

Voorstel aan de raad

Aan de gemeenteraad
Gemeente Steenwijkerland
Vendelweg 1
8331 XE Steenwijk

Steenwijk, 14 november 2019
Nummer voorstel: 2019/18

Voor raadsvergadering d.d.: 17 december 2019
Agendapunt: 4.1

Onderwerp: Evaluatie en voorstel continuering ombudsfunctie sociaal domein

Conceptbesluit:

1. De ombudsfunctie sociaal domein met ingang van 1 januari 2020 te continueren en onder te brengen bij de griffie;
2. De kosten hiervoor te dekken uit het budget 'Motie ombudsfunctie sociaal domein';
3. Het college op te dragen de gemeenteraad jaarlijks te informeren over opvolging van signalen en adviezen van de sociaal ombudsvrouw;
4. De ombudsfunctie sociaal domein in 2022 opnieuw te evalueren.

Inleiding

Op 24 april 2018 heeft de gemeenteraad het raadsvoorstel 'Uitvoering Motie Ombudsfunctie sociaal domein' vastgesteld (bijlage). In dit besluit is ook vastgelegd dat de huidige werkwijze na een jaar geëvalueerd wordt. Om hieraan invulling te geven heeft de griffie het presidium in juni 2019 voorgesteld deze evaluatie uit te laten voeren door een werkgroep vanuit de gemeenteraad. De dames Haveman-Regeling, Kersjes-Holweg en Slomp-Dekkers zijn, ondersteund door de griffie, bereid gevonden deze evaluatie uit te voeren. Deze raadsleden zijn eveneens betrokken geweest bij de invulling van de functie in 2018.

Direct na het zomerreces van 2019 heeft de werkgroep de evaluatie opgestart. Er stonden een drietal thema's centraal:

1. De ervaringen van de raad met de ombudsfunctie sociaal domein;
2. De ervaringen van de sociaal ombudsvrouw met de invulling van de werkzaamheden en de samenwerking met betrokken partijen;
3. De samenwerking met Zorgbelang Overijssel.

Ten behoeve van de evaluatie zijn er gesprekken gevoerd met betrokkenen, is de monitor van de sociaal ombudsvrouw (bijlage) bestudeerd en is er gekeken naar het oorspronkelijke voorstel en de achterliggende moties.

Evaluatie

Ervaringen raad en sociaal ombudsvrouw

Uit de gesprekken met betrokkenen en de monitor van de sociaal ombudsvrouw blijkt dat de ombudsfunctie in een behoefte voorziet. Zonder uitzondering werd tijdens de gesprekken aangegeven dat de functie van toegevoegde waarde is. De sociaal ombudsvrouw brengt halfjaarlijks een verslag uit over haar werkzaamheden via een monitor. Deze monitor geeft een goed inzicht in de nut en noodzaak van de functie. De werkgroep is, mede op basis van de gevoerde gesprekken, wel van mening dat er meer gedaan kan worden met de signalen en adviezen uit de monitor.

Samenwerking zorgbelang

Bij de voorbereiding en uitvoering van het oorspronkelijke raadsbesluit uit 2018 is gebruik gemaakt van de diensten van Zorgbelang Overijssel (ZBO). ZBO heeft onder andere een belangrijke rol gespeeld bij de werving en selectie van de huidige sociaal ombudsvrouw. Inmiddels blijkt dat de rol van ZBO beperkter is geworden en dat een verdere samenwerking niet noodzakelijk is. Zo regelt de sociaal ombudsvrouw zelf haar vervanging (bij afwezigheid of ziekte) en maakt zij gebruik van de facilitaire diensten van de gemeente Steenwijkerland (o.a. e-mail, vergaderruimte en communicatiemiddelen).

Conclusie

Uit de evaluatie blijkt dat de invulling van de ombudsfunctie sociaal domein van meerwaarde is voor de gemeente Steenwijkerland. De werkgroep stelt u via het presidium dan ook voor de functie te continueren en onder te brengen bij de griffie. Wel wordt aandacht gevraagd voor de opvolging van de signalen en adviezen van de sociaal ombudsvrouw.

Voorstel continuering

Voorgesteld wordt om de ombudsfunctie sociaal domein vanaf 1 januari 2020 te continueren en bij de griffie onder te brengen. Hierbij bestaat de wens om de huidige sociaal ombudsvrouw hiervoor aan te stellen. Er zijn geen contractuele belemmeringen. Ook wordt voorgesteld de functie in 2022 opnieuw te evalueren. Om meer zicht te krijgen op de doorwerking van de signalen en adviezen van de sociaal ombudsvrouw wordt het college gevraagd de gemeenteraad hierover jaarlijks te informeren.

Integrale afstemming

Ten behoeve van de evaluatie zijn er gesprekken gevoerd met wethouder Jongman, de sociaal ombudsvrouw, de procescoördinator sociaal domein en Zorgbelang Overijssel. Ten behoeve van het voorstel voor continuering van de ombudsfunctie heeft er afstemming plaatsgevonden met het presidium en de afdeling Financiën.

Financiën

De financiële dekking is opgenomen in de begroting 2020-2023 (Budget 'Motie ombudsfunctie sociaal domein', bijlage).

Communicatie

De griffie zal in overleg met de sociaal ombudsvrouw ex- en intern communiceren over dit voorstel/besluit.

Uitvoering

De griffie zal namens de raad uitvoering geven aan het besluit, binnen de gestelde (financiële) kaders.

Bijlagen

1. Raadsbesluit 'Uitvoering Motie Ombudsfunctie sociaal domein' d.d. 24 april 2018;
2. Monitor sociaal ombudsvrouw
3. Motie ombudsfunctie sociaal domein

Het presidium,

de griffier,

de voorzitter,

A. ten Hoff

J.H. Bats

Raadsbesluit

Steenwijk, 17 december 2019

Nummer: 2019/18

De raad van de gemeente Steenwijkerland;

gelezen het voorstel van het Presidium van 19 november 2019, nummer 2019/18;

b e s l u i t :

1. De ombudsfunctie sociaal domein met ingang van 1 januari 2020 te continueren en onder te brengen bij de griffie;
2. De kosten hiervoor te dekken uit het budget 'Motie ombudsfunctie sociaal domein';
3. Het college op te dragen de gemeenteraad jaarlijks te informeren over opvolging van signalen en adviezen van de sociaal ombudsvrouw;
4. De ombudsfunctie sociaal domein in 2022 opnieuw te evalueren.

Het Presidium,

de griffier,

de voorzitter,

A. ten Hoff

J.H. Bats