

College van burgemeester en wethouders**GOEDGEKEURD**

Vergadering van 14 juni 2022
Beleid en Uitvoering - Uitvoering
Sociaal Domein

8 2022_B&W_00477 Beantwoording raadsragen energietoeslag Veur Elkaar

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer J.H. Bats, Burgemeester en voorzitter; de heer M. Smit, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer B. Harmsma, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw H. Jong de, Waarnemend gemeentesecretaris

Nota van antwoord

Vraag en antwoord

De gemeente Steenwijkerland keert een energietoeslag uit aan inwoners met een laag inkomen ter hoogte van € 800,00. In januari 2022 heeft de gemeente Steenwijkerland als eerste gemeente in Nederland een voorschot overgemaakt aan inwoners die met een laag inkomen bekend zijn bij de gemeente. Inwoners die niet in beeld waren en zich gemeld hebben vanwege hoge energiekosten en acute betaalproblemen zijn met het maatwerkbudget geholpen. Sinds 25 mei 2022 kunnen alle inwoners met een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm een aanvraag voor de energietoeslag doen. Landelijk ligt de norm gemiddeld op 120% van de bijstandsnorm. Hoewel de maximale afhandeltermijn wettelijk 8 weken bedraagt worden deze week (binnen 3 weken) al de eerste 100 aanvragers de energietoeslag.

Voor het afhandelen van de energietoeslag maakt de gemeente, zoals meer gemeenten, gebruik van software van Gezondverzekerd. Gezondverzekerd levert deze software ook voor de gemeentelijke gemeentepolis, de collectieve zorgverzekering van Zilveren Kruis. De software van Gezondverzekerd wordt door de gemeente betaald. Daar ligt een contract en verwerkersovereenkomst aan ten grondslag. Gezondverzekerd levert dus geen commerciële activiteiten aan onze inwoners. En deelt ook geen informatie met andere partijen dan met de gemeente of zorgverzekeraar.

Vragen:

- Waarom heeft het van maart tot juni geduurd alvorens niet bijstandsgerechtigden een aanvraag kunnen doen voor een tegemoetkoming in energiekosten?

Het rijk heeft eind april gecommuniceerd dat gemeenten de energietoeslag mochten uitkeren. In de tussentijd moesten gemeenten wachten op de uitwerking van het rijk. In mei is vervolgens op basis van de informatie van het rijk een collegebesluit genomen en de uitvoering georganiseerd.

- Wat is de reden dat er gekozen is om een extern (commercieel) bedrijf in te schakelen om de aanvragen te behandelen?

Gezondverzekerd levert de software voor het aanvragen van de energietoeslag. De consultants van de gemeente beoordelen alle aanvragen.

- Wat zijn de kosten die betaald moeten worden aan deze externe BV? En van waaruit worden deze kosten betaald?

De kosten worden betaald vanuit het budget dat het rijk beschikbaar heeft gesteld voor het uitkeren en verwerken van de energietoeslag. De kosten bedragen eenmalig € 7475,00.

Bent u zich er van bewust dat dit bedrijf:

- informatie opvraagt over mogelijke betalingsachterstanden bij zorgverzekeraars, verblijfsdocumenten maar ook over de vermogenspositie van inwoners?

Er worden bij Gezondverzekerd geen verblijfsdocumenten opgevraagd. Wel wordt er gevraagd of een inwoner een betalingsachterstand heeft. Een betaalachterstand bij de huidige verzekeraar kan een reden zijn dat de oude zorgverzekeraar niet instemt met het overstappen van de inwoner naar een nieuwe zorgverzekeraar. Daarnaast hebben zorgverzekeraars een wettelijke verplichting om de betaalachterstanden met de gemeente te delen in het kader van vroegsignalering.

Daarnaast wordt er inkomens en vermogen vragen gesteld om de inwoner vooraf al te informeren of hij wellicht wel of niet in aanmerking komt voor deelname aan de collectieve zorgverzekering

- gegevens bewaard voor eigen (commerciële) doeleinden zoals het aan kunnen bieden van andere diensten?

Deze gegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

- persoonsgegevens deelt met zorgverzekeraars?

Het delen vindt alleen plaats met Zilveren kruis. Hiervoor is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

- persoonsgegevens en persoonlijke informatie deelt met derden? Ook aan ontvangers in de VS?

Gezondverzekerd deelt enkel de gegevens van de inwoner van Steenwijkerland aan de gemeente Steenwijkerland en aan Zilveren Kruis. Zilveren Kruis is de aanbieder van de collectieve zorgverzekering.

Vervolg

nvt

Besluit

Het college stelt de beantwoording raadsvragen vast.

Bijlagen

1. 20220607 - Schriftelijke vragen Veur Elkaar - Vergoeding energiekosten..docx

Steenwijk, 07-06-2022

Betreft: Schriftelijke vragen conform artikel 39 van het reglement van orde

Inzake: Vergoeding energiekosten

Geacht college,

De Rijksoverheid heeft in 2021 besloten extra geld vrij te maken voor mensen met lage inkomens om zo tegemoet te komen in de hoge energiekosten.

Op de website van de Rijksoverheid is te lezen dat zij dit wilden uitkeren in het eerste kwartaal van 2022.

Op 11 mei jl. werd door ons college bevestigd dat mensen, die niet bekend zijn bij de gemeente, rond 25 mei een aanvraag zouden kunnen indienen. Dit zijn inwoners die geen bijstandsuitkering ontvangen maar minder dan € 1348,00 netto per maand verdienen. Nu wordt duidelijk dat mensen inderdaad een aanvraag kunnen indienen maar nog minimaal 5 weken moeten wachten totdat er uitbetaald wordt. In de Stentor van 01-06-2022 is een schrijnend voorbeeld te vinden van een inwoner uit Steenwijkerwold die door de stijgende energiekosten andere zaken/abonnementen noodgedwongen dient op te zeggen.

Daarnaast wordt duidelijk dat niet onze gemeente maar een extern (commercieel) bedrijf de aanvragen zal behandelen.

Veur Elkaar heeft daarom de volgende vragen:

- Waarom heeft het van maart tot juni geduurd alvorens niet bijstandsgerechtigden een aanvraag kunnen doen voor een tegemoetkoming in energiekosten?
- Wat is de reden dat er gekozen is om een extern (commercieel) bedrijf in te schakelen om de aanvragen te behandelen?
- Wat zijn de kosten die betaald moeten worden aan deze externe BV? En van waaruit worden deze kosten betaald?
- Bent u zich er van bewust dat dit bedrijf:
 - informatie opvraagt over mogelijke betalingsachterstanden bij zorgverzekeraars, verblijfsdocumenten maar ook over de vermogenspositie van inwoners?
 - persoonsgegevens en persoonlijke informatie deelt met derden? Ook aan ontvangers in de VS?
 - gegevens bewaard voor eigen (commerciële) doeleinden zoals het aan kunnen bieden van andere diensten?
 - persoonsgegevens deelt met zorgverzekeraars?
- Hoeveel aanvragen, buiten de bijstandsgerechtigden om, verwacht u in totaal te ontvangen?
- Bent u zich ervan bewust dat mensen, door deze manier van aanvragen, nu nog minimaal 5 weken moeten wachten voordat zij de vergoeding tegemoet kunnen zien op hun rekening?

Met groet,

Aletta Makken

Fractie Veur Elkaar Steenwijkerland