

College van burgemeester en wethouders**GOEDGEKEURD**

Zitting van 29 juni 2021

Beleid en Uitvoering - Samenleving en
Ontwikkeling

**9 2021_B&W_00362 Dienstverleningsovereenkomst Gemeentelijke
kredietbank - besluitvormen****Samenstelling:**

Aanwezig:

de heer R. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder;
de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw T. Bijl, Wethouder; mevrouw J. de Groot, Secretaris

Samenvatting

Voor 1 juli moeten we aangeven of we het contract met de Gemeentelijke kredietbank (GKB) gaan verlengen. Vanuit de uitvoering wordt geconstateerd dat zaken wat lang blijven liggen. Wij willen in de tweede helft van 2021 gebruiken om te kijken hoe we de schuldhulpverlening vorm willen geven. In 2022 willen we definitief besluiten welke partner voor ons de schuldhulpverlening gaat uitvoeren.

Informatienota

Inleiding

De afgelopen periode hebben we uitvoerig gesproken door wie wij de schuldhulpverlening willen laten uitvoeren. Op persoonlijk niveau zijn de contacten met de GKB goed. Onze schuldhulpverleners lopen er wel tegen aan dat zaken soms laat of niet worden opgepakt door de GKB. Dat is reden om na te denken of we nog wel moeten doorgaan met de GKB. Voor 1 juli a.s. moeten we besluiten of we wel of niet doorgaan met de GKB.

Kernboodschap

Op zich zijn de verhoudingen met de GKB goed. Wat we merken is dat de laatste tijd de kwaliteit van de dienstverlening achteruit gaat. Er zijn grote zorgen of de GKB de door ons gewenste kwaliteit nog wel adequaat kan leveren. Dit heeft onder ander te maken dat de afgelopen jaren een aantal gemeenten hun dienstverlening bij een andere organisatie hebben ondergebracht. Daardoor is de GKB qua capaciteit en bemensing flink ingekrompen. Dat heeft een negatief effect op de kwaliteit van hun dienstverlening. Zaken worden laat of niet opgepakt en procedures duren (te) lang.

Op dit moment wordt er verdiepend onderzoek gedaan naar het scenario vervreemding van de GKB inclusief verkennende gesprekken met mogelijke kandidaten (o.a. naar voorwaarden voor financiën, kwaliteit, personeel, etc.) en dat parallel daaraan wordt ingezet op stabilisatie van de Gemeenschappelijke regeling (GR) mét DVO gemeenten. De GKB werkt nu voor de drie GR gemeenten en heeft momenteel met 11 gemeenten een Dienstverleningsovereenkomst (DVO) afgesloten. Op dit moment hebben zes gemeenten aangegeven de DVO te verlengen. Vijf gemeenten moeten nog beslissen.

Ambtelijk gezien is er twijfel of wij moeten doorgaan met de GKB. We hebben gezien de overvolle agenda voor dit jaar echter geen tijd om een aanbesteding voor te bereiden en uit te voeren. Daarom

willen we in principe de DVO met 1 jaar verlengen. In de tweede helft van 2021 willen we evalueren hoe de dienstverlening van de GKB zich ontwikkelt. Mocht het zo zijn dat de dienstverlening kwalitatief blijvend ondermaats is dan willen we de mogelijkheid hebben om de DVO eerder te beëindigen. Daarom willen wij een clause in de DVO opnemen dat we in januari kunnen beslissen dat we de DVO per 1 juli 2022 kunnen beëindigen. Dat geeft ons tijd om begin 2022 een aanbesteding te organiseren.

Consequenties voor de gemeente

Begin januari 2022 keuze maken om de DVO tot eind 2022 door te laten lopen of per 1 juli a.s. te beëindigen en begin 2022 een aanbesteding organiseren.

Communicatie

Voor 1 juli a.s. de GKB laten weten dat we de DVO met 1 jaar verlengen met de optie om deze eventueel per 1 juli te beëindigen.

Vervolg

N.v.t.

Corona

N.v.t.

Besluit

Beslispunt 1

De DVO met de GKB in principe met 1 jaar te verlengen met daarin de clause dat wij per 1 juli de DVO kunnen beëindigen.