

Bijlage

Overzicht contacten burgers – sociaal ombudsvrouw gemeente Steenwijkerland september 2019-september 2020

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
september 2019-maart 2020						
1.	Via Wie Waar #	Wmo Consulent Gezin 2 kinderen 21, 16 Omgeving Steenwijkerwold 17	Huisvesting doelgroep Regelgeving Mantelzorg	Huisvesting dochter Weigering AVOS Regelgeving Woonconcept	Wethouder Wmo consulent Sociaal werk de kop AVOS Steenwijkerland Beheerder senioren woningen	Luisterend oor Bemiddelen Wederzijds begrip Informatie geven Wethouder brief Vraagstuk opgelost *ketensamenwerking * mantelzorg en huisvesting
2.	Via Wie Waar #	Raadslid Vrouw 50-60, kinderen Omgeving Steenwijk 7	Jeugdzorg Regelgeving Mantelzorg Vergoedingen Pleegzorg	Kwaliteit jeugdzorginstelling Communicatie en Bejegening jeugdzorginstelling Vergoeding verblijf pleegkind	Wethouder Jeugdzorginstelling	Luisterend oor Bemiddelen Wederzijds begrip Informatie geven Vraagstuk niet opgelost *kwaliteitsmeting inkoop jeugdzorg * bejegening * professioneel communiceren
3.	Via Wie Waar #	Site gemeente Echtpaar 40-50 Omgeving Zuidveen 5	Regelgeving Vergoedingen PGB WLZ	Financieel kwetsbaar na wegvallen PGB		Luisterend oor Informatie geven Vraagstuk (nog) niet opgelost *informatievoorziening participatiewet * verlies vertrouwen clientondersteuner

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
4.	Via Wie Waar #	Wethouder vrouw 50-60, 1 kind Omgeving Giethoorn 7	Regelgeving WMO huishoudelijke hulp	Psychisch kwetsbaar Huishoudelijke hulp ontbreekt van wmo indicatie	WMO Sociaal werk de kop	Luisterend oor Informatie gegeven Vertrouwen hersteld Verbinding gelegd tussen zorg en client Vraagstuk opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>brief beschikking wmo huishoudelijke hulp</i> * <i>verlies vertrouwen wmo</i>
5.	Via Wie Waar #	Flyer mantelzorger man 60-70 Omgeving Blokzijl 3	Ontevreden zorg	Psychisch kwetsbaar Alleen voelend	Sociaal werk de kop	Luisterend oor Informatie gegeven Vertrouwen Verbinding gelegd tussen sociaalwerk en client Vraagstuk opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>Psychisch kwetsbare inwoners</i>
6.	Via Wie Waar #	Website gemeente vrouw 60-70 Omgeving Steenwijk 8	Klacht gemeente Participatiewet PGB	Niet serieus genomen Onrechtvaardig behandeld Leugens gemeente Kwaliteit Jeugdzorg	Wethouder	Luisterend oor Informatie gegeven Vertrouwen Begeleid bij gesprekken Vraagstuk niet opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>communicatie</i> * <i>vertrouwen</i> * <i>maatwerk</i>
7.	Via Wie Waar #	presentatie vrouw 80-90 Omgeving Giethoorn 2	Tijdelijke IPP	Niet serieus genomen Gemis aan voorziening	Afdeling vervoer	Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk niet opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>maatwerk</i>

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
8.	Via Wie Waar #	Flyer mantelzorger vrouw 80-90 Omgeving Steenwijk 2	WMO huishoudelijke hulp	Informatie voorziening Formulier i.p.v. persoonlijk gesprek	WMO	Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>communicatie</i>
9.	Via Wie Waar #	Raadslid vrouw 50-60 Omgeving Steenwijk 1	Mantelzorgondersteuning	Informatie voorziening		Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>mantelzorgvergoeding</i>
10.	Via Wie Waar #	Wethouder vrouw 50-60 Omgeving Steenwijk 1	WMO WLZ Kwaliteit zorg	Informatie voorziening Huisvesting kwetsbare inwoners		Luisterend oor Informatie gegeven * <i>kwetsbare inwoners</i>
11.	Via Wie Waar #	Flyer Echtpaar 30-40 Omgeving Steenwijk 2	Financieel kwetsbaar Huisvesting bij lichamelijke beperking	Informatie voorziening Passende sociale huisvesting	Client ondersteuner Woningbouw organisatie	Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk niet opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>huisvesting</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>maatwerk</i>
12.	Via Wie Waar #	Sociaal werker man 60-70 Omgeving Scheerwolde 2	Psychisch kwetsbaar Financieel kwetsbaar Klacht en conflict zorg verlenende organisatie	Informatie voorziening	Client ondersteuner	Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>vertrouwen</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>maatwerk</i>

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
13.	Via Wie Waar #	Sociaal adviesraadslid vrouw 60-70 Omgeving Steenwijk 3	WMO huishoudelijke hulp Participatiewet	Passende huishoudelijke hulp en zorg Doorlooptijd aanvraag	WMO	Luisterend oor Informatie gegeven Wegnemen wantrouwen Vraagstuk opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>vertrouwen</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>maatwerk</i>
14.	Via Wie Waar #	Presentatie vrouw 80-90 Omgeving Steenwijk 4	Witte werkster WMO huishoudelijke hulp	Passende huishoudelijke hulp en zorg Doorlooptijd aanvraag	WMO	Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>vertrouwen</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>maatwerk</i>
15.	Via Wie Waar #	flyer echtpaar 70-80 Omgeving Steenwijk 4	WMO huishoudelijke hulp	Passende huishoudelijke hulp en zorg Doorlooptijd aanvraag	WMO	Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>vertrouwen</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>maatwerk</i>
16.	Via Wie Waar #	flyer vrouw 60-70 Omgeving Steenwijk 3	WMO huishoudelijke hulp	Passende huishoudelijke hulp en zorg Lange duur doorlooptijd aanvraag wmo	WMO	Luisterend oor Informatie gegeven Bemiddeld Vraagstuk opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>vertrouwen</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>maatwerk</i>

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
17.	Via Wie Waar #	WMO consulent Gezin 30-40, 1 zoon 5 Omgeving Paasloo 14	WMO voorziening Fonds aanschaf rolstoelbus Kind met lichamelijke beperking WLZ	Passende hulp en/of aanbod bij financiering rolstoelbus Wantrouwen clientondersteuner	WMO Sociaal werk de kop Zelfstandig Mantelzorgondersteuner Ergotherapeut	Luisterend oor Informatie gegeven Bemiddeld Vraagstuk opgelost Doorlooptijd 7 mnd * informatievoorziening * vertrouwen * kwetsbare situatie * maatwerk * complexiteit fondsen aanvraag
18.	Via Wie Waar #	Flyer Gezin 30-40, z 2, z 5 jaar Omgeving Steenwijk 3	jeugdzorg	Kindermishandeling Angst	Jeugdzorg Huisarts Veilig Thuis	Luisterend oor Informatie gegeven Bemiddeld Vraagstuk opgelost * informatievoorziening * vertrouwen * bemiddelen * kwetsbare situatie * maatwerk
19.	Via Wie Waar #	Flyer, mantelzorger Man 80-90 Omgeving Giethoorn 5	WMO vervoer	Vervoer Psychisch kwetsbaar Doorlooptijd voorziening	WMO	Luisterend oor Informatie gegeven Bemiddeld Vraagstuk opgelost * informatievoorziening * vertrouwen * bemiddelen * kwetsbare situatie * maatwerk
20.	Via Wie Waar #	Adviesraad sociaal domein Gezin 60-70 Omgeving Steenwijk 2	GGZ	Psychisch kwetsbaar		Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk niet opgelost * informatievoorziening * vertrouwen * kwetsbare situatie * maatwerk

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
21.	Via Wie Waar #	Flyer Gezin 30-40- d 13 z 12 Omgeving Giethoorn 5	Passend onderwijs Jeugdzorg VSO	Wantrouwen school Verstoorde communicatie	Jeugdzorg consulent	Luisterend oor Informatie gegeven Bemiddeld Vraagstuk wordt opgelost Duidelijkheid gegeven * <i>informatievoorziening</i> * <i>vertrouwen</i> * <i>bemiddelen</i> * <i>kwetsbare situatie</i> * <i>bejegening</i>
22.	Via Wie Waar #	Flyer Echtpaar 60-70 Omgeving Steenwijkerwold 2	Huishoudelijke hulp	Klacht over zorg verlenende organisatie Kwaliteit HH		Luisterend oor Informatie gegeven Bemiddeld Vraagstuk is opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>vertrouwen</i> * <i>bemiddelen</i> * <i>kwaliteit HH</i>
23.	Via Wie Waar #	Flyer Vrouw 70-80 Omgeving Steenwijk 2	WMO voorziening	Klacht over kwaliteit rolstoel Informatie service rolstoel Foutief telefoonnummer		Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk opgelost * <i>informatievoorziening zorg verlenende organisatie door WMO</i> * <i>Nazorg</i>
24.	Via Wie Waar #	Website Echtpaar 30-40 2 k Omgeving Steenwijk 2	Participatiewet Bewind voering	Wantrouwen bewind voering Psychisch kwetsbare inwoners		Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk is opgelost * <i>informatie gegeven</i> * <i>bemiddeld</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>eigen regie</i>

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
25.	Via Wie Waar #	Flyer vrouw 90 + Omgeving Steenwijkerwold 2	Wmo vervoer	Verandering verantwoording afleggen tegemoetkoming vervoerskosten KM declaraties	WMO consulent	Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk is opgelost * informatie voorziening * kwetsbare inwoners * communicatie” * complexiteit beschikking
26.	Via Wie Waar #	Flyer Echtpaar 80-90 Omgeving Steenwijkerwold 2	Wmo vervoer	Valys aanvraag	Wmo consulent	Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk is opgelost * informatie voorziening * oudere inwoners * communicatie
27.	Via Wie Waar #	Presentatie Gezin 40-50 3 k Omgeving Paasloo 10	Jeugdzorg Wmo Vervoer	Passend vervoer kind met beperking Bijrijderspas Keuringsarts	Wmo consulent Sociaal werk de kop Mediator Klachtenfunctionaris	Luisterend oor Informatie gegeven Bemiddeld Mee geweest gesprekken Vraagstuk deels opgelost * informatie voorziening * maatwerk * wantrouwen * communicatie * onheuse bejegening * kastje naar muur
28.	Via Wie Waar #	Raadslid Mantelzorger Man 50-60 Omgeving Steenwijk 6	PGB wmo	PGB aanvraag	Sociaalwerk de Kop	Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk opgelost * informatie voorziening * PGB * communicatie * laaggeletterden * complexe formulieren

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
29.	Via Wie Waar #	Flyer Echtpaar 70-80 Omgeving Steenwijk 8	Wmo Vervoer	IPP chauffeurspas omzetten naar rijderspas Attitude keuringsarts	Klachtenfunctionaris Mediator	Luisterend oor Informatie gegeven Geholpen klachtenbrief Bemiddeld Mee geweest gesprek Vraagstuk opgelost * informatie voorziening * rijderspas * communicatie * bejegening * kwaliteit keuring
30.	Via Wie Waar #	Presentatie Gezin 40-50 Omgeving Wanneperveen 7	Wmo Vervoer Jeugdzorg	IPP		Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk deels opgelost * informatie voorziening * rijderspas * maatwerk * communicatie
maart 2020-september 2020						
31.	Via Wie Waar #	Flyer ouder met 3 kinderen 20,16,14 Omgeving Tuk 2	Huisvesting Jeugdzorg	Wantrouwen jeugdconsulent Moeite formulieren	Sociaal werk de kop	Luisterend oor Informatie gegeven Oplossingsrichtingen gegeven Vraagstuk opgelost * communicatie * bejegening * ingewikkelde formulieren
32.	Via Wie Waar #	Artikel krant Echtpaar 70-80 Omgeving Witte Paarden 4	Regelingen gemeente Vergoedingen	Postadres zoon van 57		Informatie gegeven Vraagstuk opgelost * informatievoorziening * onafhankelijkheid

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
33.	Via Wie Waar #	Flyer Mantelzorger moeder 80-90 Omgeving Giethoorn 1	Wmo	Klachten huishoudelijke hulp		Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk opgelost *informatievoorziening * rol wmo
34.	Via Wie Waar #	Eerder contact Gezin 50-60, kind 21,16 Omgeving Steenwijkerwold 2	Regelgeving WMO/WLZ huishoudelijke hulp PGB	Aanvraag PGB Overgang Wmo naar WLZ Complexiteit proces	WMO	Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk opgelost * informatievoorziening * complexiteit aanvraag WLZ * positie wmo
35.	Via Wie Waar #	Artikel krant Echtpaar 80-90 Omgeving Oldemarkt 2	Wmo voorziening	Aanvraag scootmobiel en huishoudelijke hulp		Informatie gegeven Vertrouwen Vraagstuk opgelost * informatievoorziening * proactief gemeente?
36.	Via Wie Waar #	Artikel krant Ouder, 3 kind 13,16 17 Omgeving Steenwijk 2	Jeugdzorg Veilig Thuis Corona	Wat juiste stap binnen gezin. Stress		Luisterend oor Informatie gegeven Vertrouwen Vraagstuk opgelost * informatievoorziening * vertrouwen * maatwerk
37.	Via Wie Waar #	Wethouder Mantelzorger echtpaar 80-90 Omgeving Steenwijk 5	Corona Thuiszorg Huishoudelijke hulp	Bescherming besmetting kwetsbare vader Geen beschermingsmiddelen door thuiszorg Angst en stress	Hoofd Wmo Leidinggevende Thuiszorg	Luisterend oor Informatie uitgezocht Bemiddeld Vraagstuk opgelost * informatievoorziening * kwetsbare inwoners * maatwerk

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
38.	Via Wie Waar #	Buurtwerker Man 60-70 Omgeving St Jansklooster 8	WMO huishoudelijke hulp Corona	Bescherming besmetting kwetsbare gezondheid Geen beschermingsmiddelen door thuiszorg Angst en stress	Thuiszorg organisatie	Luisterend oor Informatie gegeven Bemiddeld Vraagstuk opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>communicatie</i>
39.	Via Wie Waar #	Artikel krant vrouw 50-60 Omgeving Steenwijk 3	Uitkering Suriname	Informatie voorziening		Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk kan niet opgelost * <i>informatievoorziening</i>
40.	Via Wie Waar #	Artikel krant Echtpaar 60-70 Omgeving Oldemarkt 1	Huisvesting dakloze	Kopen en verhuren woning Verslavingsproblematiek		Luisterend oor Informatie gegeven * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>mantelzorg</i>
41.	Via Wie Waar #	Buurtwerker Moeder 50-60, dochter 24 Omgeving Steenwijk 12	Corona IGSD Mantelzorg Huisvesting bij lichamelijke beperking	Informatie voorziening Passende sociale huisvesting Grenzen uitkering PTSS Angst en stress	Buurtwerker IGSD	Luisterend oor Informatie gegeven Bemiddeld Vraagstuk nog niet opgelost Loopt door * <i>informatievoorziening</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>maatwerk</i>
42.	Via Wie Waar #	Artikel krant Man 60-70 Omgeving Steenwijk 2	Corona Psychisch kwetsbaar Financieel kwetsbaar	Informatie voorziening Complexe formulieren Angst en stress	Client ondersteuner	Luisterend oor Informatie gegeven Bemiddeld Vraagstuk opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>vertrouwen</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>maatwerk</i>

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
43.	Via Wie Waar #	Artikel krant Mantelzorger man 50-60 Omgeving Scheerwolde 1	WMO huishoudelijke hulp Participatiewet	Aanvraag huishoudelijke hulp Doorlooptijd aanvraag		Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>vertrouwen</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>maatwerk</i>
44.	Via Wie Waar #	Artikel krant Verzorgende vrouw 80-90 Omgeving Steenwijk 3	Corona Vermoeden geestelijke mishandeling Weigeren zorg	Dilemma wat te doen Zichtbaar lijden Worsteling positie hulp Stress		Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk mogelijk opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>vertrouwen</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>maatwerk</i>
45.	Via Wie Waar #	Moeder Vrouw 20-30 Omgeving Steenwijk 1	Huisvesting Uitkering	Zelfstandig wonen Gezinsuitbreiding Aanbod huurhuizen Wachttijd		Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk mogelijk opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>vertrouwen</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>maatwerk</i>
46.	Via Wie Waar #	Artikel krant Man 80-90 Omgeving Oldemarkt 7	Corona Huisvesting	Ruzie burens Gehorige huizen Vereenzamen Angst en stress	Sociaal werk de Kop Persoonlijk begeleider	Luisterend oor Informatie gegeven Bemiddeld Vraagstuk kan niet opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>vertrouwen</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>maatwerk</i>

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
47.	Via Wie Waar #	Vader via artikel krant Mantelzorgers broer 50-60 Omgeving Oldemarkt 5	Verwaarlozing Oplichting	Mogelijkheden bemoeizorg		Luisterend oor Informatie gegeven Alternatieven uitgezocht Vraagstuk opgelost? * <i>informatievoorziening</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>communicatie</i>
48.	Via Wie Waar #	Artikel krant Man 50-60 Omgeving Steenwijk 2	Participatiewet	Beslag op uitkering		Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk opgelost? * <i>informatievoorziening</i> * <i>wantrouwen</i>
49.	Via Wie Waar #	Mantelzorgondersteuner Echtpaar 30-40 Omgeving Steenwijk 8	Wmo voorzieningen Woningaanpassing	Aanpassingen woning Niet kloppende voorzieningen Klachten o.a. over afhandelen procedures, houden aan afspraken en bejegening.	Mantelzorgondersteuner Wmo consultant Hoofd Wmo Bestuurssecretariaat	Luisterend oor Informatie gegeven Bemiddelen Verwachtingen managen Vraagstukken nog niet opgelost Loopt nog * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>communicatie</i> * <i>bejegening</i> * <i>kwaliteit aanpassingen</i>
50.	Via Wie Waar #	Sociaal werk de kop Moeder 40-50, 3 k 12, 16, 16 Omgeving Steenwijk 2	Kosten MBO	Hoogte alimentatie		Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk nog niet opgelost * <i>informatievoorziening</i>

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
51.	Via Wie Waar #	Raadslid Echtpaar 60-70 Omgeving Zuidveen 3	Uitkering Belastingen	Teveel terug betaald? Complexe formulieren	Client ondersteuner	Luisterend oor Informatie gegeven Bemiddeld Vraagstuk nog niet opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>vertrouwen</i> * <i>kwetsbare inwoners</i>
52.	Via Wie Waar #	Wmo hoofd Mantelzorger vrouw 50-60 Omgeving Steenwijk 1	Sociaal domein	Nalatigheid gemeente Diverse klachten		Luisterend oor Vraagstuk kan niet opgelost * <i>informatievoorziening</i> * <i>vertrouwen</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>maatwerk</i>
53.	Via Wie Waar #	Wmo consulent Man 50-60 Omgeving Giethoorn 3	Huisvesting Wmo voorzieningen	Verhuizen naar passende woning ivm zorg en beperking	Sociaal werk de Kop	Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk nog niet opgelost Loopt nog * <i>informatievoorziening</i> * <i>vertrouwen</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>maatwerk</i>
54.	Via Wie Waar #	Artikel krant Vrouw 50-60 Omgeving Steenwijk 6	Corona Uitkering	Mantelzorg Inzetbaarheid ivm uitkering Onjuistheid dossier IGSD Angst en Stress		Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk deels opgelost Loopt nog * <i>informatievoorziening</i> * <i>vertrouwen</i> * <i>kwetsbare inwoners</i> * <i>maatwerk</i>

		Contact/ Vragensteller	Thema	Kwesties	Acties ombudsvrouw richting gemeente	Resultaat/ verbeterpunten*
55.	Via Wie Waar #	Receptie gemeentehuis Man 40-50 Omgeving Giethoorn 12	Sociaal domein Jeugdzorg vanuit andere gemeente	Bewind voering Wantrouwen OTS	Client ondersteuner Wmo begeleider	Luisterend oor Informatie gegeven Bemiddeld Vraagstuk nog niet opgelost Loopt nog * <i>informatievoorziening</i> * <i>vertrouwen</i> * <i>kwetsbare inwoners</i>
56.	Via Wie Waar #	Psycholoog Vrouw 50-60 zoon, 14 Omgeving Giethoorn 3	Wmo voorziening	Uitblijven huishoudelijke hulp Te weinig hulp Herindicatie Mantelzorg compliment	Sociaal werk de Kop OCO Mantelzorg steunpunt	Luisterend oor Informatie gegeven Bemiddeld Vraagstuk nog niet opgelost Loopt nog * <i>informatievoorziening</i> * <i>verwachtingen gemeente</i> * <i>communicatie</i>
57.	Via Wie Waar #	Flyer Vrouw 50-6- Omgeving Steenwijk 1	Participatiewet	Toenemende lichamelijke problemen en wantrouwen naar consulent		Luisterend oor Informatie gegeven Vraagstuk nog niet opgelost Loopt nog * <i>vertrouwen gemeente</i>

= aantal contacten vragensteller/ombudsvrouw

* De 'verbeterpunten' (in beleid en uitvoering) zijn door de vraagsteller aangedragen en door de sociaal ombudsvrouw doorgegeven. Deze worden cursief weergegeven.