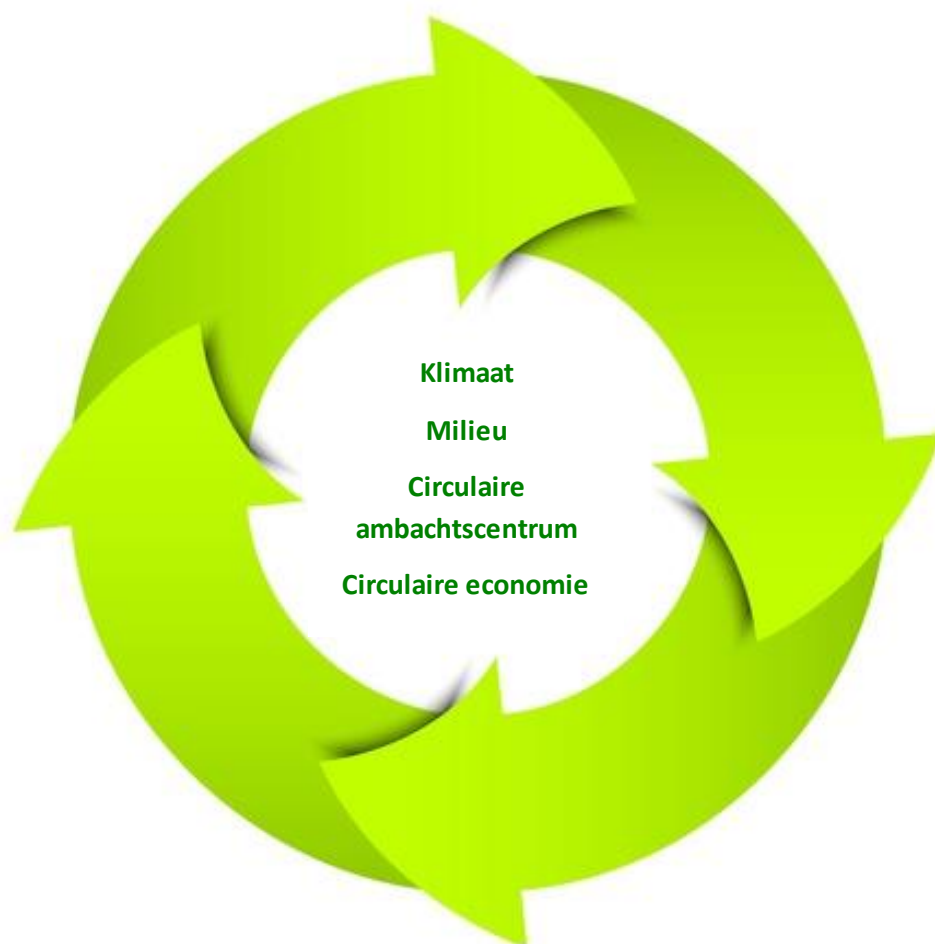




VOORWOORD VAN DE VOORZITTER

Een tweede jaar dat corona de wereld en dus ook ons teisterde. Verplichte sluiting van onze kringloopwinkels ook in 2021. Gelukkig en vooral ook door de steunmaatregelen van de overheid hebben wij het gered.

We zijn ons door die gebeurtenissen meer dan anders bewust van de betekenis van een kringloopwinkel. Een uitje voor menigeen, een voordelige aankoop voor een ander, een plek om met plezier te werken voor onze personeelsleden en vooral ook een plek waar onze vrijwilligers een zinvolle en genoeglijke bezigheid vinden.

Voor onder veel van de ouderen onder onze vrijwilligers waren de perioden van verplichte sluiting naar, thuis zitten in zo'n pandemie was maar niks. De kringloopwinkels hebben zo veel mogelijk willen betekenen voor deze groep in die tijd.

En ... laten we wel wezen, zonder de vrijwilligers waren we nergens als kringloopbedrijf.

Intussen was er de gelegenheid om de afdelingen te laten 'shinen', zoals dat tegenwoordig heet.

De textielafdeling doet niet onder voor de Bijenkorf, het restaurant heeft driesterren allures met twee –wat zeg ik- drie topkoks. Op de benedenverdieping van Steenwijk en Vollenhove staat alles weer een beetje anders en net weer iets verleidelijker.

Laten we er maar een aantal goeie jaren achteraan plakken en die twee coronajaren een beetje wegstoppen in een hoekje van ons geheugen.

Allen bedank ik voor hun inzet.

Max Gras,
voorzitter

INLEIDING

Tuk, september 2022

Het jaar 2021 begon zoals het jaar 2020 eindigde namelijk in lockdown en het eindigde in december zoals het begon namelijk in lockdown. Je zou bijna kunnen verwachten dat men routine erin kreeg, maar zo was het niet. De omstandigheden waren in de periodes met de beperkingen belastend voor het team en ook voor de klanten – zo hoorden wij achteraf. De missie van de kringloopwinkel is het zoveel mogelijk hergebruiken van spullen. Daarnaast biedt het ook mensen met een kleine beurs de mogelijkheid om diverse spullen te kopen – denk hierbij aan kleding, meubelen, huishoudelijke apparaten, kleine onderdelen en diverse andere dingen. Dit zijn niet dingen die men gewoon leuk vindt en dan maar meeneemt. Nee, voor hen is de kringloopwinkel een uitkomst. Dit feit is niet te onderschatten.

Begin februari 2021 kwamen de eersten versoepelingen – call en collect, vervolgens winkelen op afspraak, op 28 april gingen de winkels weer open en op 26 juni mocht eindelijk onze horeca-afdeling weer gasten ontvangen. In de periode van beperkingen betekende dit voor onze medewerkers zo goed mogelijk met elkaar in contact blijven, snel inspelen op de versoepelingen, creatief zijn in het vinden van mogelijkheden binnen de beperkingen.

Het team van vrijwilligers en vaste medewerkers was erg blij toen wij weer bij het ‘oude normaal’ waren. Bijzonders hartverwarmend waren de reacties van de klanten:

‘Oh, wat heb ik dit gemist.’

‘Wat heerlijk om weer door de winkel te lopen.’

In de eersten dagen winkelde men opvallend in alle rust, genoot ervan en men vulde de winkelmanden of karren flink.

Misschien dachten sommigen ‘wie weet wat morgen weer is’.



Klimaat en milieu – dat de kringloopwinkel hierin een belangrijke rol speelt in onze gemeente is u allen bekend. Wij controleren en repareren kleine dingen. Wij werken samen met de ROVA en nu is er ook een Infopunt Duurzaam Doen in Steenwijk. Binnen ons bedrijf richten wij ons naast het weer in omloop brengen van tweedehands goederen steeds meer op het gedeeltelijk hergebruiken van het gebruikte materiaal. Denk hierbij bijv. aan houten onderdelen van meubelen. Zij worden op gebruikelijke maten gezaagd en/of afgeschuurd en in de winkel te koop aangeboden. En ja hoor, het wordt verkocht.

Natuurlijk gebruiken wij dit materiaal zelf ook in ons bedrijf in alle drie filialen.

Dit spaart het milieu en de kosten!

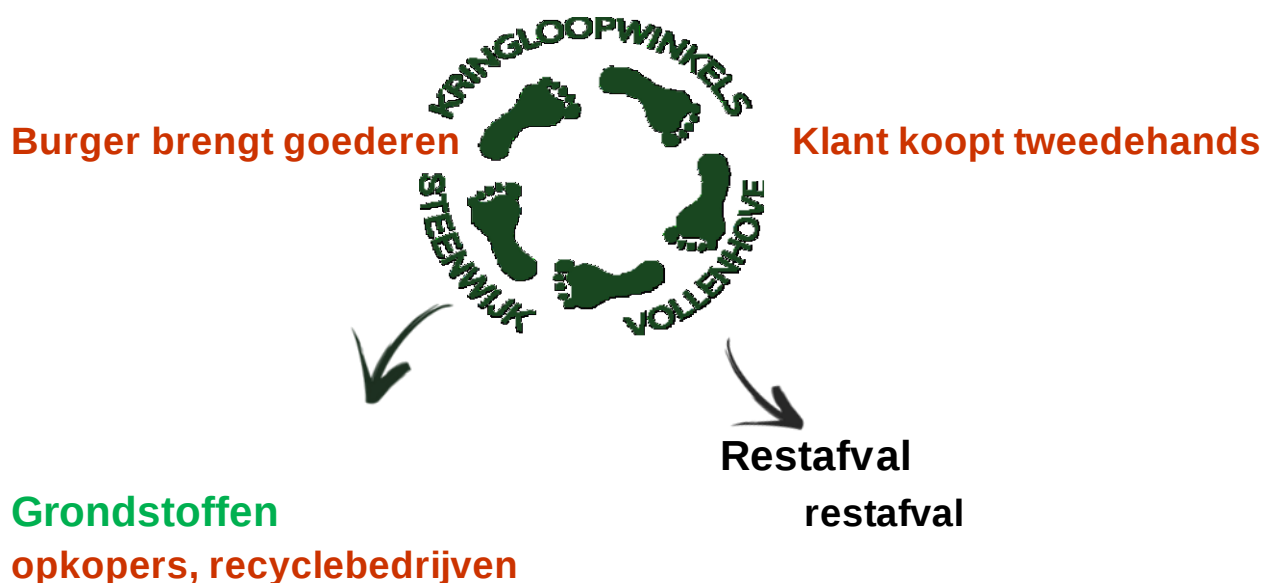
Als u het Infopunt Duurzaam Doen in Steenwijk bezoekt kunt u zien wat er allemaal mogelijk is met hergebruikt materiaal uit de kringloopwinkel bijv. zijn daar de muren 'bekleed' met beddenbodematjes.

Naast herbruikbare spullen of materiaal weer te verkopen, hebben wij inde kringloopwinkel helaas nog steeds een grote percentage afval. Dit vraagt om intensief te gaan kijken hoe kunnen wij nog beter gaan scheiden in

- wat is nog wel bruikbaar
- wat kan een andere bestemming krijgen
- onderdelen demonteren
- grondstoffen scheiden en verzamelen
- aanbieden aan afnemers

Dit proces is arbeidsintensief:

- de medewerker moet hierin kennis vergaren
- er zijn meer medewerkers nodig
- er is meer werkruimte nodig
- er is meer opslagruimte nodig
- er moet naar verantwoorde afnemers gezocht worden



Chroom/IJzer



Papier /karton



Plastiek



Koper



Textiel



Verder scheiden wij in ons bedrijf alles wat apart aangeboden moet worden bij de ROVA of aangeboden kan worden aan recyclingbedrijven.

CD's en DVD's



Zoals eerder genoemd zijn de werkzaamheden arbeidsintensief. Er is dus veel menskracht nodig. Dit blijft een probleem.

Wij hebben onze contacten met scholen geïntensiveerd om stagiaires in ons bedrijf eerste ervaringen op te laten doen of stage te lopen i.v.m. hun opleiding. Zo waren wij in 2021 aanwezig tijdens de stagemarkt in Eekeringe. Wij zijn een erkend leerbedrijf.



In de horeca zijn de stages met succes afgerond. Compliment aan de leermeesters!

In 2021 hebben we leerlingen mogen ontvangen voor stage van deze scholen:

- NHL Stenden Leeuwarden 2
- Aeros College Emmeloord 1
- Landstede Zwolle 3
- Deltion College Zwolle 4
- RSG Steenwijk 2
- CSG Eekeringe 2
- Linde College Wolvega

Door de corona periode hebben we minder stagiaires mogen ontvangen dan andere jaren.

Onze oudste vrijwilligers, qua leeftijd, hebben trouw na corona de draad weer opgepakt. Daarvoor zijn wij hen erkentelijk!

De vaste kern, van vrijwilligers op de diverse afdelingen, was tijdens de lockdown-periodes achter de schermen geregeld aanwezig. Iedereen was blij met de bijna normale tijden tussen de lockdowns, het echte 'kringloopwinkellevens' met reuring en de klanten. Collega's weer zien en contact hebben, samen werk verzetten, je kennis gebruiken en daarnaast is er ook veel plezier.

Voor hun inzet en aanwezigheid onze waardering en dank!

JIJ past in onze KRING!LOOP met ons mee

WE HEBBEN JE HULP NODIG OP VERSCHILLENDE AFDELINGEN BIJ:

- Het innemen en sorteren van goederen in het magazijn
- Het opzetten van Circulair Ambachtscentrum
- Meubelen opknappen
- Textiel sorteren/ophangen/herstellen, fournituren uitzoeken
- Het prijzen van spullen/in de winkel zetten, kassawerkzaamheden

www.ikwordvrijwilliger.nl

AL 30 JAAR HIPPER DAN NIEUW!

***PLEZIER
*ONTMOETEN
*WAARDEVOL
*SAMEN**

VRIJWILLIGERS
Word jij onze nieuwe vrijwilliger?
We zien je graag!

Een bedrijf waar met PLEZIER wordt gewerkt, waar men elkaar kan ONTMOETEN en waar SAMEN WAARDE toegevoegd wordt aan mensen en producten!

160 vrijwilligers bij het Textielsorteercentrum, Kringloopwinkel Vollenhove én Kringloopwinkel Steenwijk

100% KRINGLOOP **SOCIALE ONDERNEMING**

1 MILJOEN KILO INGEBRACHTE GOEDEREN PER JAAR

1 kg. gekochte tweedehands goederen = 1 kg. CO₂ besparing!

1=1

In ons bedrijf zouden veel meer mensen een daginvulling kunnen vinden, uit een isolement kunnen komen, hun kennis kunnen gebruiken/ of werkervaring kunnen opdoen of door te kunnen stromen naar betaald werk. Daarom blijven wij actief vrijwilligers werven voor alle drie filialen.

Helaas is de instroom via de instanties gering.

Deze inleiding wil ik afsluiten met een **hartelijke dank** aan de bedrijven – Vos Verf, en De Vries meubelinrichting. Met de ter beschikking gestelde materialen hebben de medewerkers tijdens de lockdowns de winkel in Tuk prachtig veranderd. En dit bleef niet onopgemerkt. Veel complimenten.



Christel Schuurin-Kretzschmar , secretaris

DIRECTIE

Rapportage en verantwoording Register Code Sociale Onderneming 2021

Onderliggend document Theory of Change 2020

De opbouw van de rapportage en verantwoording is als volgt: De doelstelling met bijbehorende activiteiten, daarna de output en direct en indirecte effecten beschreven. De COVID-19 jaren 2020 en 2021 waarin de Kringloopwinkels gedeelten van het jaar gesloten waren hebben invloed op de cijfers, daarom is ter vergelijking 2019 toegevoegd. Daarnaast is Kringloopwinkel Vollenhove in 2020 verhuisd en de eerste maand gesloten geweest, ook dat geeft een vertekening van het totaalbeeld.

Doelstelling: Hergebruik, de functie/waarde van het product zo lang als mogelijk behouden

Ingezette activiteiten om deze doelstellingen te halen zijn:

1. Het verzamelen, sorteren en/of repareren en/of demonteren en verkopen van goederen
2. Het oprichten van een circulair ambachtscentrum met meerdere partijen

1.1 Output

Aantal kilo's ingenomen goederen

Steenwijk	2021		2020		2019	
Goedzooi ¹		551.966		534.919		779.208
Elektronische apparaten ²		69.970		81.723		128.558
Textiel ³		82.315		92.403		129.414
Totaal		704.251		709.045		1.037.180

Vollenhove	2021		2020		2019	
Goedzooi		89.037		56.278		52.535
Elektronische apparaten		18.505		8.926		9.184
Textiel		10.068		6.831		11.693
Totaal		117.610		72.035		73.412

¹ De volgende productsoorten vallen onder de term goedzooi: Huishoudelijk kleingoed, meubilair, boeken, speelgoed, LP/DVD, Fietsen, Gereedschap/DHZ, Sport/Camping, Hobby/Creatief, thema (bv. kerstartikelen), sieraden/brillen

² Afgedankte elektrische en elektronische apparaten (AEEA), ICT en lampen vallen onder de term elektronische apparaten

³ Wat ingewogen wordt als textiel is ook textiel

1.1.2 Output

Aantal kilo's goederen die ter recycling, demontage of reparatie zijn aangeboden door:

Afgevoerd door KLWSteenwijk	2021	2020	2019	Aangeboden aan:	ter
Grof huishoudelijk afval	40.512	42.358	65.580	ROVA	recycling
Textiel	3.474	5.257	5.134	TSCS	verkoop elders
Papier	48.759	45.034	67.768	Huhtamaki	recycling
Glas	0	0	0	werd tot 2022 niet gewogen	
Metaal	15.661	9.273	21.255	Hamstra Schroot	recycling
Hout	40.740	43.410	60.320	ROVA	recycling
Keramik	2.502	2.268	7.327	Hellinga BV	recycling
Elektr(on)ische apparaten	37.391	37.022	58.647	Wecycle	recycling
Kunststoffen, hard plastic	7.925	7.224	9.634	ROVA	recycling
Frituurvet	1.059	851	1.381	Vethandel Gert last	recycling
Kurk	0	0	0		
Overig	1.234	2.523	5.721	DVD/CD chemisch	recycling verbranding
Totaal	199.257	195.220	302.767		

1.1.3 Output

Aantal kilo's goederen die ter recycling, demontage of reparatie zijn aangeboden door:

Afgevoerd door KLWVollenhove	2021	2020	2019	Aangeboden aan:	ter
Grof huishoudelijk afval	6.301	12.328	9.516	ROVA	recycling
Textiel	1.014	836	1.414	TSCS	verkoop elders
Papier	5.224	2.122	5.946	Huhtamaki	recycling
Glas	768	292	1.096	ROVA	recycling
Metaal	4.422	4.104	5.527	De Oudijzerboer Zwartsluis	recycling
Hout	13.160	15.110	13.010	ROVA	recycling
Keramik	890	423	1.565	Hellinga BV	recycling
Elektr(on)ische apparaten	9.446	9.590	12.256	Wecycle	recycling
Kunststoffen, hard plastic	822	272	1.222	ROVA	recycling
Frituurvet	0	0	132		recycling
Kurk	0	0	0		recycling
Overig	153	230	507	CD/DVD chemisch	recycling verbranding
Totaal	42.200	45.307	52.191		

1.1.4 Directe effect op het restafval percentage waarbij het scheidingspercentage maximum 5% mag bedragen.

KLWSteenwijk

Balans KLWS	2021	2020	2019
Totaal inname	704.251	709.045	1.037.180
Totaal afvoer	199.257	195.220	302.767
Balans	504.994	513.825	734.413
Uitvoer Grof huishoudelijk afval	40.512	42.358	65.580
Scheidingspercentage	94%	94%	94%
t.o.v. totale inname (exact)	5,75%	5,97%	6,32%
t.o.v. totale afvoer	20,33%	21,70%	21,66%

KLWVollenhove

Balans KLWV	2021	2020	2019
Totaal inname	117.610	72.035	73.411
Totaal afvoer	42.200	45.307	52.191
Balans	75.410	26.728	21.220
Uitvoer Grof huishoudelijk afval	6.301	12.328	9.516
Scheidingspercentage	95%	83%	87%
t.o.v. inname(exact)	5,36%	17,11%	12,96%
t.o.v. afvoer	14,93%	27,21%	18,23%

Ondanks dat de Kringloopwinkels het maximale afvalpercentage niet gehaald hebben is er wel een gunstiger trend te bespeuren, namelijk dat het percentage 'grof huishoudelijk afval' wel afneemt, dat betekent dat er in de magazijnen beter gescheiden wordt naar monostromen en er daardoor minder grof huishoudelijk afval overblijft.

1.1.5 Stortingskosten	2021	2020	2019
KLWS	€ 16.850,98	€ 13.877,03	€ 16.232,88
KLWV	€ 2.156,76	€ 3.045,80	€ 2.432,28
TSCS	€ 6.203,35	€ 12.314,20	€ 13.441,46
Totaal	€ 28.971,22	€ 29.237,03	€ 32.106,62

Ook in 2021 werden de Kringloopwinkels geconfronteerd met lockdowns, zowel in het begin als het eind van het jaar. De consumenten werden geconfronteerd met thuis zijn, thuis werken en gingen net als in 2020 massaal opruimen, waarop de kringloopwinkels werden geconfronteerd met heel veel spullen die, door de lockdown niet verkocht konden worden. Er moest besloten worden om materialen naar het milieubrengstation te doen met als gevolg dat de storkosten voor de kringloopwinkels even hoog was als in 2019. Daarmee hebben we de beoogde doelstelling om de functie/waarde van een product zolang mogelijk te behouden niet kunnen gehaald.

1.2 Het oprichten van een circulair ambachtscentrum (CA) met meerdere partijen

In 2019 heeft De Kringloopwinkel samen met de gemeente Steenwijkerland de circulair ambachtscentrum prijs gewonnen. De lockdowns a.g.v. COVID 19 heeft niet bijgedragen aan de voortgang in het proces tot de komst van fysiek CA noch een netwerk om een CA heen. In 2021 is wel een derde partij, de stichting Duurzaam Steenwijkerland betrokken bij het CA. De gemeente Steenwijkerland heeft een vaste projectleider aangesteld om het proces weer vlot te trekken. De branchevereniging heeft Leernetwerk Bijeenkomsten georganiseerd waarbij Goodpractices uit het land gastgever waren waar bij elke bijeenkomst de rol van een afvalverwerker, onderwijs, Repair Café, sociale domein of de Kringloopwinkel werd belicht. De directeur van de Kringloopwinkel heeft al deze bijeenkomsten bezocht. Tegelijkertijd hebben er diverse gesprekken plaats gevonden met (potentiële) deelnemers. Voor 2021 heeft dat nog geen concrete resultaten opgeleverd. Wel is duidelijk geworden dat er onderscheid gemaakt moet worden vanuit de duurzaamheidsgedachte tussen product- en materiaal hergebruik.

Nadere zaken die uitgezocht moeten worden:

In hoeverre kan en wil het onderwijs participeren en dan specifiek in het vak reparatie

In hoeverre kan en wil het sociaal domein (WMO⁴, SW⁵, AB⁶) betrokken worden bij de exploitatie van een CA

In hoeverre kan er voldoende materiaal uit de maatschappij verzameld worden en klaargemaakt worden voor hergebruik

In hoeverre kan en wil de gemeente Steenwijkerland bijdragen aan de totstandkoming van een CA i.c.m. milieubrengstation, een reparatie afdeling en een kringloopwinkel

In hoeverre kan en wil de ROVA bijdragen aan de totstandkoming van een CA i.c.m. een reparatieafdeling en een kringloopwinkel.

Het op grotere schaal producten repareren of materiaal hergebruiken is (dus) niet tot stand gekomen.

⁴ Wet Maatschappelijke Ondersteuning

⁵ Sociale Werkvoorziening

⁶ Algemene Bijstandswet

2.1 Doelstelling:

Zinvol werk vinden voor mensen in een kwetsbare positie/mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, wat dus ook vrijwilligerswerk kan inhouden

2.1.1 Het organiseren van vrijwilligerswerk

2.1.2 Output

Het Covid-19 jaar 2021 heeft veel impact gehad op de vrijwilligers. De Kringloopwinkels zijn voor de medewerkers altijd open gebleven en hebben activiteiten georganiseerd om met elkaar bezig te zijn. Derhalve zijn er ook veel vrijwilligers die er voor gekozen hebben thuis te blijven.

In 2021 werd al duidelijk dat het krijgen van personeel, betaald of onbetaald een enorme uitdaging bleek te zijn. Velen hebben dat jaar gebruikt om hun eigen situatie te overdenken en een keuze te maken die men mogelijk anders niet gedaan zou hebben. Het is de Kringloopwinkels niet gelukt om alle werkplekken gevuld te krijgen, er zijn juist minder werkplekken gevuld. Derhalve is er wel volop ingezet op het werven van vrijwilligers in de winkel. Vanuit het credo: klanten zijn ook potentiële medewerkers. Het gros van de klanten die aangesproken werden blijken ver van onze regio af te wonen. Dat op zichzelf weer een leuk feitje is.

Het aantal vrijwilligers die vrijwilligers vergoeding ontvangen waren op 1 januari 2021:

80, en op 31 december 2021: 87

Het verloop van het aantal vrijwilligers in 2021:

Afscheid:

Overleden: 1

Elders: 7

Werk: 4

Re-integratie: 1

2.1.3 Medewerkers zinvol bij kunnen dragen aan de doelstellingen van de stichting, zich veilig voelen om zich te ontwikkelen en daarmee bijdragen aan verbinding en sociale samenhang. Medewerkers voelen zich waardevol.

Hoewel het management geloofd, op basis van waarneming, dat er aan bovenstaand direct effect is voldaan is het niet aan de medewerkers gevraagd.

2.1.4 Een bedrijf waar met plezier gewerkt wordt, men elkaar kan ontmoeten en samen waarde toevoegt aan mensen en producten

Hoewel het management geloofd, op basis van waarneming, dat er aan bovenstaand indirect effect is voldaan is het niet aan de medewerkers gevraagd.

2.2.1. Het organiseren van (arbeids) participatie

2.2.2. Output

- Het aanbieden van 40 werkplekken per jaar

Gezien de ambities naar een Circulair Ambachtscentra zijn er meer potentiële werkplekken bijgekomen, het huidige aantal fysieke werkplekken zijn er 49, voor Internet verkoop, reparatie en demontage zijn er 10 potentiële werkplekken.

- Verwerven van algemene werknemersvaardigheden⁷ en het verwerven van specifieke vaardigheden in het arbeidsproces⁸

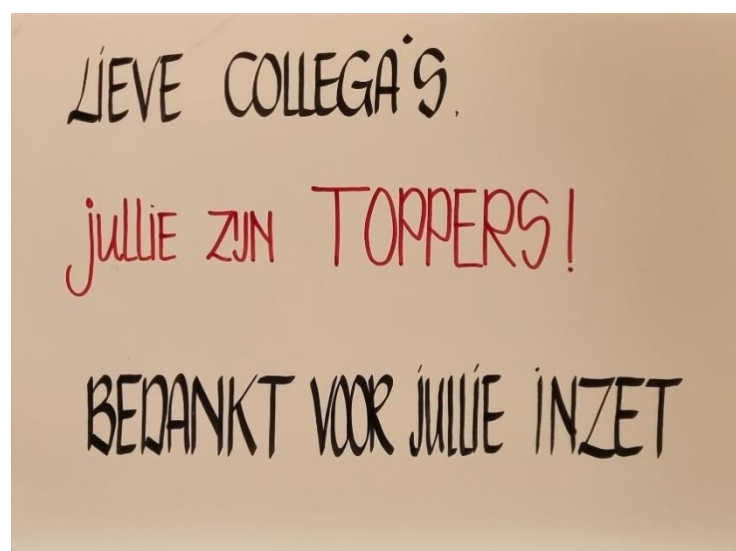
Door de effecten van Covid 19 maatregelen (in het jaar sluiting en opening van de winkel) en de daaropvolgende drukte is er geen tijd geweest om onderzoek te doen naar bovenstaande output.

- Opdoen van sociale contacten en vaardigheden in een zekere regelmaat

Er wordt door diverse medewerkers gesproken van de kringloopfamilie. De betaalde medewerkers zorgen ervoor dat er én aandacht aan de individuele medewerker wordt geschonken én dat medewerkers van de eigen teams elkaar kunnen ontmoeten. Op basis van wat medewerkers ons vertellen en op basis van waarneming komen (meer) sociale contacten tot stand en leren medewerkers van elkaar.

2.2.3 Medewerkers zinvol bij kunnen dragen aan de doelstellingen van de stichting, zich veilig voelen om zich te ontwikkelen en daarmee bijdragen aan verbinding en sociale samenhang. Medewerkers voelen zich waardevol.

In 2021 is er ongeacht of de winkel open was voor publiek aandacht en tijd voor de medewerkers, elke ochtend begon met een briefing, wat gaan we vandaag doen. Waardering werd onder andere zo geuit:



2.2.4 Een bedrijf waar met plezier gewerkt wordt, men elkaar kan ontmoeten en samen waarde toevoegt aan mensen en producten

⁷Volgens het UWV heb je deze als je: • instructies van een werkgever kunt begrijpen, onthouden en uitvoeren; • afspraken met een werkgever kunt nakomen.

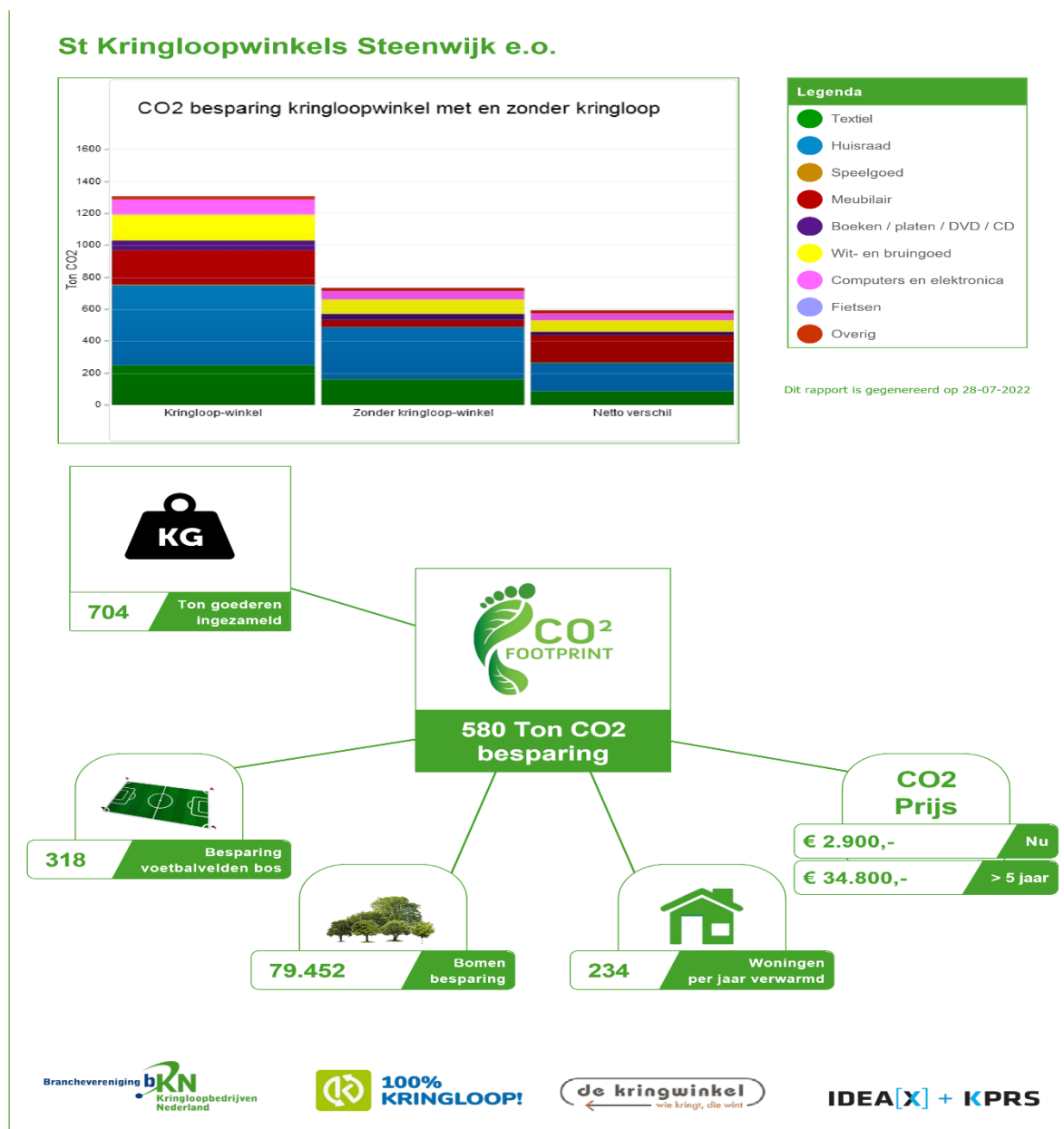
⁸Onder het verwerven van specifieke werknemersvaardigheden wordt verstaan: motivatie, zelfstandigheid, opkomen voor jezelf, communicatie, stressbestendigheid, samenwerking, afspraken en flexibiliteit

Hoewel het management geloofd, op basis van waarneming, dat er aan bovenstaand indirect effect is bereikt, is het niet aan de medewerkers gevraagd.

3.1 Bewustwording creëren v.w.b. het nut van 2^e handsgoederen

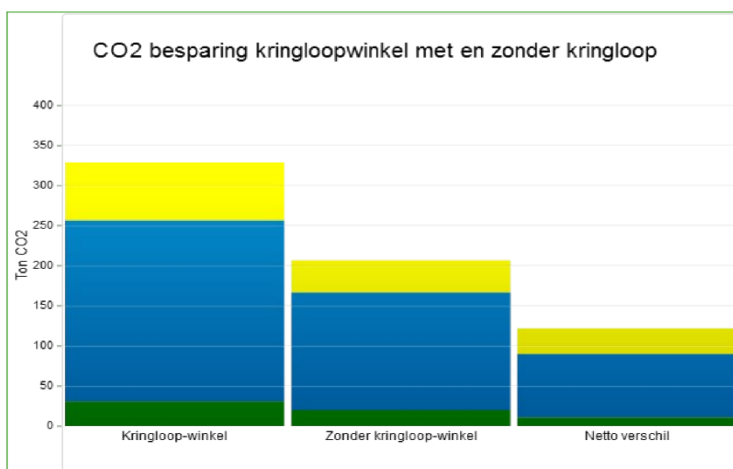
3.2.1. Activiteit: het onder de aandacht brengen van het effect van circulair ondernemen door de Kringloopwinkel deel te laten nemen aan de BKN⁹ benchmark

3.2.2 Output, jaarlijks uitbrengen van een duurzaamheidsverslag



⁹ Branchevereniging Kringloopbedrijven Nederland

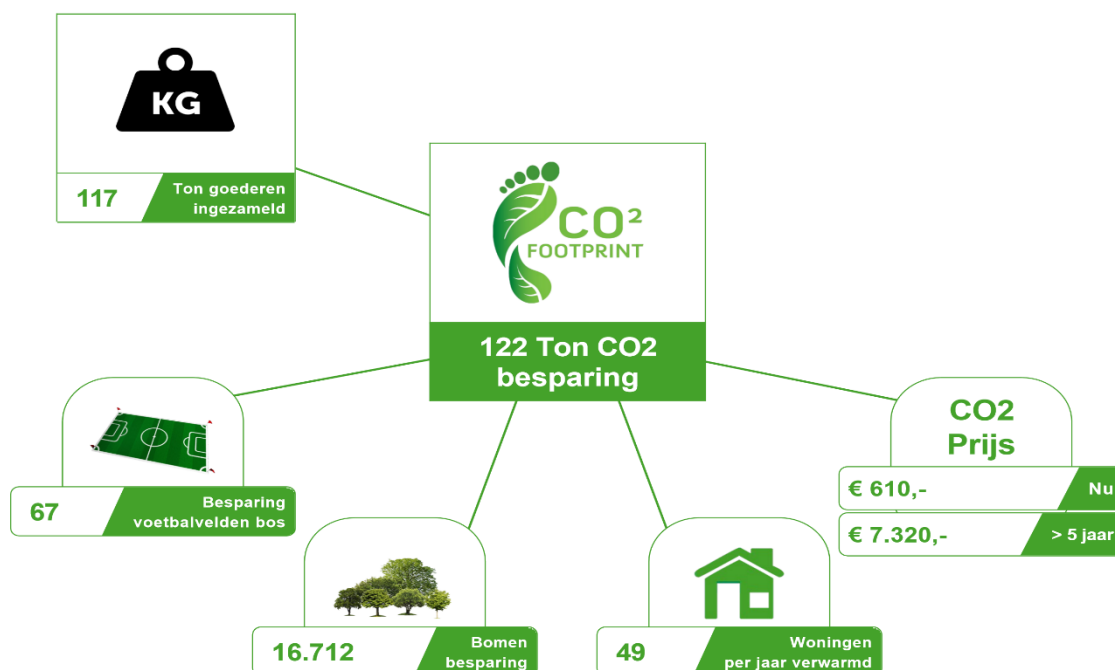
Kringloopwinkel Vollenhove



Legenda

- Textiel
- Huisraad
- Speelgoed
- Meubilair
- Boeken / platen / DVD / CD
- Wit- en bruinoed
- Computers en elektronica
- Fietsen
- Overig

Dit rapport is gegenereerd op 04-08-2022



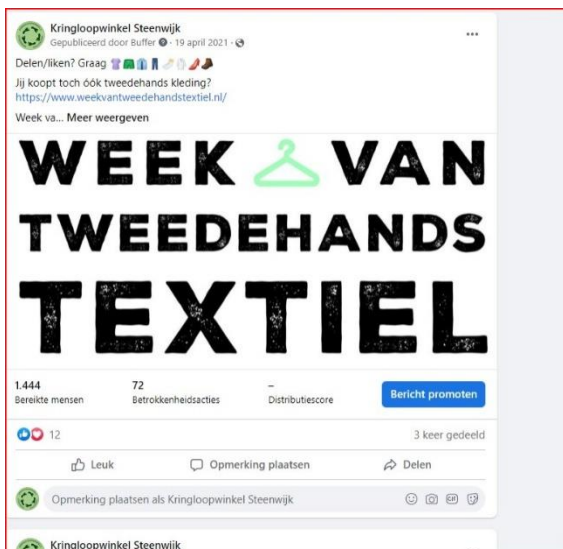
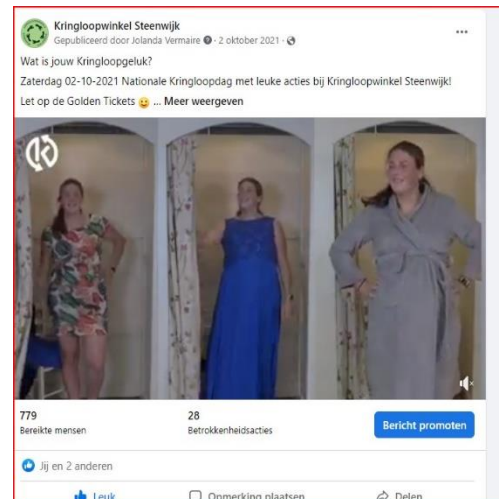
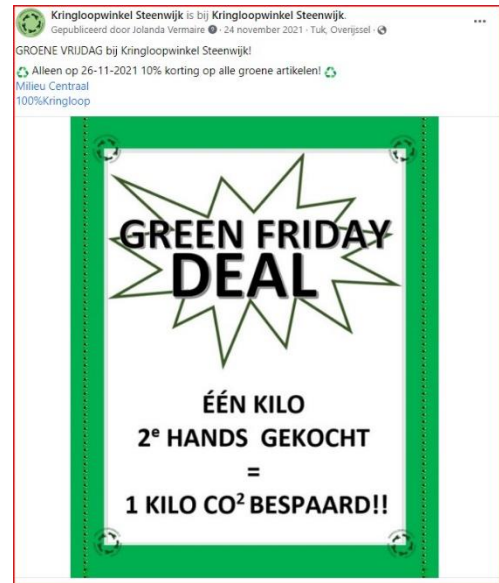
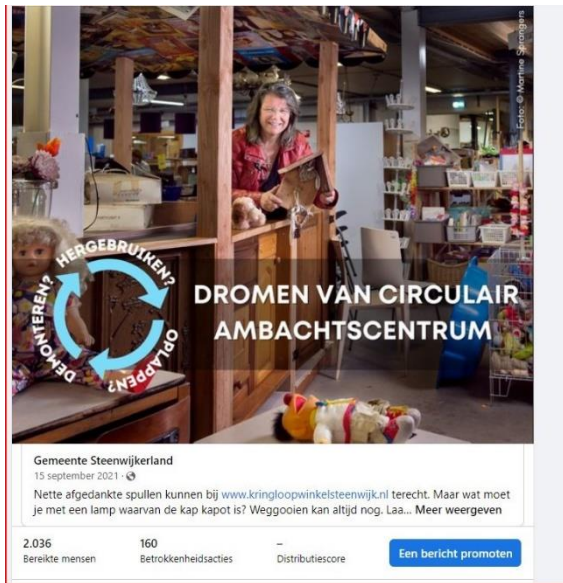
Branchevereniging **bKN**
Kringloopbedrijven
Nederland

100% KRINGLOOP!

de kringwinkel
wie kringt, die wint

IDEA[X] + KPRS

3.2.3. Zes publicaties (uit vrije bronnen) via facebook per jaar betreffende circulaire initiatieven



3.2.4. Directe effect

Resultaten

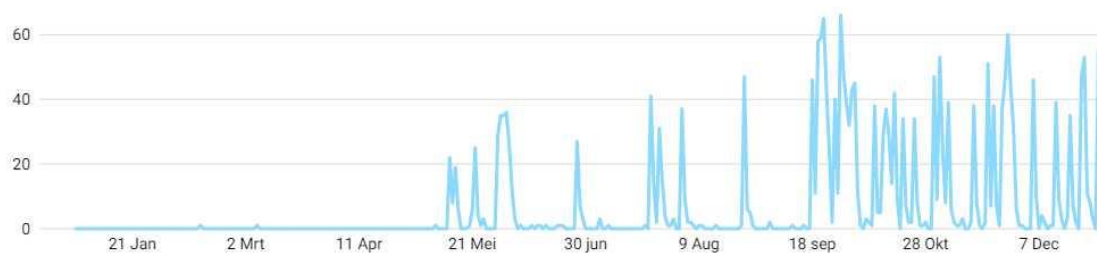
Bereik Facebook-pagina ⓘ

39.668 ↑ 109,4%



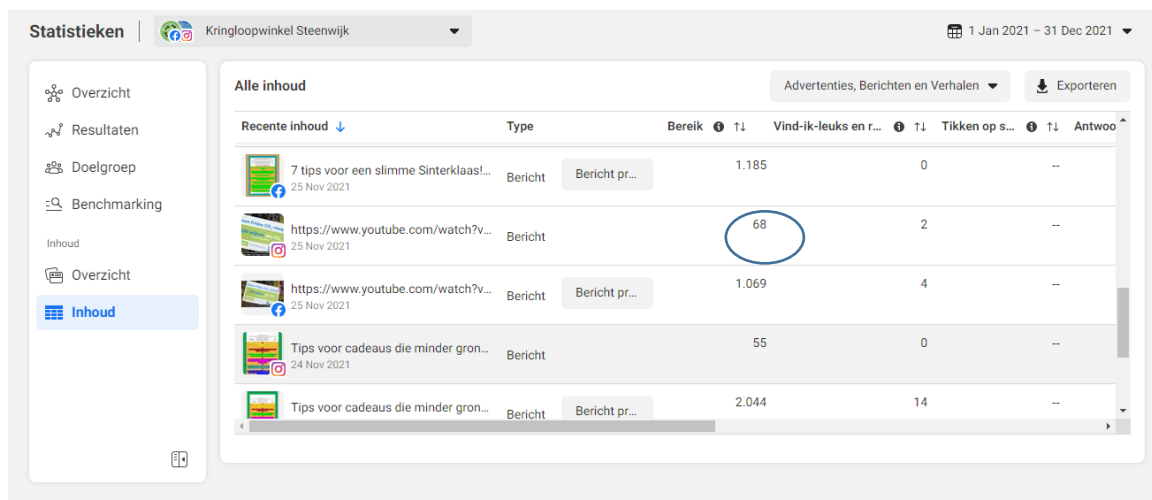
Instagram-bereik ⓘ

189 ↑ 100%



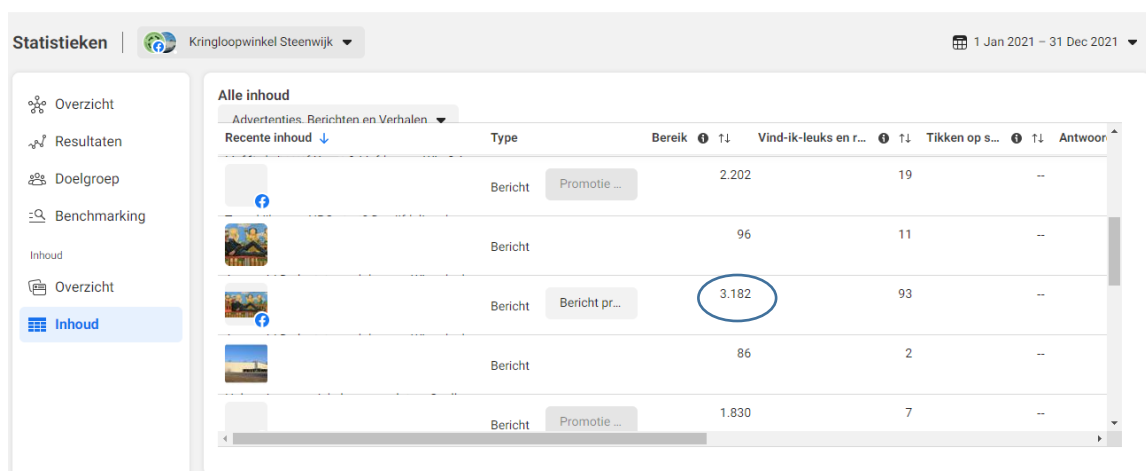
3.2.5. Indirect effect

Het Facebook account van de Kringloopwinkels wordt het meest bekeken. Bovenstaand plaatje laat zien dat we over het jaar 2021 bijna 40000 mensen hebben bereikt. De piek in het eerste kwartaal heeft duidelijk te maken met het gesloten/open mogen zijn ivm het COVID19 virus. In mei is de Kringloopwinkel met Instagram begonnen en hebben dus nog maar een gering aantal volgers en bereik



Type	Bereik	Vind-ik-leuks en r...	Tikken op s...	Antwo...
Bericht	1.185	0	--	
Bericht	68	2	--	
Bericht	1.069	4	--	
Bericht	55	0	--	
Bericht	2.044	14	--	

Zoomen we in op publicaties over circulair ondernemen, bijv. over Groene vrijdag (bereik 1069) dan valt dat



Type	Bereik	Vind-ik-leuks en r...	Tikken op s...	Antwo...
Promotie ...	2.202	19	--	
Bericht	96	11	--	
Bericht	3.182	93	--	
Bericht	86	2	--	
Promotie ...	1.830	7	--	

bereik tegen tov publicaties die over personen gaat in de volgende afbeelding.

De post van de Kringloopwinkel had een veel groter bereik toen één van onze collega's afscheid nam.

De conclusie die we hier uit zouden kunnen trekken is dat wanneer we weer besluiten over 2^e hands en hergebruik te publiceren daar altijd een persoon aan gekoppeld zal worden.

VAN DE VERTROUWENSPERSOON



In het afgelopen jaar (2021) is er twee maal contact gezocht met mij als vertrouwenspersoon door vrijwilligers.

De eerste keer betrof het een informatievraag.

De tweede keer betrof het vragen over het naleven van de Coronamaatregelen in de winkels.

Van buitenaf zijn er ook vragen gesteld over het naleven van de Coronamaatregelen.

Het strikt naleven van de maatregelen door de klanten naar de medewerkers werd in de praktijk toch als moeizaam ervaren.

Er is hiervoor aandacht gevraagd binnen het bestuur.

Ronald van Vlijmen

Bestuurslid en vertrouwenspersoon Kringloopwinkel Steenwijk/Vollenhove en Textiel
Sorteer Centrum Steenwijkerland

VAN DE PREVENTIEMEDEWERKER



PREVENTIE...

Natuurlijk heeft de Corona-periode een flinke stempel gedrukt op alle preventie-taken. In 2021 lag dan ook alle aandacht op het voorkomen van besmettingen en het draaiende houden van de vestigingen. Top zoals het management dit alles heeft geregeld.

Toch hebben we nog wel iets kunnen doen op het gebied van preventie. Veiligheid **voor** alles, ook in coronatijden!!

Er is op beperkte schaal geoefend ...

Praktijkuitleg **BRANDBLUSMATERIAAL**

Voor de afdelingshoofden op maat per afdeling, natuurlijk met veel (strik-)vragen.



BHV-TRAINING

Speciaal voor beginnende BHV-ers met, traditiegetrouw de brandoefening.



PLAN VAN AANPAK

- gevaarlijke situaties zijn in kaart gebracht
- verantwoordelijken gingen hiermee direct aan de slag
- veel aandacht dit keer voor de verbandtrommels
- bij elk MT overleg worden evt. gevaarlijke situaties besproken

En nog **een nieuwtje**

Het sorteercentrum is gestart met het periodiek controleren op “gevaarlijke en onveilige situaties”. Aan de hand van een checklist controleren en wisselende personen of de werkruimtes wel veilig genoeg zijn. Zo komt iedereen aan de beurt en raakt ook iedereen bewust van een veilige werkomgeving.



Paul Verheijde, preventiemedewerker

VAN DE ADVIESRAAD

De adviesraad (AR) is ingesteld om de vrijwilligers de mogelijkheid, gevraagd en ongevraagd, advies aan het bestuur geven omtrent het beleid van de Kringloopwinkel.

De AR bestaat uit drie gekozen vrijwilligers: voorzitter en twee leden.



In het afgelopen jaar was het niet mogelijk om regelmatig bijeenkomsten met de vrijwilligers te houden. Het coronabeleid liet dit niet toe.

Er is één vergadering geweest. In deze vergadering zijn twee nieuwe vertegenwoordigers gekozen omdat het termijn van zittende vertegenwoordigers afgelopen was.

De Adviesraad

TEXTIEL SORTEERCENTRUM

Steenwijkerland

Méér uit minder

MISSIE

Door Corona was er minder aanvoer van textiel. Onze missie in 2021 was:

- Met minder mensen meer werk verzetten
- Meer textiel naar KLW's. Proef in Vollenhove met 'bijna goed'

HOE?

- Het sorteerproces optimaliseren
- Medewerkers vaste werkplek geven waardoor ze specialist worden per productgroep
- Zorgen voor een goede en fijne sfeer op de werkvloer

CIJFERS

AANVOER TEXTIEL

Totaal: 336.873 kilo
ROVA: 249.260 kilo
Kringloopwinkels: 87.613 kilo

WINKELVERKOOP

Steenwijk: 36.993 kilo
Vollenhove: 9.875 kilo

AFVALPERCENTAGE

32.650 kilo
= 10,5 %

PERSONEEL

BETAALDE KRACHTEN

3



VRIJWILLIGERS

4



PARTICIPANTEN

23

TOEKOMST

- KRACHTEN BUNDELEN DOOR LID WORDEN KRINGCOÖPERATIE
- GEVOLGEN ONDERZOEKEN VAN DE UITGEBREIDE PRODUCENTEN VERANTWOORDELIJKHEID (UPV)
- PRODUCTHERGEBRUIK IS ONS DOEL
- MATERIAALHERGEBRUIK ONZE MISSIE

GALERIJ



KRINGLOOPWINKEL VOLLENHOVE

2021 begon met een nog gesloten winkel, vanwege corona.

Achter de schermen, waren we met zijn allen bezig met grote veranderingen in de winkel.

De boekenafdeling is verplaatst naar de boven-verdieping en beneden ging ook het een en ander anders worden. De textiel en woningtextiel afdeling is uitgebreid met extra rekken.



De trap naar boven werd uiteindelijk iets omhoog getakeld om dat gevaarlijke laatste opstapje te doen laten verdwijnen. Al met al een fijne onderneming, waarbij we veel en hard hebben samengewerkt en waarbij er ruimte was voor elkaars ideeën.

Tussen de bedrijven door probeerden we via Facebook, Instagram en WhatsApp nog producten te verkopen. Middels veel overzichtsfoto's de mogelijkheid tot beeldbellen en foto's sturen en natuurlijk ook marktplaats konden we toch nog wat verkopen. In februari, kwam er ineens een run op winter artikelen zoals schaatsen, snowboots, skikleding enz., want het zou echt koud gaan worden! Wat was dat een leuk en fijn moment even heel druk bezig te zijn met klanten. Zij konden alles op afspraak afhalen en uitzoeken. Voor het gemak hadden we alle winterartikelen uitgestald in de winkel beneden.



En op 8 februari een dikke sneeuwlaag! Door een (on)gunstige wind, waren er zelfs sneeuwduinen ontstaan en was de winkel ingesneeuwd, wat wel een mooi plaatje leverde dit op.

Drie maart: winkelen op afspraak is mogelijk! Er mochten nog niet heel veel mensen tegelijk over de vloer, maar we waren toch weer open en hadden weer contact met onze 'oh zo' gemiste klanten. En dat ze óns gemist hadden werd ook duidelijk door een hele lieve actie van één van onze klanten, ze was zo blij dat we weer open mochten, dat er een bloemetje werd meegenomen!

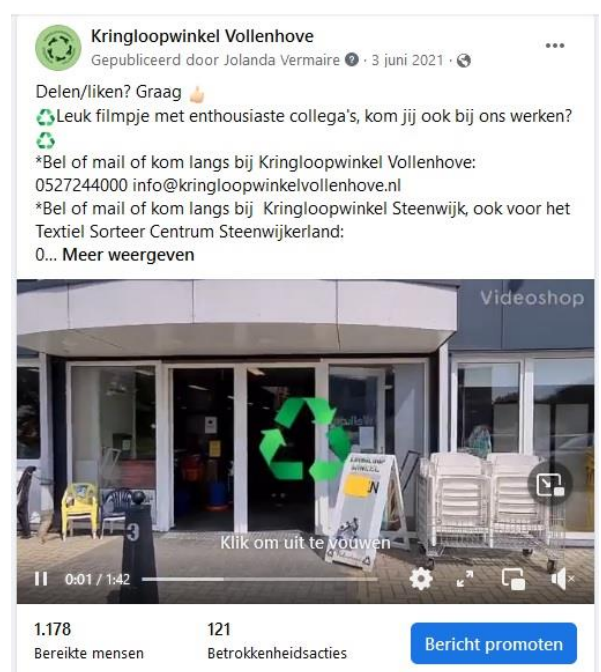


Op 15 maart mochten er weer meer klanten de winkel in, nog wel steeds uitsluitend op afspraak, maar gelukkig was er weer een versoepeling.

Omdat er zo weinig te beleven was op Koningsdag, zijn we met de kringloopwinkels open geweest en gelukkig mocht het weer zonder afspraak, eindelijk weer een stapje verder in de versoepelingen. We zijn de dag gezellig gestart met een tompouce en oranjebitter en daarna lekker aan de slag.

Wat fijn dat we weer gewoon open konden, ondanks dat het wel nog met beperkingen was vanwege het maximum aantal klanten. Het campingseizoen, was natuurlijk al even bezig en er werd heerlijk gezocht naar meubels, BBQ's en allerlei zaken voor in het chalet of de caravan. Ook veel klanten mogen ontvangen die ons nog niet kenden of ons nog nooit bezocht hadden, met vele positieve geluiden.

In juni met alle filialen van de stichting een leuk promotiefilmpje opgenomen, voor het werven van vrijwilligers. Wat een hilarische momenten leverde dit op, maar wel erg leuk om te doen! Dit filmpje is nog steeds op onze facebook te zien, ga naar video's, 3 juni 2021



Eind juni, mocht je weer met grotere groepen iets ondernemen en daar hebben we dankbaar gebruik van gemaakt, middels een gezellige BBQ hier in Vollenhove. De avond werd druk bezocht en er werd gezellig gekletst met elkaar. Een aantal mannen zorgden voor het grillen van het vlees en dit ging ze goed af!

Wat fijn om even weer op een andere manier samen met elkaar in contact te zijn.



16 juli startte een vrijwilliger (in het kader van arbeidsparticipatie) haar eigen horecagelegenheid, bij ons in de winkel! Na lang wikken en wegen en zoeken naar verschillende opties, werd haar deze optie aangeboden. Starten in deze moeilijke tijd is niet niks, maar ze pakte het met beide handen aan en dat werd door onze klanten zeker gewaardeerd. Een mooie aanvulling voor de winkel, wat daarvoor door ons zelf werd ingevuld, maar soms best lastig was door tekort aan vrijwilligers.



De zomermaanden hebben we heerlijk kunnen werken, veel klanten in de winkel mogen verwelkomen en veel goederen kwamen binnen. Uiteraard bleef corona nog steeds ons parten spelen, maar we kunnen gelukkig zeggen dat we hier met onze vrijwilligers heel veel geluk hebben gehad, maar ja al die mutaties van het virus maakten het niet makkelijker, dus voorzichtigheid bleef geboden.

Gezelligheid in de zomermaanden in de winkel kwam er op allerlei manieren. Een bijzonder leuk moment was, een groep jeugd die hier in Vollenhove een huisje hadden gehuurd en die spontaan bedachten: 'we gaan een boeren/western feest organiseren met

de hele groep'. En tja, waar kan je dan beter terecht dan bij de kringloop? Ze kwamen hier enthousiast inkopen doen met vier personen. Ze namen allerlei spullen mee tot twee traptrekkers aan toe.



Eenmaal alles gekocht te hebben, kwamen ze tot het besef dat ze met zijn vieren in een fiat 500 cabrio(gelukkig) zaten. Dus dak open, mensen achterin en de trekkers erboven op!



Prachtig!

Eind oktober was het tijd om de winkel om te toveren in sinterklaas- en kerstsferen. Hiervoor met een groep vrijwilligers een avond uitgekozen, samen eerst aan de stampot en daarna flink aan het werk. Een gezellige avond waar ook weer hard gewerkt is om samen een mooi resultaat te krijgen.

Wij kregen fijn nieuws vanuit het bestuur, want onze gewenste aanbouw/uitbreiding, mag gerealiseerd gaan worden. Na veel meten en overleggen konden er spullen besteld worden en zijn geleverd. Ja, dat is allemaal leuk, maar het moet ook nog achter de hekken komen en dat was niet zomaar geregeld, want de vrachtauto kon daar niet komen, dus moest het handmatig. Gelukkig met wat hulp van de burens kwamen we een heel eind.

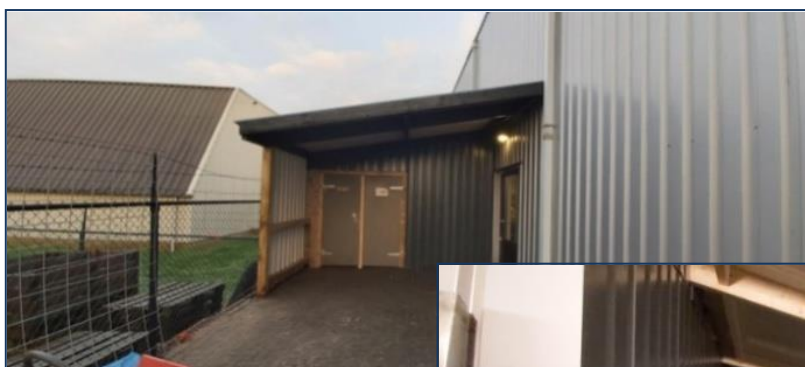


De bouw kon beginnen en wat is er hard en fijn samen gewerkt. Een team van vakmensen die goed op elkaar ingewerkt raakte en die ook niet op hun mondje waren gevallen.



Uiteindelijk worden de afrondende werkzaamheden door twee vrijwilligers verder uitgevoerd.

De bouw ging behoorlijk vlot en al gauw was er aan het einde van het jaar een hele verandering te zien. Binnen moest er nog een hoop gebeuren, maar het belangrijkste hadden we alvast! Fijn dat er zoveel werk is verzet in een korte tijd.



Corona begon weer op te vlammen en helaas werd het in december toch onvermijdelijk, we moesten de winkel weer sluiten, teleurstelling alom. Druk bezig geweest met het opstarten van de online verkoop en met zijn allen maar hopen, dat het dit keer niet zo lang zou gaan duren als van 2020 op 2021.

Ondertussen kwamen de kerstdagen in aantocht en werden er weer kerstpakketten uitgedeeld. Helaas hebben we te maken met langdurig zieken en uiteraard mensen die vanwege de corona niet graag naar plekken gaan met veel mensen.



Deze vrijwilligers hebben wij hun kerstpakket gebracht en dat werd in gezellige kerstsferen volbracht door twee vrijwilligers uit het magazijn.

Deze twee hebben weer een brede glimlach getoverd op de gezichten van iedereen en zeg nou zelf, hier word je toch ook blij van!



Al met al weer een bewogen jaar die we ondanks de sluitingen toch heel positief hebben af mogen sluiten mede dankzij de inzet van al onze vrijwilligers en de fijne samenwerking tussen Han en mij. Een jaar waar we weer trots op kunnen zijn. Deze tekst brengt dat goede onder woorden.



Bedankt

Han en Carola



OMZET EN UITGAVEN 2021

De omzet van de 3 bedrijven is 100,00%	
Personele kosten	58,70 %
Vrijwilligersvergoeding	5,9 %
Gebouwen en inventaris	14,60 %
Autokosten	2,01 %
Overige kosten totaal	8,29 %
Inkopen horeca en kleding	13,31 %
Totaal aan uitgaven	102,88 %

Het bedrijf maakte gebruik van de NOW/TVL - regeling 13,02 %

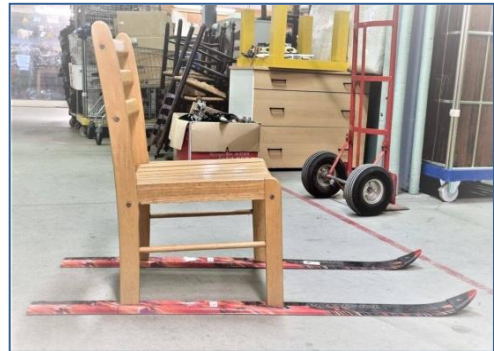
Goede Doelen

Door de ontstane situatie i.v.m. Covid-19 is het ons niet mogelijk gebleken voor het jaar 2021 aan goede doelen uit te keren.

IMPRESSIES DOOR HET JAAR HEEN

Winter 2021

Wij zijn in lockdown. De kringloopwinkel ligt er verlaten bij. Maar voor de daadkracht en de creativiteit van onze medewerkers zijn geen deuren gesloten. De klanten weten onze webwinkel te vinden, de telefoon staat roodgloeiend, de schaatsen, de winterkleding en de sleeën vliegen de deur eruit.



Wie wat bewaart die heeft wat!

Wij doen mee!

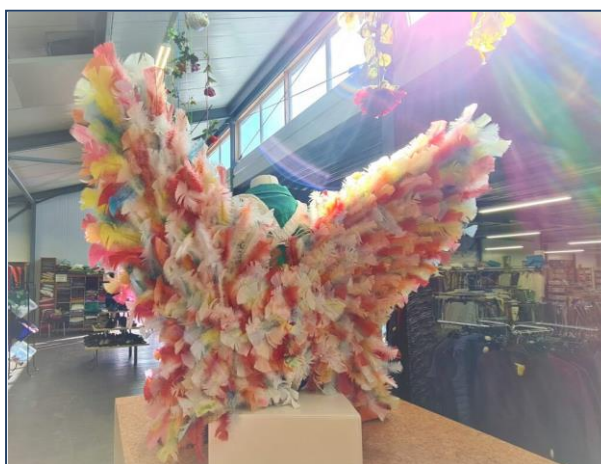
Vrouwendag 2021: geen grote bijeenkomst in de kringloopwinkel maar er werd wel aandacht aan besteed. Veertien krachtige vrouwen uit de gemeente laten hun stem horen via online pitches. De pitches werden ieder half uur geplaatst op de Facebook- en YouTube-pagina van Vrouwendag Steenwijkerland.

Deze mooie stenen werden uitgedeeld en waren ook in de gemeente op diverse plekken verstoppt.



Oktober 2021

De Regenbogenweek in de gemeente Steenwijkerland



Mei 2021

De week zonder afval



Wij laten onze medewerkers niet zomaar vertrekken. Nee, wij zetten ze nog een keer in het zonnetje. Misschien herkent u nog iemand.

23 jaar bij de kringloopwinkel en niet meer de jongste. Dan mag je het best wel rustiger aandoen.

Bedankt voor jouw inzet!



Met een lach en een traan afscheid nemen.
Een nieuwe baan in het verre Brabant. Veel succes!



Cadeautjes mee ter herinnering en als dankjewel.

Helemaal iets anders doen.
Veel plezier!



Achttien jaar bij de kringloopwinkel
gewerkt.
Nu dichterbij de kinderen gaan wonen.
Heb het goed!



Hoofd van het magazijn en onze
huiskunstenaar heeft de liefde gevonden
in Frankrijk.
Veel geluk!

12 ½ jaar in dienst.
Op naar de 25 jaar!



ORGANISATIES MET WIE WIJ SAMENWERKEN VOOR ONZE MISSIE;
MENS EN MILIEU

SD – Sociale Dienst Steenwijkerland-Westerveld

UWV

RIBW Regionale Instelling voor Beschermd Wonen

Reclassering

Raad voor de Kinderbescherming

Taalpunt

Stichting Present Steenwijkerland

Sociaal Werk De Kop

Scholen in Steenwijk (RSG,CSG Eekeringe en Ambelt uit Steenwijk)

ROC Landstede en Deltion College

Repaircafé

Businessclub Steenwijkerland

VOC, Vollenhoofse Ondernemers Club

Infopunt Duurzaam Doen, Groene stappen in de Kop

BKN, branchevereniging Kringloopbedrijven Nederland

Kringcoop, Cooperatie die tot doel heeft, tweede handsleding in Nederland te sorteren in directe verkoop in de Kringloopwinkels en product- en materiaal hergebruik in landen buiten Nederland.

WIJ ONDERSTEUNEN DOOR MATERIAAL TE VERZAMELEN OF PRODUCTEN AF TE NEMEN

KNGF Geleidehonden - Er worden voor hen plasticdoppen verzameld, om de opleiding van een hulphond te bekostigen.

Kurk - Ondanks dat er (momenteel) geen afnemer is, wordt kurk verzameld omdat het kostbaar en duurzaam materiaal is.

EekO verzamelt lege cartridges, mobile telefoons en batterijen voor hergebruik.

Biodiesel Kampen neemt frituurvet af en verwerkt dit tot biodiesel, een schonere alternatieve brandstof.

van Wijk & Olthuis in Dronten neemt kaarsenresten af.

Stichting Opkikker Vollenhove verzamelt mobieltjes en brillen

Gered Gereedschap

Kroonkurken voor individuele gevallen

DE STICHTINGKRINGLOOOPWINKELS STEENWIJK e.o.

DE VRIJWILLIGE BESTUURSLEDEN

Voorzitter: Max Gras
Secretaris: Christel Schuuring-Kretzschmar
Penningmeester: Wim Engels
Lid: Femedith Kersjes-Holweg
Lid: Ronald van Vlijmen

DIRECTEUR

Mevr. T.G. de Jong

De winkels zijn bereikbaar via de websites en op Facebook
Stichting Kringloopwinkels e.o.

Boterweg 5
8334 NS Tuk
Tel: 0521-513668
info@kringloopwinkelsteenwijk.nl
www.kringloopwinkelsteenwijk.nl

Kringloopwinkel Vollenhove
De Kampen 3
8325 DD Vollenhove
Tel: 0527- 24 4000
info@kringloopwinkelvollenhove.nl
www.kringloopwinkelvollenhove.nl

Textielsorteercentrum Steenwijk
Produktieweg 20
8331 LK Steenwijk
05210 - 70 10 00