

Adviesraad Sociaal Domein

ons kenmerk

behandeld door Roos-Marie van Leeuwen

uw kenmerk

bijlagen

Steenwijk,

Onderwerp Reactie op uw advies over beschermd wonen

Geachte adviesraad,

Op 6 september 2021 hebben wij u gevraagd advies uit te brengen op onze concept visie over de toekomst van beschermd wonen in Steenwijkerland. Ondanks de beperkte tijd bent u bereid geweest ons uw aandachtspunten mee te geven, waarvoor dank. Uw advies hebben wij op 6 oktober 2021 ontvangen.

Met deze brief reageren wij op uw advies. Wij kunnen ons vinden in alle punten die u ons meegeeft over de toekomst van beschermd wonen. Sommigen zijn toegevoegd aan het definitieve beleidsstuk, anderen worden meegenomen als aandachtspunt bij de latere uitvoering. Hieronder lichten wij dit per adviespunt toe.

1. Zet passende GGZ-expertise in:

Eens, ook wij vinden Ggz-expertise onmisbaar voor een goede uitvoering van deze (nieuwe) taken. In het beleidsstuk wordt hier in algemene termen over gesproken, omdat we de precieze invulling hiervan iets voor de uitvoering vinden. We denken hiervoor aan het aantrekken van extra (gespecialiseerde) mensen, aanvullende scholing van medewerkers en het aanscherpen van afspraken met aanbieders, bijvoorbeeld in kwaliteitscriteria.

2. Zorg voor continuïteit in de begeleiding:

Eens, we hebben aan het slotwoord toegevoegd dat we onrust onder cliënten zoveel mogelijk willen voorkomen. En ons ervoor inzetten dat mensen die nu zorg hebben dat via een bekende medewerker krijgen.

In de begeleiding is het personeelsbeleid in de eerste plaats een verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder. Maar door als gemeente zoveel mogelijk met bestaande partners de ontwikkelingen aan te gaan, kunnen we wisselingen deels voorkomen.

Indien er sprake is van overgang van aanbieder, wordt altijd gekeken wat passend is voor de cliënt in kwestie. Hier hebben we ervaring mee met de huishoudelijke hulp, waarbij 'koppels' van cliënten en medewerkers zoveel mogelijk in stand zijn gehouden. En in het beschermd wonen bij overgang van situaties waarbij van Persoonsgebondenbudget naar een gecontracteerde aanbieder moest worden over gegaan. In de toegang hebben we wel zelf directer invloed op het personeelsbeleid. We kiezen er daarom voor huidige cliënten zoveel mogelijk via de huidige (regionale) toegang te bedienen.

3. Wijs een casusregisseur aan:

Eens, in hoofdstuk 4 (Toekomstvisie, hoe willen we het?) hebben we dit bij 'uitgangspunten' en het onderdeel 'I) Signalering & toeleiding' toegevoegd.

Het werken met een casusregisseur is een belangrijk element om te komen tot een integrale toegang. Deze ontwikkeling is in Steenwijkerland al enkele jaren geleden in gang gezet en krijgt steeds verder vorm. Voor het beschermd wonen haken we hier op aan. Juist omdat beschermd wonen zo veelomvattend is (over alle leefgebieden heen) en vraagstukken van op- en afschalen spelen. We zien hiervoor een belangrijke rol weggelegd voor de betrokken zorgconsulent van de gemeente. Ook willen we de inzet van cliëntondersteuners (die cliënten en hun naasten op een onafhankelijk en gelijkwaardige manier bijstaan in het regelen van zorg) stimuleren.

4. Zet ervaringsdeskundigen in waar mogelijk:

Eens, en hebben dit toegevoegd bij als voorbeeld van diensten/producten waar we het ondersteuningsaanbod mogelijk mee willen uitbreiden. En bij de uitbreiding van taken en kennis bij de toegang.

Hoe de inzet van ervaringsdeskundigheid precies vorm kan krijgen moeten we echter wel eerst onderzoeken. Ervaringsdeskundigheid kent namelijk veel verschillende vormen en toepassingen: van meepraten (bijvoorbeeld door een persoonlijk verhaal te delen) tot daadwerkelijk meedoen (bijvoorbeeld door begeleiding op zich te nemen). We weten dat een aantal grotere aanbieders, zoals RIBW, ervaringsdeskundigheid al als professie aan hun team hebben toegevoegd. Ook anderen aanbieders willen we stimuleren dat te doen. Als gemeente maken we al gebruik van ervaringsdeskundigen in het trainen van medewerkers en bij de ontwikkeling van nieuwe projecten/activiteiten. Ook dat willen we verder uitbreiden.

5. Benut signalen en ervaringen van Sociaal Werk de Kop:

Eens, bij het onderdeel 'IV) Meedoen & verbondenheid' hebben we dit toegevoegd, zowel bij de visie als in de actielijst.

Sociaal Werk de Kop is onze kernpartner in het voorliggende veld. Zij hebben als opdracht de eigen kracht van inwoners en hun netwerk te versterken, met extra aandacht voor de verbinding op wijkniveau. Zij zijn er voor alle inwoners, dus ook voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.

We zien dat Sociaal Werk de Kop al veel goede dingen voor deze doelgroep doet, al dan niet in samenwerking met zorgaanbieders. Bijvoorbeeld in de individuele ondersteuning van zelfstandig wonende cliënten of rondom mantelzorgvragen. Met Sociaal Werk de Kop gaan we in gesprek hoe we hun signalen en ervaringen over het 'meedoen' nog meer kunnen inzetten voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. We denken bijvoorbeeld aan hun inzet bij activiteiten rondom geclusterd wonen, ontmoeting en contact met de buurt.

6. Zet in op kleinschalig woonvormen en draagvlak in de wijk:

Eens, bij het onderdeel 'III) Passende huisvesting' is toegevoegd dat we hiervoor in de eerste plaats denken aan kleinschalige woonvormen. Bij 'IV) Meedoen en verbondenheid is benoemd' dat we extra aandacht hebben voor de buurt.

Wat betreft de schaalgrootte van woonprojecten is het vanwege de beperkte omvang van de doelgroep ook logisch dat dit kleinschalig is. Aan de andere kant is een bepaalde minimale schaalgrootte wel nodig om een woonconcept exploitabel te krijgen. Samen met aanbieders, corporaties en andere betrokkenen zoeken we naar een goede balans daarin. Een voorbeeld is 'geclusterd wonen', waarbij een aantal mensen met een begeleidingsvraag dicht bij elkaar wonen. Dergelijke concepten onderzoeken we momenteel al verder.

Bij het opstarten van nieuwe woonprojecten is het doorlopen van een zorgvuldig traject met de buurt vanaf de start onmisbaar. Maar ook op individueel niveau is in de begeleiding altijd aandacht voor sociale en leefbaarheidsvragen, bijvoorbeeld over het zijn van een 'goede buur'. Verder willen we op meer algemeen niveau, voor alle inwoners en maatschappelijke organisaties uit Steenwijkerland, de komende tijd werken aan meer bewustwording over psychische problematiek. Daarbij sluiten we aan bij de acties die worden ondernomen voor de Inclusie Agenda Steenwijkerland.

7. Maak een nadere concretisering van de plannen:

Eens, in het laatste hoofdstuk is daarom een actielijst toegevoegd. Hier staat per onderdeel wat we moeten regelen en wat daarbij het gewenste resultaat en tijdspad is.

We beseffen ons dat deze actielijst nog op hoofdlijnen is. En dat goede operationalisering van de actiepunten en sturing daarop is belangrijk. We overwegen nog of een proces/uitvoeringsdocument daar een bijdrage aan kan leveren of dat de reguliere beleidscyclus hiervoor voldoende is. Onze prioriteit ligt de komende tijd namelijk minder op het schrijven van beleidsstukken en meer op het realiseren van plannen. Ook zijn veel ontwikkelingen al in gang gezet bijvoorbeeld in gesprekken met aanbieders. De tijdelijke projectleider wonen en zorg die medio 2021 is aangesteld speelt hier een belangrijke rol in. Uitwerking van plannen wordt sowieso per onderdeel aan directie, college of gemeenteraad ter besluitvorming aangeboden.

Op 23 en 30 november 2021 wordt de visie op beschermd wonen behandeld in de gemeenteraad. Uw advies is al aan hen toegezonden en deze antwoordbrief wordt daar nog aan toegevoegd. Het beschermd wonen is een ontwikkeling om de komende jaren goed met elkaar goed te volgen. Graag houden wij hierover contact met u en trekken we waar mogelijk graag samen met u op om signalen hierover onder cliënten en inwoners op te halen.

Contact

Heeft u nog vragen of wilt u meer informatie? Dan kunt u contact opnemen met Roos-Marie van Leeuwen, telefoonnummer 14 0521 of een e-mail sturen naar info@steenwijkerland.nl.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Steenwijkerland,
de secretaris, de burgemeester,

Judith de Groot

Rob Bats