

Aan de gemeenteraad van de Gemeente Steenwijkerland,  
Vendelweg 1  
8331 XE Steenwijk

Hengelo, 18 februari 2020

Geachte leden van de gemeenteraad,

Wij hebben vernomen dat u op 17 december heeft besloten de ombudsfunctie sociaal domein in Steenwijkerland wel te continueren maar niet langer met de betrokkenheid van Zorgbelang Overijssel. Het besluit om de functie te continueren juichen wij toe. Indien de functie deskundig wordt ingevuld, dan is deze onmisbaar voor inwoners die een onafhankelijk advies nodig hebben.

De keuze om de functie niet langer via Zorgbelang Overijssel in te vullen betreuren wij. Vooropgesteld dat de huidige ombudsvrouw zeer deskundig is, vinden kwetsbare inwoners drie aspecten van een ombudsfunctie voor het sociaal domein van groot belang.

#### Onafhankelijkheid

Oorspronkelijk is Zorgbelang Overijssel door de gemeente gevraagd om de functie uit te voeren om de schijn van belangenverstrengeling tussen gemeenten en ombudsfunctionaris weg te nemen. Nu de functie bij de griffie wordt onder gebracht, bestaat dit gevaar wel. Voor een inwoner is de griffie gewoon een onderdeel van de gemeente.

Als onafhankelijke belangenorganisatie zet Zorgbelang Overijssel zich daarnaast in de voor de adequate opvolging van signalen van de ombudsfunctionaris. De onafhankelijke 'signaalfunctie' is van grote meerwaarde voor het ombudswerk.

Onafhankelijkheid is ook een vereiste bij de functie van cliëntondersteuning. Zorgbelang Overijssel biedt de inwoners van Steenwijkerland met een Wlz-indicatie gratis, onafhankelijke cliëntondersteuning. Voor andere gemeenten voeren wij ook de cliëntondersteuning voor het gemeentelijk sociaal domein uit; zo is een integrale aanpak verzekerd.

#### Kwaliteit

Het team van Zorgbelang Overijssel is goed geschoold en zorgt voor voortdurende coaching en feedback. Gezien de verantwoordelijkheid van een ombudsfunctionaris en de complexiteit van diverse vraagstukken is het van belang dat er regelmatig even 'gespard' kan worden met collega's. De ombudsfunctie leent zich niet om als 'solo-functie' te worden ingevuld.

Ook worden privé-gegevens van cliënten bij Zorgbelang in een veilige registratiesysteem opgeslagen.

Bereikbaarheid en continuïteit

Zorgbelang is bereikbaar, ook als de ombudsfunctionaris er even niet is. Wij zorgen voor deskundige achterwacht op het moment dat een ombudsfunctionaris ook langer niet beschikbaar is. De continuïteit is hier mee gewaarborgd.

Wij hopen dat met uw besluit deze aspecten nog steeds gewaarborgd zijn,  
Met vriendelijke groet,

Johan Feenstra  
Directeur/bestuurder Zorgbelang Overijssel