

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Zitting van 21 mei 2019
Dienstverlening - Beleid Leefwereld

16 2019_B&W_00252 Informatienota Ontbinding overeenkomst leveren Wmo hulpmiddelen - - informeren

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer R. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw T. Bijl; mevrouw J. Groot de, Secretaris

Informatienota

Inleiding

De gemeente Steenwijkerland heeft, samen met de gemeenten Dronten, Noordoostpolder en Urk de levering van individuele hulpmiddelen uitbesteed aan het Hulpmiddelencentrum (voorheen Jens Beenhakker). In eerdere informatienota's bent u reeds geïnformeerd dat het Hulpmiddelencentrum niet de contractuele verplichtingen kan nakomen, bijvoorbeeld leveren binnen de afgesproken tijden en het uitvoeren van onderhoud en service. U bent toen ook geïnformeerd over de genomen stappen ter verbetering van deze tekortkomingen.

Kernboodschap

Wij hebben op 19 november 2018, als gemeente Steenwijkerland, met een brief aangegeven de overeenkomst vroegtijdig te willen ontbinden. Het Hulpmiddelencentrum heeft in de periode van 19 november 2018 tot heden weer gebreken vertoond bij de uitvoering van de opdracht. Daarom hebben wij in Q4 2018 weer een boete aan de organisatie opgelegd. Ook voor Q1 2019 zal een boete worden opgelegd vanwege het niet leveren binnen de afgesproken levertijden. De overige tekortkomingen zijn in de afgelopen periode evenmin verholpen. Wij ontbinden daarom de overeenkomst voor het leveren van Wmo-hulpmiddelen.

De nieuwe aanbestedingsprocedure is op 1 mei 2019 gestart. Volgens de planning is de aanbesteding op 1 augustus 2019 afgerond en is de nieuwe leverancier bekend. Om de overgang van de huidige naar de nieuwe leverancier zo soepel als mogelijk te laten verlopen voor met name onze inwoners zal er vanaf de datum van gunning (1 augustus 2019) een implementatieperiode van 3 maanden ingaan. De huidige aanbieder is vanuit de lopende overeenkomst verplicht mee te werken aan een warme overdracht. De streefdatum van ontbinding van het huidige contract is daarmee 1 november 2019.

Consequenties voor de gemeente

Omdat we de overeenkomst vroegtijdig gaan ontbinden zijn wij een nieuwe aanbesteding voor leveren van hulpmiddelen gestart. Hierin zullen wij meer waarde hechten aan o.a. kortere levertijden, betere/snellere service en een klachtenprotocol dan aan prijsafspraken. Een risico kan zijn dat hierdoor een duurder contract ontstaat dan dat wij op dit moment hebben. Dit is een trend die wij in het hele land zien. Daarnaast is er een steeds kleiner wordende aantal aanbieders voor hulpmiddelen binnen Nederland. Over alle aanbieders zijn er diverse gemeenten die niet tevreden zijn over de uitvoering van de contracten. Hier zullen wij ons bewust van moeten zijn.

Om de overgang van de huidige naar de nieuwe aanbieder zo soepel mogelijk te laten verlopen is het aan te raden een lijst met uitstaande middelen van aanbieder te vergelijken met die van de gemeente, zodat beide over dezelfde informatie beschikken. Hierdoor wordt het ook voor onze inwoners helder bij wie ze met vragen terecht kunnen.

Communicatie

De inwoners van Steenwijkerland informeren wij over de ontbinding van het huidige contract en het starten van de nieuwe aanbesteding.

Vervolg

Wij zullen u op de hoogte houden over de stand van zaken aangaande de aanbesteding levering Wmo- hulpmiddelen.

Besluit

Beslispunt 1

Het college besluit om de informatienota vast te stellen en aan de gemeenteraad te verzenden.