

**College van burgemeester en wethouders****GOEDGEKEURD**

Vergadering van 26 juli 2022  
Beleid en Uitvoering - Samenleving en  
Ontwikkeling

---

**14      2022\_B&W\_00589      Informatienota, Halfjaarrapportage 2022 Sociaal Werk de Kop**

**Samenstelling:**

---

**Aanwezig:**

de heer J.H. Bats, Burgemeester en voorzitter; de heer M. Smit, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer B. Harmsma, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw H. de Jong, Waarnemend gemeentesecretaris

**Afwezig:**

de heer M. de Graaf, Plaatsvervangend gemeentesecretaris

**Samenvatting**

Elk jaar maakt Sociaal Werk de Kop in samenspraak met de gemeente een jaarplan waarin zij de vertaling van haar opdracht maakt in concrete doelen, resultaten en activiteiten. In de halfjaarrapportage (januari tot juni) 2022 geeft Sociaal Werk de Kop inzicht in de voortgang van de opgestelde doelen, resultaten en activiteiten uit het jaarplan 2022.

Uit de halfjaarrapportage (januari tot juni) 2022 blijkt dat Sociaal Werk de Kop goed op koers ligt. Een gedeelte van de opgestelde resultaten is 'oranje' en vraagt ook nog aandacht en concretisering in de tweede helft van 2022. Naar aanleiding van de halfjaarrapportage 2022 heeft het sociaal werk enkele aandachtspunten voor de tweede helft van 2022 benoemd. Bijvoorbeeld het uitwerken van de afspraken in de keten Veilig Thuis (18+), het monitoren van vroeg signalering, en het concretiseren van een intern onderzoek over het domein geestelijke gezondheid.

**Informatienota**

---

**Inleiding**

Sinds 1 januari 2018 is Sociaal Werk de Kop werkzaam in onze gemeente als algemene voorziening voor sociaal werk. Elk jaar maakt Sociaal Werk de Kop een jaarplan waarin zij de vertaling van haar opdracht maakt in concrete doelen, resultaten en activiteiten.

Om het jaarplan goed te laten aansluiten bij de maatschappelijke opgaven en de bedoeling is naast de brede en integrale opdracht die Sociaal Werk De Kop heeft, specifieke focus aangebracht. Een focus die aansluit bij de maatschappelijk opgaven van de transformatie, namelijk armoede & financiële problematiek, gezond & veilig opgroeien (Samen voor Ryan), het versterken van veerkracht van inwoners (positieve gezondheid) en de samenwerking met de Toegang.

Vanuit Sociaal Werk de Kop en de gemeente zijn verschillende medewerkers betrokken bij de verschillende focuspunten. In de halfjaarrapportage (januari tot juni) 2022 geeft Sociaal Werk de Kop inzicht in de voortgang van de opgestelde doelen, resultaten en activiteiten uit het jaarplan 2022.

## **Kernboodschap**

De halfjaarrapportage bestaat uit drie hoofdstukken: algemene gegevens, stand van zaken rondom de focuspunten en tot slot aandachtspunten voor de tweede helft van 2022. Hieronder worden de meest opvallende ontwikkelingen en trends uit de halfjaarrapportage (januari tot juni) 2022 samengevat.

### Individuele ondersteuning

- Het aantal individuele trajecten in het eerste halfjaar van 2022 is in verhouding hoger dan in 2021 en 2020.
- Het aantal informatie- en adviesvragen in het eerste halfjaar van 2022 is lager ten opzichte van eerdere jaren.
- De meeste ondersteuningsvragen van inwoners gaan over de domeinen financiën en geestelijke gezondheid. Dit is vergelijkbaar met voorgaande jaren.
- In vergelijking met eerdere jaren is er een piek te zien bij het aantal ondersteuningsvragen onder de leeftijdsgroep 31 tot en met 40 jaar.

### Collectieve ondersteuning

- Het aantal deelnemers aan collectieve activiteiten is lastig te vergelijken met voorgaande jaren omdat deze gegevens op een nieuwe manier worden bijgehouden. Door deze nieuwe manier van registreren kan Sociaal Werk de Kop de impact van collectieve activiteiten in de toekomst beter inzichtelijk maken.
- De grootste inzet en het meeste bereik was gericht op mantelzorgers en jongeren.
- Sociaal Werk de Kop biedt in alle kernen en wijken vraaggericht ondersteuning bij inwonersinitiatieven. Er wordt maatwerk geboden dus per wijk kan de ondersteuning verschillen.

### Vrijwillige inzet en mantelzorgondersteuning

- Zowel het aantal vrijwilligers als het aantal inwoners dat ondersteuning van een vrijwilliger ontvangt trekt weer aan t.o.v. 2021.
- In het eerste halfjaar van 2022 zijn 35 nieuwe vrijwilligers ingeschreven bij het VIP!
- Bij het VIP lijkt de vraag en het aanbod stabiel t.o.v. eerdere periodes.
- In het eerste halfjaar van 2022 zijn 38 nieuwe mantelzorgers ingeschreven.

### Inzet Oekraïne

- Het VIP! en het Taalpunt spelen een belangrijke rol in het geven van taallessen aan Oekraïense vluchtelingen.
- Er zijn 27 vrijwilligers voor taallessen.
- Er zijn 40 vrijwilligers en er is één betaalde kracht voor de coördinatie van vrijwilligers rondom de inzet Oekraïense vluchtelingen.

### Focuspunten

- *Armoede en financiële problematiek:* In 2021 is veel voorbereidend werk verricht rondom de aanpak gericht op preventie van en omgaan met armoede en financiële uitdagingen. In 2022 zijn de eerste resultaten zichtbaar: er zijn 21 inlooppmomenten van het geldloket geweest, rondom de voorzieningenwijzer zijn 70 huishoudens bezocht door het sociaal werk, rondom de aanpak vroegsignalering zijn 125 telefoongesprekken gevoerd en 35 huisbezoeken geweest.
- *Veilig en gezond opgroeien:* Sociaal Werk de Kop is actief betrokken bij de projecten binnen het akkoord Samen voor Ryan. Rondom steunouders is er één match, vier open vragen en vijf open aanbiedingen.
- *Preventie en veerkracht:* het merendeel van de opgestelde resultaten rondom dit focuspunt zijn 'oranje' en vragen ook nog aandacht en concretisering in de tweede helft van 2022.
- *Samenwerking Toegang:* het aantal verwijzingen vanuit de Toegang/gemeente naar Sociaal Werk de Kop is toegenomen. De meeste verwijzingen zijn inwoners in de leeftijdsgroep van 27 tot 55 jaar.

### Aandachtspunten tweede helft 2022

Naar aanleiding van de halfjaarrapportage (januari tot juni) 2022 heeft het sociaal werk enkele aandachtspunten voor de tweede helft van 2022 benoemd. Bijvoorbeeld het uitwerken van de afspraken in de keten Veilig Thuis (18+), het monitoren van vroegsignalering en het concretiseren van een intern onderzoek over het domein geestelijke gezondheid.

## **Consequenties voor de gemeente**

Niet van toepassing.

**Communicatie**

Niet van toepassing.

**Vervolg**

Op basis van de halfjaarrapportage 2022 en diverse gesprekken met de gemeente zal Sociaal Werk de Kop het jaarplan 2023 maken. Dit jaarplan zal eind 2022 aan de gemeenteraad worden gestuurd.

In het jaarverslag van 2022 zal Sociaal Werk de Kop terugblikken op de ambities, doelen, resultaten en activiteiten van het jaarplan 2022. Het jaarverslag 2022 zal in Q1/Q2 van 2023 ter informatie aan de gemeenteraad worden gezonden.

**Corona**

In het begin van dit jaar zijn de coronamaatregelen weer versoepeld. Hierdoor kon Sociaal Werk de Kop weer meer erop uit. De afgelopen periode heeft het sociaal werk gemerkt dat er weer meer inwoners op spreekuren komen.

**Besluit**

---

In te stemmen met de informatienota halfjaarrapportage 2022 Sociaal Werk de Kop.

**Bijlagen**

---

1. Halfjaarrapportage Sociaal Werk De Kop juni 2022 definitief.pdf



Halfjaar  
rapportage

# Sociaal Werk De Kop

Januari tot juni 2022

## Voorwoord

Voor u ligt de eerste rapportage van Sociaal Werk De Kop in 2022.

Zoals in deze rapportage is te lezen, is er de afgelopen maanden veel gebeurd. Ook intern is er veel veranderd. Er is een nieuwe manager en beide adviseurs hebben een andere baan. Dit geeft de organisatie de kans om e.e.a. anders in te richten. Wij hebben ervoor gekozen om in te zetten op een tweede teamcoach die het aanspreekpunt wordt voor de gemeente en andere ketenpartners.

Na de versoepelingen van de coronamaatregelen aan het begin van dit jaar, konden wij er weer meer op uit. De adviseur samenlevingsopbouw heeft samen met de buurtwerkers het buurtwerk neergezet waarbij de ABCD-werkwijze een mooi middel is om zoveel mogelijk inwoners mee te laten doen en te laten meebeslissen in hun eigen buurt. Hier willen wij de komende tijd op blijven inzetten.

In de afgelopen periode hebben we gemerkt dat er veel inwoners op onze spreekuren komen met vragen over de energietoeslag. Dergelijke veranderingen en regelingen leveren extra werkdruk op. Om op dergelijke druk te kunnen anticiperen, zouden we graag in een vroeg stadium mee willen denken. We zijn dan goed in staat om met onze creativiteit en inventiviteit te anticiperen op de situatie. Bijvoorbeeld met een passende collectieve oplossing zoals een gericht inlooptmoment.

In de collectieve activiteiten zien we kansen om gericht te screenen op aanwezigheid van netwerk en moeite met lezen en schrijven. Dit helpt ons om kwetsbare situaties vroegtijdig te signaleren.

Vanuit Samen voor Ryan zien we mooie ideeën en aanpakken ontstaan. We willen hier het komende half jaar op blijven inzetten. Dat geldt ook voor het investeren op positieve gezondheid.

Uiteraard zijn er altijd kansen om de dienstverlening aan inwoners nog beter in te richten. Deze kansen zullen we waar mogelijk ook zeker benutten. Voor nu ben ik trots en blij met de inspanningen van onze medewerkers en vrijwilligers en ben ik tevreden over de resultaten.

Ik licht deze halfjaarrapportage graag mondeling aan u toe.

Henk Diphoorn  
*Manager*

## Leeswijzer

Deze rapportage schetst een indicatie van de trends in 2022. De opbouw is in grote lijnen gelijk met het jaarverslag van 2021. De inhoud is beperkt tot de indicatoren en een reflectie op de gewenste resultaten zoals vastgelegd in het jaarplan van 2022. Voor zover de data al bekend zijn staan ze in dit rapport.

In hoofdstuk 1 laten we onze algemene inspanningen zien die voortvloeien uit het oorspronkelijke plan van aanpak. Hoofdstuk 2 zoomt in op de inspanningen in de vier focuspunten uit het jaarplan. De status van de acties en resultaten is weergegeven in kleuren. Wat naar tevredenheid verloopt is weergegeven in groen, waar nog actie nodig is, is weergegeven in oranje en wat niet naar tevredenheid verloopt is weergegeven in rood. In het laatste deel noemen we de aandachtspunten voor de tweede helft van 2022. In ons concept jaarplan 2023 hebben we de doelen voor de langere termijn verwoord.

## Inhoud

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Voorwoord .....                                               | 1  |
| Leeswijzer .....                                              | 1  |
| 1. Algemene gegevens.....                                     | 3  |
| 1.1 Organiseren van ondersteuning in kwetsbare situaties..... | 3  |
| 1.2 Preventieve (collectieve) inzet op krachtige wijken.....  | 6  |
| 1.3 Ondersteunen van vrijwillige inzet en mantelzorg.....     | 8  |
| 2. Focuspunten: .....                                         | 9  |
| 2.1 Armoede en financiële uitdagingen .....                   | 9  |
| 2.2 Veilig en gezond opgroeien .....                          | 12 |
| 2.3 Preventie en veerkracht .....                             | 16 |
| 2.3 Samenwerking Toegang .....                                | 18 |
| 3. Aandachtspunten 2 <sup>e</sup> helft 2022.....             | 19 |

## 1. Algemene gegevens

### 1.1 Organiseren van ondersteuning in kwetsbare situaties

#### Indicatoren

#### Aantal per type casus (individuele trajecten, leun- en steuntrajecten en info & advies)

|                         | 2022<br>(jan - juni) | 2021 |
|-------------------------|----------------------|------|
| Individuele trajecten   | 231                  | 434  |
| Leun- en steuntrajecten | 10                   | 24   |
| Info & advies           | 174                  | 929  |

Het aantal individuele trajecten is in verhouding hoger dan in 2021 en 2020. Dit gegeven past bij de oplopende aanmeldlijst en wachttijden. Mogelijk is de verwachte golf na terughoudendheid in de coronajaren in gang gezet en stabiliseert de toename in de loop van 2022.

Informatie- en adviesvragen blijven achter ten opzichte van eerdere jaren. Enerzijds doordat algemene informatie beter te vinden is en men ons niet altijd meer benadert. Anderzijds door veranderingen in het registratiesysteem dat het registreren heeft bemoeilijkt.

#### Complexiteit en zwaarte

Onder complexiteit verstaan we het domein waarin in een casus doelen zijn gesteld en het aantal domeinen dat naast deze ZRM-hoofddomeinen speelt. Per afgesloten casus is er op minimaal één domein doelen gesteld. In een aantal gevallen is er een tweede en/of een derde domein. In bijna alle trajecten zijn er naast deze ZRM-hoofddomeinen ook domeinen waar nog wel groei in zelfredzaamheid mogelijk is, maar waar inwoners geen doelen hebben. Deze vragen worden dan ook niet opgepakt binnen Sociaal Werk De Kop.

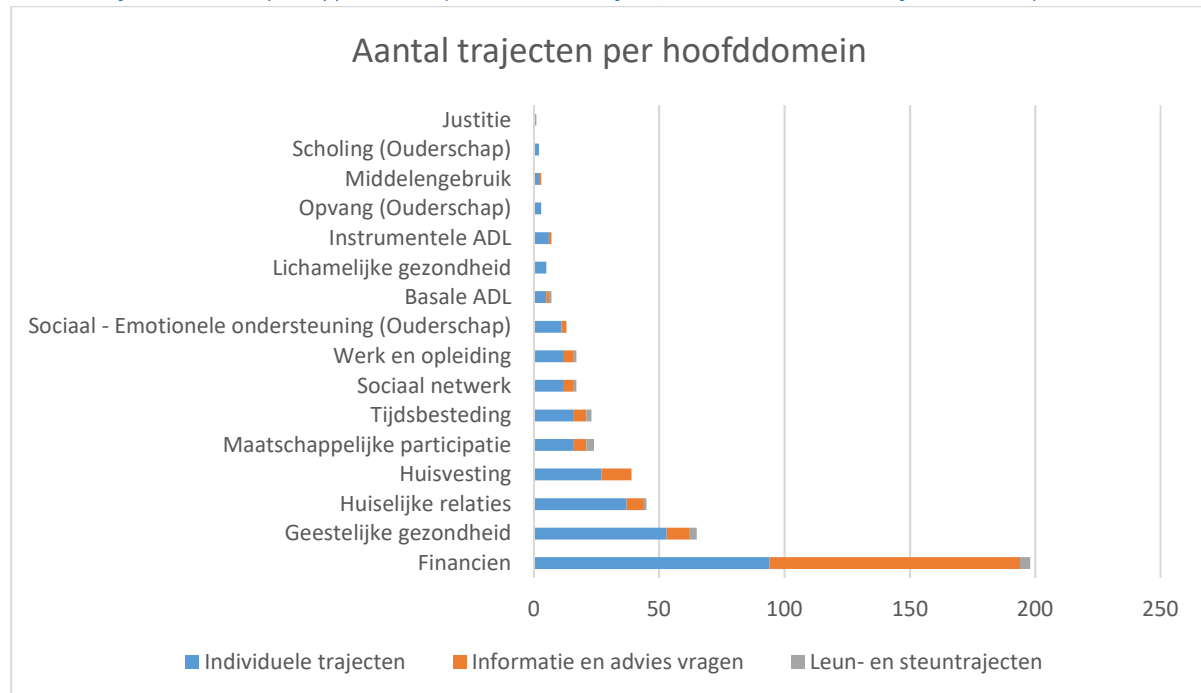
De zwaarte van de casuïstiek beschrijven we aan de hand van het aantal en de intensiteit van de contactmomenten en de gemiddelde duur van de trajecten. Voor dit rapport is het nog niet mogelijk deze feitelijke gegevens te genereren.

#### Onafhankelijke cliëntondersteuning en sociale netwerkversterking

|                                                                                     | 2022<br>(jan - juni) | 2021 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|
| Aantal opgestarte casussen waarin sprake was van onafhankelijke cliëntondersteuning | 27                   | 192  |
| Aantal opgestarte casussen waarin sociale netwerkversterking is toegepast           | 94                   | 105  |

Er is in de eerste vijf maanden van 2022 beduidend minder sprake geweest van onafhankelijke cliëntondersteuning ten opzichte van 2021. Er is een aanscherping gemaakt in de definitie van de taak onafhankelijke cliëntondersteuning in 2021. Hierdoor worden in 2022 niet alle vragen die in 2021 wel verondersteld werden onafhankelijke cliëntondersteuning te zijn onder deze noemer geregistreerd (bijvoorbeeld casussen waarin meer algemene ondersteuning werd gevraagd vanuit buurtmaatschappelijk werk/ vrijwilligerswerk).

*ZRM-Hoofddomeinen per type casus (individueel traject, leun- en steun en info & advies)*



Ten opzichte van eerdere jaren is de top vijf van ZRM-hoofddomeinen niet veel gewijzigd. In verhouding tot andere jaren is het verschil tussen het domein financiën en het tweede hoofddomein (op dit moment geestelijke gezondheid) wel groter geworden. Dit is te verklaren uit het feit dat we fors hebben ingezet op interventies die gericht zijn op dit domein.

*Groei per ZRM-hoofddomein*

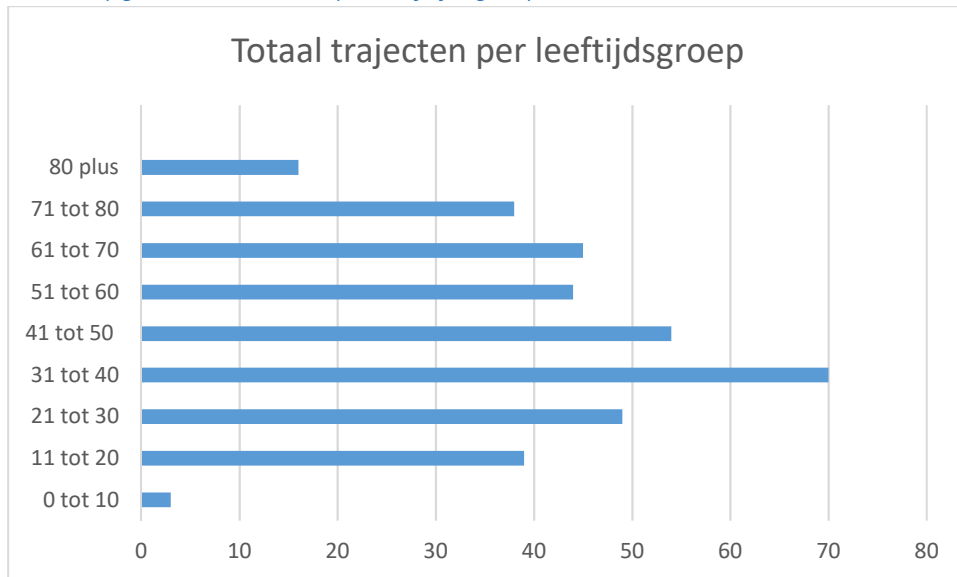
De ZRM-domeinen worden ingeschaald op een vijfpuntschaal, waarbij fase 1 'niet zelfredzaam' en fase vijf 'volledig zelfredzaam' betekent. Tussen elke fase zit een punt verschil. Van de drie meest voorkomende ZRM-hoofddomeinen is de groei in kaart gebracht op basis van alle opgestarte én afgeronde casussen in de eerste maanden van 2022.

**Financiën:** binnen de tien casussen waarin een start- en eindmeting is ingevoerd zijn er in totaal zes 'stappen' vooruitgezet (0,7 stap gemiddeld van alle casussen met dit hoofddomein).

**Geestelijke gezondheid:** binnen de veertien casussen waarbij een start- en eindmeting is ingevoerd zijn er in totaal zes stappen vooruitgezet en is er één stap achteruitgezet (0,4 stap gemiddeld van alle casussen met dit hoofddomein).

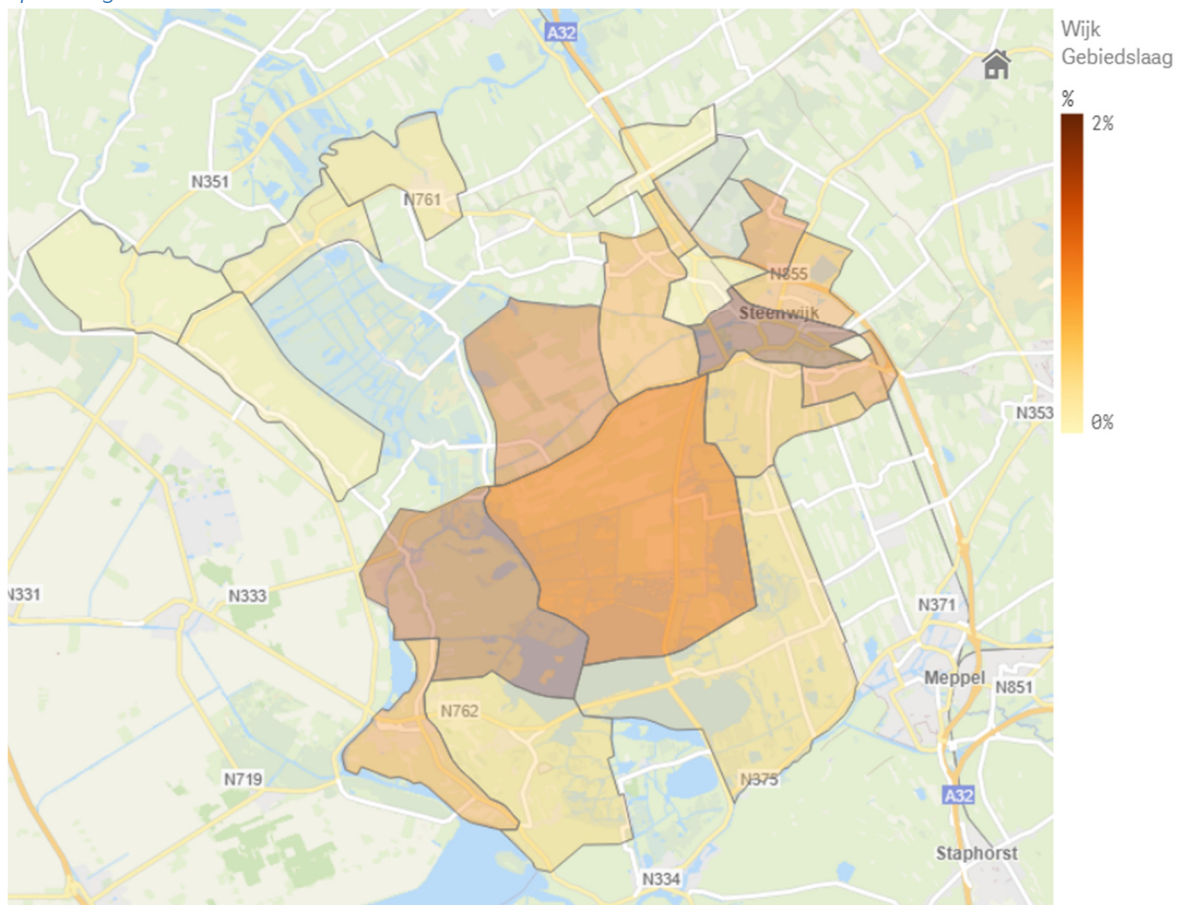
**Huiselijke relaties:** binnen de acht casussen waarbij een start- en eindmeting is ingevoerd zijn er in totaal vier stappen vooruitgezet en is er één stap achteruitgezet (0,4 stap gemiddeld van alle casussen met dit hoofddomein).

### Aantal opgestarte casussen per leeftijdsgroep



In vergelijking met andere jaren laat de leeftijdsgroep 31 tot 40 een opvallende piek zien. In 2021 waren de ZRM-hoofddomeinen voor deze groep voornamelijk financiën en sociaal emotionele ondersteuning (ouderschap) in de casuïstiek. Financiën staat nog steeds bovenaan, maar het domein sociaal emotionele ondersteuning (ouderschap) heeft plaats gemaakt voor huiselijke relaties. Mogelijk is dit een nasleep van de druk op relaties tijdens de lockdowns.

### Spreiding



Bovenstaande afbeelding geeft een overzicht van de wijken waar de meeste individuele inzet is gepleegd. Hoe donkerder de kleur hoe meer inwoners er ondersteuning hebben ontvangen in verhouding tot het totale aantal inwoners in dat gebied. In de buitengebieden (team Noord/Zuid) is met name individuele ondersteuning geboden in De Bult, Scheerwolde en Blokzijl. De domeinen waaraan het meeste is gewerkt met deze inwoners zijn respectievelijk financiën, huisvesting, geestelijke gezondheid, huiselijke relaties en instrumentele ADL.

In Steenwijk is deze verhouding niet op deze manier in beeld te brengen. Voor dat gebied worden de gegevens handmatig uitgesplitst voor deze analyse. In Steenwijk (team Oost) is met name inzet gepleegd in de wijken Steenwijk West, De Gagels, Oostermeenthe en Steenwijk-stad. In deze wijken is het meeste gewerkt aan de domeinen financiën, huiselijke relaties, geestelijke gezondheid en maatschappelijke participatie.

## 1.2 Preventieve (collectieve) inzet op krachtige wijken

### *Collectieve inzet*

In het algemeen merken we dat collectieve activiteiten weer gemakkelijker worden opgestart en bezocht. In het begin van 2022 is het nog voorgekomen dat afspraken zijn afgezegd of verplaatst, maar over het algemeen lopen de inlopen, groepstrainingen en andere groepsactiviteiten weer volop. De aantallen zijn lastig te vergelijken met eerdere jaren omdat gegevens op een nieuwe manier worden bijgehouden. Door deze nieuwe manier van registreren kunnen we in een later stadium de impact van de collectieve activiteiten beter inzichtelijk maken.

Om hier toch een beeld te geven van de collectieve inzet volgt een aantal gegevens:

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| Aantal collectieve activiteiten | 35  |
| Aantal bijeenkomsten            | 121 |
| Aantal bezoeken                 | 783 |

De grootste inzet en het meeste bereik is geweest op collectieve activiteiten gericht op mantelzorgers en jongeren. Onderstaand de verschillende activiteiten:

- Zestien open groepen met inloop
- Negen gesloten groepen (trainingen waaronder Grip & Glans, Powerkidzzz en Politiekids)
- Vier activiteiten gericht op ondersteuning zelforganisatie (bijvoorbeeld in wijken of beweeggroepen)
- Twee professionele netwerkoverleggen (zoals dorpenteams)

### *Wijkgerichte inzet*

In alle wijken en kernen bieden we vraaggericht ondersteuning bij inwonersinitiatieven. Om te zorgen dat men ons weet te vinden onderhouden we overal het contact met dorpsbelangen, wijkverenigingen, belangrijke netwerkpartners en sleutelfiguren. In onderstaande wijken wordt expliciet inzet gepleegd:

#### *Vollenhove: extra inzet jongerenwerk, buurtwerk in specifieke straten en wijkvernieuwing*

Deze inzet laat op zich wachten doordat de aanvraag voor extra jongerenwerk nog in behandeling is. Er is geïnvesteerd in relaties met samenwerkingspartners als Stichting Jij en Stadsbelang Vollenhove.

#### *Steenwijkerwold: ondersteuning bij uitvoering dorpsvisie*

Door middel van een optrommelactie zijn ongeveer 100 inwoners geactiveerd om mee te praten over hun dorp en samen het dorp aantrekkelijker te maken.

Er zijn diverse werkgroepen opgericht: straatbeeld, activiteiten voor ouderen, verkeersveiligheid, activiteiten voor kinderen, toekomst scholen, duurzaamheid, woningbouw en toerisme & recreatie. Vanuit iedere werkgroep is er een lid vertegenwoordigd in de coördinatiegroep. Het buurtwerk sluit aan bij twee werkgroepen en bij de coördinatiegroep.

*Sint Jansklooster: uitvoering ABCD-werkwijze om wijk in kaart te brengen*

In Sint Jansklooster is gewerkt met de ABCD-werkwijze om het dorp in kaart te brengen. We krijgen hierdoor beter beeld van de netwerken en welke zaken een rol spelen in dit dorp. We zien kansen voor de lokale jongeren om betrokken te zijn bij gesprekken over beleid rondom de 'oudejaarshuisjes' en 'luilakken'.

*Giethoorn: in kaart brengen van de sterke kanten en ontwikkelmogelijkheden*

In maart zijn we gestart met de ABCD-werkplaats in Giethoorn-Noord. Onze initiatieven in het leggen van contacten leveren inmiddels al bekendheid en tips op over belangrijke sleutelfiguren die ons meer kunnen vertellen over de buurt. Op basis van een SWOT-analyse zien we kansen in contacten met de nieuw geopende fusieschool, de opgehaalde wensen van inwoners ten aanzien van het verduurzamingsproject, integratie van nieuwkomers en het Gieters Belang. In deze ontwikkelkansen maken we gebruik van de sterke punten van Giethoorn (toerisme, het verduurzamingsproject, de gerealiseerde inloophmomenten en het gebiedsteam met netwerkpartners) en de faciliteiten die er al zijn (De Buuzepolle, Zonnewiede, de kerk, bedrijven, het Kulturhus en de sportverenigingen).

*Wanneperveen: samenwerking Wetland Wonen en gemeente in stratenaanpak*

De samenwerking met Wetland Wonen verloopt goed. Naar aanleiding van een kwestie waarin buurtbewoners zich niet gehoord voelden door het niet adequaat ingrijpen van instanties is een bijeenkomst georganiseerd samen met Wetland Wonen en Sociaal Werk De Kop waarin het onderwerp bespreekbaar is gemaakt.

*Steenwijk West: op handen zijnde fysieke veranderingen in de wijk in relatie tot de complexiteit en hoeveelheid van de individuele casuïstiek.*

*Ontwikkelen Sociale Routeplanner (aanzet Gebiedsgericht Werken).*

Doordat we in deze wijk veel mensen kennen en zien dat de casuïstiek in aantallen en complexiteit groter is dan gemiddeld hebben we extra ingezet in de wijk. In West zijn we betrokken bij de wijkvisie, zowel de sociale routeplanner als de fysieke (gebouwen) kant. We merken dat het nodig is bij woningbouw en gemeente om bewustzijn te bevorderen van de impact van veranderingen op de inwoners en de erkenning daarvan. Om die reden nemen we positie in in de overlegvormen.

Aandachtspunten voor de komende tijd:

- De versteviging van de sociale functie van De Korf
- Inclusie bevorderen in de wijk door vooroordelen helpen weg te nemen tegenover nieuwkomers of mensen met een psychiatrische aandoening. We zien hierin kansen in samenwerking met RIBW, VIP! en Vluchtelingenwerk. RIBW-bewoners en mensen met een migratieachtergrond kunnen bijvoorbeeld ook van betekenis zijn voor anderen in de wijk.

*Clingenborgh: Samen in Beweging/Inclusief Wonen (senioren)*

Er is één traject van de cursus Grip & Glans gestart in de wijk. In de tweede helft van 2022 wordt de cursus met de GGD geëvalueerd. Na de zomer start een tweede traject.

Met Buurtkamer De Symphonie worden gezamenlijke maaltijden georganiseerd. Momenteel voornamelijk voor de deelnemers, maar dit zal worden uitgebreid voor buurtbewoners.

Voor de Prinsessenbuurt is er een bewonerscommissie samengesteld. Onze buurtwerker neemt deel aan de overleggen met Woonzorg Nederland in verband het afbreken van de huidige woningen en de nieuw te bouwen woningen. De informatievoorziening en samenwerking hierin is goed. We willen in dit proces graag ondersteunen.

*De Gagels: wijkvernieuwing in relatie tot kwetsbare wijkvereniging*

In de wijk is een optrommelactie gestart om de wensen en bereidheid van inwoners te inventariseren.

*Oostermeenthe: beperkt verenigingsleven; jeugd in het sportpark De Groene Long*

Op dit moment wordt er geen overlast ervaren van de skaters/steppers en fietsers bij de skatebaan. Wat betreft het verenigingsleven: Wijkvereniging De Middenweg kent een bestuur van drie leden. Graag zien zij meer algemene bestuursleden. Daarnaast willen zij activiteiten organiseren in hun wijkcentrum. Daarvoor gaan we na de vakantie met elkaar en inwoners aan de slag.

De inloopochtend in de Meentehof is, na de stop vanwege corona, weer gestart. Inwoners van de wijk en bewoners van de Meentehof konden hier hun rollator laten checken. Er zijn ca 40 deelnemers geweest. Iedere tweede maandag van de maand is er een inloopmoment in samenwerking met Zorggroep Oude en Nieuwe Land.

Aandachtspunten voor de tweede helft van 2022:

- Naar aanleiding van een specifieke situatie volgt er in juni een voorlichtingsavond over dementie in samenwerking met de wijkvereniging.
- Er volgen in augustus initiatieven met de bewonerscommissie van de Meentehof en een dochter van één van de bewoners om met elkaar te gaan koken en eten.
- We hebben aandacht voor de Dieptol.
- Samenwerking met Vluchtelingenwerk.

**Overige inzet in de wijken**

Naast de aandachtsgebieden in de beide teams bieden we vraaggerichte ondersteuning bij inwonersinitiatieven, blijven we betrokken bij nog lopende projecten en zetten we ons in om sociale cohesie te versterken. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Inclusief wonen Perelaar (Wanneperveen)
- Versterken sociale cohesie en integratie nieuwe inwoners (Steenwijkerland breed)
- Koffieochtend en wandelgroep (Steenwijkerwold)
- Overleggen en bijeenkomsten met gemeente, politie en Sociaal Werk De Kop over 'luilakken' en 'de oudejaarshuisjes' (St. Jansklooster)

### 1.3 Ondersteunen van vrijwillige inzet en mantelzorg

*Vrijwilligerswerk*

|                              | 2022<br>(jan - juni) | 2021 |
|------------------------------|----------------------|------|
| Aantal vrijwilligers         | 68                   | 55   |
| Aantal ondersteunde inwoners | 67                   | 121  |

De vrijwilligers en bereikte inwoners van het Taalpunt, de Rechtswinkel en Buurtbemiddeling zijn niet meegenomen in bovenstaande tabel. Deze gegevens zijn aan het einde van het jaar beschikbaar.

Het lijkt erop dat zowel het aantal vrijwilligers als het aantal inwoners dat ondersteuning van vrijwilligers ontvangt weer aantrekt ten opzichte van 2021. Hier zijn we ontzettend blij mee!

#### Extra inzet Oekraïense vluchtelingen:

Er is één betaalde kracht voor de coördinatie.

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Tolken Oekraïense vluchtelingen | 9  |
| Vrijwilligers                   | 40 |
| Vrijwilligers voor taallessen   | 27 |

#### Mantelzorgondersteuning

|                                       |                                               |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Nieuwe (jonge) mantelzorgers in beeld | 38 nieuwe mantelzorgers ingeschreven          |
| Collectieve activiteiten              | 6 waarvan 2 voor jonge mantelzorgers          |
| Deelname                              | 183 deelnames, waarvan 43 jonge mantelzorgers |

Het verloop in de (jonge) mantelzorgers is niet opvallend anders dan andere jaren. Ook de inhoud van de vraagstukken lijkt tot nu toe niet veranderd.

#### Verloop VIP!

Het verloop van de gegevens van het VIP! wordt in het jaarverslag weergegeven. Tot nu toe zijn er 35 nieuwe vrijwilligers ingeschreven en zijn er 140 vacatures in 2022. Er zijn 42 mensen voorgesteld bij vacante plekken en er zijn 18 bemiddelingen geslaagd. Bij het VIP! lijkt de vraag en het aanbod stabiel ten opzichte van eerdere periodes.

## 2. Focuspunten:

### 2.1 Armoede en financiële uitdagingen

#### Voortgang resultaten

| Inzet                                                                                             | Verwachte resultaten                                                                                                  | Status juni 2022                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1. Inzet op samenwerking Kopwerk                                                                  | → Sluitende ketenaanpak met betrekking tot toeleiding naar werk                                                       | Loopt, op managementniveau worden afspraken gemaakt mbt een ketenaanpak. |
|                                                                                                   | → Er zijn inwoners verwezen naar Kopwerk voor participatietrajecten                                                   | Er worden wel inwoners verwezen, maar een duidelijke trekker mist        |
| 2. Inzet op participatie met Stichting Jij, Gemeente (participatie) en de Kringloop in Vollenhove | → Een gezamenlijke lokale aanpak gericht op zinvolle deelname aan de maatschappij en bevorderen van bestaanszekerheid | Loopt                                                                    |

|                                                 |                                                                                                          |                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. Vormgeven en uitvoeren Geldloket             | → Er is één inloophmoment als Toeslagenservicepunt                                                       | Dit loopt                                                                                                         |
|                                                 | → De diensten van het Geldloket zijn op meerdere locaties beschikbaar                                    | Dit loopt op Golfstaete, maar nog niet in de wijken                                                               |
|                                                 | → Er zijn afspraken met de andere participanten binnen het Geldloket en deze afspraken zijn operationeel | Dit loopt                                                                                                         |
| 4. Bestendigen vrijwillige inzet aanpak armoede | → Beschrijving van de aanpak                                                                             | Aanpak van de Formulierenbrigade en In Eigen Hand is beschreven. Dit kan worden uitgebreid met Schuldhulpmaatjes. |
| 5. Uitvoering geven aan de VoorzieningenWijzer* | → 200 deelnemers VoorzieningenWijzer                                                                     | Er zijn nu 63, dit loopt achter                                                                                   |
| 6. Uitvoering geven aan Vroeg Signalering       | → We hebben inzicht in het percentage aanmeldingen dat daadwerkelijk ondersteuning heeft ontvangen       | Het systeem wordt ingericht om deze gegevens te kunnen genereren.                                                 |
| 7. Inzet op jong leren omgaan met geld          | → We hebben een beeld van de redenen van niet aanvaarden van de ondersteuning                            | Dit wordt bijgehouden                                                                                             |
|                                                 | → Op twee basisscholen is de week van het geld uitgevoerd en geborgd                                     | Dit loopt                                                                                                         |
|                                                 | → De interventie 'Ik word 18, en nu?' is geïmplementeerd en wordt uitgevoerd op de vo-scholen            | Dit is gepland en wordt uitgevoerd                                                                                |
|                                                 | → Er is twee keer een workshop 'huisvesting' gegeven                                                     | Dit is gerealiseerd. De workshops lijken echter niet iets toe te voegen.                                          |
|                                                 | → Er heeft twee keer een 'schuldenescape' plaatsgevonden                                                 | Dit kan worden gekoppeld aan LEVA/chillsessies                                                                    |

*Aantal casussen ZRM waarin de domeinen werk en opleiding, huisvesting en financiën een hoofdrol spelen*

|                   | 2022<br>(jan - juni) | 2021 |
|-------------------|----------------------|------|
| Huisvesting       | 38                   | 12   |
| Financiën         | 206                  | 117  |
| Werk en opleiding | 18                   | 30   |

Het aantal trajecten waarin is gewerkt aan de ZRM-domeinen financiën en huisvesting is hoger dan in 2021. Dit is conform onze verwachting en passend bij de landelijke ontwikkelingen. Om die reden hebben we fors ingezet op (het voorbereiden van) interventies op deze ZRM-domeinen. We hebben de inwoners goed verder kunnen helpen (of verwijzen). Daar waar dat niet mogelijk was lag dit buiten onze invloedssfeer.

*Collectieve activiteiten en deelname gericht op de ZRM financiën.*

Onderstaande activiteiten zijn in 2021 voorbereid en worden inmiddels uitgevoerd.

**Geldloket**

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Open inloop geldloket | 21 |
|-----------------------|----|

Het inlooppmoment wordt gemiddeld door ongeveer twee inwoners per keer bezocht. Tot op heden zijn er 21 momenten geweest. Tijdens deze gesprekken zien we met name behoefte aan ondersteuning bij het invullen van formulieren. In de laatste weken gaan de vragen met name over de energietoelagen.

**VoorzieningenWijzer**

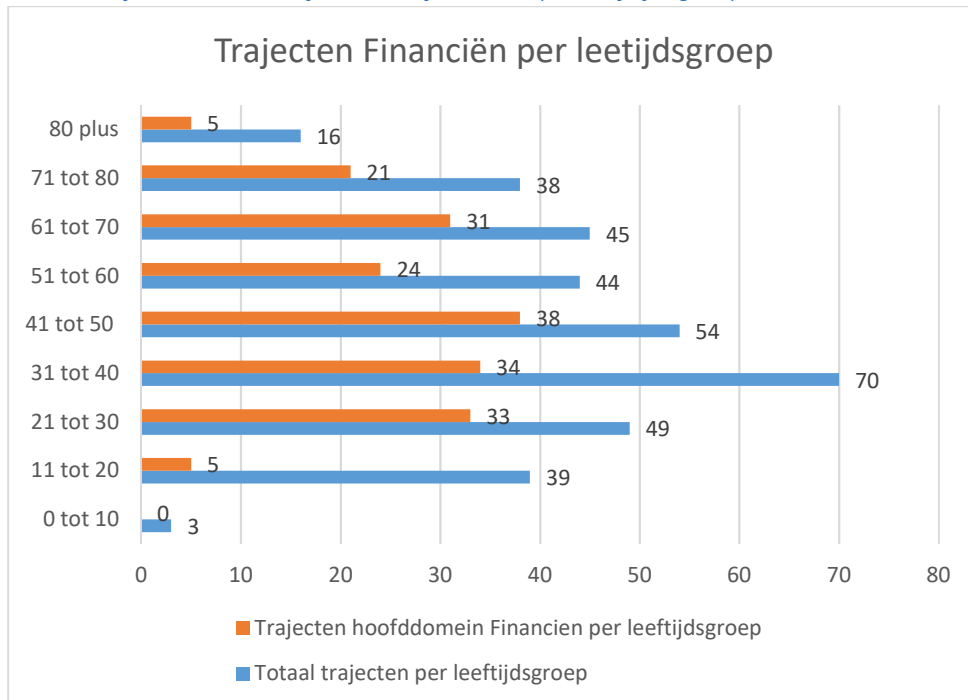
|                                   |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Huisbezoeken                      | 70 huishoudens |
| Gemiddeld voordeel per huishouden | € 934,73       |

**Vroegsignalering**

|                    |     |
|--------------------|-----|
| Telefoongesprekken | 125 |
| Huisbezoeken       | 35  |

Het aantal klanten dat voortkomt uit deze inzet kunnen we in de volgende rapportage melden. Tot op heden zijn twee à drie inwoners direct doorverwezen naar schuldhulpverlening. (dit is niet precies te achterhalen)

*Aantal trajecten ZRM hoofddomein financiën per leeftijdsgroep*



Ten opzichte van het totaal aantal ondersteuningsvragen per leeftijdsgroep is de leeftijdsgroep 41-50 de grootste risicogroep op het gebied van financiële uitdagingen. Het verschil tussen de tieners en de twintigers is te verklaren vanuit het feit dat deze groep meer financiële verantwoordelijkheden krijgt. Om die reden helpen we de leeftijdsgroep van 11-20 voorbereiden op financiële verantwoordelijkheden door middel van voorlichting.

*Verwijzingen van casussen waarin aan financiën is gewerkt*

In totaal zijn er 30 inwoners verwezen naar Sociaal Werk De Kop voor ondersteuning bij financiële uitdagingen.

| Verwijzers                    | 2022<br>(jan - juni) | 2021 |
|-------------------------------|----------------------|------|
| Toegang/gemeente              | 12                   | 19   |
| Consulent VoorzieningenWijzer | 7                    | 3    |
| Ketenpartner                  | 4                    | 15   |
| Overig                        | 4                    | 3    |
| Huisarts/POH                  | 3                    | 3    |

Er zijn elf inwoners vanuit Sociaal Werk De Kop verwezen naar bijvoorbeeld schuldhulpverlening of ketenpartners.

*Verwijzingen van en naar afdeling participatie en inburgering*

Er worden inwoners verwezen naar Kopwerk. Deze worden echter nog niet bijgehouden.

## 2.2 Veilig en gezond opgroeien

*Voortgang resultaten*

| Inzet                              | Verwachte resultaten                            | Status juni 2022    |
|------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------|
| 1. Voortzetten doorontwikkeling en | ➔ Heldere werkprocessen interne samenwerking en | Dit is gerealiseerd |

|    |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>uitvoering geven aan visie, beleid en werkwijze schoolmaatschappelijk werk.</p> <p>Interne samenwerking bevorderen.</p> | <p>verwijzing met aanpalende activiteiten (Impacter, jongerenwerk, individuele ondersteuning en collectieve activiteiten)</p> <p>→ Aantal casussen waarin interne samenwerking heeft plaatsgevonden is terug te vinden in het systeem</p> | Dit is ingericht                                                                                                                                                                                                       |
| 2. | Uitvoering geven aan de interventie Steunouders                                                                            | → Inwoners die zich aanmelden voor Steunouder hebben een steunouder gevonden                                                                                                                                                              | Er is één match, er zijn vier open vragen en vijf open aanbod                                                                                                                                                          |
| 3. | Inzet Impacter                                                                                                             | <p>→ 37 MDT-trajecten</p> <p>→ Jongeren die zich aanmelden voor Impacter vinden een MDT traject</p>                                                                                                                                       | Na een moeizame start, begint het nu storm te lopen. Op dit moment zijn er zeventien trajecten en zijn er vijf afgesloten trajecten. Dit loopt                                                                         |
| 4. | Bevorderen integrale aanpak Samen voor Ryan, Anderstalige kinderen                                                         | <p>→ Alle aanmeldingen bij Ta(a)lent worden gekoppeld aan een vrijwilliger</p> <p>→ Er worden kinderen vanuit onderwijs gekoppeld aan het Taalpunt</p>                                                                                    | Dit loopt                                                                                                                                                                                                              |
| 5. | Bevorderen integrale aanpak Samen voor Ryan, Eerste 2000 dagen                                                             | <p>→ Kennisnemen van het thema hechting</p> <p>→ Inwoners hebben kennis genomen van het thema hechting d.m.v. de gemeente brede activiteit.</p>                                                                                           | Eén collega heeft deelgenomen aan de training                                                                                                                                                                          |
| 6. | Bevorderen integrale aanpak Samen voor Ryan, Vroeg Signalering                                                             | → Samenwerkingsafspraken met drie basisscholen, kinderopvang of peuterwerk                                                                                                                                                                | SMW op basisscholen en kinderopvangcentra wordt in pilot opgestart. Vanuit vroeg signalering wordt er eerst ingezet op 2 locaties. Voor overige organisaties op basis van consultatie.                                 |
| 7. | Bevorderen integrale aanpak Samen voor Ryan, Wereldwijs in Steenwijkerland (WiS) club                                      | → Heldere verwijsstructuur Sociaal Werk De Kop en WiS                                                                                                                                                                                     | Het Samen voor Ryan project WiS loopt vertraging op door andere werkzaamheden van de projectleider. De verwijsstructuur met Sociaal Werk De Kop daarmee ook. Er zijn gesprekken gaande over samenwerking met Impacter. |

|                                                                            | → Bijdrage aan activiteiten van WiS                                                    | Zie hierboven                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8. Bevorderen integrale aanpak Samen voor Ryan, Levensvaardigheden         | → Heldere verwijsstructuur<br>→ Bijdrage aan activiteiten van levensvaardigheden       | Dit loopt. De continuïteit is een risico i.v.m. ziekte en personele wisselingen.                                         |
| 9. Bevorderen integrale aanpak Samen voor Ryan, Steenwijkerlandse Academie | → Deelname aan de scholing<br>→ Deelname aan activiteiten m.b.t. samen werken en leren | Collega's nemen deel aan de scholingen. Bij andere activiteiten is er een route afgesproken (beleidsadviseur- MT-teams). |

### Ondersteuning ouders

|                                                      | 2022<br>(jan – juni) | 2021 |
|------------------------------------------------------|----------------------|------|
| Aantal individuele trajecten ZRM-domeinen ouderschap | 20                   | 103  |

Ten opzichte van 2021 zijn er tot nu toe relatief weinig casussen waarin gewerkt is aan de ZRM-domeinen die betrekking hebben op ouderschap. Dit zou een stabilisatie kunnen betekenen na de coronacrisis. Voor ons is dit geen reden om aan te nemen dat de vraag er ook niet is. Bovendien geloven we in de kracht van preventieve inzet in opvoedsituaties. Ouders vroegtijdig trainen in een positieve opvoedstijl helpt opvoedingsproblemen in een later stadium te beperken. In de tweede helft van 2022 willen we daarom de opvoedinterventie Triple P actief onder de aandacht brengen.

### Steunouder

|                        |   |
|------------------------|---|
| Aangemelde steunouders | 5 |
| Aangemelde vraagouders | 4 |
| Gemaakte match         | 1 |

Nu we ruim een half jaar op weg zijn, zien we dat Steenwijkerland de kracht van Steunouder begint te ontdekken en dat steeds meer mensen zich melden omdat ze een steuntje in de rug kunnen gebruiken, maar ook zeker omdat ze graag iets voor mensen uit hun omgeving willen betekenen.

*'Tandengepoetst? Schoenen aan? Jas aan? Tas op je rug? Wacht even, je hebt nog chocopasta op je wang zitten. Ja? Iedereen klaar? Pak je fiets maar. Tom, jij mag bij mij achterop en Kim voorop.'*

*Nadat ik Sanne en Jeroen bij de kleuterschool heb afgezet fiets ik nog even langs de supermarkt om een paar boodschappen te halen. Om kwart over negen ben ik weer thuis en neem ik eerst maar eens een kop koffie. Nog een hele dag te gaan, maar voor mijn gevoel heb ik er al een dag opzitten. Tom en Kim gaan nog niet naar school en zitten nu in de zandbak te spelen. Eerst koffie...*

*Wat fijn dat ze even spelen, even rust, voor zo lang als het duurt. Ik kan enorm genieten van de kinderen, het zijn fantastische minimensjes, maar ik ben moe, zo ontzettend moe... De hele dag alert zijn, zorgen dat iedereen zijn natje en droogje heeft, boodschappen doen en het huishouden bijhouden. En dan die was.... Er komt geen eind aan. En als er dan een paar gebroken nachten tussen zitten.... Moe, ik ben gewoon heel moe... En soms vraag ik me af 'hoe lang hou ik het zo vol? Wanneer heb ik even tijd voor mijzelf? Of voor mijn man? Of om gewoon even helemaal niets te hoeven doen?'*

*Ik zit met mijn kopje koffie in mijn hand en zie opnieuw de folder op tafel liggen die ik van mijn vriendin heb gekregen. 'Is dit niet wat voor jullie?' vroeg ze mij. Steunouder.... Zou dat iets voor ons zijn? Iemand die (vrijwillig) één ochtend in de week voor mijn kinderen wil zorgen zodat ik iets voor mijzelf kan doen, zodat ik even op kan laden en gewoon even niet alert hoeft te zijn. Dit klinkt wel heel fijn! Maar wie zijn die steunouders, waar wonen ze? Hoe gaat het in zijn werk? Durf ik mijn kinderen zomaar bij een ander achter te laten?*

*Ik heb de folder al drie keer naast me neergelegd, maar vanmiddag ga ik bellen. Kijken of ik antwoorden op mijn vragen kan krijgen, want als ik niets doe ben ik bang dat ik het niet lang meer volhoud.*

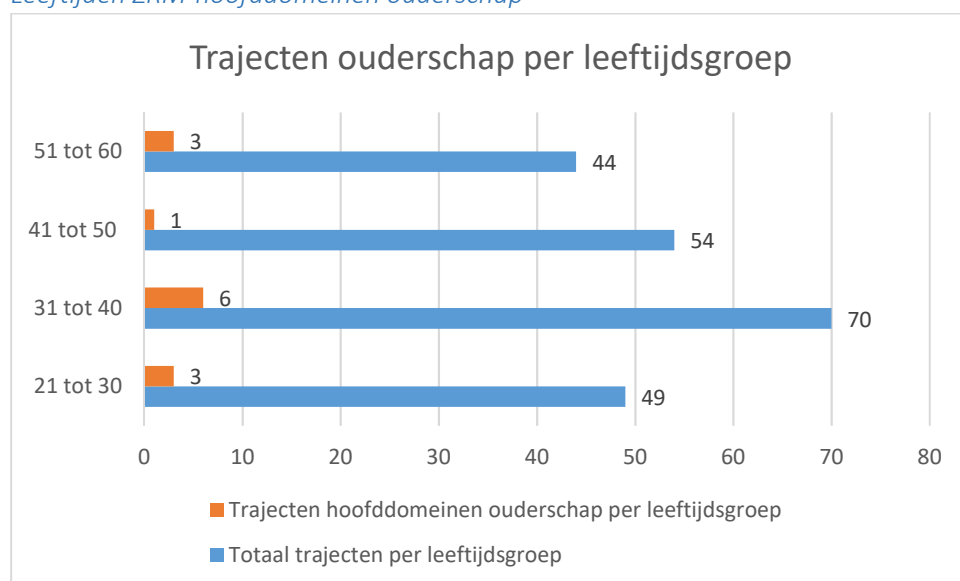
### Triple P

Er zijn zeven lopende trajecten. Dit zijn trajecten waarbij het volledige Triple P-programma wordt ingezet. Er zijn ook casussen waarin we principes van positief opvoeden toepassen zonder dat ouders het hele traject willen aangaan. Tot op heden is er voornamelijk vraaggericht gewerkt met Triple P. Er zijn inmiddels twee nieuwe collega's geschoold in de methode. We zien kansen bij onze inwoners in het stimuleren van positief opvoeden als middel om te normaliseren en complexe opvoedsituaties op latere leeftijd voor te zijn. We willen deze interventie meer onder de aandacht brengen en meer aanbodgericht aanbieden.

#### Ondersteuning kinderen 0-18

|                                      | 2022<br>(jan - juni)                           | 2021   |
|--------------------------------------|------------------------------------------------|--------|
| Individuele trajecten opgestart      | 17                                             | 60     |
| Schoolmaatschappelijk werk trajecten | 21                                             | 45     |
| Impacter                             | 17 lopende trajecten en 5 afgesloten trajecten | n.v.t. |
| Collectieve activiteiten             | 4                                              | 7      |
| Bijeenkomsten                        | 40                                             | 48     |
| Deelname (geen unieke deelnemers)    | 323                                            | 212    |

#### Leeftijden ZRM-hoofddomeinen ouderschap



*Verwijzingen ZRM-hoofddomeinen ouderschap*

|                                   | 2022<br>(jan – juni) | 2021 |
|-----------------------------------|----------------------|------|
| Verwezen naar Sociaal Werk De Kop | 7                    | 13   |
| Verwezen door Sociaal Werk De Kop | 1                    | 7    |

Hoewel het om minimale aantallen gaat is wel zichtbaar dat er meer inwoners naar ons verwezen worden vanuit onder andere De Toegang, huisartsen en ketenpartners dan andersom. Dit zegt ons dat we inwoners met vragen op het gebied van ouderschap goed verder kunnen helpen.

## 2.3 Preventie en veerkracht

*Voortgang resultaten*

| Inzet                                                                                | Verwachte resultaten                                                                                                                                                                                                     | Status juni 2022                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Training PG volgen samen met de medewerkers van de toegang                        | → 50 % van de medewerkers heeft de training gevolgd                                                                                                                                                                      | Dit is deels gerealiseerd. Er volgt i.o.m. de gemeente een tweede ronde trainingen.                                                              |
| 2. Bewustwording bevorderen bij inwoners van een andere kijk op gezondheid en ziekte | → Het spinnenweb van Positieve Gezondheid is zowel individueel als collectief ingezet                                                                                                                                    | Het spinnenweb wordt zowel individueel als collectief ingezet. Dat laatste kan nog meer doelgericht.                                             |
| 3. Samenwerking met huisartspraktijken bevorderen                                    | → Met twee huisartsenpraktijken zijn samenwerkingsafspraken gemaakt vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid                                                                                                     | Er is samenwerking met één huisartspraktijk. Dit thema vraagt aandacht en concretisering!                                                        |
| 4. Onafhankelijke cliëntondersteuning professionaliseren                             | → Conclusies en aanbevelingen uit het interne onderzoek van de Tintengroep zijn waar mogelijk en relevant overgenomen                                                                                                    | Er zijn twee collega's die zich hebben toegelegd op OCO. Deskundigheidsbevordering gebeurt o.a. via de werkgroep OCO Tinten.                     |
| 5. Uitvoering geven aan huisbezoeken 75+                                             | → Er is een concreet uitgewerkt plan en er zijn concrete afspraken met samenwerkingspartners<br>→ Er zijn vrijwilligers geworven<br>→ Er is een coördinator aangenomen<br>→ De eerste huisbezoeken hebben plaatsgevonden | Het wachten is op de financiering                                                                                                                |
| 6. Uitvoering geven aan deeltaken uit het sportakkoord                               | → Bijdrage aan 'Vitaal ouder worden'<br>→ Bijdrage aan 'Jong leren bewegen'<br>→ Bijdrage aan 'Duurzame sportinfrastructuur'                                                                                             | De werkzaamheden lopen. Door verloop van personeel is het een aandachtspunt om onze taken in het sportakkoord goed in beeld te houden. Teamcoach |

|                                        |                                                                            |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| → Bijdrage aan 'Vitale portaanbieders' | neemt zitting in de stuurgroep om beter te kunnen sturen op de resultaten. |
| → Bijdrage aan 'Inclusief sporten'     |                                                                            |

**Aantal deelnames en collectieve activiteiten met betrekking tot 'Preventie en veerkracht'**

|                           |                                             |
|---------------------------|---------------------------------------------|
| Powerkidzzz               | 1 bijeenkomst,<br>8 deelnemers              |
| KIES (1 traject afgerond) | 4 bijeenkomsten,<br>5 deelnemers            |
| Politiekids               | 9 bijeenkomsten,<br>24 deelnemers           |
| Grip & glans              | 1 cursus, 6 bijeenkomsten,<br>10 deelnemers |

De vraag naar training op het gebied van sociale vaardigheden en assertiviteit lijkt onverminderd.

### Aantal opgestarte casussen dat is verwezen door een huisarts

Er wordt vanuit huisartsen nauwelijks verwezen naar het welzijn. Er zijn wel contacten gelegd. We zijn structureel aanwezig bij een aantal huisartsen, maar in de verwijzingen is dit niet terug te zien. Het kan goed zijn dat huisartsen inwoners wel de tip geven om contact te zoeken met Sociaal Werk De Kop, zodat inwoners zichzelf melden.

### Sport en Beweegakkoord

Vertrouwenspersoon voor sportverenigingen wordt vanuit Sociaal Werk De Kop vormgegeven. Twee collega's hebben hiervoor een training gevolgd.

## 2.3 Samenwerking Toegang

| Inzet                                                                                                                                               | Verwachte resultaten                                                                                                                                                  | Status juni 2022                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Training Positieve Gezondheid volgen samen met de toegang                                                                                        | ➔ 50 % van de medewerkers heeft de training gevolgd                                                                                                                   | Dit is deels gerealiseerd. Er volgt een tweede ronde                                                                                                              |
| 2. Pilot lokale aanpak jeugdhulp met het oog op de transformatie: deelnemen aan de pilot met de Toegang en tweedelijnszorg (Jeugdzorg en jeugd GGZ) | ➔ Er is gezamenlijke casuïstiek bespreking gevoerd<br>➔ Casuïstiek is gezamenlijk verdeeld                                                                            | Dit loopt                                                                                                                                                         |
| 3. Bestendigen samenwerking rondom geboorteketen (Kansrijke Start)                                                                                  | ➔ Het Zorgpad is uitgevoerd                                                                                                                                           | Het Zorgpad is vastgesteld en wordt uitgevoerd                                                                                                                    |
| 4.                                                                                                                                                  | ➔ Twee keer per jaar is een samenwerkingsoverleg bijgewoond met partners uit de geboorteketen en de Toegang<br>➔ De bijeenkomsten van Kansrijke Start zijn bijgewoond | Dit loopt (in de twee gebieden)<br><br>Dit loopt (Zorgpad)                                                                                                        |
| 5. Afspraken maken met betrekking tot de route Veilig Thuis-Sociaal Werk De Kop-de Toegang 18+                                                      | ➔ De werkwijze en rolverdeling tussen de medewerkers van Veilig Thuis, de Toegang en Sociaal Werk De Kop is uitgewerkt                                                | met één van onze maatschappelijk werkers, Veilig Thuis en de manager van Sociaal Werk De Kop is afstemming om de werkwijze en verwachtingen opnieuw af te stemmen |
|                                                                                                                                                     | ➔ Eén collega is aandachtfunctionaris voor huiselijk geweld en kindermishandeling                                                                                     | Dit is gerealiseerd                                                                                                                                               |

|                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Mantelzorgondersteuning en vrijwillige inzet lokaal/wijkgericht vormgeven | ➔ Op twee locaties is vrijwillige inzet en informele zorg lokaal vormgegeven                                                                           | Beide teams sluiten aan bij wat er in de wijken is, zodat inwoners en netwerkpartners ze beter weten te vinden<br>Buurtwerk sport inventariseert de vragen. De clubkadercoach verzorgt de trainingen. Vrijwilligersgroepen (intern) worden ondersteund met trainingen. |
|                                                                              | ➔ Vrijwilligerswerk organisaties op het gebied van sport, cultuur en maatschappelijk participatie zijn ondersteund d.m.v. opleiding/ informatie aanbod |                                                                                                                                                                                                                                                                        |

#### Aantal inwoners dat is verwezen van en naar de Toegang/gemeente

|                                    | 2022<br>(jan - juni) | 2021 |
|------------------------------------|----------------------|------|
| Verwezen door de Toegang/ gemeente | 37                   | 40   |
| Verwezen naar de Toegang/ gemeente | 10                   | 28   |

Het aantal verwijzingen vanuit de toegang/ gemeente naar De Kop is behoorlijk toegenomen. Het betreft net als het afgelopen jaar voornamelijk inwoners in de leeftijdsgroep van 27-55.

### 3. Aandachtspunten 2<sup>e</sup> helft 2022

Naar aanleiding van deze tussenstand willen we onze aandacht in de tweede helft van 2022 richten op:

- Het voltooien van de gebiedsanalyse (vergelijken verschillende wijken en kernen en op basis van die vergelijking de inzet in 2023 bepalen)
- De monitoring van Vroegsignalering
- De inzet op participatie in Vollenhove en de samenwerking met Kopwerk
- Uitvoering Positieve Gezondheid (i.s.m. huisarts en wijkgericht) hangt af van de gezamenlijke training
- Het uitwerken van afspraken in de keten rondom Veilig Thuis (18+)
- Wijkgerichte inzet van onze dienstverlening (inclusief Mantelzorg en VIP!)
- Onze inzet bij de huisartspraktijken
- De huisbezoeken 75+
- De aanvraag voor extra jongerenwerk
- Het concretiseren van ons interne onderzoek over het domein geestelijke gezondheid
- Zicht op de inzet van buurtwerk sport

Onze bijdrage aan de WiS club verdient ook aandacht. Dit zal prioriteit krijgen zodra dit project daadwerkelijk van start gaat.

