

College van burgemeester en wethouders**GOEDGEKEURD**

Zitting van 17 augustus 2021
Beleid en Uitvoering - Samenleving en
Ontwikkeling

11 2021_B&W_00433 Informatienota toeslagenaffaire - informeren

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer B. Harmsma, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw T. Bijl, Wethouder;
mevrouw J.C. de Groot, Secretaris

Afwezig:

de heer J.H. Bats, Burgemeester; mevrouw T. Jongman, Wethouder

Samenvatting

Deze nota geeft informatie over de wijze waarop we gedupeerde gezinnen in onze gemeente van de Toeslagenaffaire bereiken en hulp aanbieden. Tevens bieden we inzicht in het aantal bereikte gedupeerden, de aard van de hulp en de kosten die er tot nu toe mee gemoeid zijn.

Informatienota

Inleiding

Eind vorig jaar werden gemeenten door het Rijk opgeroepen om ondersteuning te bieden aan gezinnen die als gedupeerden van de Toeslagenaffaire erkend waren. De gezinnen die het betrof moesten zichzelf melden bij de gemeente. De wet AVG (privacywetgeving) maakte het toen nog niet mogelijk om met de persoonsgegevens de gedupeerden direct te benaderen.

Als gemeente hebben we toen een oproep gedaan in de lokale media en gedupeerden gevraagd zich te melden bij de gemeente. Tevens is gebruik gemaakt van het bestaande netwerk binnen het sociaal domein en de kinderopvangsector om mensen attent te maken op de mogelijkheid zich te melden en ondersteuning te ontvangen.

Deze ondersteuning werd in eerste instantie ingeschat als hulp op psychosociaal gebied hulp en ondersteuning op de leefgebieden zoals wonen, werken, opvoeding, gezondheid en zorg. In deze periode hebben zich 19 gezinnen uit onze gemeente gemeld. Hiervan zijn 3 gezinnen ingegaan op de aangeboden hulp, zoals het verkrijgen van een SMI-indicatie (gemeentelijke budget) voor gebruik van kinderopvang of ondersteuning bij het wisselen van een bewindvoerder.

Het Rijk heeft inmiddels een specifieke uitkering beschikbaar gesteld, die voor Steenwijkerland neerkomt op ruim € 18.000 voor extra inzet en gemaakte kosten voor gedupeerde gezinnen én voor de extra inzet van ambtelijke capaciteit.

Rechtstreeks benaderen

Op 2 februari 2021 heeft het college ingestemd met deelname aan de Hersteloperatie Toeslagenaffaire. Het college is sindsdien gemachtigd om gedupeerden rechtstreeks te benaderen. Hiervoor is een zogenaamde verwerkersovereenkomst ondertekend (zoals de wet AVG vraagt) en een ambtelijk contactpersoon aangewezen die rechtstreeks toegang heeft tot de persoonsgegevens van de gedupeerden in de gemeente Steenwijkerland. Hierdoor konden we direct deze mensen benaderen en hulp en ondersteuning aanbieden.

Kort daarna is er ook een ambtelijk contactpersoon vanuit de gemeentelijke belastingen aangewezen om rechtstreeks toegang te krijgen tot de persoonsgegevens van erkende gedupeerden in Steenwijkerland. Dit in verband met het tijdelijk niet innen van gemeentelijke heffingen in de periode dat de rijkscompensatie van € 30.000 per gedupeerd gezin ("de Catshuis-gelden") werd uitgekeerd.

Capaciteit

Inmiddels zijn er dus 2 ambtenaren als contactpersoon voor de Belastingdienst Toeslagen aangewezen voor het rechtstreeks kunnen benaderen van gedupeerden. Er is één beleidsmedewerker als contactpersoon voor de VNG aangesteld die de informatie bijhoudt en de betrokken portefeuillehouder regelmatig informeert. De uitgaven financieel en qua ambtelijke inzet worden door een financieel medewerker bijgehouden en er zijn (onder coördinatie vanuit het team Uitvoering Sociaal Domein) meerdere consultants actief vanuit de Jeugd-, WMO- en Participatiewet, die direct de gedupeerde gezinnen benaderen en de ondersteuning verzorgen.

Kernboodschap

Op peildatum 6 juli 2021 zijn er 43 gezinnen bekend in Steenwijkerland die als gedupeerden van de Toeslagenaffaire zijn erkend. Alle 43 gezinnen zijn benaderd (telefonisch of via één of meerdere brieven). Tot nu toe hebben 40 gezinnen gereageerd: drie worden ten tijde van dit schrijven nog persoonlijk (aan huis) benaderd.

Van de 40 bereikte gezinnen hebben 4 gezinnen gebruik gemaakt van het hulpaanbod:

- Zo is er twee keer een SMI-beschikking (sociaal-medische indicatie) afgegeven voor het gebruik van kinderopvang op gemeentelijke kosten. Deze ouders zijn formeel gerechtigd om kinderopvangtoeslag te ontvangen, maar zijn zo getraumatiseerd dat men geen aanvraag meer durft te doen bij de Belastingdienst Toeslagen voor de zogenaamde K.O.T. (kinderopvangtoeslag). Wij als gemeente stappen hier nu in en betalen de rekening voor de kinderopvang van deze ouders.
- Eén gezin heeft hulp en een aanbod voor lichte opvoedondersteuning ontvangen.
- Eén gezin is geholpen met het inschakelen van een meer passende bewindvoerder voor dit gezin.

Onder de 40 bereikte gezinnen zijn er zes die een gemeentelijke belastingschuld hebben als gevolg van de hele Toeslagenaffaire. De inning hiervan is stopgezet en de gemeente zal deze schulden overnemen/kwijtschelden. Hiervoor moet nog een besluit worden genomen door het college, vooruitlopend op de Verzamelwet Hersteloperatie Toeslagen die ingaat op 1-1-2022. Met deze Verzamelwet wordt de gemeente volledig gecompenseerd voor het kwijtscholden bedrag en de uitvoeringskosten die hiermee gemoeid zijn. Onder invloed van het ingestelde moratorium in verband met de eerder genoemde rijkscompensatie van € 30.000 zijn de gemeentelijke heffingen ook stilgelegd bij erkende gedupeerden.

Consequenties voor de gemeente

De extra kosten voor hulp aan gedupeerden, maar ook de extra ambtelijke inzet en uitvoeringskosten, worden in principe allemaal financieel gecompenseerd door het Rijk.

Communicatie

Het team communicatie heeft begin dit jaar een belangrijke rol gespeeld bij de oproep aan gedupeerden om zich te melden. De contactpersoon vanuit Uitvoering Sociaal Domein is ook bekend bij het KCC in geval gedupeerden zich nog melden via dat kanaal. Op dit moment is verdere communicatie niet nodig.

Vervolg

De verwachting is dat het aantal gedupeerde gezinnen in Steenwijkerland nog kan toenemen; zeker nu de Hersteloperatie Toeslagen op landelijk niveau nog blijft voortduren. Het college zal uw raad via de P&C-cyclus regelmatig informeren over de stand van zaken in onze gemeente.

Corona

Niet van invloed.

Besluit

Beslispunt 1

Het college stelt de informatienota toeslagenaffaire vast.