

**Brief aan de leden**  
**T.a.v. het college en de raad**

**Datum**  
18 februari 2020  
**Kenmerk**  
TISB/U202000148  
Lbr. 20/005  
**Telefoon**  
070 373 83 93  
**Bijlage(n)**  
-

**Onderwerp**  
Stand van zaken implementatie abonnementstarief Wmo

### **Samenvatting**

Met deze brief informeren wij u over de stand van zaken implementatie van het abonnementstarief. De stand is dat het CAK nog niet klaar is om van alle gemeenten de startberichten te kunnen ontvangen, deze te verwerken en om in maart de beschikkingen en facturen te kunnen versturen naar alle Wmo-cliënten. De Minister van VWS heeft daar de Tweede Kamer over geïnformeerd. Op dit moment is wel sprake van een werkende keten, maar deze is nog niet voldoende stabiel en robuust.

Eerst wordt nu met een zevental gemeenten gewerkt om te testen of de startberichten die zij aanleveren goed de routing binnen het CAK doorgaan en leiden tot correcte beschikkingen en facturen. Als deze fase goed verloopt dan kunnen straks alle gemeenten de startberichten gaan aanleveren. Wanneer dat moment is, is op dit moment echter nog niet te zeggen. Dit betekent dat een groot deel van de Wmo-cliënten later dan maart en dus over een langere periode, de beschikking en facturen krijgt.

Alle betrokken partijen betreuren deze situatie. Alle betrokken partijen vinden het echter ook van groot belang dat de implementatie zorgvuldig verloopt. We willen met elkaar voorkomen dat er tijdens de overgang fouten ontstaan met gevolgen voor Wmo-cliënten en voorkomen dat er voor gemeenten onnodige overlast ontstaat. De VNG maakt zich ook zorgen over de gevolgen hiervan voor cliënten. Aan cliënten wordt geadviseerd om de eigen bijdrage voor eerdere maanden te reserveren en hen wordt door het CAK een betalingsregeling aangeboden. Het CAK informeert zelf de cliënten waar dit bij speelt en die bij hen bekend zijn. Gemeenten moeten nieuwe cliënten informeren over de vertraging.

Als het CAK klaar is voor de volgende fase, zal het CAK met de VNG gemeenten hierover tijdig informeren. Als er in uw gemeente problemen zijn met het klaarzetten van de juiste bestanden met

de juiste startberichten: laat het ons weten! Mogelijk kunnen wij u helpen. Hoe meer gemeenten straks de initiële startberichten correct aanleveren, hoe soepeler de verwerking zal gaan bij het CAK.

**Aan de leden****Datum**

18 februari 2020

**Kenmerk**

TISB/U202000148

Lbr. 20/005

**Telefoonnummer**

070 373 83 93

**Bijlage(n)**

-

**Onderwerp**

Stand van zaken implementatie abonnementstarief Wmo

Geacht college en gemeenteraad,

Met deze ledenbrief informeren wij u over de stand van zaken half februari 2020 bij het CAK voor wat betreft het kunnen gaan verwerken van de door gemeenten straks aan te leveren initiële bestanden met startberichten. Het gaat om de startberichten die het CAK gebruikt om de eigen bijdrage vast te stellen (maximaal 19 euro per maand), te beschikken en te factureren. In een de ledenbrief d.d.18 december 2019 ([https://vng.nl/sites/default/files/2019-12/u201901463\\_7055-1\\_0.pdf](https://vng.nl/sites/default/files/2019-12/u201901463_7055-1_0.pdf)) bent u eerder geïnformeerd over de vertraging bij het CAK en wat dit betekent voor gemeenten en de Wmo-cliënten. In januari heeft het CAK de cliënten per brief geïnformeerd. Ook de contactpersonen bij gemeenten zijn in januari middels een mailupdate vanuit de VNG verder geïnformeerd over de voortgang.

**Stand van zaken**

De stand op dit moment is dat het CAK helaas nog niet klaar is om van alle gemeenten de startberichten te kunnen ontvangen, om deze te verwerken en om in maart de beschikkingen en facturen te kunnen versturen naar alle Wmo-cliënten. Er wordt bij het CAK hard gewerkt om het ICT systeem stabiel en robuust te maken. Er wordt gewerkt met een gefaseerde, geleidelijke aanpak voor de implementatie. Er is op dit moment weliswaar sprake van een werkende keten, maar deze is dus nog niet voldoende robuust. Op dit moment is een zevental gemeenten betrokken. Deze gemeenten hebben de startberichten aangeleverd en het CAK gebruikt deze berichten om de verwerking ervan binnen het CAK te testen en de werking van het systeem te verbeteren.

Het CAK kan op dit moment nog niet aangeven op welk moment het systeem wel voldoende robuust en stabiel is om van alle gemeenten alle startberichten te kunnen ontvangen, deze te verwerken en de beschikkingen en facturen te versturen.

Een groot deel van de Wmo cliënten krijgt dus niet in maart 2020 de beschikking en de facturen voor de eigen bijdrage, over de eerste drie maanden, maar later. Alleen de cliënten uit de gemeenten die door het CAK gevraagd zijn mee te werken aan het testen krijgen wel in maart de beschikking en de facturen over de eerste drie maanden.

Voor alle betrokken partijen is dit een zeer teleurstellende situatie. Over de ontstane situatie is veelvuldig overleg tussen VWS, VNG en CAK. De VNG heeft beide partijen laten weten de gevolgen voor gemeenten en voor de inwoners te betreuren: cliënten moeten nu middelen reserveren om de facturen later te kunnen betalen. De Tweede Kamer is over de ontstaande situatie door de Minister van VWS geïnformeerd, middels deze brief d.d.18 februari: <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2020/02/18/commissiebrief-inzake-abonnementstarief-wmo-geleidelijke-overgang-naar-ingebruikname-nieuwe-ict>. In deze Tweede Kamerbrief kunt u meer op detailniveau lezen waarom de voortgang langzamer gaat dan gepland, dat er nu nog steeds sprake is van een gefaseerde aanpak en welke stappen er worden gezet om tot een stabiel en robuust systeem te komen.

### **Besluiten in de stuurgroep implementatie abonnementstarief**

De afspraak in de landelijke stuurgroep (VNG, VWS, CAK en Ketenbureau) is dat alle gemeenten pas kunnen gaan aanleveren als het systeem stabiel en robuust is, het systeem ook grotere aantallen berichten in korte tijd kan verwerken en de functionaliteiten als het kunnen verwerken van minimabeleid (50 gemeenten), vrijstellingen (hardheidsclausules) en afwijkende parameters beschikbaar zijn. Over de voortgang wordt in de stuurgroep abonnementstarief wekelijks gesproken en beslissingen genomen. Er zijn hiervoor per fase acceptatiecriteria vastgesteld. Alleen als de lichten op groen staan kan de vervolgstap naar een volgende fase gezet worden. Als straks in de stuurgroep de conclusie is getrokken dat de software bij het CAK inderdaad voldoende stabiel en robuust is, dan wordt tijdig aan alle gemeenten weer gevraagd zich in te schrijven voor een time-slot waarbinnen zij de initiële bestanden kunnen gaan aanleveren. Gemeenten zullen daar voldoende tijd voor krijgen.

### **Gevolgen voor cliënten**

Alle cliënten krijgen straks van het CAK facturen over meerdere maanden. De gefaseerde aanpak voor de implementatie betekent dus voor een groot deel van de cliënten dat zij later dan maart de facturen zullen ontvangen en over een langere periode. Deze cliënten betalen hierdoor niet meer dan anders het geval zou zijn geweest, maar wel later in de tijd. Cliënten waarbij dit speelt zullen door het CAK worden geïnformeerd en worden geattendeerd op het reserveren van geld en op de mogelijkheid van een betalingsregeling. Gemeenten wordt gevraagd of zij (middels een voorbeeldbrief) de nieuwe cliënten hierover kunnen informeren. Indien de facturatieperiode te lang wordt, zal de VNG in gesprek gaan met de Minister van VWS om aanvullende verzachtende maatregelen te treffen voor cliënten.

### **Vorbereiding op het aanleveren van bestanden**

Zodra het systeem bij het CAK klaar is kunnen gemeenten de bestanden met initiële berichten aanleveren. Daarvoor is het van belang dat gemeenten de clientbestanden actualiseren en tijdig klaar hebben staan voor de initiële aanlevering. Advies is om hier de laatste versie van het CAK bestand, over periode 13 van 2019, te gebruiken. Dit bestand kunt u gebruiken voor een laatste vergelijking met de eigen bestanden. Het definitieve bestand 2019 vult u aan met de nieuwe aanmeldingen per 1 januari 2020 en met de mutaties van na 1 januari 2020. Ook is het van belang te controleren of inderdaad alleen die cliënten zijn geselecteerd waarvan een startbericht naar het

CAK moet (als iemand bijvoorbeeld alleen een rolstoel heeft moet deze niet aangemeld worden, want die valt niet onder het abonnementstarief). Hoe beter de initiële aanlevering vanuit gemeenten naar het CAK is, hoe minder uitval er straks is. De VNG pleit er bij het CAK en VWS voor dat gemeenten voldoende de tijd hebben om de aanlevering te doen.

### **Vraag hulp**

Van belang is dat de betrokken medewerkers bij de VNG op de hoogte worden gesteld als er problemen zijn die de initiële aanlevering door de gemeente in de weg kunnen staan. Mocht uw gemeente onverhoopt nog niet klaar zijn voor de aanlevering of daar problemen bij ervaren dan kunt u contact opnemen met de VNG ([info@vng.nl](mailto:info@vng.nl)). Een VNG of Ketenbureau medewerker, bekend met het berichtenverkeer Wmo en ICT, kan u helpen bij het oplossen van het probleem. Alleen als bekend is waar de issues zitten kan het VNG-bureau de juiste ondersteuning organiseren en de ketenpartners informeren over de stand van zaken bij gemeenten.

Met vriendelijke groet,  
Vereniging van Nederlandse Gemeenten



J. Kriens  
Algemeen directeur