

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Vergadering van 17 mei 2022
Beleid en Uitvoering - Samenleving en
Ontwikkeling

12 2022_B&W_00403 Informatienota, jaarverslag 2021 Sociaal Werk de Kop

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer J.H. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw H. Jong de, Waarnemend gemeentesecretaris

Afwezig:

mevrouw T. Bijl, Wethouder

Samenvatting

Elk jaar maakt Sociaal Werk de Kop in samenspraak met de gemeente een jaarplan waarin zij de vertaling van haar opdracht maakt in concrete doelen, resultaten en activiteiten. In het jaarverslag legt Sociaal Werk de Kop hierover verantwoording af.

Het jaarverslag van Sociaal Werk de Kop bestaat uit twee delen. Het eerste deel beschrijft de inspanningen die zijn gedaan op basis van de opdracht die het sociaal werk in 2018 heeft gekregen. In het tweede deel worden de focuspunten die het sociaal werk had voor 2021 toegelicht. Uit het jaarverslag 2021 blijkt dat het merendeel van de beoogde resultaten behaald is. De niet (volledig) behaalde resultaten zijn te wijten aan de toen geldende coronamaatregelen.

Informatienota

Inleiding

Sinds 1 januari 2018 is Sociaal Werk de Kop werkzaam in onze gemeente als algemene voorziening voor sociaal werk. Elk jaar maakt Sociaal Werk de Kop in samenspraak met de gemeente een jaarplan waarin zij de vertaling van haar opdracht maakt in concrete doelen, resultaten en activiteiten. In het jaarverslag legt Sociaal Werk de Kop hierover verantwoording af.

Kernboodschap

Het jaarverslag van Sociaal Werk de Kop bestaat uit twee delen. Het eerste deel beschrijft de inspanningen die zijn gedaan op basis van de opdracht die het sociaal werk in 2018 heeft gekregen. Naast de brede en integrale opdracht die het sociaal werk heeft, is er specifieke focus aangebracht in de opdracht. In het tweede deel van het jaarverslag worden deze focuspunten toegelicht en legt het sociaal werk hierover verantwoording af. Uit het jaarverslag 2021 blijkt dat het merendeel van de beoogde resultaten behaald is. De niet (volledig) behaalde resultaten zijn te wijten aan de toen geldende coronamaatregelen. Hieronder worden de meest opvallende ontwikkelingen en trends uit het jaarverslag 2021 van Sociaal Werk de Kop samengevat.

Individuele ondersteuning

* Het aantal individuele trajecten in 2021 is hoger dan in 2020.

* De meeste ondersteuningsvragen van inwoners gaan over de domeinen financiën en geestelijke gezondheid.

- * De meeste informatie en adviesvragen gaan over de domeinen activiteiten dagelijks leven en financiën.
- * De meeste groei is te zien in het domein ouderschap (opvang). De verklaring van Sociaal Werk de Kop hiervoor is de nauwe samenwerking met gemeente en onderwijs rondom de noodopvang in het begin van het jaar.

Collectieve ondersteuning

- * Het aantal deelnemers aan collectieve activiteiten in 2021 is lager dan in 2020.
- * Er is vooral geïnvesteerd in nieuwe collectieve activiteiten gericht op de domeinen financiën (bijvoorbeeld het Geldloket en de Voorzieningenwijzer) en ouderschap (Triple P en Steunouder).
- * Er is geïnvesteerd in gebiedsgericht werken rondom inloopfaciliteiten. Het sociaal werk heeft hierin de samenwerking gezocht met o.a. de bibliotheek en politie.
- * Het buurtwerk heeft extra ingezet in de gebieden Steenwijk-West, Clingenborgh, de Gagels, Oostermeenthe, Steenwijkerwold, Giethoorn-Noord en Vollenhove. In deze gebieden zijn o.a. inloop- of steunpunten georganiseerd.

Vrijwillige inzet

- * Er is een groeiende vraag naar zowel vrijwilligers als vrijwilligerswerk.
- * Sinds dit jaar is de formulierenbrigade actief. Deze vrijwilligers ondersteunen inwoners bij het aanvragen en invullen van diverse formulieren.
- * Er is een tolkenpool die ondersteuning biedt aan anderstaligen.

Mantelzorgondersteuning

- * Het onderhouden van contact met mantelzorgers is erg belangrijk.
- * Mantelzorgers voelen zich over het algemeen gesteund en vinden dat er voldoende plekken zijn waar zij terecht kunnen met vragen.

Focuspunten

- * *Armoede en financiële problematiek:* er is veel voorbereidend werk verricht rondom de aanpak gericht op preventie van en omgaan met armoede en financiële uitdagingen zoals de invoering van de Voorzieningenwijzer, het Geldloket en de aanpak van vroegsignalering. In 2022 wil het sociaal werk dit nog verder ontwikkelen samen met diverse partners.
- * *Veilig en gezond opgroeien:* Sociaal Werk de Kop is actief betrokken bij de projecten binnen het akkoord Samen voor Ryan. Daarnaast zijn o.a. nieuwe interventies geïmplementeerd zoals Steunouder en Impacter.
- * *Preventie en veerkracht:* de inzet rondom dit focuspunt heeft minder opgeleverd dan voorafgaand verwacht. De coronamaatregelen hebben gezamenlijke inspanningen belemmerd. Tegelijkertijd merkt het sociaal werk dat juist door de pandemie een grote bereidheid is om met positieve gezondheid aan de slag te gaan.
- * *Samenwerking met de Toegang:* In diverse werkprocessen (bijvoorbeeld met Veilig Thuis en de aanpak gericht op armoede en financiële uitdagingen) is ingezet op samenwerking met de Toegang. Ook hebben consultants en sociaal werkers gezamenlijk een training positieve gezondheid gevolgd.

Consequenties voor de gemeente

Niet van toepassing.

Communicatie

Niet van toepassing.

Vervolg

Op basis van de halfjaarrapportage 2021 en diverse gesprekken met de gemeente heeft Sociaal Werk de Kop het jaarplan 2022 gemaakt. Dit jaarplan is eind december 2021 naar uw gemeenteraad gezonden. De keuzes voor de focuspunten in het jaarplan 2022 bouwen voort op de keuzes die zijn gemaakt in 2021. Vanuit Sociaal Werk de Kop en de gemeente zijn diverse medewerkers betrokken bij de verschillende focuspunten. In het jaarverslag van 2022 zal Sociaal Werk de Kop terugblikken op de ambities, doelen, resultaten en activiteiten van het jaarplan 2022. Het jaarverslag 2022 zal in Q1/Q2 van 2023 ter informatie aan de gemeenteraad worden gezonden.

Corona

Een aantal resultaten zijn niet (volledig) behaald door de toen geldende coronamaatregelen. Sommige collectieve activiteiten hebben bijvoorbeeld vertraging opgelopen omdat het sociaal werk moest anticiperen op nieuwe maatregelen. Ook in de samenwerking met diverse zorgpartijen (zorgketen) heeft het sociaal werk belemmeringen ondervonden omdat prioriteiten verlegd werden door de pandemie.

Besluit

In te stemmen met de informatienota *Jaarverslag 2021 Sociaal Werk de Kop*.