

College van burgemeester en wethouders**GOEDGEKEURD**

Vergadering van 16 april 2024

Concernstaf & Interne controle -
Concernstaf

**22 2024_B&W_00298 Beantwoording raadsvragen bereikbaarheid
ambulancedienst****Samenstelling:**

Aanwezig:

J.H. Bats, burgemeester en voorzitter; Melvin Smit, wethouder; T. Jongman, wethouder; B. Harmsma, wethouder; M. Scheringa, wethouder; M.W. de Graaf, gemeentesecretaris

Nota van antwoord

Vraag en antwoord

Naar aanleiding van berichtgeving in de media over de bereikbaarheid van de Ambulancezorg in Overijssel zijn er vragen gesteld door de VVD.

Voordat we de vragen beantwoorden, schetsen we in het kort een beeld van hoe de ambulancevoorziening in onze regio en daarmee ook voor onze gemeente georganiseerd is.

Ambulancehulpverlening wordt uitgevoerd door Regionale Ambulancevoorzieningen (RAV'en). Dit zijn rechtspersonen die op basis van de Wet ambulancevoorzieningen door de minister van Medische Zorg zijn aangewezen voor de uitvoering van ambulancezorg binnen gebieden die overeenkomen met de veiligheidsregio's. In onze regio is dit een voorziening die overigens niet onder de directe verantwoordelijkheid van gemeenten of regio valt maar van de minister.

Ambulancezorg bestaat uit het zorgdragen voor de meldkamerfunctie door ontvangst, registratie en beoordeling van elke aanvraag van zorg te organiseren.

Een hulpaanvraag die binnenkomt bij de ambulancezorg leidt niet vanzelfsprekend tot inzet van een ambulance. Vaak is inzet van een ander type zorgverlening of een advies door de ambulancezorgprofessional op de meldkamer beter passend voor die de zorgvraag. Het betreft een soort van boordeling (triage) welk hulp het best past op dat moment. Deze triage vindt voor onze regio plaats vanuit een zorg coördinatiecentrum in Zwolle.

Directe inzet van de ambulance kan echter ook noodzakelijk zijn. Hiervoor wordt door het zorgcoördinatiecentrum in Zwolle gebruik gemaakt van een zogenaamd Push-to-talk systeem. Dit is een communicatiemethode waarbij apparatuur (zoals portofoons en mobiele apparaten) gebruikt wordt om snel met een simpele druk op een knop een bericht te versturen naar één persoon of een groep.

De in uw vragen beschreven problematiek gaat over dit Push-to-talk-systeem.

Vervolg

1. Wat zijn de concrete gevolgen van de problemen met het communicatiesysteem voor de gemeente Steenwijkerland en haar inwoners?

Uit navraag blijkt dat er voor onze inwoners geen gevolgen waren. De 112 meldkamer in Apeldoorn is het eerste contact met ambulancezorg in noodgevallen. De meldkamer was bereikbaar en werkt met het communicatiesysteem C2000. Voor de meldkamercentralisten zijn ambulances daardoor altijd bereikbaar geweest. Problemen tussen zorg coördinatiecentrum in Zwolle en de ambulances zijn ons ook niet bekend.

2. Hoe vaak is het voorgekomen dat ambulances in Steenwijkerland niet bereikbaar waren als gevolg van deze communicatieproblemen?

Dit blijkt na navraag niet te zijn voorgekomen.

3. Geldt deze communicatieproblematiek ook voor de andere hulpdiensten, brandweer en/of politie?

De andere hulpdiensten maken geen gebruik van Push-to-talk, maar van C2000. Ook voor de directe communicatie tussen de ambulancezorg en de andere hulpdiensten, dus zonder tussenkomst van het zorgcoördinatiecentrum, wordt gebruikgemaakt van C2000.

4. Zijn er gevallen bekend waarin dit communicatieprobleem bij de ambulancedienst danwel andere hulpdiensten tot ongunstige situaties voor inwoners heeft geleid?

Er zijn geen gevallen bekend die tot ongunstige situaties voor inwoners hebben geleid.

5. Welke stappen heeft het college binnen de veiligheidsregio genomen om deze problemen aan te pakken en op te lossen?

Tijdens de vergadering van het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio IJsselland op 27 maart 2024 zijn de zorgen van het college door burgemeester Bats geuit naar aanleiding van de berichtgeving in de media en de onderhavige raadsvragen van de VVD. Hierna is bestuurlijk namens de Veiligheidsregio IJsselland met de directie van de ambulancedienst RAV IJsselland overlegd over de ontstane situatie en zorg. Op landelijk niveau is door de directeuren van de Veiligheidsregio's, naar aanleiding van de berichtgeving in de media, op 26 maart jl. direct overleg gevoerd over de beschreven problematiek en de relatie met andere hulpdiensten.

Er zijn twee bestuurlijke brieven in voorbereiding. Een brief aan de Raad van Toezicht van de Ambulance IJsselland waarin de zorgen worden geadresseerd en per direct om een oplossing wordt gevraagd en een brief aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd over onze zorgen rond de beschreven communicatieproblemen.

6. Zijn er concrete maatregelen getroffen om de bereikbaarheid van de hulpdiensten te waarborgen, met name in Steenwijkerland?

Ambulance IJsselland heeft aangegeven om de geconstateerde knelpunten met Push-to-talk op te lossen. Wij zullen dit zowel bestuurlijk als operationeel via de Veiligheidsregio en GGD volgen en toezien op de oplossing.

7. Hoe wordt de gemeenteraad de komende termijn geïnformeerd over de voortgang en eventuele oplossingen met betrekking tot dit probleem?

Het college deelt de zorgen die uw fractie heeft geuit en zal de raad op de hoogte houden. We zullen u de eerdergenoemde brieven aan de Raad van Toezicht en de Inspectie (vraag 5) zo spoedig mogelijk toezenden. Verder zal het AB van de Veiligheidsregio geïnformeerd worden over de stand van zaken en verder verloop van dit vraagstuk en onze zorgen. Ook deze informatiebrief zullen wij u zo spoedig mogelijk toezenden.

Besluit

Het college stelt de beantwoording raadsragen van de VVD over de bereikbaarheid van ambulancedienst vast.

Bijlagen

1. 20240326 - Schriftelijke vragen VVD - Bereikbaarheid ambulancedienst.pdf



Schriftelijke vragen bereikbaarheid ambulancedienst

Geacht college,

Namens de VVD fractie in Steenwijkerland wil ik uw aandacht vragen voor een ernstige kwestie die recentelijk aan het licht is gekomen en die mogelijk grote gevolgen heeft voor de veiligheid van onze inwoners. Het betreft de problemen rondom de bereikbaarheid van ambulances in Overijssel, met specifieke aandacht voor de situatie in Steenwijkerland.

Recente berichtgeving in het AD van 23 en 26 maart jl. heeft aangetoond dat het nieuwe communicatiesysteem Push-To-Talk, dat het oude systeem C2000 verving, aanzienlijke problemen met zich meebrengt. Deze problemen hebben ertoe geleid dat ambulances en traumahelikopters herhaaldelijk niet bereikbaar zijn in noodsituaties. Dit heeft mogelijk fatale gevolgen voor de hulpverlening en daarmee voor de veiligheid van onze burgers.

Graag stellen wij daarom de volgende vragen:

1. Wat zijn de concrete gevolgen van de problemen met het communicatiesysteem voor de gemeente Steenwijkerland en haar inwoners?
2. Hoe vaak is het voorgekomen dat ambulances in Steenwijkerland niet bereikbaar waren als gevolg van deze communicatieproblemen?
3. Geldt deze communicatieproblematiek ook voor de andere hulpdiensten, brandweer en/of politie?
4. Zijn er gevallen bekend waarin dit communicatieprobleem bij de ambulancedienst danwel andere hulpdiensten tot ongunstige situaties voor inwoners heeft geleid?
5. Welke stappen heeft het college binnen de veiligheidsregio genomen om deze problemen aan te pakken en op te lossen?
6. Zijn er concrete maatregelen getroffen om de bereikbaarheid van de hulpdiensten te waarborgen, met name in Steenwijkerland?
7. Hoe wordt de gemeenteraad de komende termijn geïnformeerd over de voortgang en eventuele oplossingen met betrekking tot dit probleem?

Gezien de ernst van de situatie en de mogelijke risico's voor de veiligheid van onze inwoners, verzoeken wij u vriendelijk doch dringend om deze vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden en ons op de hoogte te houden van verdere ontwikkelingen.

Met vriendelijke groet,

Miriam Slomp-Dekkers
Fractievoorzitter VVD Steenwijkerland

