tegenprestatie verricht voor hun uitkering in de vorm van vrijwilligerswerk, mantelzorg of anderszins maatschappelijke activiteiten.	45%	57%	44%	32%	Jaarlijks IGSD
	Het verschil in het werkloosheidspercentage in de gemeente Steenwijkerland en werkbedrijf regio Zwolle	+1,8%	+ 1.3%	+ 0,7%	+0,3%	Jaarlijks IGSD

CTO; Cliënttevredenheidsonderzoek