



Motie vreemd aan de orde van de dag inzake campagne Direct Duidelijk Brigade.

De Raad in vergadering bijeen op 5 november 2019,

Constateerend dat,

- De campagne 'Direct Duidelijk' van de Rijksoverheid door steeds meer (gemeentelijke) overheden wordt omarmd;
- Ook in Steenwijkerland lang niet alle informatie begrijpelijk is voor veel van onze inwoners;
- Helder en begrijpelijk brieven (maar ook informatie op de website) met inwoners over aangevraagde overheidsvoorzieningen belangrijk is;
- Inwoners zich vaak schamen om toe te geven dat ze de brieven niet begrijpen en daardoor ook geen hulp vragen. Hierdoor kan het ook zijn dat er geen actie wordt ondernomen terwijl dat nadrukkelijk wordt gevraagd;
- Laaggeletterdheid in Steenwijkerland groot is;
- Het ook niet meevalt om een brief te schrijven die zowel aan inwoners als aan advocaten gericht is en dan toch leesbaar blijft voor iedere inwoner;
- De gemeente Zwolle – bijvoorbeeld – een versimpelteam heeft gemaakt samen met instanties als vluchtelingenwerk, ouderenorganisaties en het sociaal wijkteam;
- De gemeente Enschede een lezerspanel heeft opgericht dat gemeentelijke teksten voor brieven, website en andere communicatie helder moet maken,

Verzoekt het College:

1. Voor de behandeling van de PPN 2021 - medio 2020 - de raad te voorzien van een Steenwijkerlandse aanpak van een helder en begrijpelijk taalgebruik voor onze inwoners en ondernemers.
2. In navolging van diverse gemeenten bij dit plan van aanpak kijken of een versimpelteam gesteld kan worden uit instanties als Vluchtelingenwerk, Sociaal Werk de Kop, Taalcoaches, Wijkteams en de gemeente zelf.
3. Aan te melden bij de Direct Duidelijk Brigade;

En gaat over tot de orde van de dag,

Jantina Drijfhout / Henk Boxum

