

College van burgemeester en wethouders**GOEDGEKEURD**Zitting van 17 juli 2018
Dienstverlening - Beleid Leefwereld

**13 2018_B&W_00296 Informatienota inspectieoordeel Veilig Thuis IJsselland -
informereren****Samenstelling:**

Aanwezig:

de heer R. Bats, Burgemeester; de heer O. Akkerman, Wethouder; de heer B. Harmsma; mevrouw T. Jongman; de heer M. Scheringa; mevrouw Judith Groot, de, Secretaris

Informatienota

Inleiding*Veilig Thuis IJsselland*

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt voor alle vormen van huiselijk geweld in huiselijke kring, inclusief kindermishandeling. Veilig Thuis is ontstaan door de samenvoeging van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG). In Nederland functioneren sinds 1 januari 2015 26 regionale Veilig Thuis organisaties. De gemeente Steenwijkerland wordt, samen met nog 10 andere gemeenten, bediend door Veilig Thuis IJsselland. In de regio IJsselland is Zwolle de centrumgemeente en verstrekt vanuit deze rol de subsidie aan Veilig Thuis IJsselland.

Het advies- en meldpunt is een centraal aanspreekpunt voor zowel professionals als inwoners en biedt ondersteuning in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. De wettelijke taken die Veilig Thuis IJsselland uitvoert zijn het fungeren als meldpunt, het verlenen van advies, doen van een onderzoek om te bepalen of er sprake is van mishandeling en indien nodig het informeren van politie, Raad voor de Kinderbescherming en het inschakelen van passende hulpverlening. Daarnaast voert Veilig Thuis IJsselland ook niet wettelijke taken uit, zoals inzet bij tijdelijk huisverboden en crisisinterventie rond jeugd- of huiselijk geweld.

Toezicht op kwaliteit

Een goed functionerend en stabiel Veilig Thuis IJsselland is een belangrijk onderdeel in de zorgketen in de gemeente. De inspectie Gezondheidszorg en Jeugd ziet toe op de kwaliteit van Veilig Thuis IJsselland.

Wachtlijsten bij Veilig Thuis IJsselland voor onderzoeken zijn een groot risico voor de veiligheid van de inwoners. Op het moment dat er sprake is van een wachtlijst kan de kwaliteit van Veilig Thuis IJsselland door de inspectie nooit als voldoende worden beoordeeld. De wet heeft termijnen bepaald waarbinnen de triage (het eerste onderzoek naar ernst en urgentie) moet zijn afgerond en waarbinnen een vervolgonderzoek gestart moet zijn. Daarnaast kijkt de inspectie ook naar de werkprocessen, de aanwezigheid van verschillende disciplines (bijv. de aanwezigheid van een gedragswetenschapper en een vertrouwensarts), expertises (bijv. ouderenmishandeling) en naar de samenwerking met andere partners.

Oordeel inspectie

In februari 2017 heeft de inspectie de kwaliteit van Veilig Thuis IJsselland als matig beoordeeld. Veilig Thuis IJsselland heeft als reactie hierop een verbeterplan opgesteld en maatregelen getroffen. Ondanks de inzet en de stappen in de goede richting bleef het oordeel van de inspectie in het najaar van 2017 hetzelfde. De belangrijkste reden voor het matige oordeel was het hebben van een wachtlijst.

De inspectie heeft Veilig Thuis IJsselland opgedragen om vóór 1 mei 2018 een interne audit uit te voeren op alle verbeterpunten uit het inspectierapport. Deze audit heeft geleid tot een positiever oordeel van de inspectie. De benodigde verbeteringen zijn uitgevoerd en Veilig Thuis IJsselland kent nauwelijks meer een wachtlijst, ze voert haar taken binnen de wettelijke termijnen uit. Op 13 juni 2018 heeft de inspectie de kwaliteit van Veilig Thuis IJsselland als voldoende beoordeeld.

Kernboodschap

De kwaliteit van Veilig Thuis IJsselland is door de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd als voldoende beoordeeld.

Consequenties voor de gemeente

Het oordeel van de inspectie heeft geen directe consequenties voor de gemeente. Wel betekent het dat Veilig Thuis IJsselland meer ruimte heeft om te verbeteren, omdat haar basis beter op orde is en ze minder intensief verantwoording hoeft af te leggen aan de inspectie. Dit is natuurlijk in het belang van de gemeente en haar inwoners, gezien de belangrijke rol die Veilig Thuis IJsselland speelt in de aanpak van huiselijk geweld.

Communicatie

De gemeenten in IJsselland informeren hun raden over het huidige oordeel van de inspectie. Dit doen zij ieder op een eigen wijze.

Daarnaast wordt ook de Adviesraad Sociaal Domein geïnformeerd.

Vervolg

Het positieve oordeel van de inspectie betekent echter niet dat er geen verbeteropgave meer is voor Veilig Thuis IJsselland. Veilig Thuis IJsselland moet nog verder doorontwikkelen naar een slagvaardige en resultaatgerichte, zelfstandige organisatie. Dit betreft o.a. verbeteringen in de bedrijfsvoering (efficiëntere processen, meer transparantie) en in de samenwerking (heldere samenwerkingsafspraken met alle partners in de keten).

Ook zijn er landelijke ontwikkelingen van invloed op de organisatie. Zo volgt er per 1 januari 2019 een aanscherping van de wet meldcode (de meldcode is een stappenplan waarin beschreven wordt wanneer een melding moet worden gedaan bij Veilig Thuis). De veranderingen in de wet zijn gericht op het beter in beeld brengen van signalen en vermoedens van huiselijk geweld. In dit kader krijgt ook Veilig Thuis IJsselland een extra taak en wordt verwacht dat het aantal meldingen toe gaat nemen.

Als gemeenten dragen wij bij aan het borgen en monitoren van de kwaliteit van Veilig Thuis IJsselland. We stellen jaarlijks (op regionaal niveau) prestatieafspraken vast. De gemeente Steenwijkerland heeft daarnaast samenwerkingsafspraken met Veilig Thuis IJsselland opgesteld, met als doel de lijnen met het lokale veld in Steenwijkerland zo kort en helder mogelijk te houden.

De inspectie Gezondheidszorg en Jeugd heeft aangegeven voorlopig niet met een volgende inspectieronde te komen.

Mede hierdoor, vraagt de doorontwikkeling van Veilig Thuis IJsselland van ons als gemeente om scherp opdrachtgeverschap. Wij zullen als gemeente scherp monitoren en toezien dat de kwaliteit omhoog gaat.

Besluit

Beslispunt 1

De gemeenteraad besluit kennis te nemen van de informatie in de nota.

Beslispunt 2

Het college besluit de informatienota vast te stellen en aan de gemeenteraad te verzenden.