

Steenwijk, 10 maart 2020

Geachte leden van de raad,

Bijgaand treft u de derde monitor die ik aan u voorleg. In het nu voor u liggende document leest u de rapportage over de periode van september 2019-maart 2020. Via deze monitor informeer ik u over mijn bevindingen als Sociaal Ombudsvrouw tijdens deze periode. In december 2019 heeft u na een evaluatie als raad unaniem besloten om de Sociaal ombudsfunctie te continueren vanwege de gebleken meerwaarde voor Steenwijkerland en heeft u mij gevraagd deze in te blijven vullen. Dat doe ik van harte en ik dank u voor uw vertrouwen.

Deze derde monitor is gebaseerd op de 30 kwesties/vraagstukken die inwoners dit half jaar aan mij hebben voorgelegd. Net zoals in de vorige monitoren deel ik met u mijn bevindingen een aantal aanbevelingen. Deze gaan in grote lijnen over: 1) Transparantie en begrijpelijkheid; 2) Financiële kwetsbaarheid; 3) Onzekerheid en gebrek aan maatwerk; 4) Flexibiliteit.

In het verslag informeer ik u er uitvoeriger over.

De contacten met de inwoners en/of hun mantelzorgers ervaar ik bijna in alle gevallen als zeer zinvol. Ik krijg dit vaak vrij direct van de betreffende inwoner of de mantelzorger terug maar ook via de betreffende, hulp en/of zorgverlener en via sommige medewerkers van de gemeente. De gesprekken ervaar ik regelmatig als indrukwekkend. Niet alleen betreffende de inhoud en complexiteit van het vraagstuk en de situatie. Ook raak ik iedere keer weer onder indruk van het vertrouwen dat aan mij wordt gegeven. Zeker als dit gebeurt door een inwoner waarbij het vertrouwen in een ander beschadigd is en daarmee extra op zijn of haar hoede is.

In dit afgelopen half jaar is het niet altijd gelukt bij te dragen aan een concrete oplossing of het geven van de juiste en/of volledige informatie. Onder de inwoners die contact met mij zoeken zie ik dit half jaar zowel een groei van inwoners met bijzondere vraagstukken maar ook inwoners met, in hun ogen, een vrij eenvoudige vraag. Zij begrijpen niet dat iets eenvoudigs, wat hun zelfredzaamheid bevordert, niet tot de mogelijkheden behoort. Dat het lijkt dat je eerst zieker en (zorg)afhankelijker moet worden wil er iets mogelijk zijn. Daar vraag ik met name uw aandacht voor.

Ik hoop – ook namens 30 huishoudens met vraagstukken – dat u met de informatie uit deze monitor actief de dialoog blijft aangaan, zowel bestuurlijk als met uw inwoners. Immers, “alle inwoners van Steenwijkerland moeten kunnen deelnemen aan het sociale, maatschappelijke en economische verkeer”. Succes met uw betekenisvolle taak.

Met een vriendelijke groet,

Irma van Beek,

*Sociaal Ombudsvrouw gemeente Steenwijkerland*